

**Folha de Apoio – Construção de Fluxo de Usuário**

**Persona escolhida:** *Ana, 28 anos, moradora de área de risco*

**Objetivo da Persona:** *Receber um alerta confiável de enchente em tempo hábil*

**Etapas do Fluxo**

Etapa	Descrição da Ação do Usuário	Sistema/Aplicativo responde	Sentimento esperado
Início	Ana abre o app ao ver nuvens escuras	Tela inicial carregada	Ansiosa, busca segurança
Etapa 1	Ativa a localização no app	App solicita permissão de GPS	Confiante
Etapa 2	Recebe notificação de alerta de enchente	Push notification clara e objetiva	Preocupada mas informada
Etapa 3	Lê os detalhes do alerta	Mostra mapa da região e instruções do INPE	Tranquilidade (tem instruções confiáveis)
Fim	Compartilha o alerta com vizinhos	Botão de compartilhamento rápido (WhatsApp, SMS)	Engajada e solidária

**Decisões**

Decisão	Condição	Caminho A	Caminho B
Permissão de GPS	Usuário aceita ou recusa	Aceita → localização automática	Recusa → selecionar cidade manualmente

**Oportunidades de Melhoria**

Etapa ou decisão	Possível ponto de dor	Oportunidade de melhoria
Etapa 2 – Notificação	Mensagem muito longa	Usar ícones + texto curto
Etapa 3 – Detalhes do alerta	Usuário duvida da confiabilidade	Mostrar logo e fonte oficial do INPE

---

Experiência do Usuário – DSM – Prof.<sup>a</sup> Lucineide – 2º Semestre/2025

Etapa ou decisão	Possível ponto de dor	Oportunidade de melhoria
Decisão – GPS recusado	Usuário pode achar manual cansativo	Sugerir salvar cidade favorita

**Resumo:**

Esse fluxo mostra o **caminho ideal** de Ana e também o **caminho alternativo** (quando o GPS é recusado). Ele já revela pontos críticos e oportunidades que podem ser aplicadas depois no wireframe.

---