	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10	

# **FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 10	

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	02/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Fernando Quiroz Linares
Dependencia(s) Solicitante:	Desarrollo de software
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Jorge Martinez Ramirez

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
Se solicita un sistema para automatizar las demandas de los clientes, se requiere que sea a través del llenado de formularios en una pagina web.
Líder Funcional
Se requiere la automatización de las demandas con el llenado de un formulario en página web
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Líder OTI

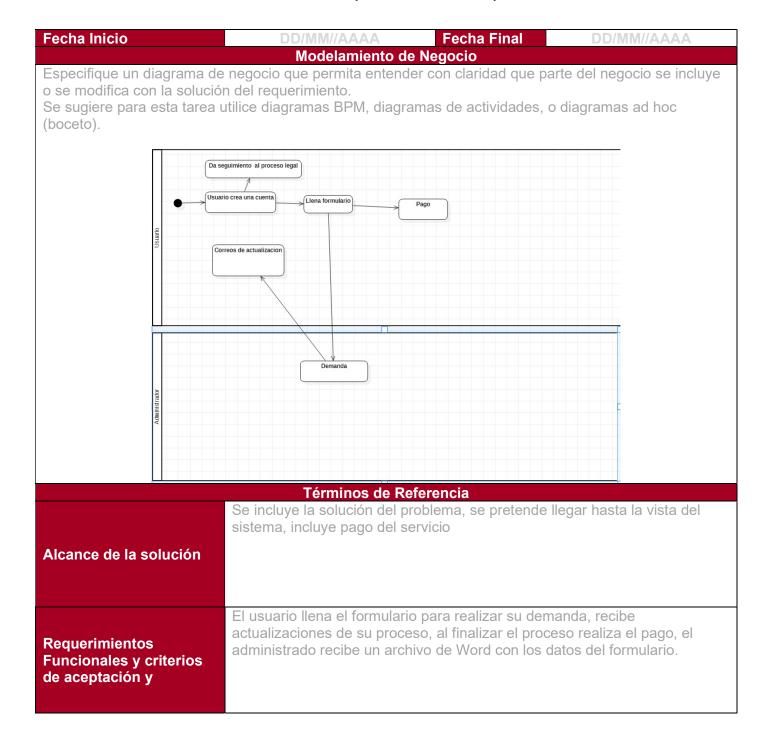
Oficina Tecnologías de la Información

Nombre Responsable Solicitud

**Dependencia Solicitante** 

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10

#### 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10	

Requerimientos no Funcionales y de calidad	Describa los requerimientos no funcionales que se deben tener en cuenta para que la solución cumpla con una efectiva ejecución en su entorno y apoyándose con los mínimos atributos de calidad interna y externa descritas en el estándar ISO/IEC 9126-1, si aplica					
Interesados en la solución	Nombre/Rol/Perfil  Asigne un rol o nombre que permita identificar un interesado que participa dentro de la solución adelantada  Descripción  Descripción  Describa y justifique de q manera participa el interes dentro de la solución adelantada.					
Precondiciones	Defina una lista d solución	de condiciones que deben	ı cumplirse antes de ini	ciar con la		
	Tipo de Desarrollo		rio ☐ Móvil ☐ Se ☐ Otro:	ervicio Web		
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle ☑ SQL Server ☐ MySQL ☐ MongoDB ☐ Otro:		Versión		
	Lenguaje	☐ C#☐ VB☐ PHP☐ Java☐ JavaScript☐ Otro:		Versión		
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( X) NO ( )					

### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Fernando Quiroz Linares	Diseño	5614316589	

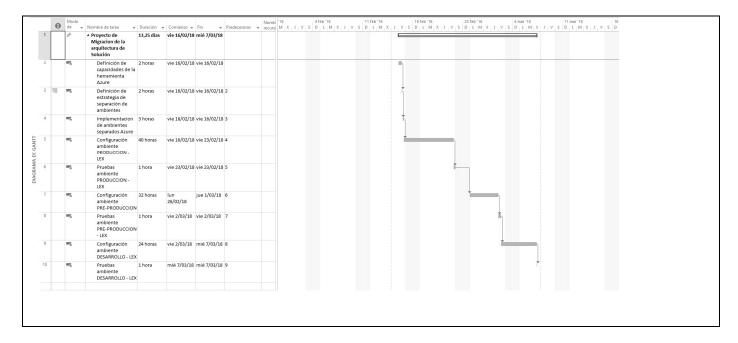
LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 5 de 10	

Alan Venegas	Requerimientos	56542867265	
Alejandra Uribe	Programación	554444777	

# 4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable Fecha Fecha						
	Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol	Fecha	Fecha	Comentarios	
			Responsable	Inicio	Fin		
			Diagrama de	planeació	n		

	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓN DE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA	NINFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 10



**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

#### FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

### 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

	HISTORIAS DE USUARIO
N°.	Identificador único de la historia de usuario
Titulo	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci

#### Característica/Funcionalidad

Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.

P.e.:

Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.

#### Razón/Resultado

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

<b>Nº</b> 1	Titulo Título escenario	del	Contexto	Evento	
1		del	D : :/		
	Pe. Ingreso empleado plataforma	del a la	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciano en el formulario identificación y nombre	
2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	del caso de atención al cliente por parte de empleado	
n					
				aceptación	
	Nombre		Dependencia	Teléfono Firma	

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10

# 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
	Vista Lógica
Se puede utiliza	ar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de
Comunicación,	, Diagrama de Secuencia.
Si utiliza conve	enciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
	Vista de Implementación
Se puede utiliza	ar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de
Paquetes	
Si utiliza conve	enciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
	Vista de Proceso
Se puede utiliza	ar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo
Si utiliza conve	enciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí
	Vista de Física

	FORMATO DE E	SPECIFICACIÓN DE	REQUERIMIENTOS DE SOF	TWARE
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA	NINFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagrama	UML de desplieque.		
Si utiliza convenciones para d	diagramas Ad hoc, por t	favor describirlas aq	uí
	Prototipos de inte	erfaces de usuario	
	<u> </u>		
Maakuusa a Daastaa da intanfa		4 Em al	
Mockups o Bocetos de interfa	aces graficas para Fron	t-End.	
Si utiliza convenciones para	a diagramae Ad hoc u	nor favor describir	as anuí
or atmza convenciones pare			as aqui
	Firmas de	aceptación	
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
	'		
ĺ			

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.