

PLANTILLA DOCUMENTOS ANEXOS Y/O TRANSCRIPCIÓN POSTULACIÓN

1. Título

"Usuario indica que no le aparece opción de productivo"

2. Resumen

A continuación se indicaran los pasos para realizar la configuración de conexiones en sap

3. ANS

Tiempo: 8 Hrs

4. Categorización del caso

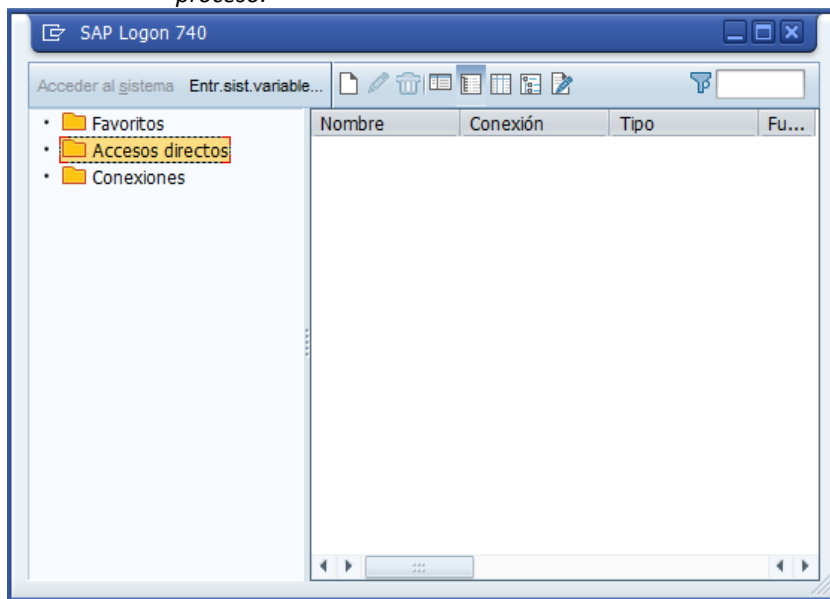
Tipo Petición: Instalación/Configuración/Eliminación

Categoría: Aplicaciones

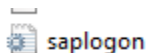
Aplicación: SAP


5. Descripción

- *Proceso para realizar configuración de LOGON en SAP*
- *Si al abrir SAP LOGON, aparece la pantalla en blanco, debemos realizar el siguiente proceso.*



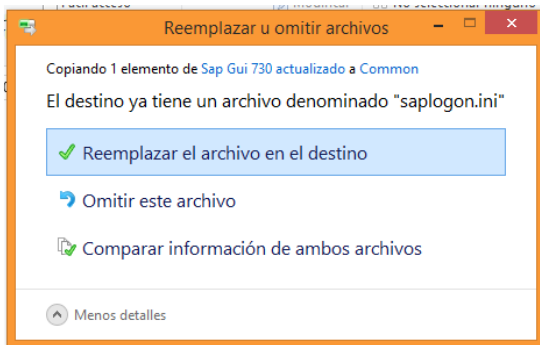
- *Podemos acceder a la ruta \\172.16.3.24\instaladores\COMPUREDES\SW Básico\Sap\Sap Gui 730 actualizado Y realizar la copia del archivo saplogon.ini*



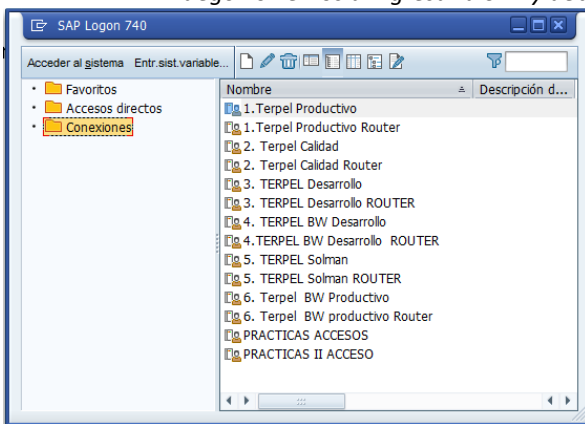
- *Luego nos dirigimos a la siguiente ruta,*
 **C:\Users\nivel1col02.TERPEL\AppData\Roaming\SAP\Common**

- *El nivel1col02 debe ser reemplazado por el nombre del usuario de red al que vamos a configurar ejemplo: c:\user\Jose.acosta\...*
- *Una vez ubicados en esta carpeta sobrescribimos el archivo SAPLOGON.*
- *Seleccionamos reemplazar el archivo en el destino:*

PLANTILLA DOCUMENTOS ANEXOS Y/O TRANSCRIPCIÓN POSTULACIÓN



- Luego volvemos a ingresar a SAP y debería aparecer de la siguiente manera:



6. Resolución

Se ha realizado configuración de conexiones a SAP.

7. Plantilla de cierre

Causa: Usuario no puede acceder a SAP

Pasos efectuados para la Solución:

- * Se toma remoto de equipo de usuario
- * Se realiza copia de archivo LOGON a carpeta raíz.
- * Se realiza sobre escritura de Logon
- * Se realiza ingreso a SAP y se verifica conexiones

Pruebas para validar la reparación de los servicios y resultados de las mismas:

- * Se valida con el usuario el correcto acceso
- * Se confirma acceso por Productivo o mandante solicitada.

8. Notas/anexos

Dentro del proceso se adjuntan los pantallazos correspondientes.

9. Control de cambios

Analista - Cargo	Fecha	Versión	Descripción
Luis Correa- Soporte SAP Nivel 1	30/09/16	001	Creación del documento.