



Kementerian
Pendayagunaan Aparatur Negara
Dan Reformasi Birokrasi

Jalan Jenderal Sudirman Kav. 69 Jakarta Selatan 12190



Kata Pengantar

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, sehingga atas karunia dan hidayahnya, kami dapat menyelesaikan serangkaian pelaksanaan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Tahun 2018 dengan capaian sebanyak 616 Instansi Pemerintah.

Penyusunan laporan hasil evaluasi SPBE ini dimaksudkan sebagai dokumen hasil pelaksanaan Evaluasi SPBE secara nasional yang menghasilkan Indeks SPBE Nasional pada Tahun 2018. Indeks SPBE Nasional ini menjadi tolok ukur bagi Pemerintah dalam menyelaraskan program-program dan rencana pengembangan SPBE untuk menghasilkan keterpaduan, kesinambungan, dan kualitas dalam layanan SPBE.

Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang bekerja sama dalam pelaksanaan evaluasi SPBE ini, semoga kegiatan ini memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, Maret 2019 Deputi Bidang Kelembagaan dan Tata Laksana,

Rini Widyantini



Daftar Isi

| Kata Pe | engantar | |
|---------------------|-----------------------------------|----|
| Daftar | lsi | i |
| Daftar [·] | Tabel | ii |
| Daftar (| Gambar | ٠١ |
| Pendah | າuluan | 1 |
| 1.1. | Latar Belakang | 1 |
| 1.2. | Tujuan dan Manfaat | 2 |
| 1.3. | Sistematika Pelaporan | 2 |
| Metodo | ologi Evaluasi SPBE | 3 |
| 2.1. | Tingkat Kematangan SPBE | 3 |
| 2.2. | Struktur Penilaian | |
| 2.3. | Pelaksanaan Evaluasi SPBE | |
| Hasil Ev | valuasi SPBE Tahun 2018 | 10 |
| 1.1. | Indeks SPBE Nasional | 10 |
| 1.2. | Tabulasi Hasil Evaluasi SPBE 2018 | 12 |
| Penutu | ıp | |
| 4.1. | Permasalahan Umum | |
| 4.2. | Rekomendasi | 35 |
| 12 | Tindak Lanjut Tahun 2019 | 20 |



Daftar Tabel

| Tabel 1. Domain, Aspek, dan Indikator | 4 |
|--|------|
| Tabel 2. Tabel Pembobotan dan Predikat Indeks SPBE | 7 |
| Tabel 3. Hasil Evaluasi SPBE Kementerian | . 14 |
| Tabel 4. Hasil Evaluasi SPBE Lembaga Pemerintah Non Kementerian (LPNK) | . 15 |
| Tabel 5. Hasil Evaluasi SPBE Alat Negara | . 16 |
| Tabel 6. Hasil Evaluasi SPBE Sekretariat Kabinet | . 16 |
| Tabel 7. Hasil Evaluasi SPBE Sekretariat Jenderal Lembaga Negara | . 17 |
| Tabel 8. Hasil Evaluasi SPBE Lembaga Penyiaran Publik | . 17 |
| Tabel 9. Hasil Evaluasi SPBE Sekretariat Lembaga Non Struktural (LNS) | . 17 |
| Tabel 10. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Aceh | . 18 |
| Tabel 11. Hasil Eva <mark>luasi SP</mark> BE Pemerintah Daerah di Sumatera Utara | . 18 |
| Tabel 12. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Riau | . 19 |
| Tabel 13. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sumat <mark>era B</mark> arat | . 19 |
| Tabel 14. Hasil <mark>Evalu</mark> as <mark>i SPBE</mark> Pemerintah Daerah di Jambi | . 20 |
| Tabel 15. Hasil <mark>Evalu</mark> asi SPBE Pemerintah Daerah di Sumate <mark>ra Se</mark> latan | . 20 |
| Tabel 16. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Bengkulu | .21 |
| Tabel 17. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Lampung | .21 |
| Tabel 18. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kepulauan Riau | .22 |
| Tabel 19. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kep. Bangka Belitung | .22 |
| Tabel 20. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Banten | .22 |
| Tabel 21. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di DKI Jakarta | . 23 |
| Tabel 22. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Jawa Barat | . 23 |
| Tabel 23. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Jawa Tengah | . 23 |
| Tabel 24. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Jawa Timur | . 24 |
| Tabel 25. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Yogyakarta | . 25 |
| Tabel 26. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kalimantan Barat | . 26 |
| Tabel 27. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kalimantan Tengah | . 26 |
| Tabel 28. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kalimantan Timur | .26 |
| Tabel 29. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kalimantan Selatan | .27 |
| Tabel 30. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kalimantan Utara | . 27 |
| Tabel 31. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Bali | . 28 |
| Tabel 32. Hasil Evaluasi SPBF Pemerintah Daerah di Nusa Tenggara Barat | .28 |

| Tabel 33. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Nusa Tenggara Timur | 28 |
|--|----|
| Tabel 34. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sulawesi Utara | 29 |
| Tabel 35. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Gorontalo | 29 |
| Tabel 36. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sulawesi Barat | 30 |
| Tabel 37. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sulawesi Tengah | 30 |
| Tabel 38. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sulawesi Selatan | 30 |
| Tabel 39. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sulawesi Tenggara | 31 |
| Tabel 40. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Maluku | 31 |
| Tabel 41. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Maluku Utara | 32 |
| Tabel 42. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Papua Barat | 32 |
| Tabel 43. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Papua | 32 |



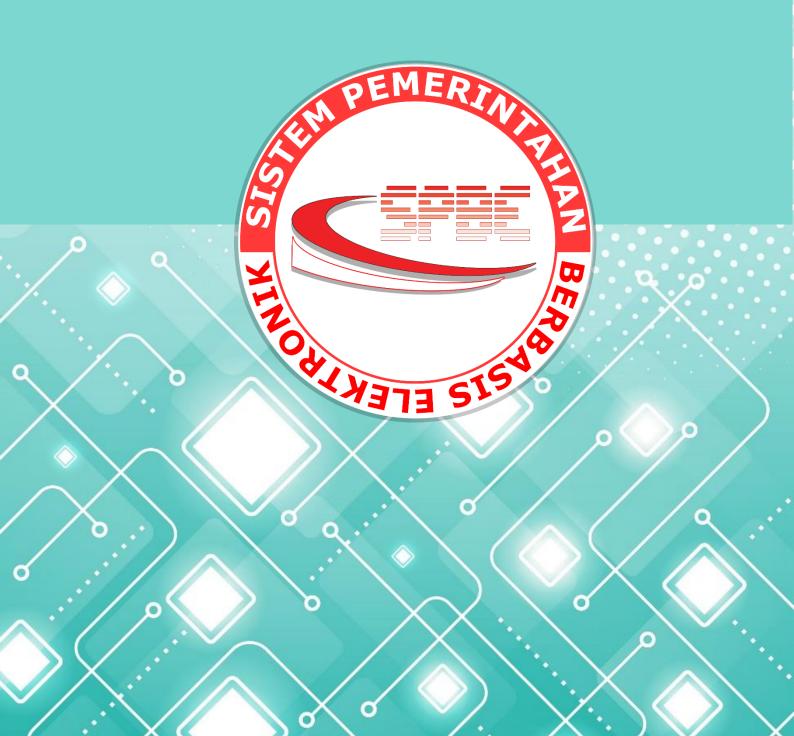
Daftar Gambar

| Gambar 1. Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses SPBE | 6 |
|--|----|
| Gambar 2. Tingkat Kematangan Kapabilitas Fungsi SPBE | 7 |
| Gambar 3. Tim Pelaksana Kegiatan Evaluasi SPBE | 8 |
| Gambar 4. Tahapan Pelaksanaan Evaluasi SPBE Tahun 2018 | 9 |
| Gambar 5. Nilai Indeks Domain SPBE Nasional | 10 |
| Gambar 6. Indeks Aspek SPBE 2018 | 11 |
| Gambar 7. Indeks Aspek SPBE Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah | 12 |
| Gambar & Distribusi Nilai Indeks SPRF | 13 |





PENDAHULUAN





Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Dasar Hukum:

- 1. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018
- 2. Peraturan Menteri PANRB Nomor 5 Tahun 2018

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, selanjutnya disebut SPBE adalah penyelenggaraan pemerintahan dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE. Pemanfaatan teknologi informasi telah banyak diimplementasikan oleh sebagian besar Instansi Pemerintah dalam mengembangkan dan meningkatkan layananannya, namun kendalanya bagi pembangunan tersebut adalah dalam penyelenggaraannya belum efektif, efisien, dan terpadu.

Evaluasi SPBE ini merupakan proses penilaian terhadap pelaksanaan SPBE di Instansi Pemerintah untuk menghasilkan suatu nilai Indeks SPBE yang menggambarkan tingkat kematangan (maturity level) dari pelaksanaan SPBE di Instansi Pemerintah. Ada 3 (tiga) unsur penting dalam penerapan SPBE tersebut, yaitu: Penyelenggaraan pemerintahan merupakan unsur tata kelola dari birokrasinya, kehandalan Teknologi informasi dan komunikasi (TIK) sebagai pengungkit (enabler) dalam pelaksanaannya, dan yang terakhir adalah kemudahan layanan yang diberikan kepada pengguna, sesuai tugas dan fungsinya masing-masing.

Dalam rangka menjamin pelaksanaan SPBE dapat berjalan mencapai tujuannya, seiring dengan semangat reformasi birokrasi, maka Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) ingin mendorong ketiga unsur tersebut agar lebih terintegrasi dan efisien, sehingga perlu dilakukan evaluasi secara berkala untuk mengetahui sejauh mana kemajuan dari pelaksanaan SPBE di setiap Instansi Pemerintah.

1.2. Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari evaluasi SPBE ini adalah untuk mengetahui dan memetakan hasil kinerja dari pelaksanaan SPBE pada Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah tersebut dalam rangka memperoleh data dasar dengan keluaran (*output*) berupa indeks dan rekomendasi.

Manfaat (outcome) dari kegiatan evaluasi SPBE, antara lain :

- 1. Mengetahui capaian kemajuan pelaksanaan SPBE pada Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah;
- 2. Meningkatkan kualitas pelaksanaan SPBE pada Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah;

1.3. Sistematika Pelaporan

Sistematika pelaporan evaluasi SPBE Nasional ini diuraikan sebagai berikut:

PENDAHULUAN

Menjelaskan latar belakang, dasar hukum, cakupan dan tujuan serta manfaat dari pelaksanaan Evaluasi SPBE.

METODOLOGI EVALUASI SPBE

Mendeskripsikan metode dan instrumen yang digunakan dalam pelaksanaan evaluasi SPBE.

PELAKSANAAN EVALUASI SPBE

Menjelaskan tahapan evaluasi SPBE dan menguraikan pelaksanaannya.

HASIL DAN REKOMENDASI

Menerangkan capaian pelaksanaan Evaluasi SPBE dan Indeks SPBE Nasional.

PENUTUP

Menjelaskan permasalahan dalam penerapan SPBE, saran dan rekomendasi perbaikan serta tindak lanjut hasil evaluasi SPBE.

METODOLOGI EVALUASI SPBE





Metodologi Evaluasi SPBE

2.1. Tingkat Kematangan SPBE

Tingkat kematangan SPBE merupakan metodologi yang digunakan dalam mengukur derajat pengembangan SPBE. Tingkatan kematangan mengarahkan pengembangan SPBE pada keluaran dan dampak yang lebih baik. Tingkat kematangan yang rendah menunjukkan kapabilitas dan keberhasilan yang rendah, sedangkan tingkat kematangan yang tinggi menunjukkan kapabilitas dan keberhasilan yang lebih tinggi.

Metode tingkat kematangan pada evaluasi SPBE dikembangkan berdasarkan model-model tingkat kematangan yang telah dipraktikkan secara luas, yaitu:

- a) CMM/CMMI (Capability Maturity Model/CMM Integration) yang dibangun oleh Software Engineering Institute (SEI) merupakan model yang mengukur tingkat kematangan proses pengembangan piranti lunak. Model ini menjadi dasar pengembangan berbagai model kematangan lain seperti tingkat kematangan tata kelola TIK pada COBIT (Control Objectives for Information Technology), arsitektur TIK (Enterprise Architecture Maturity Model), manajemen risiko (Risk Maturity Model), dan manajemen pengetahuan (Maturity Model for Knowledge Mangement).
- b) *E-Government Maturity Models* merupakan model tingkat kematangan yang mengukur evolusi SPBE dari aspek fungsionalitas dan kapabilitas teknis yang dikembangkan oleh banyak pihak antara lain Layne dan Lee (2001), Andersen dan Henriksen (2006), dan Kim dan Grant (2010), dan Perserikatan Bangsa-Bangsa pada UN *eGovernment Survey* (2012).

Tingkat kematangan pada kapabilitas proses terdiri dari lima tingkat yaitu rintisan, terkelola, terstandardisasi, terintegrasi dan terukur, optimum. Sedangkan tingkat kematangan pada kapabilitas fungsi teknis terdiri lima tingkat yaitu informasi, interaksi, transaksi, kolaborasi, dan optimum. Setiap tingkat

(level) memiliki karakteristik masing-masing yang dapat secara jelas membedakan antara tingkat satu dengan tingkat yang lain. Karakteristik pada tingkat (level) yang lebih tinggi mencakup karakteristik pada tingkat (level) yang lebih rendah.

2.2. Struktur Penilaian

Penilaian pada pelaksanaan SPBE dilakukan melalui struktur penilaian yang terdiri dari:

- a) Domain, merupakan area pelaksanaan SPBE yang dinilai;
- b) Aspek, merupakan area spesifik pelaksanaan SPBE yang dinilai; dan
- c) Indikator, merupakan informasi spesifik dari aspek pelaksanaan SPBE yang dinilai.

Sebuah domain terdiri dari satu atau beberapa aspek, dan sebuah aspek terdiri dari satu atau beberapa indikator. Domain, aspek, dan indikator dapat dilihat pada Tabel 1.

Tabel 1. Domain, Aspek, dan Indikator

| Domain/Aspek/ Indikator | Deskripsi | | |
|----------------------------|--|--|--|
| Domain 1 | Kebijakan SPBE | | |
| Aspek 1 | Kebijakan Tata Kelola SPBE | | |
| Indikator 1 | Kebijakan Tim Pengarah SPBE Instansi Pemerintah | | |
| Indikator 2 | Kebijakan Inovasi proses bisnis terintegrasi | | |
| Indikator 3 | Kebijakan Rencana Induk SPBE Instansi Pemerintah | | |
| Indikator 4 | Kebijakan Anggaran dan Belanja TIK | | |
| Indikator 5 | Kebijakan Pengoperasian Pusat Data | | |
| Indikator 6 | Kebijakan Integrasi Sistem Aplikasi | | |
| Indikator 7 | Kebijakan Penggunaan Aplikasi Umum Berbagi Pakai | | |
| Aspek 2 | Kebijakan Layanan SPBE | | |
| Indikator 8 | Kebijakan Layanan Naskah Dinas | | |
| Indikator 9 | Kebijakan Layanan Manajemen Kepegawaian | | |
| Indikator 10 | Kebijakan Layanan Manajemen Perencanaan dan Penganggaran | | |
| Indikator 11 | Kebijakan Layanan Manajemen Keuangan | | |
| Indikator 12 | Kebijakan Layanan Manajemen Kinerja | | |
| Indikator 13 | Kebijakan Layanan Pengadaan | | |
| Indikator 14 | Kebijakan Layanan Pengaduan Publik | | |
| Indikator 15 | Kebijakan Layanan Dokumentasi dan Informasi Hukum | | |
| Indikator 16 | Kebijakan Layanan Whistle Blowing System | | |
| Indikator 17 | Kebijakan Layanan publik Instansi Pemerintah | | |

| Domain/Aspek/ Indikator | Deskripsi |
|----------------------------|---|
| Domain 2 | Tata Kelola SPBE |
| Aspek 3 | Kelembagaan |
| Indikator 18 | Tim Pengarah SPBE Instansi Pemerintah |
| Indikator 19 | Inovasi Proses Bisnis Terintegrasi |
| Aspek 4 | Strategi dan Perencanaan |
| Indikator 20 | Rencana Induk SPBE Instansi Pemerintah |
| Indikator 21 | Anggaran dan Belanja TIK |
| Aspek 5 | Teknologi Informasi dan Komunikasi |
| Indikator 22 | Pengoperasian Pusat Data |
| Indikator 23 | Integrasi Sistem Aplikasi |
| Indikator 24 | Penggunaan Aplikasi Umum Berbagi Pakai |
| Domain 3 | Layanan SPBE |
| Aspek 6 | Layanan Administrasi Pemerintahan Berbasis Elektronik |
| Indikator 25 | Layanan Naskah Dinas |
| Indikator 26 | Layanan Manajemen Kepegawaian |
| Indikator 27 | La <mark>yanan M</mark> anajemen Perencanaan |
| Indikator 28 | Layanan Manajemen Penganggaran |
| Indikator 29 | Layanan Manajemen Keuangan |
| Indikator 30 | Layanan Manajemen Kinerja |
| Indikator 31 | Layanan Pengadaan |
| Aspek 7 | Layanan Publik Berbasis Elektronik |
| Indikator 32 | Layanan Pengaduan Publik |
| Indikator 33 | Layanan Dokumentasi dan Informasi Hukum |
| Indikator 34 | Layanan Whistle Blowing System |
| Indikator 35-1 | Layanan Publik Instansi Pemerintah 1 |
| Indikator 35-2 | Layanan Publik Instansi Pemerintah 2 |
| Indikator 35-3 | Layanan Publik Instansi Pemerintah 3 |

Tingkat Kematangan Pada Kapabilitas Proses SPBE

Tingkat kematangan pada kapabilitas proses diterapkan pada domain tata kelola SPBE dan domain kebijakan internal SPBE. Karakteristik tingkat kematangan dapat dilihat pada Gambar 1.

1. Rintisan

•Pengaturan dalam bentuk konsep yang belum ditetapkan dan Proses tata kelola dilaksanakan secara ad-hoc.

2. Terkelola

 Pengaturan telah ditetapkan dengan memenuhi sebagian kebutuhan di Instansi Pemerintah serta proses tata kelola dilaksanakan dengan dasar-dasar manajemen terdokumentasi.

3. Terstandardisasi

•Pengaturan telah ditetapkan dengan memenuhi semua kebutuhan di Instansi Pemerintah serta proses tata kelola dilaksanakan sepenuhnya dengan standardisasi.

4. Terintegrasi dan Terukur

•Pengaturan telah ditetapkan dengan memenuhi kebutuhan hubungan antar Instansi Pemerintah serta proses tata kelola dilaksanakan dengan pengukuran kinerja secara kuantitatif.

5. Optimum

• Pengaturan telah ditetapkan dan dievaluasi terhadap perubahan kebutuhan di lingkungan internal dan eksternal serta proses tata kelola dilaksanakan dengan peningkatan kualitas.

Gambar 1. Tingkat Kematangan Kapabilitas Proses SPBE

Tingkat Kematangan Pada Kapabilitas Fungsi SPBE

Tingkat kematangan pada kapabilitas fungsi SPBE diterapkan pada domain layanan SPBE. Karakteristik tingkat kematangan dapat dilihat pada Gambar 2.

1. Informasi

 Layanan SPBE dalam bentuk informasi satu arah.

 2. Interaksi

 Layanan SPBE dalam bentuk informasi dua arah.

 3. Transaksi

 Layanan SPBE dalam bentuk pertukaran informasi dan layanan.

 4. Kolaborasi

 Layanan SPBE terintegrasi dengan layanan SPBE lain.

 5. Optimalisasi

 Layanan SPBE dapat beradaptasi terhadap perubahan lingkungan internal dan eksternal.

Gambar 2. Tingkat Kematangan Kapabilitas Fungsi SPBE

Pembobotan dan Predikat Indeks SPBE

Bobot diberikan pada domain dan aspek menurut tingkat prioritas pembangunan yang berbeda. Bobot yang diberikan pada pelaksanaan evaluasi SPBE pada tahun 2018 dapat dilihat pada Tabel dibawah ini.

Tabel 2. Tabel Pembobotan dan Predikat Indeks SPBE

| Domain dan Aspek Penilaian | Bobot | Predikat Indeks SPBE | | | |
|--|-------|----------------------|---------|------------------|--------------|
| Domain 1 - Kebijakan SPBE | 17% | | | | |
| Aspek 1 - Kebijakan Tata Kelola SPBE | 7% | | No | Nilai Indeks | Predikat |
| Aspek 2 - Kebijakan Layanan SPBE | 10% | | 1 | 4,2 – 5,0 | Memuaskan |
| Domain 2 - Tata Kelola SPBE | 28% | | 2 | 3,5 - < 4,2 | Sangat Baik |
| Aspek 3 - Kelembagaan | 8% | | 3 | 2,6 - < 3,5 | Baik *) |
| Aspek 4 - Strategi dan Perencanaan | 8% | | 4 | 1,8 - < 2,6 | Cukup |
| Aspek 5 - Teknologi Informasi dan | 12% | | 5 | < 1,8 | Kurang |
| Komunikasi | | | | | |
| Domain 3 - Layanan SPBE | 55% | , | *) Targ | get penilaian: P | redikat Baik |
| Aspek 6 - Layanan Administrasi Pemerintahan | 33% | (indeks minimal 2,6) | | | |
| Berbasis Elektronik | | | | | |
| Aspek 7 - Layanan Publik Berbasis Elektronik | 22% | | | | |

Nilai indeks dihitung secara agregat dari nilai tingkat kematangan pada indikator. Nilai indeks terdiri dari beberapa jenis, yaitu:

- a) Nilai Indeks Aspek adalah nilai indeks yang merepresentasikan tingkat kematangan pelaksanaan SPBE pada aspek tertentu.
- b) Nilai Indeks Domain adalah nilai indeks yang merepresentasikan tingkat kematangan pelaksanaan SPBE pada domain tertentu.
- c) Nilai Indeks SPBE adalah nilai indeks yang merepresentasikan tingkat pelaksanaan SPBE secara keseluruhan.

Seluruh predikat pada tabel diatas berlaku pada setiap tingkatan Indeks sehingga pengukuran pada setiap Aspek dan Domain juga dapat diukur indeksnya dan menjadi acuan untuk melihat secara detail yang menjadi kelemahan mendasar untuk ditingkatkan dan mendapatkan perhatian lebih oleh seluruh Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah.

2.3. Pelaksanaan Evaluasi SPBE

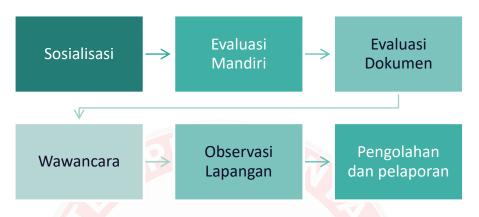
Pelaksana kegiatan evaluasi SPBE terdiri dari 2 (dua) unsur, yaitu Tim Pelaksana Kegiatan Evaluasi SPBE dan Tim Evaluasi Internal masing-masing Instansi Pemerintah yang diuraikan sebagai berikut:

- 1. Tim Pelaksanaan Kegiatan Evaluasi SPBE, terdiri dari:
 - a. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi;
 - b. Universitas Indonesia;
 - c. Universitas Gadjah Mada;
 - d. Politeknik Elektronika Negeri Surabaya;
 - e. Universitas Telkom;
 - f. Universitas Gunadarma.



Gambar 3. Tim Pelaksana Kegiatan Evaluasi SPBE

2. Tim Evaluasi Internal Instansi Pemerintah Evaluator Internal Instansi Pemerintah merupakan unsur Pejabat/pegawai dari masing-masing Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah yang dibentuk dan ditetapkan dalam rangka melakukan evaluasi mandiri sebagai kegiatan pengumpulan data pelaksanaan evaluasi SPBE.



Gambar 4. Tahapan Pelaksanaan Evaluasi SPBE Tahun 2018

Kegiatan evaluasi dilaksanakan sesuai dengan tahapan berikut:

- a. Sosialiasi evaluasi SPBE kepada Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah dilaksanakan pada tanggal 19 Maret 16 April 2018.
- b. Evaluasi mandiri dilaksanakan oleh masing-masing Tim Evaluator Internal Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah pada tanggal 26 Maret 18 Mei 2018.
- c. Evaluasi Dokumen (*Desk Evaluation*) dilakukan oleh Evaluator Eksternal pada tanggal 15 Mei 31 Mei 2018.
- d. Wawancara dilaksanakan pada tanggal 9 Juli 10 Agustus 2018.
- e. Evaluasi SPBE pada Intansi Pemerintah (*Observasi Lapangan*) dilaksanakan pada 16 September 22 November 2018.
- f. Pengolahan dan pelaporan hasil evaluasi dilaksanakan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dilakukan pada bulan Desember 2018.



HASIL EVALUASI SPBE



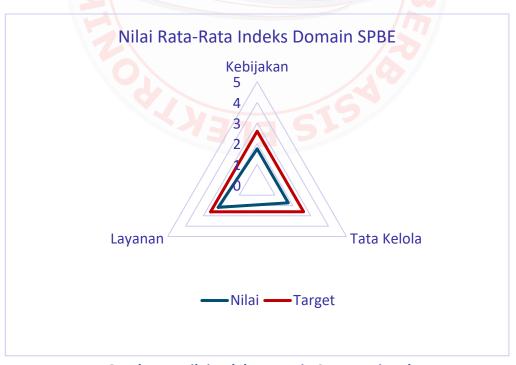


Hasil Evaluasi SPBE Tahun 2018

1.1. Indeks SPBE Nasional

Evaluasi SPBE pada tahun 2018 dilaksanakan dengan capaian sebanyak 616 Instansi Pemerintah yang terdiri dari Kementerian, Lembaga, Pemerintah Daerah, dan Polri. Dari hasil evaluasi SPBE yang telah dilaksanakan tersebut, menghasilkan nilai tingkat kematangan pada Domain dan Aspek, serta nilai Indeks SPBE Nasional.

Apabila dilihat berdasarkan cakupan yang lebih umum, yaitu Domain Kebijakan, Domain Tata Kelola, dan Domain Layanan, maka Domain Layanan mencapai indeks rata-rata tertinggi yaitu 2,17, dengan nilai indeks tertinggi sebesar 4,61. Sedangkan Domain Kebijakan dengan indeks rata-rata 1,75, dengan nilai tertinggi 4,06 dan pada Domain Tata Kelola dengan indeks rata-rata 1,74, dengan nilai tertinggi 4,71. Dapat terlihat pada diagram radar dibawah ini:



Gambar 5. Nilai Indeks Domain SPBE Nasional

Selanjutnya, apabila melihat diagram tingkat kematangan Aspek (Gambar 6), bahwa dari ke-7 (tujuh) aspek pada instrumen evaluasi SPBE, Aspek Layanan Administrasi Pemerintah mendekati kategori "Baik" dengan nilai tingkat kematangan rata-rata adalah 2,33. Pada Aspek ini, nilai indeks tertinggi adalah 4,57 dan terendah dengan mayoritas nilai 1,00. Aspek Layanan Administrasi merupakan layanan yang mendukung tata laksana internal birokrasi dalam rangka meningkatkan kinerja dan akuntabillitas pemerintah di Instansi Pemerintah, sehingga pada umumnya sudah mulai banyak yang menerapkan layanan tersebut berbasis elektronik.

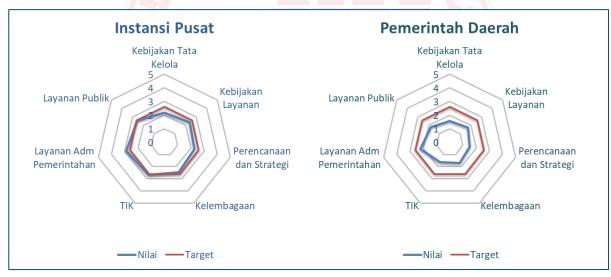


Gambar 6. Indeks Aspek SPBE 2018

Sedangkan aspek yang masih sangat rendah dengan nilai rata-rata 1,61 berada pada Aspek Perencanaan dan Strategi, dimana nilai tertinggi adalah 2,60. Hal ini menggambarkan secara umum bahwa masih banyak Instansi Pemerintah yang belum memperhatikan perencanaan dan strategi, khususnya dalam penerapan SPBE. Aspek kedua yang masih rendah adalah Aspek Kebijakan Internal Tata Kelola yaitu 1,64, dengan nilai indeks tertinggi sebesar 4.43. Hal ini menunjukkan bahwa dalam penerapan SPBE, masih belum didukung dengan kebijakan internal, namun ada beberapa Instansi Pemerintah yang telah melengkapi kebijakan internal dengan sangat baik.

Secara garis besar pada ke-empat aspek lainnya memiliki kategori hampir sama yaitu pada Aspek Pelayanan Publik 1,90, dengan nilai tertinggi 5,00, dan Aspek Kebijakan Internal Layanan 1,82, dengan nilai tertinggi 4,40. Kemudian, Aspek Tata Kelola Kelembagaan memperoleh nilai rata-rata sebesar 1,80, dengan nilai tertinggi 5,00 serta terakhir pada Aspek Teknologi Informasi dan Komunikasi memperoleh nilai 1,79, dengan nilai tertinggi yaitu 5,00. Dapat disimpulkan bahwa masih banyak perbaikan serta peningkatan yang diperlukan pada setiap aspek penerapan SPBE untuk mencapai target yang diharapkan.

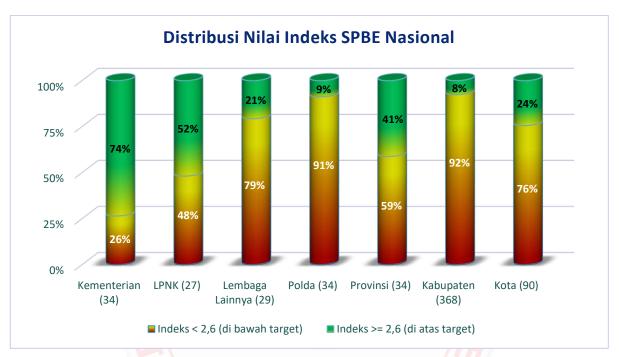
Apabila melihat perbandingan perolehan rata-rata Indeks Aspek pada Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah seperti yang ditunjukkan Diagram dibawah ini, maka dapat disimpulkan bahwa sudah banyak Instansi Pusat yang memenuhi aspek-aspek yang dibutuhkan dalam penerapan SPBE. Sedangkan untuk Pemerintah Daerah, masih mengedepankan pada penerapan Layanan Administrasi Pemerintahan.



Gambar 7. Indeks Aspek SPBE Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah

Sebagaimana perlu diketahui bahwa untuk rata-rata Indeks SPBE Instansi Pusat adalah 2,60, dimana indeks tersebut berada pada kategori "Baik". Sedangkan, untuk rata-rata Indeks SPBE Pemerintah Daerah hanya 1,87 dengan kategori "Cukup". Nilai Indeks SPBE tertinggi dihasilkan oleh Instansi Pusat yaitu pada Kementerian Keuangan Republik Indonesia dengan indeks 4,53 dalam kategori "Memuaskan".

Dari hasil pengolahan data pelaksanaan evaluasi SPBE pada 616 Instansi Pemerintah tersebut, nilai rata-rata yang diperoleh sebagai Indeks SPBE Tahun 2018 adalah sebesar 1,98 dan indeks tersebut berada pada kategori "Cukup". Namun, apabila melihat perbandingan jumlah Instansi Pemerintah yang dilakukan evaluasi SPBE, jumlah Pemerintah Daerah berkontribusi paling besar terhadap indeks tersebut seperti terlihat pada Gambar 8.



Gambar 8. Distribusi Nilai Indeks SPBE

Sesuai dengan hasil tabulasi tersebut, maka secara nasional terdapat 82 (13%) Instansi Pemerintah menghasilkan Indeks SPBE yang memenuhi target dalam kategori "Baik". Namun, masih ada 534 (87%) Instansi Pemerintah dengan Indeks SPBE dibawah 2,6.

1.2. Tabulasi Hasil Evaluasi SPBE 2018

Tabel 3. Hasil Evaluasi SPBE Kementerian

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--|--------|-------------|
| 1. | Kementerian Koordinator Bidang Politik, Hukum | 2.09 | Cukup |
| | dan Keamanan | | |
| 2. | Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian | 2.70 | Baik |
| 3. | Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan | 2.72 | Baik |
| | Manusia dan Kebudayaan | | |
| 4. | Kementerian Koordinator Bidang Kemaritiman | 1.80 | Cukup |
| 5. | Kementerian Dalam Negeri | 3.16 | Baik |
| 6. | Kementerian Luar Negeri | 3.51 | Sangat Baik |
| 7. | Kementerian Pertahanan | 2.24 | Cukup |
| 8. | Kementerian Agama | 2.72 | Baik |
| 9. | Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia | 3.30 | Baik |
| 10. | Kementeria <mark>n Keuan</mark> gan | 4.53 | Memuaskan |
| 11. | Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan | 3.53 | Sangat Baik |
| 12. | Kementeri <mark>an Riset, Tekn</mark> ologi dan Pendidikan | 2.63 | Baik |
| | Tinggi | | |
| 13. | Kementerian Kesehatan | 2.13 | Cukup |
| 14. | Kementeria <mark>n Sos</mark> ial | 3.04 | Baik |
| 15. | Kementerian Ketenagakerjaan | 2.40 | Cukup |
| 16. | Kementerian P <mark>erind</mark> ustrian | 3.08 | Baik |
| 17. | Kementerian Perdagangan | 3.45 | Baik |
| 18. | Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral | 3.44 | Baik |
| 19. | Kementerian Pekerjaan Umum & Perumahan | 3.85 | Sangat Baik |
| | Rakyat | | |
| 20. | Kementerian Perhubungan | 3.71 | Sangat Baik |
| 21. | Kementerian Komunikasi dan Informatika | 3.53 | Sangat Baik |
| 22. | Kementerian Pertanian | 3.05 | Baik |
| 23. | Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan | 3.43 | Baik |
| 24. | Kementerian Kelautan dan Perikanan | 3.36 | Baik |
| 25. | Kementerian Desa, Pembangunan Daerah | 3.16 | Baik |
| | Tertinggal dan Transmigrasi | | |
| 26. | Kementerian Agraria dan Tata Ruang/Badan | 2.23 | Cukup |
| | Pertanahan Nasional | | |
| 27. | Kementerian Perencanaan Pembangunan | 3.18 | Baik |
| | Nasional/Badan Perencanaan Pembangunan | | |
| | Nasional | | |
| 28. | Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan | 3.25 | Baik |
| | Reformasi Birokrasi | | |

| 29. | Kementerian Badan Usaha Milik Negara | 3.07 | Baik |
|-----|--|------|-------------|
| 30. | Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan | 2.15 | Cukup |
| | Menengah | | |
| 31. | Kementerian Pariwisata | 3.71 | Sangat Baik |
| 32. | Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan | 2.34 | Cukup |
| | Perlindungan Anak | | |
| 33. | Kementerian Pemuda Olahraga | 1.37 | Kurang |
| 34. | Kementerian Sekretariat Negara | 3.42 | Baik |

Tabel 4. Hasil Evaluasi SPBE Lembaga Pemerintah Non Kementerian (LPNK)

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---|--------|-------------|
| 1. | Arsip Nasional Republik Indonesia | 2.28 | Cukup |
| 2. | Badan Ekonomi Kreatif | 2.03 | Cukup |
| 3. | Badan Informasi Geospasial | 3.23 | Baik |
| 4. | Badan Kepega <mark>waian N</mark> egara | 2.72 | Baik |
| 5. | Badan Kependudukan dan KB Nasional | 2.82 | Baik |
| 6. | Badan Koordinasi Keamanan Laut | 2.24 | Cukup |
| 7. | Badan Koordinasi Penanaman Modal | 2.18 | Cukup |
| 8. | Badan Met <mark>eorol</mark> ogi, Klimatologi dan Geofisika | 2.88 | Baik |
| 9. | Badan Narkotika Nasional | 1.97 | Cukup |
| 10. | Badan Nasional Penanggulangan Bencana | 2.61 | Baik |
| 11. | Badan Nasional Penanggulangan Terorisme | 1.54 | Kurang |
| 12. | Badan Nasional Pencarian Dan Pertolongan | 2.23 | Cukup |
| 13. | Badan Nasional Penempatan Perlindungan TKI | 3.32 | Baik |
| 14. | Badan Pengawas Obat dan Makanan | 2.44 | Cukup |
| 15. | Badan Pengawas Tenaga Nuklir | 3.95 | Sangat Baik |
| 16. | Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan | 2.50 | Cukup |
| 17. | Badan Pengkajian dan Penerapan Teknologi | 3.31 | Baik |
| 18. | Badan Pusat Statistik | 3.33 | Baik |
| 19. | Badan Tenaga Nuklir Nasional | 3.25 | Baik |
| 20. | Badan Siber dan Sandi Negara | 2.01 | Cukup |
| 21. | Badan Standardisasi Nasional | 2.27 | Cukup |
| 22. | Lembaga Administrasi Negara | 3.20 | Baik |
| 23. | Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia | 3.70 | Sangat Baik |
| 24. | Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah | 3.14 | Baik |
| 25. | Lembaga Ketahanan Nasional RI | 2.46 | Cukup |
| 26. | Lembaga Penerbangan dan Antariksa Nasional | 2.83 | Baik |
| 27. | Perpustakaan Nasional RI | 3.19 | Baik |

Tabel 5. Hasil Evaluasi SPBE Alat Negara

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--|--------|----------|
| 1. | Badan Intelijen Negara | 3.11 | Baik |
| 2. | Markas Besar Kepolisian Republik Indonesia | 3.26 | Baik |
| 3. | Kepolisian Daerah Aceh | 1,47 | Kurang |
| 4. | Kepolisian Daerah Bengkulu | 1,17 | Kurang |
| 5. | Kepolisian Daerah Jambi | 2,52 | Cukup |
| 6. | Kepolisian Daerah Kepulauan Bangka Belitung | 1,62 | Kurang |
| 7. | Kepolisian Daerah Kepulauan Riau | 1,74 | Kurang |
| 8. | Kepolisian Daerah Lampung | 2,22 | Cukup |
| 9. | Kepolisian Daerah Riau | 1,92 | Cukup |
| 10. | Kepolisian Daerah Sumatera Barat | 2,27 | Cukup |
| 11. | Kepolisian Daerah Sumatera Selatan | 2,36 | Cukup |
| 12. | Kepolisian Daerah Sumatera Utara | 2,30 | Cukup |
| 13. | Kepolisian Daerah Banten | 1,42 | Kurang |
| 14. | Kepolisian Daerah Metro Jaya | 2,90 | Baik |
| 15. | Kepolisian Daerah Jawa Barat | 3,18 | Baik |
| 16. | Kepolisian Da <mark>erah J</mark> awa Tengah | 1,84 | Cukup |
| 17. | Kepolisian Daerah Jawa Timur | 2,93 | Baik |
| 18. | Kepolisian Daerah Istimewa Yogyakarta | 2,53 | Cukup |
| 19. | Kepolisian Daerah Kalimantan Barat | 1,95 | Cukup |
| 20. | Kepolisian Daerah Kalimantan Selatan | 1,86 | Cukup |
| 21. | Kepolisian Daerah Kalimantan Tengah | 2,41 | Cukup |
| 22. | Kepolisian Daerah Kalimantan Timur | 2,22 | Cukup |
| 23. | Kepolisian Daerah Kalimantan Utara | 1,35 | Kurang |
| 24. | Kepolisian Daerah Bali | 2,43 | Cukup |
| 25. | Kepolisian Daerah Nusa Tenggara Barat | 2,10 | Cukup |
| 26. | Kepolisian Daerah Nusa Tenggara Timur | 2,13 | Cukup |
| 27. | Kepolisian Daerah Gorontalo | 1,57 | Kurang |
| 28. | Kepolisian Daerah Sulawesi Barat | 1,55 | Kurang |
| 29. | Kepolisian Daerah Sulawesi Selatan | 1,76 | Kurang |
| 30. | Kepolisian Daerah Sulawesi Tengah | 1,92 | Cukup |
| 31. | Kepolisian Daerah Sulawesi Tenggara | 1,79 | Kurang |
| 32. | Kepolisian Daerah Sulawesi Utara | 1,88 | Cukup |
| 33. | Kepolisian Daerah Maluku | 1,56 | Kurang |
| 34. | Kepolisian Daerah Maluku Utara | 1,55 | Kurang |
| 35. | Kepolisian Daerah Papua Barat | 1,20 | Kurang |
| 36. | Kepolisian Daerah Papua | 1,49 | Kurang |

Tabel 6. Hasil Evaluasi SPBE Sekretariat Kabinet

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---------------------|--------|----------|
| 1. | Sekretariat Kabinet | 2.21 | Cukup |

Tabel 7. Hasil Evaluasi SPBE Sekretariat Jenderal Lembaga Negara

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---|--------|-------------|
| 1. | Sekretariat Jenderal Majelis Permusyawaratan | 1.86 | Cukup |
| | Rakyat | | |
| 2. | Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Rakyat | 1.60 | Kurang |
| 3. | Sekretariat Jenderal Dewan Perwakilan Daerah | 1.35 | Kurang |
| 4. | Sekretariat Mahkamah Agung RI | 2.57 | Cukup |
| 5. | Sekretariat Jenderal Mahkamah Konstitusi | 2.97 | Baik |
| 6. | Sekretariat Jenderal Komisi Yudisial | 2.50 | Cukup |
| 7. | Sekretariat Jenderal Badan Pemeriksa Keuangan | 3.57 | Sangat Baik |

Tabel 8. Hasil Evaluasi SPBE Lembaga Penyiaran Publik

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--|--------|----------|
| 1. | Radio Republik Indonesia | 2.39 | Cukup |
| 2. | Televisi Repu <mark>blik Ind</mark> onesia | 1.96 | Cukup |

Tabel 9. Hasil Evaluasi SPBE Sekretariat Lembaga Non Struktural (LNS)

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--|--------|----------|
| 1. | Sekretariat Badan Amil Zakat Nasional | 1.94 | Cukup |
| 2. | Sekretariat Badan Nasional Pengelola Perbatasan | 1.23 | Kurang |
| 3. | Sekretariat Badan Nasional Sertifikasi Profesi | 1.91 | Cukup |
| 4. | Sekretariat Badan Pengawas Pemilihan Umum | 1.58 | Kurang |
| 5. | Sekretariat Dewan Jaminan Sosial Nasional | 1.07 | Kurang |
| 6. | Sekretariat Dewan Ketahanan Nasional | 2.31 | Cukup |
| 7. | Sekretariat Kantor Staf Presiden | 2.36 | Cukup |
| 8. | Sekretariat Komisi Aparatur Sipil Negara | 1.15 | Kurang |
| 9. | Sekretariat Komisi Informasi Pusat | 1.23 | Kurang |
| 10. | Sekretariat Komisi Kejaksaan | 1.23 | Kurang |
| 11. | Sekretariat Komisi Pemberantasan Korupsi | 2.82 | Baik |
| 12. | Sekretariat Komisi Penyiaran Indonesia | 1.21 | Kurang |
| 13. | Sekretariat Komisi Nasional Hak Asasi Manusia | 2.05 | Cukup |
| 14. | Sekretariat Komite Akreditasi Nasional | 2.23 | Cukup |
| 15. | Sekretariat Konsil Kedokteran Indonesia | 1.47 | Kurang |
| 16. | Sekretariat Ombudsman Republik Indonesia | 1.45 | Kurang |
| 17. | Sekretariat Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan | 3.10 | Baik |

Tabel 10. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Aceh

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Aceh | 2.26 | Cukup |
| 2. | Pemerintah Kab. Aceh Barat | 1.50 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Aceh Barat Daya | 1.27 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Aceh Besar | 2.16 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Aceh Jaya | 1.72 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Aceh Selatan | 1.26 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Aceh Singkil | 1.42 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Aceh Tamiang | 1.63 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Aceh Tengah | 1.55 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kab. Aceh Tenggara | 1.47 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kab. Aceh Timur | 1.19 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kab. Aceh Utara | 1.36 | Kurang |
| 13. | Pemerintah Kab. Bener Meriah | 1.38 | Kurang |
| 14. | Pemerintah Kab. Bireuen | 1.37 | Kurang |
| 15. | Pemerintah Kab. Gayo Lues | 1.37 | Kurang |
| 16. | Pemerintah Kab. Nagan Raya | 1.64 | Kurang |
| 17. | Pemerintah Kab. Pidie | 1.38 | Kurang |
| 18. | Pemerintah Kab. Pidie Jaya | 1.75 | Kurang |
| 19. | Pemerintah Kota Banda Aceh | 2.42 | Cukup |
| 20. | Pemerinta <mark>h Kota</mark> Langsa | 1.34 | Kurang |
| 21. | Pemerintah Kota Lhokseumawe | 1.60 | Kurang |
| 22. | Pemerintah Kota Sabang | 1.43 | Kurang |
| 23. | Pemerintah Kota Subulussalam | 1.90 | Cukup |

Tabel 11. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sumatera Utara

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|-------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Sumatera Utara | 3.18 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Asahan | 1.15 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Batubara | 1.53 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Dairi | 1.42 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Deli Serdang | 2.27 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Humbang Hasundutan | 1.70 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Karo | 1.70 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Labuhanbatu Selatan | 1.72 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Labuhanbatu Utara | 1.93 | Cukup |
| 10. | Pemerintah Kab. Langkat | 2.24 | Cukup |
| 11. | Pemerintah Kab. Mandailing Natal | 1.70 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kab. Nias | 1.46 | Kurang |
| 13. | Pemerintah Kab. Nias Barat | 1.32 | Kurang |
| 14. | Pemerintah Kab. Nias Selatan | 1.17 | Kurang |

| 15. | Pemerintah Kab. Padang Lawas | 1.22 | Kurang |
|-----|------------------------------------|------|--------|
| | | | |
| 16. | Pemerintah Kab. Padang Lawas Utara | 1.15 | Kurang |
| 17. | Pemerintah Kab. Pakpak Bharat | 3.19 | Baik |
| 18. | Pemerintah Kab. Samosir | 1.46 | Kurang |
| 19. | Pemerintah Kab. Serdang Bedagai | 2.29 | Cukup |
| 20. | Pemerintah Kab. Simalungun | 1.31 | Kurang |
| 21. | Pemerintah Kab. Tapanuli Selatan | 1.81 | Cukup |
| 22. | Pemerintah Kab. Tapanuli Tengah | 1.57 | Kurang |
| 23. | Pemerintah Kab. Tapanuli Utara | 1.34 | Kurang |
| 24. | Pemerintah Kab. Toba Samosir | 1.43 | Kurang |
| 25. | Pemerintah Kota Binjai | 2.49 | Cukup |
| 26. | Pemerintah Kota Gunung Sitoli | 1.55 | Kurang |
| 27. | Pemerintah Kota Medan | 2.14 | Cukup |
| 28. | Pemerintah Kota Pematang Siantar | 2.05 | Cukup |
| 29. | Pemerintah Kota Sibolga | 1.40 | Kurang |
| 30. | Pemerintah Kota Tanjung Balai | 2.05 | Cukup |
| 31. | Pemerintah Kota Tebing Tinggi | 2.27 | Cukup |

Tabel 12. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Riau

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|-----------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Riau | 3.02 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Bengkalis | 1.81 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Indragiri Hilir | 1.75 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Indragiri Hulu | 2.13 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Kampar | 1.86 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Kepulauan Meranti | 2.00 | Cukup |
| 7. | Pemerintah Kab. Kuantan Singingi | 1.58 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Pelalawan | 1.59 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Rokan Hilir | 1.64 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kab. Rokan Hulu | 1.56 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kab. Siak | 1.71 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kota Dumai | 2.13 | Cukup |
| 13. | Pemerintah Kota Pekanbaru | 1.91 | Cukup |

Tabel 13. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sumatera Barat

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Sumatera Barat | 2.65 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Agam | 2.11 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Kep. Mentawai | 1.97 | Cukup |
| 4. | Pemerintah Kab. Limapuluh Kota | 2.40 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Padang Pariaman | 1.19 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Pasaman Barat | 1.87 | Cukup |

| 7. | Pemerintah Kab. Pesisir Selatan | 2.59 | Cukup |
|-----|---------------------------------|------|--------|
| 8. | Pemerintah Kab. Sijunjung | 1.46 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Solok | 2.02 | Cukup |
| 10. | Pemerintah Kab. Solok Selatan | 1.90 | Cukup |
| 11. | Pemerintah Kab. Tanah Datar | 1.78 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kota Bukittinggi | 2.09 | Cukup |
| 13. | Pemerintah Kota Padang | 2.63 | Baik |
| 14. | Pemerintah Kota Padang Panjang | 1.86 | Cukup |
| 15. | Pemerintah Kota Pariaman | 2.61 | Baik |
| 16. | Pemerintah Kota Payakumbuh | 2.29 | Cukup |
| 17. | Pemerintah Kota Sawahlunto | 1.87 | Cukup |
| 18. | Pemerintah Kota Solok | 2.28 | Cukup |

Tabel 14. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Jambi

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Jambi | 1.79 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Batang Hari | 2.22 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Bungo | 1.15 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Ke <mark>rinci</mark> | 1.53 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Merangin | 1.20 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Muaro Jambi | 1.22 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Sarolangun | 1.77 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Tanjung Jabung Barat | 1.40 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Tanjung Jabung Timur | 1.67 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kab. Tebo | 1.27 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kota Jambi | 2.22 | Cukup |
| 12. | Pemerintah Kota Sungai Penuh | 1.97 | Cukup |

Tabel 15. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sumatera Selatan

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Sumatera Selatan | 2.83 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Banyuasin | 2.33 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Empat Lawang | 1.00 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Lahat | 1.15 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Muara Enim | 2.57 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Musi Banyuasin | 2.29 | Cukup |
| 7. | Pemerintah Kab. Musi Rawas | 1.60 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Musi Rawas Utara | 1.30 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Ogan Ilir | 1.18 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kab. Ogan Komering Ilir | 1.58 | Kurang |

| 11. | Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu | 1.81 | Cukup |
|-----|--|------|--------|
| 12. | Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Sel. | 1.52 | Kurang |
| 13. | Pemerintah Kab. Ogan Komering Ulu Timur | 1.16 | Kurang |
| 14. | Pemerintah Kab. Penukal Abab Lematang Ilir | 1.20 | Kurang |
| 15. | Pemerintah Kota Lubuk Linggau | 1.99 | Cukup |
| 16. | Pemerintah Kota Pagar Alam | 1.22 | Kurang |
| 17. | Pemerintah Kota Palembang | 1.90 | Cukup |
| 18. | Pemerintah Kota Prabumulih | 1.57 | Kurang |

Tabel 16. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Bengkulu

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|----------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Bengkulu | 1.76 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Bengkulu Selatan | 1.47 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Bengkulu Tengah | 1.42 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Bengkulu Utara | 1.17 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Kaur | 1.00 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Kepahiang | 1.15 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Mukomuko | 1.54 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Rejang Lebong | 1.66 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Seluma | 1.00 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kota Bengkulu | 1.74 | Kurang |

Tabel 17. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Lampung

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|-------------------------------------|--------|----------|
| 11. | Pemerintah Provinsi Lampung | 1.29 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kab. Lampung Barat | 2.45 | Cukup |
| 13. | Pemerintah Kab. Lampung Selatan | 1.48 | Kurang |
| 14. | Pemerintah Kab. Lampung Tengah | 1.15 | Kurang |
| 15. | Pemerintah Kab. Lampung Timur | 1.26 | Kurang |
| 16. | Pemerintah Kab. Lampung Utara | 1.36 | Kurang |
| 17. | Pemerintah Kab. Mesuji | 1.30 | Kurang |
| 18. | Pemerintah Kab. Pesawaran | 1.40 | Kurang |
| 19. | Pemerintah Kab. Pesisir Barat | 1.56 | Kurang |
| 20. | Pemerintah Kab. Pringsewu | 2.29 | Cukup |
| 21. | Pemerintah Kab. Tanggamus | 1.37 | Kurang |
| 22. | Pemerintah Kab. Tulang Bawang | 1.56 | Kurang |
| 23. | Pemerintah Kab. Tulang Bawang Barat | 1.68 | Kurang |
| 24. | Pemerintah Kab. Way Kanan | 1.99 | Cukup |
| 25. | Pemerintah Kota Bandar Lampung | 1.26 | Kurang |
| 26. | Pemerintah Kota Metro | 2.33 | Cukup |

Tabel 18. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kepulauan Riau

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Kepulauan Riau | 2.14 | Cukup |
| 2. | Pemerintah Kab. Bintan | 2.04 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Karimun | 1.70 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Kepulauan Anambas | 2.50 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Lingga | 1.36 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Natuna | 2.43 | Cukup |
| 7. | Pemerintah Kota Batam | 2.26 | Cukup |
| 8. | Pemerintah Kota Tanjungpinang | 2.06 | Cukup |

Tabel 19. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kep. Bangka Belitung

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Kep. Bangka Belitung | 3.05 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Bangka | 2.33 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Bangka Barat | 2.31 | Cukup |
| 4. | Pemerintah Kab. Bangka Selatan | 1.65 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Bangka Tengah | 1.94 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Belitung | 1.69 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Belitung Timur | 2.08 | Cukup |
| 8. | Pemerintah Kota Pangkal Pinang | 1.35 | Kurang |

Tabel 20. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Banten

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|-----------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Banten | 2.01 | Cukup |
| 2. | Pemerintah Kab. Lebak | 2.94 | Baik |
| 3. | Pemerintah Kab. Pandeglang | 3.26 | Baik |
| 4. | Pemerintah Kab. Serang | 2.33 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Tangerang | 3.08 | Baik |
| 6. | Pemerintah Kota Cilegon | 3.23 | Baik |
| 7. | Pemerintah Kota Serang | 2.41 | Cukup |
| 8. | Pemerintah Kota Tangerang | 3.16 | Baik |
| 9. | Pemerintah Kota Tangerang Selatan | 3.29 | Baik |

Tabel 21. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di DKI Jakarta

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi DKI Jakarta | 3.19 | Baik |

Tabel 22. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Jawa Barat

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Jawa Barat | 3.21 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Bandung | 2.72 | Baik |
| 3. | Pemerintah Kab. Bandung Barat | 2.54 | Cukup |
| 4. | Pemerintah Kab. Bekasi | 2.27 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Bogor | 2.58 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Ciamis | 1.44 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Cianjur | 2.19 | Cukup |
| 8. | Pemerintah Kab. Cirebon | 2.63 | Baik |
| 9. | Pemerintah Kab. Garut | 2.04 | Cukup |
| 10. | Pemerintah Kab. Indramayu | 1.65 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kab. Karawang | 2.22 | Cukup |
| 12. | Pemerinta <mark>h Kab.</mark> K <mark>uning</mark> an | 2.25 | Cukup |
| 13. | Pemerintah Kab. Majalengka | 2.30 | Cukup |
| 14. | Pemerintah Kab. Pangandaran | 1.50 | Kurang |
| 15. | Pemerintah Kab. Purwakarta | 3.00 | Baik |
| 16. | Pemerintah Kab. Subang | 2.03 | Cukup |
| 17. | Pemerintah Kab. Sukabumi | 2.54 | Cukup |
| 18. | Pemerintah Kab. Sumedang | 2.46 | Cukup |
| 19. | Pemerintah Kab. Tasikmalaya | 1.42 | Kurang |
| 20. | Pemerintah Kota Bandung | 3.11 | Baik |
| 21. | Pemerintah Kota Bekasi | 2.43 | Cukup |
| 22. | Pemerintah Kota Bogor | 2.91 | Baik |
| 23. | Pemerintah Kota Cimahi | 3.07 | Baik |
| 24. | Pemerintah Kota Cirebon | 2.26 | Cukup |
| 25. | Pemerintah Kota Depok | 2.62 | Baik |
| 26. | Pemerintah Kota Sukabumi | 2.33 | Cukup |
| 27. | Pemerintah Kota Tasikmalaya | 2.16 | Cukup |

Tabel 23. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Jawa Tengah

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---------------------------------|--------|-------------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Jawa Tengah | 3.67 | Sangat Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Banjarnegara | 1.74 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Banyumas | 2.63 | Baik |

| 4. | Pemerintah Kab. Batang | 3.39 | Baik |
|-----|--|------|--------|
| 5. | Pemerintah Kab. Blora | 2.07 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Boyolali | 2.72 | Baik |
| 7. | Pemerintah Kab. Brebes | 1.39 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Cilacap | 2.14 | Cukup |
| 9. | Pemerintah Kab. Demak | 2.96 | Baik |
| 10. | Pemerintah Kab. Grobogan | 2.11 | Cukup |
| 11. | Pemerintah Kab. Jepara | 2.64 | Baik |
| 12. | Pemerintah Kab. Karanganyar | 2.04 | Cukup |
| 13. | Pemerintah Kab. Kebumen | 2.11 | Cukup |
| 14. | Pemerintah Kab. Kendal | 2.94 | Baik |
| 15. | Pemerintah Kab. Klaten | 2.23 | Cukup |
| 16. | Pemerintah Kab. Kudus | 2.72 | Baik |
| 17. | Pemerintah Kab. Magelang | 2.18 | Cukup |
| 18. | Pemerintah Kab. Pati | 2.27 | Cukup |
| 19. | Pemerintah Kab. Pekalongan | 1.49 | Kurang |
| 20. | Pemerintah Kab. Pemalang | 3.11 | Baik |
| 21. | Pemerintah Kab. Purbalingga | 1.94 | Cukup |
| 22. | Pemerintah Kab. Purworejo | 2.04 | Cukup |
| 23. | Pemerintah Kab. Rembang | 2.35 | Cukup |
| 24. | Pemerintah Kab. Semarang | 2.66 | Baik |
| 25. | Pemerintah Kab. Sragen | 2.75 | Baik |
| 26. | Pemerinta <mark>h Kab</mark> . Sukoharjo | 2.77 | Baik |
| 27. | Pemerintah Kab. Tegal | 2.58 | Cukup |
| 28. | Pemerintah Kab. Temanggung | 1.77 | Kurang |
| 29. | Pemerintah Kab. Wonogiri | 1.97 | Cukup |
| 30. | Pemerintah Kab. Wonosobo | 2.94 | Baik |
| 31. | Pemerintah Kota Magelang | 2.34 | Cukup |
| 32. | Pemerintah Kota Pekalongan | 2.95 | Baik |
| 33. | Pemerintah Kota Salatiga | 1.66 | Kurang |
| 34. | Pemerintah Kota Semarang | 3.27 | Baik |
| 35. | Pemerintah Kota Surakarta | 2.53 | Cukup |
| 36. | Pemerintah Kota Tegal | 2.33 | Cukup |

Tabel 24. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Jawa Timur

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Jawa Timur | 2.92 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Bangkalan | 1.99 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Banyuwangi | 3.43 | Baik |
| 4. | Pemerintah Kab. Blitar | 2.14 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Bojonegoro | 2.52 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Bondowoso | 1.86 | Cukup |
| 7. | Pemerintah Kab. Gresik | 2.56 | Cukup |

| 8. | Pemerintah Kab. Jember | 1.80 | Cukup |
|-----|---|------|-------------|
| 9. | Pemerintah Kab. Jombang | 1.43 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kab. Kediri | 1.56 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kab. Lamongan | 3.11 | Baik |
| 12. | Pemerintah Kab. Lumajang | 1.99 | Cukup |
| 13. | Pemerintah Kab. Madiun | 2.10 | Cukup |
| 14. | Pemerintah Kab. Magetan | 1.82 | Cukup |
| 15. | Pemerintah Kab. Malang | 1.94 | Cukup |
| 16. | Pemerintah Kab. Mojokerto | 1.74 | Kurang |
| 17. | Pemerintah Kab. Nganjuk | 2.16 | Cukup |
| 18. | Pemerintah Kab. Ngawi | 2.16 | Cukup |
| 19. | Pemerintah Kab. Pacitan | 1.56 | Kurang |
| 20. | Pemerintah Kab. Pamekasan | 2.31 | Cukup |
| 21. | Pemerintah Kab. Pasuruan | 2.42 | Cukup |
| 22. | Pemerintah Kab. Ponorogo | 1.66 | Kurang |
| 23. | Pemerintah Kab. Probolinggo | 2.15 | Cukup |
| 24. | Pemerintah Kab. Sampang | 1.38 | Kurang |
| 25. | Pemerintah Kab. Sidoarjo | 2.55 | Cukup |
| 26. | Pemerintah K <mark>ab. Situ</mark> bondo | 3.24 | Baik |
| 27. | Pemerintah Kab. Sumenep | 1.88 | Cukup |
| 28. | Pemerintah Kab. Trenggalek | 1.76 | Kurang |
| 29. | Pemerintah Kab. Tuban | 2.36 | Cukup |
| 30. | Pemerinta <mark>h Kab</mark> . Tulunga <mark>g</mark> ung | 2.46 | Cukup |
| 31. | Pemerintah Kota Batu | 2.43 | Cukup |
| 32. | Pemerintah Kota Blitar | 1.52 | Kurang |
| 33. | Pemerintah Kota Kediri | 2.84 | Baik |
| 34. | Pemerintah Kota Madiun | 3.16 | Baik |
| 35. | Pemerintah Kota Malang | 2.44 | Cukup |
| 36. | Pemerintah Kota <mark>Mojokert</mark> o | 1.94 | Cukup |
| 37. | Pemerintah Kota Pasuruan | 2.38 | Cukup |
| 38. | Pemerintah Kota Probo <mark>lin</mark> ggo | 2.53 | Cukup |
| 39. | Pemerintah Kota Surabaya | 3.61 | Sangat Baik |

Tabel 25. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Yogyakarta

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|-----------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah D.I. Yogyakarta | 3.33 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Bantul | 1.84 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Gunungkidul | 2.73 | Baik |
| 4. | Pemerintah Kab. Kulon Progo | 2.69 | Baik |
| 5. | Pemerintah Kab. Sleman | 3.13 | Baik |
| 6. | Pemerintah Kota Yogyakarta | 2.96 | Baik |

Tabel 26. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kalimantan Barat

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat | 2.65 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Bengkayang | 1.75 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Kapuas Hulu | 1.93 | Cukup |
| 4. | Pemerintah Kab. Kayong Utara | 1.48 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Ketapang | 1.50 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Kubu Raya | 1.82 | Cukup |
| 7. | Pemerintah Kab. Landak | 1.15 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Melawi | 1.15 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Mempawah | 1.46 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kab. Sambas | 1.64 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kab. Sanggau | 1.54 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kab. Sekadau | 1.40 | Kurang |
| 13. | Pemerintah Kab. Sintang | 1.56 | Kurang |
| 14. | Pemerintah Kota Pontianak | 2.33 | Cukup |
| 15. | Pemerintah Kota Singkawang | 1.74 | Kurang |

Tabel 27. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kalimantan Tengah

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Kalimantan Tengah | 2.76 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Barito Selatan | 2.65 | Baik |
| 3. | Pemerintah Kab. Barito Timur | 1.58 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Barito Utara | 1.81 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Gunung Mas | 2.29 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Kapuas | 2.17 | Cukup |
| 7. | Pemerintah Kab. Katingan | 1.85 | Cukup |
| 8. | Pemerintah Kab. Kotawaringin Barat | 2.47 | Cukup |
| 9. | Pemerintah Kab. Kotawaringin Timur | 1.83 | Cukup |
| 10. | Pemerintah Kab. Lamandau | 1.58 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kab. Murung Raya | 1.50 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kab. Pulang Pisau | 2.10 | Cukup |
| 13. | Pemerintah Kab. Seruyan | 1.74 | Kurang |
| 14. | Pemerintah Kab. Sukamara | 1.83 | Cukup |
| 15. | Pemerintah Kota Palangka Raya | 1.74 | Kurang |

Tabel 28. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kalimantan Timur

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur | 2.49 | Cukup |

| 2. | Pemerintah Kab. Berau | 1.30 | Kurang |
|-----|-------------------------------------|------|--------|
| 3. | Pemerintah Kab. Kutai Barat | 1.21 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Kutai Kartanegara | 1.82 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Kutai Timur | 1.00 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Mahakam Ulu | 1.40 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Paser | 1.85 | Cukup |
| 8. | Pemerintah Kab. Penajam Paser Utara | 1.20 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kota Balikpapan | 2.77 | Baik |
| 10. | Pemerintah Kota Bontang | 2.72 | Baik |
| 11. | Pemerintah Kota Samarinda | 2.64 | Baik |

Tabel 29. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kalimantan Selatan

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Kalimantan Selatan | 3.05 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Balangan | 1.98 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Banjar | 1.94 | Cukup |
| 4. | Pemerintah <mark>Kab. B</mark> arito Kuala | 1.99 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Hulu Sungai Selatan | 2.02 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Hulu Sungai Tengah | 1.95 | Cukup |
| 7. | Pemerintah Kab. Hulu Sungai Utara | 1.46 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Kotabaru | 1.86 | Cukup |
| 9. | Pemerintah Kab. Tabalong | 1.92 | Cukup |
| 10. | Pemerintah Kab. Tanah Bumbu | 1.73 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kab. Tanah Laut | 1.42 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kab. Tapin | 2.07 | Cukup |
| 13. | Pemerintah Kota Banjarbaru | 1.88 | Cukup |
| 14. | Pemerintah Kota Banjarmasin | 1.93 | Cukup |

Tabel 30. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Kalimantan Utara

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Kalimantan Utara | 1.55 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Bulungan | 1.57 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Tana Tidung | 1.15 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kota Tarakan | 1.32 | Kurang |

Tabel 31. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Bali

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|----------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Bali | 1.62 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Badung | 2.56 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Bangli | 2.33 | Cukup |
| 4. | Pemerintah Kab. Buleleng | 2.99 | Baik |
| 5. | Pemerintah Kab. Gianyar | 1.76 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Jembrana | 2.77 | Baik |
| 7. | Pemerintah Kab. Karangasem | 1.74 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Klungkung | 2.10 | Cukup |
| 9. | Pemerintah Kab. Tabanan | 1.23 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kota Denpasar | 2.64 | Baik |

Tabel 32. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Nusa Tenggara Barat

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi NTB | 2.95 | Baik |
| 2. | Pemerintah Kab. Dompu | 1.45 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Lombok Barat | 2.55 | Cukup |
| 4. | Pemerinta <mark>h Kab</mark> . Lom <mark>bok Tengah</mark> | 2.15 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Lombok Timur | 1.36 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Lombok Utara | 1.33 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Sumbawa | 1.80 | Cukup |
| 8. | Pemerintah Kab. Sumbawa Barat | 1.99 | Cukup |
| 9. | Pemerintah Kota Mataram | 2.71 | Baik |

Tabel 33. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Nusa Tenggara Timur

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi NTT | 1.26 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Alor | 1.89 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Belu | 1.46 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Ende | 1.81 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Flores Timur | 1.04 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Kupang | 1.23 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Malaka | 1.18 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Manggarai | 1.82 | Cukup |
| 9. | Pemerintah Kab. Manggarai Barat | 1.72 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kab. Manggarai Timur | 1.72 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kab. Nagekeo | 1.76 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kab. Ngada | 1.27 | Kurang |

| 13. | Pemerintah Kab. Rote Ndao | 1.33 | Kurang |
|-----|--------------------------------------|------|--------|
| 14. | Pemerintah Kab. Sabu Raijua | 1.00 | Kurang |
| 15. | Pemerintah Kab. Sikka | 1.30 | Kurang |
| 16. | Pemerintah Kab. Sumba Barat | 1.53 | Kurang |
| 17. | Pemerintah Kab. Sumba Barat Daya | 1.11 | Kurang |
| 18. | Pemerintah Kab. Sumba Tengah | 1.30 | Kurang |
| 19. | Pemerintah Kab. Sumba Timur | 1.16 | Kurang |
| 20. | Pemerintah Kab. Timor Tengah Selatan | 1.53 | Kurang |
| 21. | Pemerintah Kab. Timor Tengah Utara | 1.40 | Kurang |
| 22. | Pemerintah Kota Kupang | 1.64 | Kurang |

Tabel 34. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sulawesi Utara

| No. | Nama Instansi Indeks | Predikat | |
|-----|---|----------|--------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Sulawesi Utara | 1.78 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow | 2.00 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Selatan | 1.32 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Timur | 1.46 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Bolaang Mongondow Utara | 1.30 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Kepulauan Sangihe | 1.19 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Minahasa Selatan | 1.25 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Minahasa Tenggara | 1.65 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Minahasa Utara | 1.38 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kab. Siau Tagulandang Biaro | 1.40 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kota Bitung | 1.00 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kota KotaMobagu | 1.13 | Kurang |
| 13. | Pemerintah Kota Manado | 2.53 | Cukup |
| 14. | Pemerintah Kota Tomohon | 1.04 | Kurang |

Tabel 35. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Gorontalo

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Gorontalo | 1.48 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Bone Bolango | 1.87 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Gorontalo | 1.39 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Gorontalo Utara | 1.21 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Pohuwato | 1.34 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kota Gorontalo | 2.11 | Cukup |

Tabel 36. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sulawesi Barat

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Sulawesi Barat | 1.46 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Majene | 1.00 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Mamasa | 1.27 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Mamuju | 1.49 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Mamuju Tengah | 1.40 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Pasangkayu | 1.32 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Polewali Mandar | 2.51 | Cukup |

Tabel 37. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sulawesi Tengah

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|-------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Sulawesi Tengah | 2.24 | Cukup |
| 2. | Pemerintah Kab. Banggai | 1.48 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Banggai Kepulauan | 1.31 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Morowali Utara | 1.47 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Parigi Moutong | 1.95 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Sigi | 2.11 | Cukup |
| 7. | Pemerintah Kab. Tojo Una Una | 1.34 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kota Palu | 1.66 | Kurang |

Tabel 38. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sulawesi Selatan

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|--|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Sulawesi Selatan | 2.08 | Cukup |
| 2. | Pemerintah Kab. Bantaeng | 1.76 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Barru | 1.24 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Bone | 1.50 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Bulukumba | 2.09 | Cukup |
| 6. | Pemerintah Kab. Enrekang | 1.56 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Gowa | 1.72 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Jeneponto | 1.42 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Kepulauan Selayar | 1.54 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kab. Luwu | 1.29 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kab. Luwu Timur | 1.89 | Cukup |
| 12. | Pemerintah Kab. Luwu Utara | 2.12 | Cukup |
| 13. | Pemerintah Kab. Maros | 1.92 | Cukup |
| 14. | Pemerintah Kab. Pangkajene dan Kepulauan | 1.34 | Kurang |
| 15. | Pemerintah Kab. Pinrang | 2.47 | Cukup |
| 16. | Pemerintah Kab. Sidenreng Rappang | 1.32 | Kurang |

| 17. | Pemerintah Kab. Sinjai | 1.43 | Kurang |
|-----|------------------------------|------|--------|
| 18. | Pemerintah Kab. Soppeng | 1.66 | Kurang |
| 19. | Pemerintah Kab. Takalar | 1.70 | Kurang |
| 20. | Pemerintah Kab. Tana Toraja | 1.58 | Kurang |
| 21. | Pemerintah Kab. Toraja Utara | 1.45 | Kurang |
| 22. | Pemerintah Kab. Wajo | 1.41 | Kurang |
| 23. | Pemerintah Kota Makassar | 2.60 | Baik |
| 24. | Pemerintah Kota Palopo | 1.88 | Cukup |
| 25. | Pemerintah Kota Parepare | 2.13 | Cukup |

Tabel 39. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Sulawesi Tenggara

| | N | | 5 III . |
|-----|---|--------|----------|
| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
| 1. | Pemerintah Provinsi Sulawesi Tenggara | 1.51 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Bombana | 1.67 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Buton | 1.63 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Buton Selatan | 1.07 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Buton Tengah | 1.19 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Buton Utara | 2.20 | Cukup |
| 7. | Pemerintah Kab. Kolaka | 1.79 | Kurang |
| 8. | Pemerinta <mark>h Kab</mark> . Kolaka Timur | 1.41 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Kolaka Utara | 1.27 | Kurang |
| 10. | Pemerintah <mark>Kab. Konawe</mark> | 1.70 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kab. Konawe Kepulauan | 1.39 | Kurang |
| 12. | Pemerintah Kab. Konawe Selatan | 1.75 | Kurang |
| 13. | Pemerintah Kab. Konawe Utara | 1.31 | Kurang |
| 14. | Pemerintah Kab. Muna | 1.77 | Kurang |
| 15. | Pemerintah Kab. Muna Barat | 1.24 | Kurang |
| 16. | Pemerintah Kab. Wakatobi | 1.66 | Kurang |
| 17. | Pemerintah Kota Baubau | 1.59 | Kurang |
| 18. | Pemerintah Kota Kendari | 2.22 | Cukup |

Tabel 40. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Maluku

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|---------------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Maluku | 1.38 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Kepulauan Aru | 1.33 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Maluku Barat Daya | 1.54 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Maluku Tengah | 1.56 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Maluku Tenggara | 1.33 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Maluku Tenggara Barat | 1.68 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Seram Bagian Barat | 1.10 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Seram Bagian Timur | 1.33 | Kurang |

| 9. | Pemerintah Kota Ambon | 2.93 | Baik |
|-----|-----------------------|------|--------|
| 10. | Pemerintah Kota Tual | 1.62 | Kurang |

Tabel 41. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Maluku Utara

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|----------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Maluku Utara | 1.00 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Halmahera Barat | 1.91 | Cukup |
| 3. | Pemerintah Kab. Halmahera Tengah | 1.00 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Halmahera Timur | 1.70 | Kurang |
| 5. | Pemerintah Kab. Halmahera Utara | 1.00 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Kepulauan Sula | 1.48 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kota Ternate | 1.38 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kota Tidore Kepulauan | 1.64 | Kurang |

Tabel 42. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Papua Barat

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|-----------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Papua Barat | 1.18 | Kurang |
| 2. | Pemerintah Kab. Fak-Fak | 1.00 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Kaimana | 1.37 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Manokwari | 1.91 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Manokwari Selatan | 1.28 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Raja Ampat | 1.00 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Sorong | 1.80 | Cukup |
| 8. | Pemerintah Kab. Teluk Bintuni | 1.38 | Kurang |
| 9. | Pemerintah Kab. Teluk Wondama | 1.05 | Kurang |
| 10. | Pemerintah Kota Sorong | 1.41 | Kurang |

Tabel 43. Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Papua

| No. | Nama Instansi | Indeks | Predikat |
|-----|------------------------------|--------|----------|
| 1. | Pemerintah Provinsi Papua | 2.24 | Cukup |
| 2. | Pemerintah Kab. Biak Numfor | 1.37 | Kurang |
| 3. | Pemerintah Kab. Boven Digoel | 1.73 | Kurang |
| 4. | Pemerintah Kab. Jayapura | 2.03 | Cukup |
| 5. | Pemerintah Kab. Keerom | 1.01 | Kurang |
| 6. | Pemerintah Kab. Mappi | 1.00 | Kurang |
| 7. | Pemerintah Kab. Mimika | 1.25 | Kurang |
| 8. | Pemerintah Kab. Nabire | 1.69 | Kurang |

| 9. | Pemerintah Kab. Sarmi | 1.00 | Kurang |
|-----|--------------------------|------|--------|
| 10. | Pemerintah Kab. Supiori | 1.02 | Kurang |
| 11. | Pemerintah Kota Jayapura | 1.41 | Kurang |



PENUTUP





Penutup

4.1. Permasalahan Umum

Dari hasil evaluasi SPBE yang telah dilakukan pada tahun 2018, dapat disimpulkan bahwa pada masing-masing Domain, tantangan permasalahan dalam penerapan SPBE secara umum, antara lain:

a) Kebijakan

Adanya ego sektoral pada masing-masing Instansi Pemerintah dalam penerapan SPBE yang terintegrasi dan terpadu karena kurang di dukung dengan adanya kebijakan, sehingga pengembangannya belum optimal dan sangat sulit bagi Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah untuk melakukan transformasi penerapan SPBE.

b) Tata Kelola

Permasalahan tersebut meliputi antara lain belum selarasnya perencanaan penganggaran yang disesuaikan antara kebutuhan dan kemampuan, perlu adanya sinkronisasi antara kebutuhan dengan program yang telah ada, serta kepatuhan terhadap kebijakan, sehingga pemanfaatan anggaran khususnya untuk Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) tidak efisien. Disisi lain, penyebaran anggaran pengelolaan TIK masih belum seimbang antara Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah, dan banyak terjadi duplikasi pengadaan karena tidak direncanakan dan dikoordinasikan dengan baik.

c) Layanan

Pada umumnya sudah banyak Instansi Pemerintah yang menerapkan Layanan berbasis elektronik. Namun dari hasil evaluasi, pengembangan SPBE yang dilakukan bukan berdasarkan kebutuhan tetapi kepentingan. Pembangunan sistem aplikasi untuk kepentingan tertentu menyebabkan layanan tidak terintegrasi dan pemanfaatannya tidak berkesinambungan. Selain itu, pengembangan sistem aplikasi belum berorientasi pada kebutuhan pengguna layanan sehingga tingkat kemudahan dalam pemanfaatan layanan tersebut masih rendah.

4.2. Rekomendasi

Dalam rangka meningkatkan Indeks SPBE secara nasional dan menunjang penerapan SPBE yang terintegrasi, terpadu dan berkesinambungan diperlukan kerja sama berbagai pihak, dalam hal ini baik Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah dapat mendorong beberapa peningkatan aspek-aspek SPBE berikut:

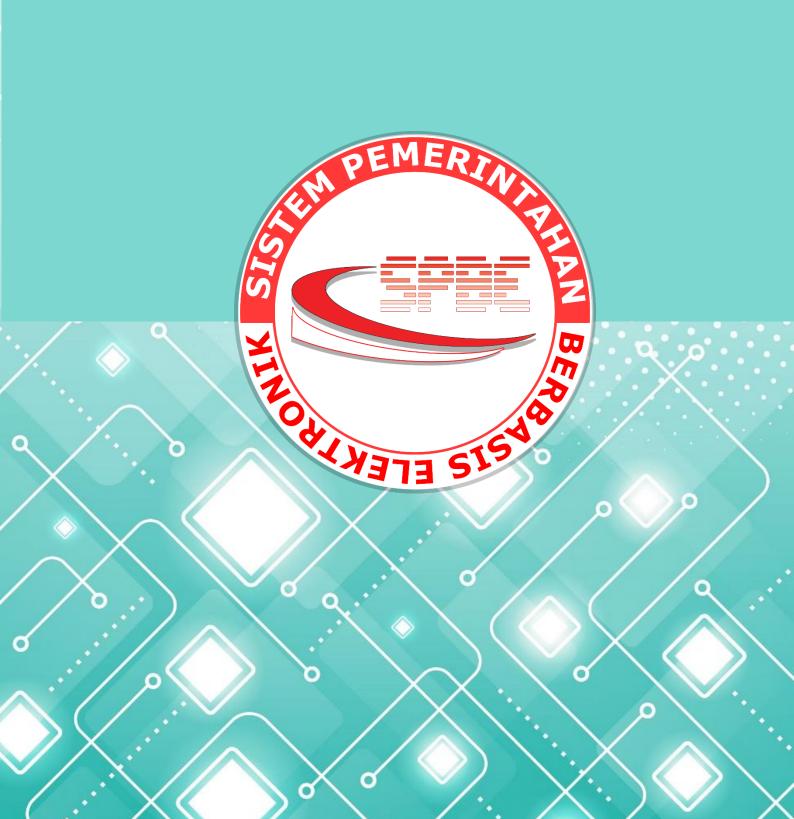
- a) Komitmen pimpinan untuk memberikan arah kebijakan dalam menghadapi isu strategis, memotivasi para pejabat dan pegawai dalam mendukung penerapan SPBE dapat diwujudkan dengan adanya Tim Koordinasi SPBE (Tim Pengarah SPBE) di Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah;
- b) Penguatan kebijakan tata kelola dan layanan SPBE sebagai pedoman dalam pelaksanaan SPBE di Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah;
- c) Perlu adanya penyelarasan tata kelola SPBE, dalam hal ini strategi perencanaan penerapan SPBE dan anggaran belanja SPBE di Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah;
- d) Meningkatkan koordinasi dan kolaborasi dalam penyelenggaraan SPBE antar Instansi Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah;
- e) Optimalisasi penerapan layanan berbasis elektronik yang terintegrasi dan berdaya guna, ditunjang dengan peningkatan kapasitas SDM SPBE, baik dalam bentuk pembinaan atau sosialisasi terhadap penerapan SPBE.

4.3. Tindak Lanjut Tahun 2019

Sesuai dengan program rencana kerja evaluasi SPBE, pada tahun 2019 Kementerian PANRB akan melakukan asistensi dan pemantauan penerapan SPBE pada masing-masing Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah dalam rangka peningkatan penerapan dan Indeks SPBE. Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah menyampaikan hasil evaluasi mandiri tahun 2019 kepada Kementerian PANRB sebagai hasil pemantauan, kemudian pada tahun 2020 akan dilakukan evaluasi SPBE secara menyeluruh melalui tahapan evaluasi eksternal.

Selain itu, Kementerian PANRB akan melakukan evaluasi SPBE terhadap Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah yang belum dievaluasi pada tahun 2018. Hal ini ditujukan untuk mendapatkan data evaluasi SPBE Instansi Pusat dan Pemerintah Daerah secara menyeluruh.





ď

Q