

# Estudo de Caso 2 – Trabalhando com servidores proxy e firewalls em nível de aplicativo

## **1. A política da ATI sobre o uso da Web parece dura para você? Por que ou por que não?**

A política da ATI pode parecer dura em um primeiro momento, mas é justificável do ponto de vista da segurança da informação. Controlar o acesso à Internet por meio de servidores proxy ajuda a evitar ameaças como malware, vazamento de dados e uso indevido dos recursos corporativos. Além disso, manter os funcionários focados nas atividades de trabalho é essencial em ambientes de alta demanda.

## **2. Você acha que Ron foi justificado em suas ações?**

Embora Ron tivesse boas intenções e estivesse concluindo um projeto exigente, ele violou uma política corporativa clara. Mesmo que fosse um uso breve e aparentemente inofensivo, as regras existem para serem seguidas, especialmente em ambientes corporativos com normas de conformidade estritas.

## **3. Como Andy deve reagir a essa situação se Ron é conhecido por ser um funcionário confiável e diligente?**

Andy pode abordar a situação com bom senso, considerando o histórico positivo de Ron. É apropriado que ele converse diretamente com Ron, entenda sua perspectiva e o oriente sobre a importância do cumprimento das políticas. Ele também pode solicitar que a equipe de segurança restabeleça os acessos de Ron após a conclusão do curso sobre uso apropriado da Internet. Uma resposta equilibrada ajuda a manter a disciplina sem comprometer o moral da equipe.