

¡Bienvenida/o a Balidea!





Nuestro equipo

Somos una empresa del sector de las **Tecnologías de la Información y la Comunicación** y desde el año 2002 prestamos **servicios de consultoría, desarrollo e integración de software y outsourcing de servicios profesionales**.

Nuestra actividad gira entorno a la **tecnología y la innovación**, ofreciendo servicios profesionales de calidad y utilizando los últimos avances en tecnologías de la información y desarrollo.

En Balidea desarrollamos soluciones que dan respuesta a las necesidades de nuestros clientes, con las que consiguen maximizar el valor de su inversión en servicios tecnológicos y que les permiten evolucionar con garantías y con la confianza de un socio tecnológico de referencia.

Nuestro trabajo se caracteriza por la calidad y adaptación al cliente, y para conseguirlo **trabajamos en equipo, con compromiso y eficiencia**.

Somos un equipo profesional altamente cualificado y multidisciplinar, **joven y dinámico. Siempre apostamos** por la formación continua de nuestro equipo para la actualización y evolución de nuestros conocimientos y habilidades.

Tenemos una estructura flexible que nos permite tener una gran capacidad de adaptación a los requerimientos de nuestros clientes, sin duda uno de nuestros factores de éxito.

Con este Manual de acogida queremos que conozcas un poco más Balidea y que tengas toda la información más relevante. ¡Estamos encantados de que formes parte de este equipo y te damos nuestra más cordial bienvenida!

Un abrazo,

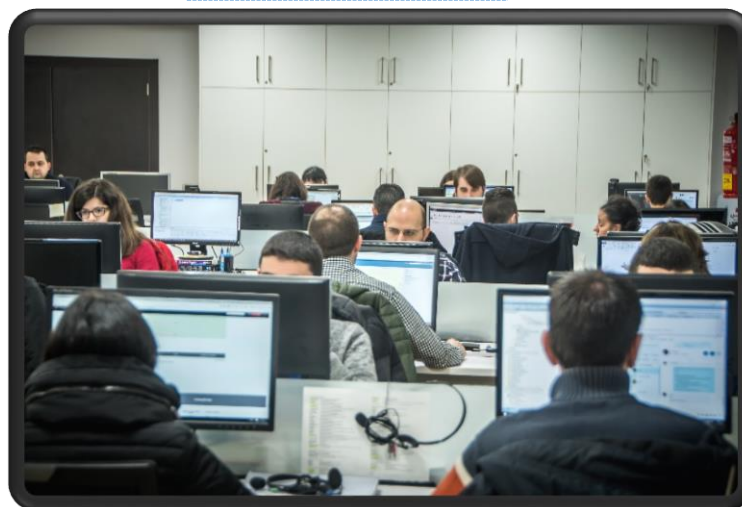
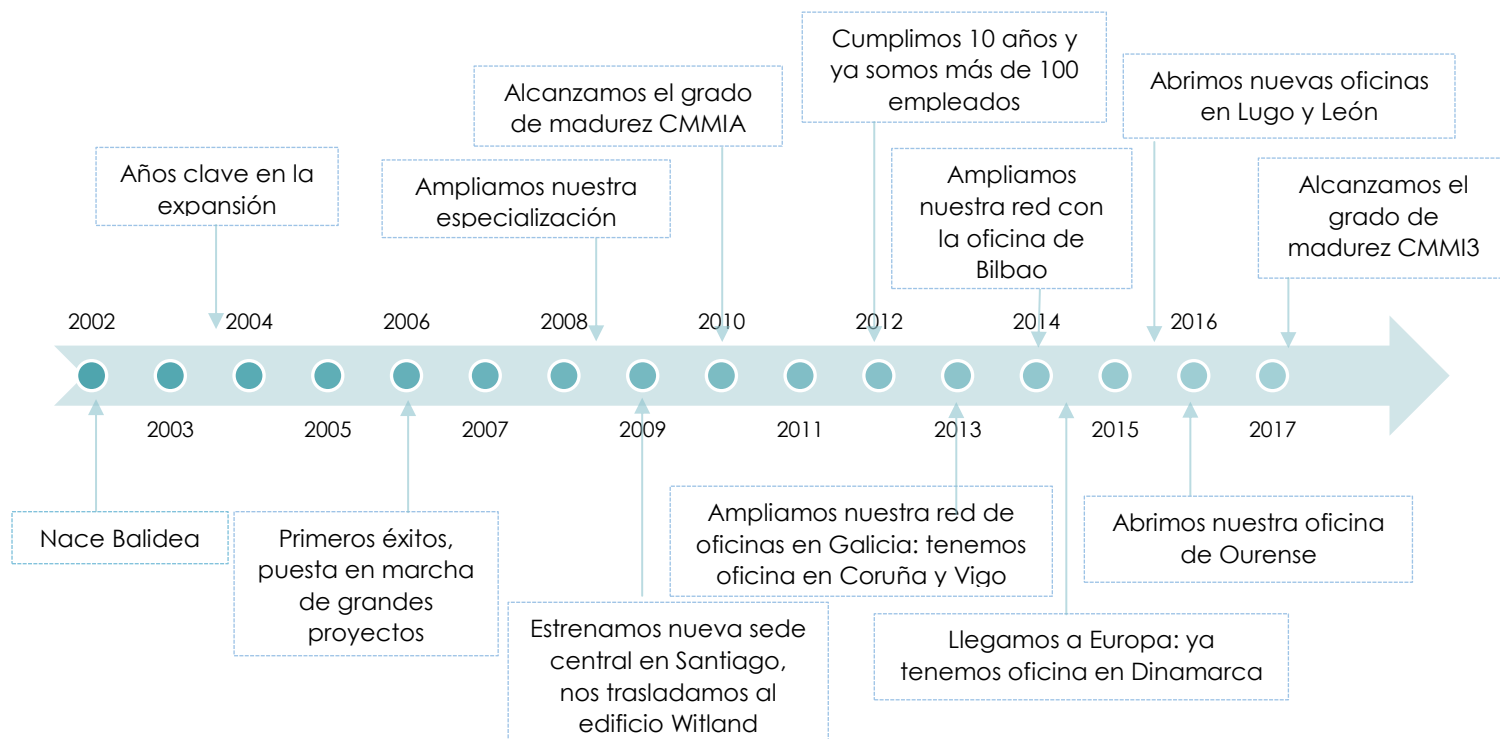
Lorenzo Rodríguez

Director General





Nuestra trayectoria





Dónde estamos

Balidea ha crecido y se ha consolidado a lo largo de los años convirtiéndose en una empresa de referencia en el ámbito del desarrollo de software y la consultoría TIC. Hoy tenemos presencia en distintos puntos nacionales e internacionales y seguimos en un constante proceso de expansión.



Oficinas Balidea:

Santiago de Compostela

A Coruña

Vigo

Ourense

Lugo

León

Bilbao

Barcelona

Copenhague (Dinamarca)

Cambridge (Reino Unido)



Nuestro ADN

Misión - ¿Qué hacemos?

Prestamos servicios TIC y desarrollo de software ajustado a las necesidades de nuestros clientes con la máxima calidad y con el objetivo de lograr la plena satisfacción de los clientes, maximizando el valor de la inversión que éstos realizan en los servicios de consultoría de tecnologías de la información y las comunicaciones que contratan,

Visión - ¿A dónde vamos?

Queremos ser la empresa de soluciones TIC de referencia para los clientes más exigentes en calidad y eficiencia, a nivel nacional e internacional.

Valores - ¿Cómo somos?

Orientación al cliente: ponemos a los clientes en el centro de nuestra actividad Orientamos todo nuestro esfuerzo y compromiso al cliente, con la finalidad última de lograr la plena satisfacción de sus expectativas.

Cuidamos a **las personas:** apostamos por las personas como nuestro principal valor. Queremos un equipo **comprometido** al que ofrecemos desarrollo profesional para que pueda evolucionar con nosotros/as.

Somos **responsables** en nuestro trabajo y con nuestras funciones.

Buscamos la **transparencia y eficiencia** en toda la actividad que desarrollamos.



Cultura: nuestra forma de hacer las cosas

- ⇒ Con **profesionalidad y compromiso**.
El rigor, el esfuerzo y la calidad en el desarrollo de las funciones por parte de todas las personas que conformamos este equipo.
- ⇒ Con **flexibilidad y capacidad de adaptación**, porque estamos en constante evolución y cambio para dar respuesta a las nuevas exigencias profesionales y de nuestros clientes.
- ⇒ **Trabajando en equipo** como fórmula que propicia la comunicación, la expresividad, la accesibilidad y la cohesión entre todos los miembros de la organización.
- ⇒ Fomentando la **creatividad** para facilitar el desarrollo de la innovación en nuestro trabajo.
- ⇒ La **transparencia** en el ejercicio de la actividad y la **eficiencia** para ser una empresa competitiva.

Calidad

Apostamos por la estandarización y la excelencia en la prestación de servicios para conseguir que la organización aporte valor en cada una de las colaboraciones y servicios que realizamos.

Respetando esta filosofía, hemos implantado, gestionado, integrado y certificado distintas normas de calidad y modelos de trabajo con el fin de gestionar todos nuestros procesos operativos, tanto productivos como de gestión.

Nuestra principal responsabilidad y uno de los ejes de nuestra sostenibilidad es ofrecer a nuestros clientes soluciones y servicios innovadores y con unos altos estándares de calidad.



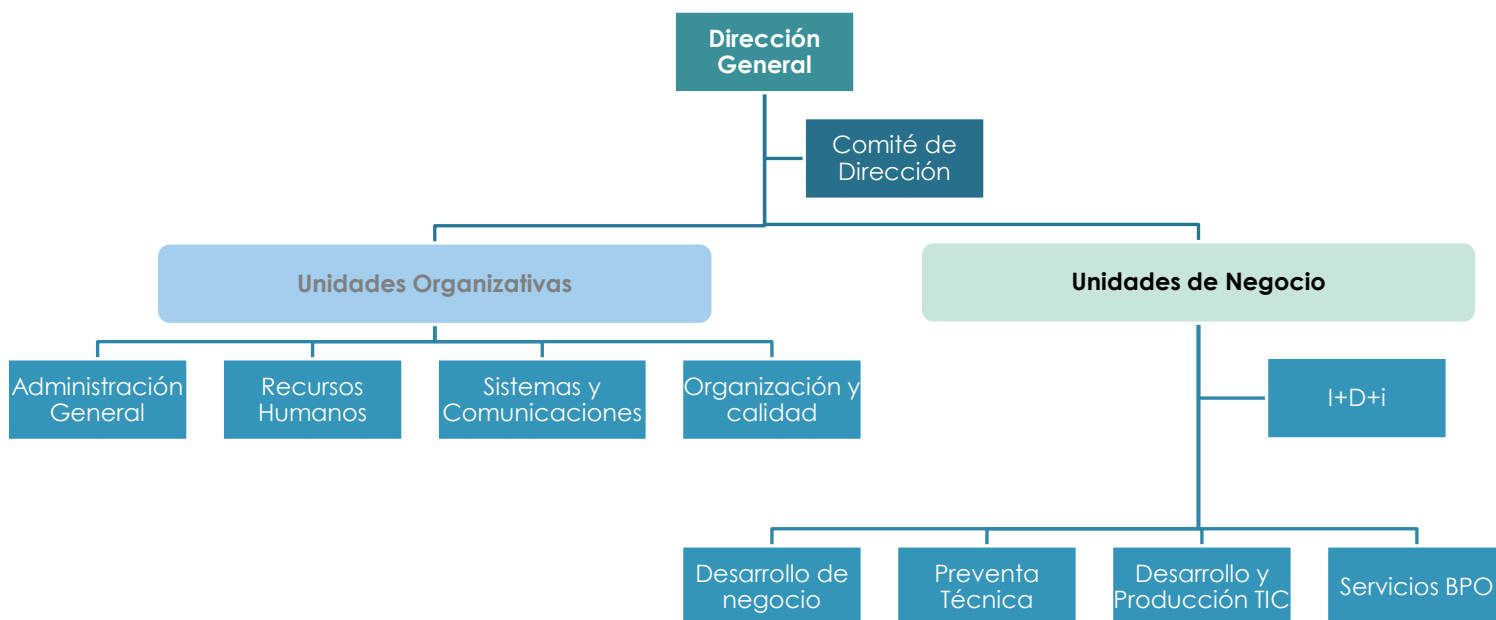
CMMIDEV/3SM
Exp. 2020-01-27 / Appraisal #28369



Cómo nos organizamos

Balidea posee una estructura que permite desarrollar de forma eficiente su trabajo en dos líneas bases, la de producción (unidades de negocio) y la de soporte a producción (unidades organizativas). Esta estructura permite optimizar procesos y tareas y redunda en beneficios tanto para la organización como para los clientes.

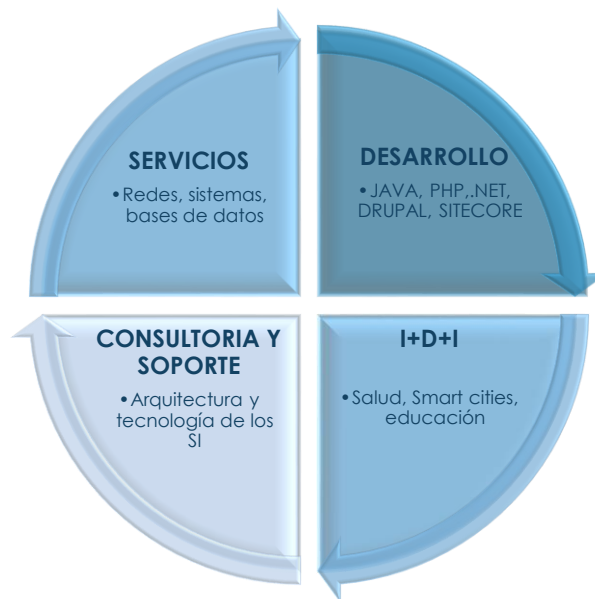
Estructura organizativa





Nuestros servicios y áreas de negocio

El centro de todas las actividades de Balidea son nuestros clientes. Todo el esfuerzo y la dedicación se centran en el objetivo principal de lograr su plena satisfacción mediante el servicio personalizado prestado por los profesionales de nuestra empresa. Entre nuestros clientes principales está la administración pública, tanto a nivel central como autonómico y local. También estamos ampliando nuestros servicios al sector privado, que conforma ya una parte importante de nuestra cartera de clientes.



Proyectos

Balidea cuenta entre sus clientes con organismos públicos y privados, empresas líderes tanto en construcción y obra civil, como en infraestructuras energéticas, empresas multinacionales y nacionales del sector industrial y de distribución, pequeñas y medianas empresas, cooperativas y asociaciones. En el ámbito público estamos muy orientados a las áreas de sanidad, educación, turismo y servicios sociales, con experiencia con entidades desde el ámbito local hasta el internacional.

Todos nuestros proyectos se ven avalados por la cartera de clientes que hemos logrado a lo largo de nuestra trayectoria empresarial. Puedes consultar toda la información sobre nuestros proyectos en la página web: www.balidea.com



INTRANET

Toda la información de la empresa a un clic

La intranet es nuestro medio de comunicación donde puedes encontrar toda la información actualizada sobre la organización, normas internas, procesos, documentos y formularios, etc. Además, en tu área personal –Mi espacio– aparecen los datos relativos a tú horario y el registro de tus vacaciones, por ejemplo.

Para acceder debes introducir desde cualquier navegador de tu equipo la dirección <http://intranet/inicio>

COMUNICACIÓN

Queremos que te sientas involucrado en todos nuestros proyectos

Nuestro objetivo es conseguir una comunicación fluida entre todos los miembros que componen Balidea, tanto para mejorar los vínculos personales, como para dar a conocer todos los proyectos en los que nos involucramos.

Para ello tienes a tu disposición el correo corporativo para comunicarte con toda la organización, así como el chat Pidgin. En este chat podrás encontrar de forma virtual a todos tus compañeros y compañeras y te permitirá comunicarte de manera más informal.

Por otro lado, la difusión de los proyectos desarrollados y los asuntos de interés general, se realiza tanto en la intranet como en nuestra página web. Además, mensualmente se envía a toda la organización un Boletín Informativo que resume todas las noticias relevantes.



Formación y desarrollo

FORMACIÓN Y DESARROLLO

Nuestro compromiso es crecer contigo

En un sector que avanza tan rápido como es el TIC, nuestra constante evolución y mejora continua es esencial. Nuestro compromiso es poner a tu disposición los medios y herramientas para que puedas capacitarte y desarrollarte profesionalmente en Balidea. Además, tenemos un comité de formación que planifica la formación anual bonificada.

Periódicamente te informaremos acerca de la formación, y de las ofertas formativas que tienes a tu disposición para autoformarte en los ámbitos que más te interesen.

Además, en Balidea hemos alcanzado acuerdos de colaboración con Centros educativos y que te permiten acceder a toda la oferta formativa con importantes descuentos.

PROTECCIÓN DE DATOS

Velamos por la seguridad de todos

Buscamos la mejora continua en la prestación de servicios a nuestros clientes y ponemos especial foco en velar por la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información a un nivel adecuado según el riesgo de los activos, las necesidades y los recursos.

Balidea toma la norma internacional UNE ISO/IEC 27001:2007 como referencia para la implantación de las medidas de seguridad de sus sistemas de información en la Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).

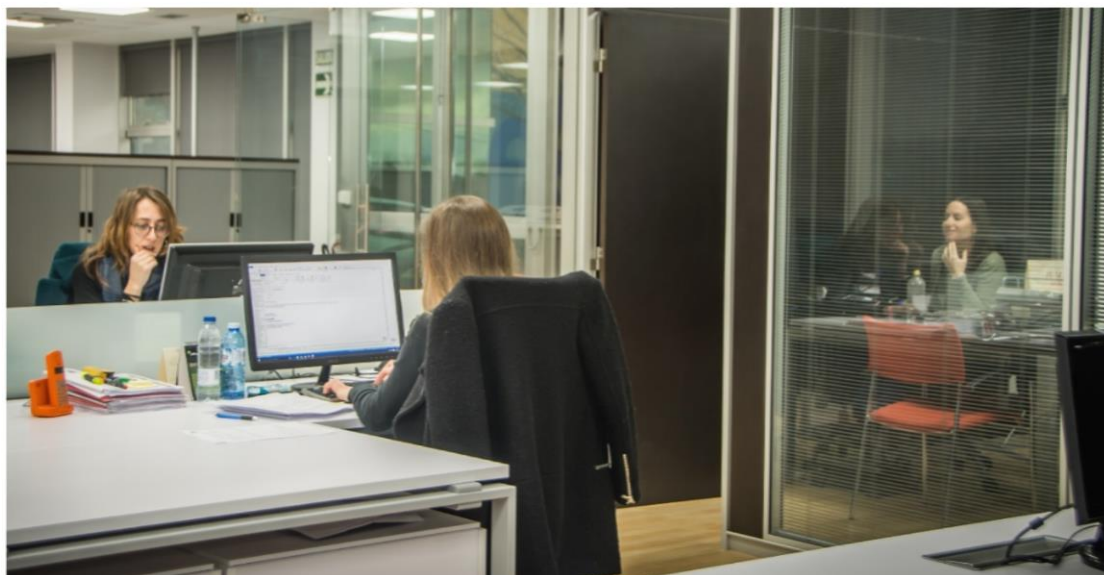


Igualdad de Oportunidades

En Balidea estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades y queremos que ésta se contemple de forma transversal en toda la organización.

Nos comprometemos a velar por la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en todos los ámbitos donde desarrollamos nuestra actividad, así como a garantizar su aplicación en todos los procesos de selección, la contratación, la promoción, la formación, la conciliación de la vida personal y familiar y la salud laboral.

Tenemos un Plan de Igualdad que refleja todas las medidas y actuaciones que llevamos a cabo en este ámbito y entre las que destacan la creación de la Comisión Permanente de Igualdad, la figura del Agente de igualdad, la implantación de un modelo de gestión de la conciliación, medidas para trabajadoras en situación de violencia de género, etc. Puedes consultar el Plan de igualdad en la intranet.





Información de gestión interna



SEGURIDAD

La seguridad ligada al personal es fundamental para reducir los riesgos en nuestro puesto de trabajo por errores humanos, robos, fraudes o mal uso de las instalaciones y servicios. A toda persona usuaria de los sistemas se le asigna un código de usuario y una contraseña que serán personales e intransferibles.



DATOS PERSONALES Y PROFESIONALES

Para poder mantener tus datos personales y profesionales actualizados, informa al departamento de Recursos Humanos de cualquier cambio en tus datos (cambios de domicilio, cuenta bancaria, nuevas titulaciones y certificaciones, etc.), así podemos garantizar una correcta gestión de datos y comunicación.

➡ rrhh@balidea.com



MEDIOAMBIENTE

Mantenemos un compromiso con el cuidado del medio ambiente que se articula en los procesos de tratamiento de residuos elaborados e implantados por personal propio y de aplicación en todos los centros de trabajo.



RETRIBUCIÓN

Recibirás tu retribución a través de una transferencia bancaria a tu cuenta en los cinco primeros días del mes siguiente al que se devenga.

Además, recibirás la nómina en tu correo electrónico todos los meses.



HORARIO

Tenemos un horario flexible que nos permite adaptar nuestra jornada laboral y así mejorar la conciliación de vida laboral y familiar. Puedes consultar los horarios generales que están vigentes en cada momento en la intranet y puedes seleccionar el horario que mejor se adapte a tu situación personal y comunicarlo a tu responsable y a recursos humanos. ➡ [**rrhh@balidea.com**](mailto:rrhh@balidea.com)

Registraremos tu horario y podrás consultar en el área personal de la intranet el horario que tienes asignado en cada momento.

Además, tenemos horario intensivo de mañana en los meses estivales. Todos los años se informará del periodo de inicio y fin del horario de verano.

Es posible que tu jornada laboral sea específica debido a las peculiaridades de tu puesto de trabajo, del proyecto o cliente con el que trabajas. En ese caso tu horario no figurará entre los horarios habituales y no aplican.



VACACIONES

Todos tenemos asignados los días de vacaciones que nos corresponden cada año en nuestro espacio personal de la intranet. Puedes consultar el estado de tus vacaciones en cada momento en dicho apartado.

Para solicitar tus vacaciones debes rellenar el "Formulario de solicitud de vacaciones y permisos" que también está a tu disposición en la intranet.

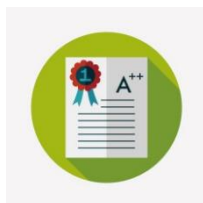
La solicitud de vacaciones debe ser validada por tu responsable y, una vez validadas, las firmará el Director o la Directora de tu departamento.

Debes entregar el impreso a Recursos Humanos, personalmente o mediante el email [**rrhh@balidea.com**](mailto:rrhh@balidea.com)



Estancias formativas: Prácticas y Becas de formación

En Balidea somos conscientes de que la base de nuestro crecimiento pasa por apostar por nuestros empleados y empeladas. Por eso, siempre estamos captando talento para incorporar a nuestro equipo personas que nos hagan ser mejores.



FORMACIÓN E INFORMACIÓN

Cuando comiences tu etapa en Balidea se te asignará un tutor o tutora al que podrás acudir para consultar cualquier duda o información que necesites.

Recibirás formación interna de procesos y herramientas internas, así como en las tecnologías que utilizamos.

Además, en Recursos Humanos estamos a tu disposición para cualquier información o trámite relacionado con tu beca o tus prácticas formativas.

EXÁMENES

Para la realización de exámenes oficiales tienes derecho a ausentarte el tiempo necesario para la asistencia.

Para solicitar los días tienes que utilizar el impreso de Solicitud de vacaciones y permisos e indicar en el motivo "examen" aportando justificante posteriormente.

VACACIONES

Si tienes una beca de formación de 6 meses o más, queremos que puedas disfrutar de unos días de descanso y tendrás 5 días laborables de vacaciones, y 10 días si tu beca se prorroga hasta el año completo.

El procedimiento para solicitarlos es el mismo que el que sigue el resto de personal, rellenando la solicitud correspondiente después de ponerte de acuerdo con tu responsable directo.



En Balidea la proximidad y la cercanía con nuestros clientes nos han permitido crecer con la evolución y expansión de los distintos proyectos, manteniendo un acompañamiento al cliente continuo en todo el proceso de desarrollo e implantación de proyectos TIC. Estamos encantados de que te unas al equipo para crecer juntos.



www.balidea.com