

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

QUADRO RESUMO

ITEM I: CONTRATANTE	RAMMIREZ CARLOS MOURA BATISTA brasileiro, casado, policial, Portador(a) da cédula de identidade RG nº 17.808.999 SSP/MG e inscrito(a) no CPF sob o nº 117.938.316-88 residente e domiciliado(a) à Rua Argemiro José Ribeiro, nº 268 – apt 202 – Santa Helena - Coronel Fabriciano/MG – CEP 35170-005.	
ITEM II: CONTRATADA	ATOS NEGOCIAÇÕES Devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.446.460/0001-97, R. Maciel Monteiro, 716, Vila Nhocuné, São Paulo - SP, CEP: 03566-000. *Nome Fantasia Impactus Assessoria Ltda.	
ITEM III: OBJETO DO CONTRATO	Esse contrato tem as seguintes características: Intermediar extrajudicialmente a negociação da dívida objetivo do contrato de financiamento, empréstimo e/ou arrendamento mercantil celebrado entre a parte CONTRATANTE e a instituição financeira, qual seja: FINANCEIRA: Caixa Econômica Federal OBJETO: Financiamento Imobiliário	
ITEM IV: HONORÁRIOS	VALOR	FORMA DE PAGAMENTO
	R\$ 1.730,00	credito 3x - 28/11/2024
	Este contrato tornar-se-á válido mediante a liquidação integral dos valores.	


I - DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO

CLÁUSULA 1ª - A **CONTRATADA** prestará serviços administrativos negociando as obrigações pendentes, no sentido de apresentar a **CONTRATANTE** as vantagens obtidas, seja mediante a redução de juros, taxas, tarifas e promover a implementação das medidas cabíveis para a quitação do débito.

CLÁUSULA 2ª - Os serviços consistirão na análise das condições do contrato firmado com a instituição financeira em relação ao **ITEM III** do Quadro Resumo, na apuração das obrigações pendentes e na possibilidade de alternativa visando o equilíbrio contratual.

CLÁUSULA 3ª - Dentre outras tratativas, a **CONTRATADA**, em nome da **CONTRATANTE**, poderá:

a) Negociar diretamente com a instituição ou seus departamentos de cobrança e recuperação;

	R. Maciel Monteiro, 716, Vila Nhocuné, São Paulo - SP, CEP: 03566-000 WhatsApp (11) 98933-4980/ sac.atosnegociacoes@gmail.com www.atosnegociacoes.com.br	1/Pág.
---	--	--------

b) Intervir junto a agências e corretoras de crédito;

c) Recorrer a órgãos públicos de controle do sistema financeiro ou de controle do crédito;

CLÁUSULA 4ª - A negociação dos valores são de responsabilidade da **CONTRATADA**, no entanto, o êxito da negociação depende exclusivamente da **CONTRATANTE**, que é única e exclusiva responsável pelo pagamento do acordo alcançado.

CLÁUSULA 5ª - Para homologação do acordo extrajudicial, fica a **CONTRATANTE** responsável pelo adimplemento do acordado e em caso de inadimplência da negociação avençada, fica a **CONTRATADA** desobrigada de renegociar.

CLÁUSULA 6ª - Se tratando de contrato de financiamento e/ou arrendamento mercantil fica a **CONTRATANTE** ciente de que em caso de inadimplência das parcelas, ficará a cargo da instituição financeira tomar as medidas para dirimir possíveis prejuízos, é válido ressaltar que as tratativas administrativas desenvolvidas pela **CONTRATADA** não exime a instituição financeira de exercer tais medidas, ficando assim a **CONTRATADA** isenta de responsabilidade por eventual ajuizamento de busca e apreensão intentadas pela instituição financeira.

II - DAS REMUNERAÇÕES

CLÁUSULA 7ª - Pelos serviços ora contratados serão pagos pela **CONTRATANTE** o valor determinado no ITEM IV do Quadro Resumo, respeitadas as formas ali descritas.

CLÁUSULA 8ª - Para homologação do acordo extrajudicial, serão devidos o valor de 20% (vinte por cento) sobre a vantagem econômica obtida, devendo esse valor ser pago imediatamente a **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 9ª - Em caso de inadimplemento por parte da **CONTRATANTE** quanto ao serviço prestado, implicará em restrição junto aos órgãos de proteção ao crédito (SPC/SERASA).

CLÁUSULA 10ª - Os valores que venham a ser conquistados a título de indenizações e/ou ressarcimentos, na esfera administrativa pela **CONTRATADA**, serão depositadas em conta corrente ou poupança indicada pela **CONTRATANTE**.

III - DAS OBRIGAÇÕES E DAS CONDIÇÕES ESPECIAIS

CLÁUSULA 11ª - A **CONTRATADA** garante 100% (cem por cento) da prestação de serviços ou a **devolução integral dos valores ora investidos**.

CLÁUSULA 12ª - A **CONTRATANTE** obriga-se a informar a senha do Gov.br para a **CONTRATADA**, mantendo-a atualizada de qualquer mudança de senha;

CLÁUSULA 13ª - Apresentando a **CONTRATADA** proposta com benefício econômico compatível com as condições contratuais, caso a **CONTRATANTE** rejeite ou se mantenha silente em relação a proposta ora apresentada, considerar-se-ão cumpridas as obrigações avençadas, ensejando no



encerramento do presente contrato, independentemente de notificação, não podendo a **CONTRATANTE** nada reclamar sobre a **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 14ª - A **CONTRATADA** se compromete em realizar seus melhores esforços em todas as negociações, com o objetivo de reduzir a dívida da **CONTRATANTE** ou de qualquer forma aliviar o peso de suas obrigações junto à instituição.

CLÁUSULA 15ª - Em caso de retomada ou perda do veículo em favor da instituição financeira ou de terceiros, a **CONTRATANTE** há de estar ciente que os ônus decorrentes deste fato lhe afetarão, sem prejuízo da existência de eventuais saldos da dívida com a **CONTRATADA**.

PARÁGRAFO ÚNICO - Em caso de Ação de Busca e Apreensão intentada pela instituição financeira, a **CONTRATADA** não se responsabiliza pela perda do veículo, uma vez que lhe foi passada orientações para evitar que ocorra o mesmo, ficando a **CONTRATADA** isenta de quaisquer responsabilidades.

CLÁUSULA 16ª - É dever da **CONTRATADA** cumprir integralmente os termos dispostos na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) visando a preservação da privacidade dos dados da **CONTRATANTE**.

IV – DA SUSPENSÃO E RESCISÃO DO CONTRATO

CLÁUSULA 17ª - Fica determinado que serão casos de Suspensão Imediata deste contrato, pelo prazo de 15 dias mediante notificação escrita e posterior cancelamento do contrato, sem outro aviso, quando ocorrer:

a) O não pagamento da prestação de serviços nas exatas condições contratadas nos exatos termos do ITEM IV do Quadro Resumo, fica ciente ainda que, o atraso de parcelas vincendas acarreta em bloqueio das negociações e que tal penalidade, de forma alguma, exime a **CONTRATANTE** dos pagamentos acordados nesse instrumento e que, regularizado os débitos, as negociações serão retomados.

b) Pela vontade da **CONTRATANTE** em rescindir;

c) Por descumprimento contratual de ambas as partes ou impossibilidade da prestação dos serviços como:

c.1) A não apresentação dos documentos indispensáveis, dentro do prazo de até três (3) dias úteis à contar da notificação, bem como a recusa de pagamentos de taxas, perícias, certidões, documentos, quando solicitados, sendo estes de suma importância para o andamento e êxito da prestação de serviços.

CLÁUSULA 18ª - A **CONTRATADA** notificará a **CONTRATANTE** quando do não atendimento das solicitações da **CONTRATADA** por falta de documento necessário para execução dos serviços, que deverá ser atendido pela **CONTRATANTE** em até 15 dias do recebimento da notificação, do contrário, acarretará na rescisão do contrato de prestação de serviços.



CLÁUSULA 19ª - Se, a **CONTRATANTE** desejar rescindir o presente contrato, deverá fazê-lo no prazo de 7 (sete) dias da contratação conforme a Lei Federal 8.078/90, mediante comunicação por escrito, com comprovante de recebimento por parte da **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 20ª - Que a desistência do contrato, por parte da **CONTRATANTE**, após 7 (sete) dias da contratação, antes de iniciados os trabalhos, implicará a **NÃO** devolução/reembolso de valores pagos à **CONTRATADA**.

PARÁGRAFO ÚNICO: Em caso de rescisão contratual unilateral, por qualquer das partes, independente da fase que se encontra a prestação de serviços, fica estipulado multa pecuniária de 30% (trinta por cento) do total contratado ou 1/2 (meio) salário mínimo vigente à época, prevalecendo o de maior valor, o mesmo se aplica em caso de interferências do **CONTRATANTE** nas negociações ora desenvolvidas pela **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 21ª - Na hipótese de falecimento da **CONTRATANTE**, o presente contrato será automaticamente rescindido, devendo ser entregue aos seus herdeiros e/ou sucessores documentos eventualmente providenciados pela **CONTRATADA**, não sendo esta última obrigada a devolver quantias anteriormente pagas.

V – DAS NOTIFICAÇÕES

CLÁUSULA 22ª - A **CONTRATADA** encaminhará, as intimações que se fizerem necessárias como solicitação e envio de documentos, notificações extrajudiciais, dentre outras comunicações pertinentes ao bom e fiel cumprimento da prestação dos serviços, via whatsapp e e-mail informados pela **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA 23ª - A **CONTRATANTE** se compromete a manter seus dados atualizados, considerados válidos para todos os efeitos inclusive para qualquer notificação necessária.

VI – DAS RECLAMAÇÕES / ATENDIMENTO (SAC)

CLÁUSULA 24ª - Compromete-se a **CONTRATANTE**, no caso de eventuais RECLAMAÇÕES, antes de acionar quaisquer meio de reclamação, comunicar o SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) pelo Telefone (11) 98933-4980, e-mail: sac.atosnegociacoes@gmail.com, cujo canal é responsável pelo atendimento imediato nas tratativas de sanar descontentamentos.

CLÁUSULA 25ª - A **CONTRATADA** compromete-se a analisar e responder as reclamações em até 72 horas em favor da **CONTRATANTE**.

CLÁUSULA 26ª - A **CONTRATANTE**, por sua vez, compromete-se a utilizar o **SAC** (telefone/e-mail) antes de registrar qualquer reclamação em site de RECLAME AQUI, PROCON ou outros atendimentos que não seja o próprio **SAC da CONTRATADA**, sob pena de rescisão contratual por culpa da **CONTRATANTE**, não havendo quaisquer devoluções/reembolsos pelo descumprimento além de responsabilidade pelos prejuízos causados a **CONTRATADA**.



VII - DISPOSIÇÕES GERAIS

CLÁUSULA 27ª – O presente contrato vigorará durante o prazo de um (1) ano, ocasião que, não ocorrendo a quitação da dívida dentro desse prazo pela **CONTRATANTE**, o contrato fica automaticamente rescindido, uma vez que os serviços oferecidos foram devidamente prestados.

CLÁUSULA 28ª – A **CONTRATADA** deverá dar início imediato às providências de renegociação, devendo provocar a instituição no prazo máximo de 30 dias.

CLÁUSULA 29ª – Serão consideradas nulas de pleno direito as declarações individuais de vontade das partes contratantes emitidas de forma diversa da pactuada neste contrato.

CLÁUSULA 30ª – A prestação dos serviços contratados se encerrará nas seguintes hipóteses:

- a) Em caso de renegociação amigável com a instituição;
- b) Em caso de cessação definitiva das tratativas com a instituição, sem os resultados esperados;
- c) Em caso de violação dos termos do presente contrato por qualquer das partes;

CLÁUSULA 31ª – A **CONTRATANTE** se responsabiliza em atualizar imediatamente seu endereço e telefone caso o mesmo seja alterado no decorrer da prestação de serviço pela **CONTRATADA**.

CLÁUSULA 32ª – Endereço Comercial da **CONTRATADA**: Rua Maciel Monteiro, 716, Vila Nhocuné, São Paulo – SP, CEP: 03566-000, Telefone SAC/Ouvidoria (11) 98933-4980, e-mail: sac.atosnegociacoes@gmail.com

CLÁUSULA 33ª – A **CONTRATANTE** autoriza a **CONTRATADA** a divulgar em seu site e redes sociais, o resultado de sua negociação.

VIII - DO FORO


CLÁUSULA 34ª – Para dirimir eventuais questões advindas deste contrato, as partes elegem o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, em detrimento de qualquer outro mais privilegiado.

Assim ajustados, as partes firmam o presente contrato na presença das duas testemunhas adiante indicadas.

São Paulo, 28 de novembro de 2024.

PARTES: Confirmo, **via assinatura eletrônica**, nos moldes do art. 10 da MP 2.200/01 em vigor no Brasil, que estou De Acordo com o presente CONTRATO, e, por estar plenamente ciente dos termos, reafirmo meu dever de observar e fazer cumprir as cláusulas aqui estabelecidas, em vista do que posso acessar minha via do contrato através do endereço <https://secure.d4sign.com.br> e gerar versão impressa do mesmo, considerado o fato de já tê-lo recebido por e-mail.

TESTEMUNHA: Confirmo, **via assinatura eletrônica**, nos moldes do art. 10 da MP 2.200/01 em vigor no Brasil, a celebração, entre as partes, do CONTRATO, em vista do que posso acessar minha via do contrato através o endereço <https://secure.d4sign.com.br> e gerar versão impressa do mesmo, considerado o fato de já tê-lo recebido por e-mail.

	R. Maciel Monteiro, 716, Vila Nhocuné, São Paulo - SP, CEP: 03566-000 WhatsApp (11) 98933-4980/ sac.atosnegociacoes@gmail.com www.atosnegociacoes.com.br	5/Pág.
---	--	--------

CONTRATO NOVO - RAMMIREZ CARLOS MOURA BATISTA pdf

Código do documento c6e4e3b6-80c8-48a5-9602-9bc1267a807f



Assinaturas



Sthefany Mello
comercial20@atosnegociacoes.com.br
Aprovou

Sthefany Mello



Rammirez carlos moura batista
rammirez.batista@hotmail.com
Assinou



Eventos do documento

28 Nov 2024, 17:41:41

Documento c6e4e3b6-80c8-48a5-9602-9bc1267a807f **criado** por THIAGO DA SILVA CAMPOS (32687ead-c7c5-49e8-a23d-210ab595b7d2). Email: admin@atosrevisional.com.br. - DATE_ATOM: 2024-11-28T17:41:41-03:00

28 Nov 2024, 17:45:23

Assinaturas **iniciadas** por THIAGO DA SILVA CAMPOS (32687ead-c7c5-49e8-a23d-210ab595b7d2). Email: admin@atosrevisional.com.br. - DATE_ATOM: 2024-11-28T17:45:23-03:00

28 Nov 2024, 17:46:39

STHEFANY MELLO **Aprovou** - Email: comercial20@atosnegociacoes.com.br - IP: 187.56.192.60 (187-56-192-60.dsl.telesp.net.br porta: 20522) - Documento de identificação informado: 425.104.748-63 - DATE_ATOM: 2024-11-28T17:46:39-03:00

29 Nov 2024, 08:23:38

RAMMIREZ CARLOS MOURA BATISTA **Assinou** - Email: rammirez.batista@hotmail.com - IP: 177.155.197.72 (177.155.197.72 porta: 55398) - **Geolocalização**: -19.5222533 -42.6439029 - Documento de identificação informado: 117.938.316-88 - DATE_ATOM: 2024-11-29T08:23:38-03:00

Hash do documento original

(SHA256):f29f16e6c43fb17e55f953ab6e805ec089d80edf5a6c497ee4ab55a060384b9

(SHA512):d047b13fbb5ad1d21ea8d356a647d349d292e51d4556892dd12286708a41084d0d880fb3fd52ce616e6a691ab3805d8c5aaae31be0a751db8be001c9efb131ae

Esse log pertence **única e exclusivamente** aos documentos de HASH acima

Esse documento está assinado e certificado pela D4Sign