

Conflicthantering

Er ontstaat een conflict wanneer er één of twee partijen hun eigen visie of mening proberen te doordrukken. Als men zo'n conflict wilt oplossen moeten de beide partijen openstaan voor andermans ideeën. Als dit niet gebeurt, dan ontstaat er een dwing- vecht situatie. De beide partijen zullen daardoor niet echt opschieten en komen de onderhandelingen niet op gang.

Conflicten vermijden

Je kan conflicten vermijden door jezelf goed voor te bereiden, door te laten zien dat je bereidt bent om te zoeken naar een oplossing. De beste manier is, om jezelf in de plaats van de tegenpartij te staan en zijn standpunten te onderzoeken. Als de tegenpartij doorheeft dat je bereidt bent mee te werken aan een oplossing, zal hij eerder bereid zijn om een compromis te sluiten. Zo werken je met zijn tweeën aan de relatie en ontstaat er een samenwerking.

Enkele tips om conflicten te vermijden:

- Feedback op andere geven is heel goed, bekijk het ook eens door het ik-perspectief. Daarbij komt wel dat jezelf ook open moet staan voor feedback.
- luister naar de tegenpartij en stel vragen over zowel de motieven als de ervaringen van de tegenpartij.
- Let op je emoties, laat nooit je emoties de overhand nemen.
- zorg dat er een 3^e onafhankelijke partij bij is die door beide partijen goed zijn gekeurd.

Conflicten oplossen

Soms zijn conflicten niet te vermijden. Om een conflict goed en snel op te lossen, is er een checklist om een conflict te herkennen en vervolgens de juiste interventie te gebruiken om het conflict vooralsnog op te lossen.

Stappenplan om conflicten te begeleiden:

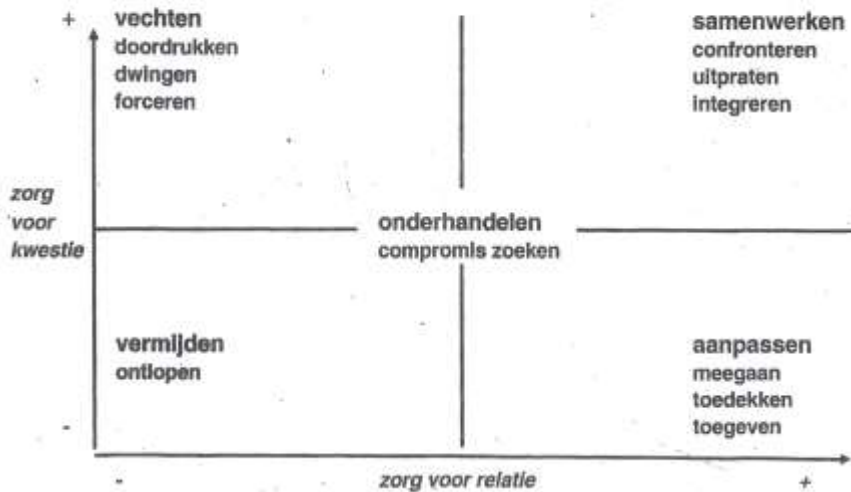
1. Het analyseren van het probleem/de inhoud.
2. Hoe is de huidige relatie tussen beide partijen?
3. wat zijn de mogelijkheden voor de toekomst?
4. wat zijn de overige omstandigheden?

Eigen visie behouden

Je moet conflicten vermijden, maar aan de andere kant moet het niet zijn, dat je te veel meegaat met de tegenpartij zijn mening en visie en je eigen laat varen. Het lijkt wel goed te werken, maar dat is op lange termijn niet zo, de beste ideeën en resultaten worden behaald als er wordt onderhandeld. De kunst is dus om de balans te vinden tussen vechten, samenwerken, vermijden en aanpassen.

In het onderstaande figuur is te zien wat de beste strategie is om samen met de tegenpartij tot een oplossing te komen.

conflicthanteringsstrategieën



Toepassing van de theorie in de praktijk

Persoonlijk heb ik zeldzaam last van conflicten, doordat ik van nature conflicten probeer te vermijden, wanneer ik later een conflict krijg met iemand tijdens het werken, zal ik proberen de theorie toe te passen. Eerst zal ik proberen de stappenplan te volgen om de conflicten te begeleiden. Verder is het belangrijk dat ik in het praktijk mijn eigen visie behoud.