GESTOR DE CONTACTOS

El Gestor de Contactos hace posible gestionar todas las conexiones desde la nube. ¿Qué funcionalidades concretas brinda esta plataforma a la que se puede acceder desde cualquier sitio?

* Ver cuáles contactos están en línea ahora.
* Establecer el propio estado de disponibilidad para que los demás sepan si estoy online.
* Permitirme establecer las conexiones ágilmente. ¿Cómo es esto? ¿Cuales “datos de conexión” ya NO habría que configurar cada vez que contactamos con un contacto, y en que difieren según cada contacto? Ejemplo:
  + Identificación
  + Contraseña
  + Resolución de pantalla.
  + Si utiliza pantalla completa
  + El mejor ajuste calidad/velocidad de conexión
  + Si utiliza uno o dos monitores
  + El modo de autentificación del cliente:
    - Si utiliza autentificación de TeamViewer
    - Si utiliza autentificación de Windows
  + Si se le permite al cliente controlar su PC mientras se le da soporte
  + Si se impedirá que vea lo que hacemos en su PC. ---“Pantalla negra”---.
* Al poder prefijar una configuración personalizada para cada contacto, y que Team Viewer la memorice, se gana tiempo.
* A veces, por cuestiones de política empresarial, idéntico hardware, seguridad, etc., conviene que algunos contactos tengan exactamente la misma configuración. Y existe un automatismo para ello, que se explicará a continuación:
* Gestionar contactos por “grupos”. Se podrán crear grupos y relacionar a los contactos con los grupos. Al poder prefijar la configuración personalizada a nivel de grupo y no solo a nivel de contacto individual, cada vez que cambiemos la configuración personalizada de un grupo, cambiará automáticamente la configuración de todos los contactos relacionados con ese grupo, ganado tiempo.
* Se podrá chatear con los contactos individuales, o bien chatear con todos los contactos de un mismo grupo, a la vez.

OPCIONES MULTIMEDIA

* Comunicación VoIP (audio). Requiere de micrófonos y auriculares, y permite dar soporte verbal a múltiples contactos al mismo tiempo, sin ocupar las líneas de teléfono.
* Video llamadas. Requiere webcam. No requiere tener instalado el Skype del lado del contacto, ya que Team Vieawer puede hacer video llamadas por medios propios. Y en caso de que al contacto se le desconfigurara el Skype, no impedirá seguir dándole asistencia con video llamadas mediante Team Viewer.
* Comunicación simultánea mediante chat. A veces es necesario enviar algún escrito mientras se mantiene una comunicación VoIP ---por ejemplo pasar un enlace---, y para esto sirve la comunicación simultánea mediante chat
* Intercambiar archivos. A veces habrá que intercambiar con el contacto algún archivo, parche, actualización, etc., y para ello el Team Viewer permite intercambiar todo tipo de archivo con los contactos.

Las opciones multimedia de Team Viewer garantizan poder darle siempre soporte no presencial al cliente, posibilitando tarifas planas.