



Cahier des charges

de

Projet de fin d'étude

Entreprise d'accueil

Global Payment Gateway

Conception et développement d'une plateforme de gestion de facturation

Encadrement

Madame Nadia

Année universitaire : 2020-2021

Présentation du projet

1. Définition du problème

1.1. Problématique

Chaque entreprise a un besoin d'un logiciel de facturation à cause des problèmes de l'utilisation de la facturation avec des facturiers papiers ou encore à l'utilisation de tableurs (problème de manque de traçabilité et archivage, perte du temps, les risques d'erreurs, complexité du paiement échelonné...)

1.2. Solution proposée

Pour remédier à la problématique, le responsable de GPG a proposé un projet de fin d'étude en ingénierie informatique pour la conception et le développement d'une plateforme de gestion de facturation (gestion utilisateur, gestion fournisseur, gestion facture, gestion paiement, gestion des notifications, statistique de l'évolution du paiement des factures par mois)

Scénario nominal

1. L'ajout de la liste des fournisseurs par l'administrateur
2. Le fournisseur envoie la facture bien détaillée (avec une image) au caissier qui lui correspond (selon la catégorie de la facture)
3. le caissier vérifie et valide les détails de la facture
4. le caissier ajoute les lignes de paiements nécessaires
5. tous les lignes de paiements à l'état « payée » sans dépassement de la date d'échéance.

Scénarios alternatifs

Premier scénario

5. il y a dépassement de la date d'échéance d'un type bien déterminé d'une facture
6. augmentation automatique le montant total de la facture

Deuxième scénario

5. il y a dépassement de la date d'échéance de nombre de fois bien déterminé et successives d'une facture

6. le fournisseur envoie des notifications en temps réel au caissier pour lui informer par la coupure immédiat de leur service jusqu'à le paiement des factures nécessaires (exemple le WIFI)

2. Présentation de l'ensemble du projet

2.1. Ambition du projet

- Gestion utilisateur
- Gestion tracking
- Gestion facture
- Gestion paiement
- Gestion des notifications
- Statistique de l'évolution de l'état de paiement des factures de l'entreprise
- Déploiement de la plateforme

3. Organisation du Projet

3.1. Identification des acteurs

Acteur	Fonctionnalités
Admin	C'est l'acteur responsable à : <ul style="list-style-type: none">- La gestion des utilisateurs- La gestion des fournisseurs- La gestion de tracking

Caissier	<p>C'est l'acteur responsable de la suivie et le paiement, ces fonctionnalités consistent à la :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion facture - suivie des lignes de paiment (selon le type de fournisseur : fournisseur est un client ou non)
Fournisseur	<p>C'est l'acteur responsable à</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'envoi des factures aux caissiers - gestions des notifications

3.2. Besoin non fonctionnel

Afin d'assurer un bon fonctionnement de l'application et de garantir la satisfaction de besoin, des contraintes techniques et ergonomiques doivent être prises en compte tout au long du développement du projet :

- **La disponibilité** : L'application doit être disponible pour être utilisée à tout moment et par n'importe quel utilisateur autorisé.
- **L'ergonomie et convivialité** : L'application doit fournir des interfaces simples pour l'utilisateur afin de faciliter l'exploitation et la manipulation des services.
- **La fiabilité** : L'application doit être bien testée avant de la livrer aux clients afin de fournir des résultats corrects. Ainsi, elle doit être mise à jour de sorte que le contenu de l'application reflète la réalité.
- **L'évolutivité et extensibilité** : L'application doit garantir une flexibilité d'adaptation aux nouvelles exigences et une extensibilité en cas d'apparition de nouveaux besoins.
- **La sécurité** : Eviter tout accès non autorisé à l'application.

3.3. Besoin fonctionnel

Les besoins fonctionnels sont les principales fonctionnalités et exigences que doit fournir notre application à ses acteurs.

3.3.1. Module User

3.3.1.1. Sous module gestion utilisateur

Dans ce module l'administrateur va gérer les comptes des différents utilisateurs (caissier et fournisseur) :

- ❖ Ajout
 - ❖ Edition
 - ❖ Export
 - ❖ Recherche par plusieurs filtres
- Chaque utilisateur doit être authentifié avant la consultation de son espace de travail.
 - Chaque utilisateur va avoir une autorisation pour des rôles bien spécifiques.

Exemple : le caissier n'aura pas la possibilité d'ajouter ou modifier un fournisseur.

3.3.1.2. Sous module tracking

Dans ce module l'administrateur va contrôler tous les actions des caissiers (date exacte de connexion et de déconnexion, l'action affectée ...)

3.3.2. Module Facture

3.3.2.1. Sous module gestion facture

Fonctionnalité	Acteur	Description
Vérification et ajout des détails de facture	Caissier	<ul style="list-style-type: none">- Chaque caissier reçoit des factures bien déterminées : tout dépend de la catégorie de la facture (quotidienne ou non)- La vérification des détails

		de la facture <ul style="list-style-type: none"> - L'ajout des autres détails nécessaires à la facture - Validation de la facture
--	--	---

3.3.2.2. Sous module gestion de paiement

Fonctionnalité	Acteur	Description
gestion des lignes de paiement	Caissier	<ul style="list-style-type: none"> - le caissier peut diviser le paiement de la facture sur n fois. - L'ajout de la ligne de paiement (génération automatique d'une référence unique, précision de la méthode de paiement, l'état de la ligne de paiement, la date de paiement et la date de l'échéance) - une ligne de paiement va apparaître en rouge et en haut s'il reste quelques jours à la date de l'échéance. - Pour chaque transformation de l'état

		<p>non payée à l'état payée d'une ligne de paiement l'affichage du reste de la somme totale de la facture qui n'était pas encore payée va diminuer automatiquement.</p> <p>- S'il y'a dépassement de la date d'échéance d'une facture (selon sa type) il y'a augmentation automatique de la montant net à payer.</p>
--	--	--

3.3.3. Gestion des notifications

Fonctionnalité	Acteur	Description
Envoi des notifications	Fournisseur	<p>- Pour les factures quotidiennes (exemple facture de consommation d'internet) s'il y'a dépassement de la date d'échéance de nombre de fois bien déterminé et successives une notification d'avertissement ou de coupure de service doit être envoyé du fournisseur au caissier.</p>

3.3.4. Module statistique

Dans ce module on va ajouter un Dashboard dont le but de contrôler l'évolution de l'état du paiement des factures de l'entreprise pour chaque mois.