



ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA N° 3117 "Daniel Oscar Reyes"  
Mar Blanco N° 350 – Barrio San Remo  
Tel. Fax. 0387-4271531 – 0387- 4270604 [3117oscarreyes@gmail.com](mailto:3117oscarreyes@gmail.com)  
SALTA - REPÚBLICA ARGENTINA



Gral. Martín Miguel de Güemes *Héroe de la Nación Argentina* Ley Provincial 7389

PROGRAMA 2025		
Materia:	MANTENIMIENTO DE SOFTWARE	Año: 2025
Curso: 4 año 3º y 4º Div		
Profesores:	Eliana Sanmillán	
<p>Capacidades:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Análisis, desarrollo y ejecución de un plan de trabajo para resolver situaciones relacionadas con el software y hardware de un equipo.</li><li>• Trabajo en equipo</li><li>• Organización, Puntualidad y Compromiso</li></ul>		
Unidad	Contenidos	
Unidad Didáctica N° 1	Software (Concepto, tipos y usos contextualizados). Mantenimiento (Concepto, tipos y prácticas habituales). Conceptos fundamentales de análisis y especificación de requerimientos de software. Técnicas de entrevista, entrevistas abiertas y cuestionarios. Técnicas para representar gráficamente y ayudar en el análisis de las características del problema. La especificación de los requerimientos del usuario y la necesidad de obtener su acuerdo con el trabajo a realizar y los resultados pretendidos.	

<b>Unidad Didáctica N° 2.</b>	<p>Instalación y actualización de software a medida. Identificación de sus componentes. Reemplazo o agregado de componentes. Actualización de archivos de parámetros y configuración.</p> <p>Agregado de componentes de otro origen. Problemas de compatibilidad operativa entre software de distinto origen.</p> <p>Diagnóstico de fallas. Estrategias y criterios para determinar el origen del problema (hardware, software u operación). En el caso de software, métodos para ubicar qué módulo o rutina origina el problema. Su reemplazo o reinstalación. La protección (integridad y confidencialidad) de los datos del usuario en el proceso.</p>
-------------------------------	---



ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA N° 3117 "Daniel Oscar Reyes"  
 Mar Blanco N° 350 – Barrio San Remo  
 Tel. Fax. 0387-4271531 – 0387- 4270604 [3117oscarreyes@gmail.com](mailto:3117oscarreyes@gmail.com)  
 SALTA - REPÚBLICA ARGENTINA



Gral. Martín Miguel de Güemes Héroe de la Nación Argentina Ley Provincial 7389

<b>Unidad Didáctica N° 3.</b>	<p>Tendencias actuales en ambientes de software (sistemas operativos, bases de datos y otro software de base que facilita y condiciona a las aplicaciones).</p> <p>Fuentes de información técnica, de actualización y referencia. Consultas al soporte técnico del software, su formulación e interpretación.</p>
-------------------------------	---

<b>Cronograma</b>	<b>MARZO/ABRIL/MAYO</b>	<b>JUNIO/ JULIO / AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE /OCTUBRE / NOVIEMBRE</b>
<b>Contenidos</b>	<u>Unidad Didáctica N° 1</u>	<u>Unidad Didáctica N° 2 (Repaso y práctica)</u>	<u>Unidad Didáctica N° 2 (práctica)</u>  <u>Unidad Didáctica N° 3</u>

### Criterios de Evaluación:

- ❖ Interpretación de consignas
- ❖ Trabajo en equipo
- ❖ **Conceptualización**
- ❖ **Organización, Puntualidad y Compromiso**
- ❖ **Disciplina y asistencia en el dictado de la clase.**



ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA N° 3117  
"Daniel Oscar Reyes"  
Mar Blanco N° 350 – Barrio San Remo  
Tel. Fax. 0387-4271531 – 0387- 4270604  
[3117oscarreyes@gmail.com](mailto:3117oscarreyes@gmail.com)  
SALTA - REPÚBLICA ARGENTINA

- ❖ Colaboración positiva y responsable en cada tarea asignada por el docente.
- ❖ **Presentación en tiempo y forma de trabajos prácticos**
- ❖ **Carpeta completa con la teoría.**
- ❖ **Participación activa, ordenada y positiva en cada clase**

**En las evaluaciones y posterior recuperatorio tendré los siguientes criterios:**

- ⇒ Lograr en los exámenes una nota de 6 o superior
- ⇒ Expresar los conocimientos con el correcto vocabulario técnico

### **Bibliografía:**



### **LIBROS:**



**REDES LA GUIA DEFINITIVA**



**TECNOLOGIAS DE LAS COMUNICACIONES**



Gral. Martín Miguel de Güemes *Héroe de la Nación Argentina* Ley Provincial 7389

- 👍 Autor: Gonzalez Rdriguez Gilberto - **SERVICIO TÉCNICO NOTEBOOKS** - Reparación y Mantenimiento de Equipos Portátiles Editorial Users Año: 2012
- 👍 Coordinado por. Gustavo Carlalleiro - **TÉCNICO PROFESIONAL DE PC - CLAVES DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN** Editorial Users Año:2013
- 👍 Autor: Javier Richarte **TÉCNICO HARDWARE** Editorial Users Año: 2012
- 👍 Coordinado por. Gustavo Carlalleiro – **SERVICIO TÉCNICO AVANZADO** – Segunda Edición Editorial Users Año:2016



ESCUELA DE EDUCACIÓN TÉCNICA N° 3117 "Daniel Oscar Reyes"  
Mar Blanco N° 350 – Barrio San Remo  
Tel. Fax. 0387-4271531 – 0387- 4270604 [3117oscarreyes@gmail.com](mailto:3117oscarreyes@gmail.com)  
SALTA - REPÚBLICA ARGENTINA



Gral. Martín Miguel de Güemes *Héroe de la Nación Argentina* Ley Provincial 7389

### **VIDEOS EDUCATIVOS:**

Funciones, Características  
Clasificaciones de Sistemas Operativos  
Historia del software

### **PÁGINAS WEB:**

[www.softonic.com](http://www.softonic.com) (Descargas de programas gratuitos)  
<https://www.test-velocidad.com> (Nos permite escanear la velocidad de conexión de nuestra red).  
<http://windows.microsoft.com/es-es/windows/home>  
<http://www.seguridadenlared.es/>  
<https://support.microsoft.com/es-ar>



