

Atividade 2 — Tech Wizards — Entrega

Projeto: App de Alertas Climáticos e Ambientais – INPE

Grupo: Tech Wizards (Felipe Corrêa, Leandro Barbosa, Pollyana Roberta, Pamela Freitas, Maria Eduarda Ferreira, Bruna Regra e Raquel Massae)

Disciplina: Experiência do Usuário – DSM — Professora Lucineide

Exercício 1 — Perguntas de Descoberta (para entrevistas rápidas)

Objetivo: compreender como os moradores lidam com alertas de emergência (enchentes, queimadas, deslizamentos) e identificar pontos fáceis/difíceis da experiência.

1. Você já recebeu um alerta de emergência no celular? O que fez na hora?
2. O que foi mais difícil ao receber esse alerta (ex.: entender, decidir, agir)?
3. Você confiou no alerta? Por quê?
4. Onde você costuma verificar detalhes do evento (app, site oficial, vizinhos, redes sociais)?
5. Que informação faltou para você se sentir seguro(a) para agir rapidamente?

Exercício 2 — Mapa de Expectativas (versão atualizada com +2 mudanças em cada bloco)

Mudanças novas estão marcadas com **(NOVO)**

Mapa de Expectativas (versão anterior — referência)



Sentimentos Desejados

- Segurança ao ser informado em tempo real.
- Confiança na veracidade das informações.
- Tranquilidade ao seguir instruções oficiais.
- Rapidez para tomar decisões emergenciais.
- Sensação de controle sobre a situação.
- Alívio ao receber confirmação de que sua área é segura. (NOVO)
- Maior confiança quando a mensagem traz fonte oficial e horário/timestamp. (NOVO)

Funcionalidades Essenciais — Must Have

- Alertas automáticos por geolocalização.
- Mapa interativo atualizado em tempo real.
- Botão "Estou seguro".
- Instruções claras em linguagem acessível.
- Notificações sonoras/vibrotóricas em emergências.
- Rota passo a passo com tempo estimado até zona segura. (NOVO)
- Alertas por múltiplos canais (push + SMS/WhatsApp como fallback). (NOVO)

Frustrações a Evitar

- Alarmes falsos ou atrasados.
- Linguagem técnica difícil de compreender.
- Aplicativo lento ou pesado.
- Notificações genéricas sem contexto.
- Falta de acessibilidade (pessoas com deficiência visual ou auditiva).

- Alertas que consomem muita bateria/dados (uso excessivo de GPS). (NOVO)
- Excesso de notificações repetidas/duplicadas (percepção de spam). (NOVO)

Indicadores de Sucesso

- Tempo de abertura do app < 5 segundos.
- Compreensão da mensagem em até 8 segundos.
- Taxa de cliques > 90% nos alertas críticos.
- Crescimento de usuários ativos em 30% ao mês.
- Avaliação média > 4,5 estrelas nas lojas de aplicativos.
- Tempo até a primeira ação orientada < 2 minutos. (NOVO)
- ≥ 80% dos usuários concedem permissão de localização. (NOVO)

Requisitos de UX

- Texto mínimo 16px e alto contraste.
- Ícones universais e intuitivos.
- Navegação em no máximo 2 toques até informações críticas.
- Suporte offline para últimos alertas.
- Testes de usabilidade com usuários reais antes da publicação.
- Compatível com leitores de tela (VoiceOver/NVDA) e foco por teclado. (NOVO)
- Linguagem simples (nível A2) com termos locais e exemplos visuais. (NOVO)

Exercício 3 — Priorização MoSCoW

Proposta inicial (ajuste conforme resultados das entrevistas):

Prioridade	Funcionalidades
Must Have (Obrigatório)	<ul style="list-style-type: none"> • Alertas geolocalizados • Mapa em tempo real • Instruções claras e visuais • Botão “Estou seguro” • Notificações sonoras/vibratórias
Should Have (Importante)	<ul style="list-style-type: none"> • Histórico de eventos • Chat com autoridades • Backup automático
Could Have (Desejável)	<ul style="list-style-type: none"> • Modo noturno • Sons personalizados • Idiomas adicionais
Won't Have (Agora)	<ul style="list-style-type: none"> • Integração com redes sociais • Relatórios avançados • Mapa 3D

