*Pesquisa/Questionário a ser adotado:*

**1-O que se faz?**

Quais as informações a passar, controlar e coletar?

**2-Onde se faz?**

Isto é, onde são executados os registros? De que forma são executados? Se são arquivados, onde? São (quando?) desarquivados p/ trabalho?

**3-Quando se faz?**

**4-Como se faz?**

Como são transmitidas as informações, os documentos e dados?

**5-Como ocorrem as interfaces entre o processo em análise e os demais processos?**

São esses os pontos de contato importantes para o conhecimento desse processo?

**6-Quais as dificuldades percebidas?**

Essas dificuldades são específicas do processo? Tais dificuldades podem ser reflexo de problemas em outro processo?

**7-Podem ser eliminados passos?**

Podem ser criados passos? Ou então, pode-se alterar a sequência dos passos? Nesse caso, qualquer modificação feita traria benefícios para este e outros processos que, de uma forma ou de outra, dependem do processo em análise?

**8-As pessoas envolvidas têm dificuldades com o processo em análise?**

**9-As alterações irão afetar as relações pessoais internas?**

**10-Os documentos integrantes do processo merecem um estudo pormenorizado?**