

PLANTILLA DOCUMENTOS ANEXOS Y/O TRANSCRIPCIÓN POSTULACIÓN

1. Título

“Error Acceso SAP Portales”

2. Resumen

Usuario indica que tiene acceso completo a carpeta compartida en la aplicación SAP PORTALES; sin embargo, al momento de realizar eliminación de archivo dentro de la misma carpeta, este mismo le indica que no tiene autorización.

3. ANS

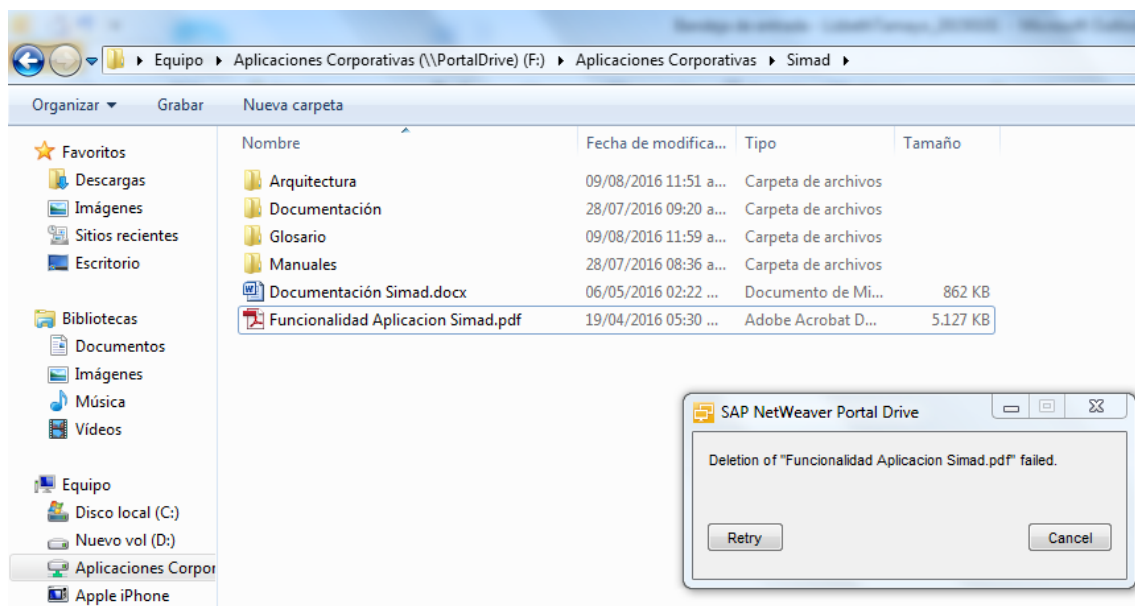
Tiempo: 16 Hrs

4. Categorización del caso

- Peticiones TI
- Aplicaciones
- Apoyo Funcional
- SAP Portales

5. Descripción

El error se muestra a continuación



Para la solución del incidente se realiza verificación en acceso a carpeta compartida desde la configuración de SAP portales:

*Ingresamos a pestaña **Colaboracion***

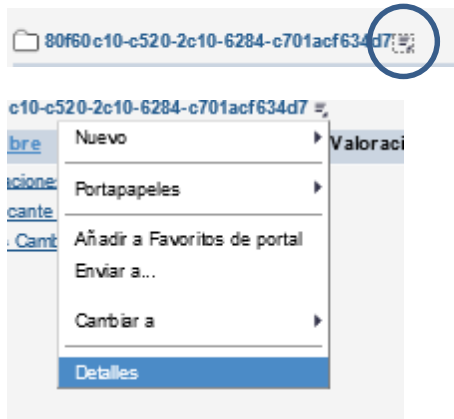
Luego buscamos la carpeta indicada

PLANTILLA DOCUMENTOS ANEXOS Y/O TRANSCRIPCIÓN POSTULACIÓN

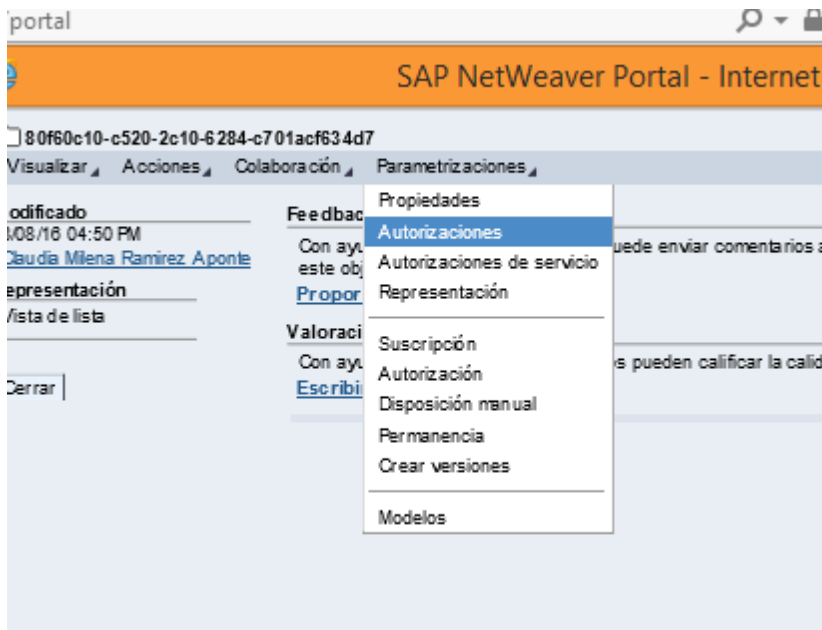
[Tecnología, Informática y Comunicaciones](#)

Síto de colaboración de la Gerencia de Tecnología, Informática y Comunicaciones...

Ingresamos, y verificamos que en la parte superior hay un hipervínculo al cual presionaremos en el icono del final

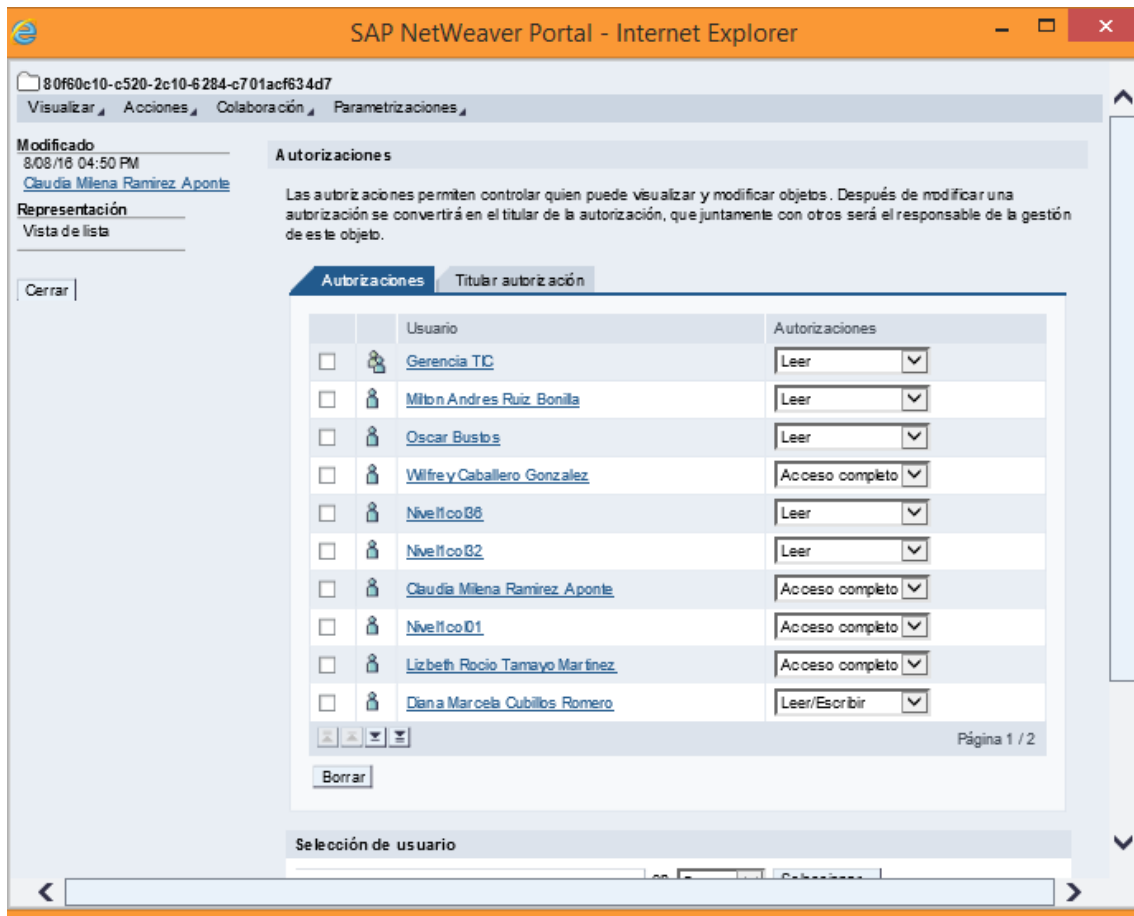


Luego a propiedades y autorizaciones



Al ingresar a esta parte nos aparecerá la siguiente ventana.

PLANTILLA DOCUMENTOS ANEXOS Y/O TRANSCRIPCIÓN POSTULACIÓN



SAP NetWeaver Portal - Internet Explorer

80f60c10-c520-2c10-6284-c701acf634d7

Visualizar Acciones Colaboración Parametrizaciones

Modificado
8/08/16 04:50 PM
[Claudia Milena Ramirez Aponte](#)

Representación
Vista de lista

Autorizaciones

Las autorizaciones permiten controlar quien puede visualizar y modificar objetos. Después de modificar una autorización se convertirá en el titular de la autorización, que juntamente con otros será el responsable de la gestión de este objeto.

Autorizaciones Titular autorización

	Usuario	Autorizaciones
<input type="checkbox"/>	Gerencia TIC	Leer
<input type="checkbox"/>	Milton Andres Ruiz Bonilla	Leer
<input type="checkbox"/>	Oscar Bustos	Leer
<input type="checkbox"/>	Wilfray Caballero Gonzalez	Acceso completo
<input type="checkbox"/>	Nivelco06	Leer
<input type="checkbox"/>	Nivelco02	Leer
<input type="checkbox"/>	Claudia Milena Ramirez Aponte	Acceso completo
<input type="checkbox"/>	Nivelco01	Acceso completo
<input type="checkbox"/>	Lizbeth Rocio Tamayo Martinez	Acceso completo
<input type="checkbox"/>	Diana Marcela Cubillos Romero	Leer/Escribir

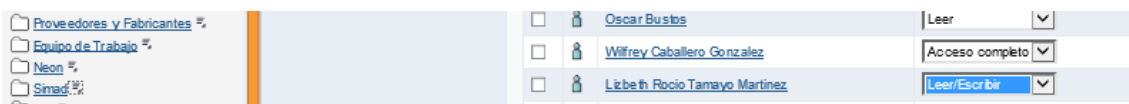
Página 1 / 2

Selección de usuario

En este caso el usuario que tiene el inconveniente es Lizbeth Tamayo, pero como podemos observar tiene acceso completo a la carpeta; sin embargo, esta es la primera verificación que se debe realizar.

Como el usuario sigue sin poder realizar acciones de eliminación, procedemos a ingresar directamente a la carpeta.

Al ingresar a la carpeta SIMAD que es la carpeta indicada y verificando en autorizaciones encontramos lo siguiente.



	Usuario	Autorizaciones
<input type="checkbox"/>	Oscar Bustos	Leer
<input type="checkbox"/>	Wilfray Caballero Gonzalez	Acceso completo
<input type="checkbox"/>	Lizbeth Rocio Tamayo Martinez	Leer/Escribir

El usuario solo tiene la opción de leer y escribir, pero no acceso completo, por lo que procedemos a darle acceso completo a la carpeta solicitada.

Se realiza verificación y el usuario indica que está solucionado el incidente.

6. Resolución

Se encuentra que el usuario en la plataforma SAP portales no está generado para tener acceso correcto a la carpeta



PLANTILLA DOCUMENTOS ANEXOS Y/O TRANSCRIPCIÓN POSTULACIÓN

7. Plantilla de cierre

Pasos efectuados para la solución

Se realiza verificación de caso

Se encuentra que el usuario en la plataforma SAP portales no está generado para tener acceso correcto a la carpeta

Se realiza verificación de permisos

Se realiza inclusión de usuario a lista de permitidos.

Se realiza prueba de ingreso

Pasos efectuados para la validación

Se realiza ingreso nuevamente a carpeta,

Usuario confirma funcionamiento.

8. Notas/anexos

Dentro del proceso se adjuntan los pantallazos correspondientes.

9. Control de cambios

Analista - Cargo	Fecha	Versión	Descripción
Luis Correa- Soporte SAP Nivel 1	30/09/16	001	Creación del documento.

