

# Aula 03 — Definição — Entrega

---

**Projeto:** App de Alertas Climáticos e Ambientais – INPE

**Grupo:** Tech Wizards (Felipe Corrêa, Leandro Barbosa, Pollyana Roberta, Pamela Freitas, Maria Eduarda Ferreira, Bruna Regra e Raquel Massae)

**Disciplina:** Experiência do Usuário – DSM — Professora Lucineide

## Exercício 1 — Persona

Nome: Ana Paula Souza, 34 anos — atendente de mercado (Zona Leste de São Paulo, mora com mãe idosa).

Objetivos:

- Ser avisada em tempo real quando houver risco perto de casa ou do trabalho.
- Entender a mensagem rapidamente e saber exatamente o que fazer.
- Tomar decisões com segurança e avisar familiares.
- Sentir que está no controle da situação.

Frustrações:

- Alarmes falsos/atrasados que geram desconfiança.
- Linguagem técnica difícil de entender.
- Aplicativo lento/pesado e notificações genéricas sem contexto.
- Falta de acessibilidade (ex.: leitura de tela, contraste).

Tecnologias/Contexto:

- Smartphone Android com dados móveis limitados; usa WhatsApp e SMS diariamente.
- Costuma acompanhar notícias locais e grupos de bairro.
- Habilita vibração/alarme alto à noite; nem sempre tem Wi-Fi.

Citação: “Quando chega um alerta, preciso entender em segundos o que fazer e para onde ir.”

## Exercício 2 — Jornada do Usuário

Etapa	Ações	Sentimentos	Pontos de dor	Oportunidades (como o app ajuda)
Antes do alerta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Instala o app, permite localização,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tranquilidade, leve preocupação</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onboarding confuso; termos</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Onboarding guiado em passos;</li></ul>

	configura notificações. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitora clima quando há previsão de chuva.</li> </ul>	em épocas de chuva.	técnicos; medo de “gastar dados/bateria”.	linguagem simples; explicação de privacidade; download de mapa para uso offline.
<b>Durante o alerta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recebe push com vibração/alarme.</li> <li>• Abre o app, vê mapa em tempo real e rota segura.</li> <li>• Avisa familiares; segue instruções.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ansiedade e urgência; necessidade de clareza imediata.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensagem genérica; baixa conectividade; GPS impreciso; excesso de notificações.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mensagem com título claro + risco e timestamp; instruções passo a passo; fallback por SMS; ajuste manual de local; deduplicação de alertas; botão “Estou seguro”.</li> </ul>
<b>Depois do alerta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirma segurança (“Estou seguro”).</li> <li>• Consulta histórico do evento e recomendações.</li> <li>• Avalia a utilidade do alerta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alívio após a confirmação; necessidade de acompanhamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de retorno/feedback; não lembrar o que fazer após.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tela de conclusão com checklist; histórico acessível; envio opcional de feedback; links de assistência/abrigo.</li> </ul>

### Exercício 3 — Pontos Críticos e Soluções

Ponto crítico	Por que é crítico	Como o app resolve
<b>Compreensão imediata da mensagem</b>	Usuário precisa entender em segundos o risco e a ação.	Texto simples com hierarquia visual (título + nível de risco + timestamp); ícones universais.
<b>Conectividade limitada</b>	Em emergências a rede pode falhar.	Cache offline dos últimos alertas e mapa; envio/recebimento por SMS como fallback.
<b>Localização imprecisa</b>	GPS pode errar e gerar	Confirmação rápida do

	instruções incorretas.	ponto no mapa e opção de ajuste manual do local.
<b>Decisão/ação sob estresse</b>	Ansiedade dificulta seguir instruções longas.	Passo a passo curto (“1. Vá para... 2. Evite... 3. Avise...”) e botão “Estou seguro”.
<b>Acessibilidade</b>	Pessoas com deficiência visual/auditiva podem não perceber o alerta.	Alto contraste, texto $\geq 16$ px, suporte a leitores de tela, vibração/alarme sonoro.

# Anexo — Mapa de Expectativas (Aula 01 — referência)

<b>Sentimentos Desejados</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Segurança ao ser informado em tempo real.</li><li>• Confiança na veracidade das informações.</li><li>• Tranquilidade ao seguir instruções oficiais.</li><li>• Rapidez para tomar decisões emergenciais.</li><li>• Sensação de controle sobre a situação.</li></ul>	<b>Funcionalidades Essenciais – Must Have</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alertas automáticos por geolocalização.</li><li>• Mapa interativo atualizado em tempo real.</li><li>• Botão “Estou seguro”.</li><li>• Instruções claras em linguagem acessível.</li><li>• Notificações sonoras/vibratórias em emergências.</li></ul>	<b>Frustrações a Evitar</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alarmes falsos ou atrasados.</li><li>• Linguagem técnica difícil de compreender.</li><li>• Aplicativo lento ou pesado.</li><li>• Notificações genéricas sem contexto.</li><li>• Falta de acessibilidade (pessoas com deficiência visual ou auditiva).</li></ul>
<b>Indicadores de Sucesso</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Tempo de abertura do app &lt; 5 segundos.</li><li>• Compreensão da mensagem em até 8 segundos.</li><li>• Taxa de cliques &gt; 90% nos alertas críticos.</li><li>• Crescimento de usuários ativos em 30% ao mês.</li><li>• Avaliação média &gt; 4,5 estrelas nas lojas de aplicativos.</li></ul>	<b>Requisitos de UX</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Texto mínimo 16px e alto contraste.</li><li>• Ícones universais e intuitivos.</li><li>• Navegação em no máximo 2 toques até informações críticas.</li><li>• Suporte offline para últimos alertas.</li><li>• Testes de usabilidade com usuários reais antes da publicação.</li></ul>	
<b>Must Have (Obrigatório)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Alertas geolocalizados</li><li>• Mapa em tempo real</li><li>• Instruções claras e visuais</li><li>• Botão “Estou seguro”</li></ul>	<b>Should Have (Importante)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Histórico de eventos</li><li>• Chat com autoridades</li><li>• Backup automático</li></ul>	<b>Could Have (Desejável)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Modo noturno</li><li>• Sons personalizados</li><li>• Idiomas adicionais</li></ul>
<b>Won't Have (Não será feito agora)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Integração com redes sociais</li><li>• Relatórios avançados</li><li>• Mapa 3D</li></ul>		