

Estudo de Caso 1 – Criptografia e Firewalls

1. O firewall e o servidor Web usados pela Linen Planet fornecem serviços de criptografia? Em caso afirmativo, que tipo de proteção estava em vigor?

Sim, o firewall e o servidor Web da Linen Planet estavam fornecendo serviços de criptografia. Isso é indicado pelo fato de que, ao Maris se conectar ao servidor, o ícone de segurança apareceu no navegador, sinalizando que a comunicação entre o navegador e o servidor estava criptografada, provavelmente usando o protocolo HTTPS (SSL/TLS).

Esse tipo de criptografia garante a confidencialidade e integridade dos dados em trânsito, protegendo contra ataques de interceptação como o sniffing. No entanto, essa proteção se aplica apenas à transmissão dos dados — não impede que informações sensíveis sejam captadas por meios inseguros, como conversas em locais públicos.

2. Como o acesso ao servidor Web da Linen Planet poderia ser mais seguro?

O acesso poderia ser significativamente mais seguro com as seguintes medidas:

- Evitar compartilhamento de senhas por telefone ou verbalmente, especialmente em locais públicos.
- Implementar autenticação multifator (MFA), exigindo um segundo fator (como um código no celular) para validar o acesso.
- Utilizar um sistema de gerenciamento de acessos, permitindo que tarefas críticas como aprovação de ordens de serviço sejam delegadas com permissões específicas e auditáveis.
- Aplicar controle de sessões e IPs confiáveis, bloqueando acessos não autorizados ou de locais não reconhecidos.
- Treinamento em segurança da informação para todos os funcionários, promovendo a conscientização sobre boas práticas e riscos.