



# Buenos Aires Data (CABA)

## Contactos al Sistema Único de Atención Ciudadana (SUACI)

Usuario: DESKTOP-I31QPDV\camil - Fecha actual: lunes, 13 de septiembre de 2021 - Fecha actualización: 30/06/2021

### INFORMACIÓN

#### Frecuencia de actualización

Mensualmente

#### Responsable

Jefatura de Gabinete de Ministros. Secretaría de Atención y Gestión Ciudadana. DG de Atención y Cercanía Ciudadana

#### Integrantes:

- Camila Cieri
- Camila de Curtis
- Camilo Ferreira

RESUMEN

ANÁLISIS POR GÉNERO

ANÁLISIS POR CANAL

MAPA DE CONTACTOS  
POR CATEGORÍA

DESCRIPCIÓN DE LA  
INFORMACIÓN





# Buenos Aires Data (CABA)

## Resumen

Usuario: DESKTOP-I31QPDV\camil - Fecha actual: lunes, 13 de septiembre de 2021 - Fecha actualización: 30/06/2021

### RESUMEN

### ANÁLISIS POR GÉNERO

### ANÁLISIS POR CANAL

### MAPA DE CONTACTOS POR CATEGORÍA

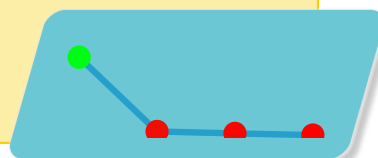
### DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN

 PÁGINA PRINCIPAL

### Canal con Mas Contactos

**GCS Web**

183710  
Cantidad Contactos



### Prestación más recurrente

**SOLICITUD**

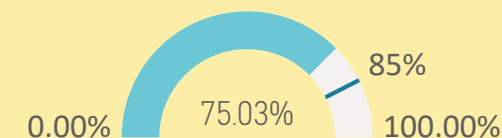
73413  
Cantidad Contactos

### Categoría más recurrente

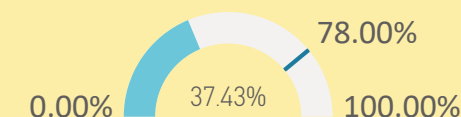
**LIMPIEZA Y RECOLECCION**

93257  
Cantidad Contactos

### Ratio Contacto Cerrado



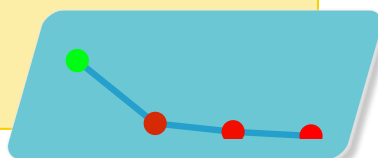
### Ratio Contacto Cerrado Primera Comunicación



### Canal con Menos Contactos

**Cercania**

106  
Cantidad Contactos



### Prestación más recurrente

**DENUNCIA**

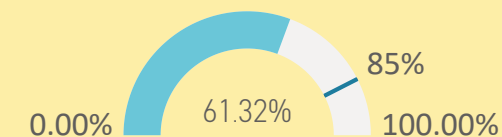
55  
Cantidad Contactos

### Categoría más recurrente

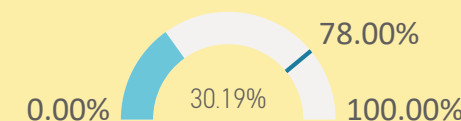
**ARBOLADO Y ESPACIOS VERDES**

30  
Cantidad Contactos

### Ratio Contacto Cerrado



### Ratio Contacto Cerrado Primera Comunicación





# Buenos Aires Data (CABA)

## Análisis por Género

Usuario: DESKTOP-I31QPDV\camil - Fecha actual: lunes, 13 de septiembre de 2021 - Fecha actualización: 30/06/2021

1/1/2021

6/30/2021

Genero

- ☒ FEMENINO
- ☐ MASCULINO
- ☐ NO CONTESTA
- ☐ OTROS



← Limpiar filtros

RESUMEN

ANÁLISIS POR GÉNERO

ANÁLISIS POR CANAL

MAPA DE CONTACTOS  
POR CATEGORÍA

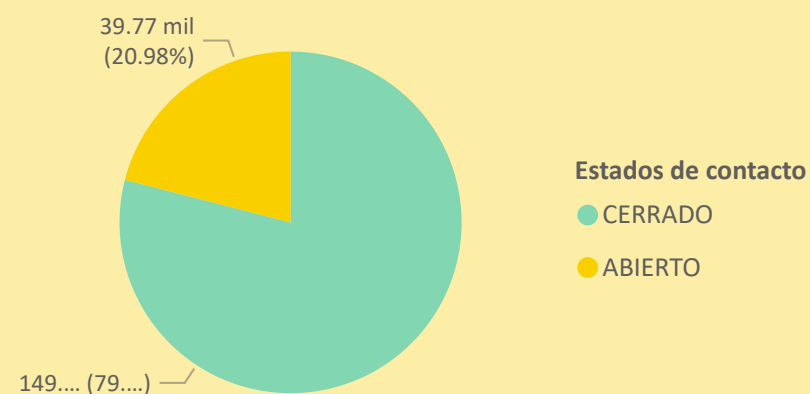
DESCRIPCIÓN DE LA  
INFORMACIÓN

← PÁGINA PRINCIPAL

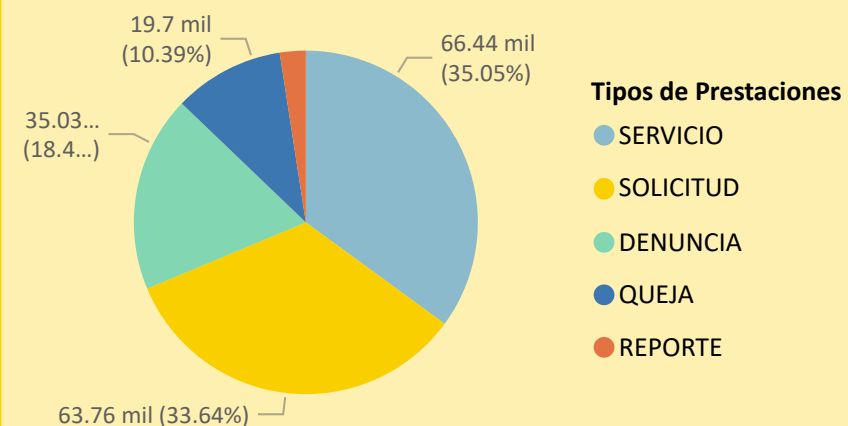
Cantidad de Contactos por Género

190 mil

Estado del Contacto por Género



Tipo de Prestación por Género





# Buenos Aires Data (CABA)

## Análisis por Canal

Usuario: DESKTOP-I31QPDV\camil - Fecha actual: lunes, 13 de septiembre de 2021 - Fecha actualización: 30/06/2021

1/1/2021

6/30/2021

Canal

- ☒ App BA 147
- ☐ App Denuncia Vial
- ☐ Boti
- ☐ Call Center



Limpiar filtros

### RESUMEN

### ANÁLISIS POR GÉNERO

### ANÁLISIS POR CANAL

### MAPA DE CONTACTOS POR CATEGORÍA

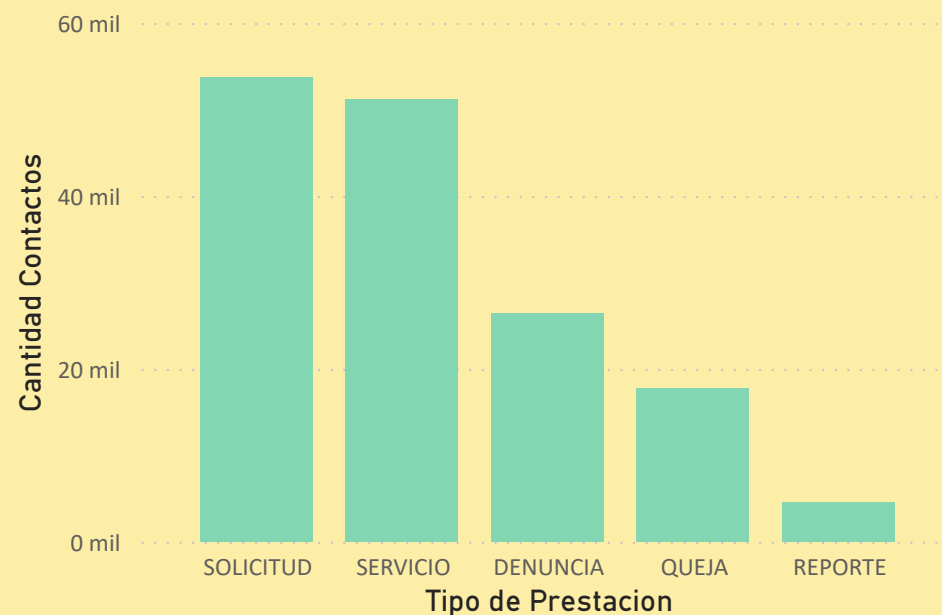
### DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN



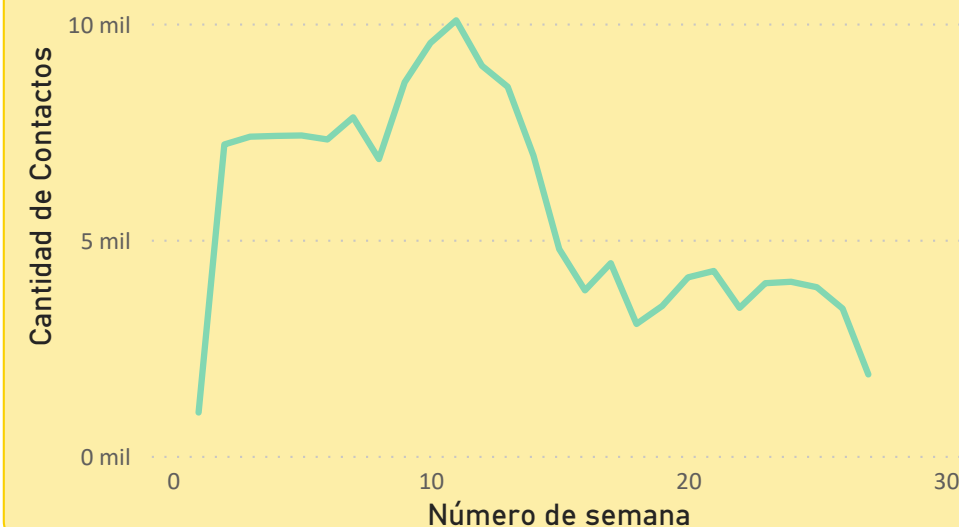
PÁGINA PRINCIPAL

Canal	Tipo de prestacion	RCC Dom	RCC Lun	RCC Mar	RCC Mie	RCC Jue	RCC Vie	RCC Sab
App BA 147	SERVICIO	96.96%	97.16%	99.61%	99.56%	99.02%	98.97%	97.92%
App BA 147	DENUNCIA	76.24%	84.06%	87.29%	87.11%	86.67%	84.42%	81.73%
App BA 147	QUEJA	68.61%	63.80%	65.65%	62.13%	63.30%	63.45%	67.27%
App BA 147	SOLICITUD	68.50%	67.00%	67.34%	65.46%	64.34%	65.32%	64.41%
App BA 147	REPORTE	32.01%	29.31%	28.97%	28.41%	34.00%	31.50%	31.76%

### Tipo de prestación por canal



### Tipo de Prestación Semanal por Canal





# Buenos Aires Data (CABA)

## Mapa de Contactos por Categoría

Usuario: DESKTOP-I31QPDV\camil - Fecha actual: lunes, 13 de septiembre de 2021 - Fecha actualización: 30/06/2021

1/1/2021

6/30/2021

Categoría



Limpiar filtros

- ☒ ALUMBRADO
- ☐ ARBOLADO Y ESPACIOS ...
- ☐ BARRIOS EMERGENTES
- ☐ CALLES Y VEREDAS

RESUMEN

ANÁLISIS POR GÉNERO

ANÁLISIS POR CANAL

MAPA DE CONTACTOS  
POR CATEGORÍA

DESCRIPCIÓN DE LA  
INFORMACIÓN



PÁGINA PRINCIPAL

### Cantidad de contactos por categoría y comuna





# Buenos Aires Data (CABA)

## Descripción de Información

Usuario: DESKTOP-I31QPDV\camil - Fecha actual: lunes, 13 de septiembre de 2021 - Fecha actualización: 30/06/2021

Tabla origen

- ☒ Barrios
- ☐ Calendario
- ☐ Canales
- ☐ Categorías

RESUMEN

ANÁLISIS POR GÉNERO

ANÁLISIS POR CANAL

MAPA DE CONTACTOS  
POR CATEGORÍA

DESCRIPCIÓN DE LA  
INFORMACIÓN

 PÁGINA PRINCIPAL

### Descripción de medidas y atributos

Nombre atributo o medida	Tipo (Atributo/Medida)	Tipo de dato	Descripcion	Posible/s Valor/es	Comentario
DomicilioBarrio	Atributo	Varchar	Nombre del barrio de quien genera contacto		
ComunalID	Atributo	Int	Numero de comuna de quien genera contacto		
Barrio_ID	Atributo	Int	Sera la referencia externa en la tabla central		
GeoBarrio	Atributo	Varchar	Valor generado para refinar su aplicacion en elementos de mapa		Concatenacion siguiendo formato -> 'C'
GeoComuna	Atributo	Varchar	Valor generado para refinar su aplicacion en elementos de mapa		Concatenacion siguiendo formato -> 'C'

<

>

