

Manual de Usuario: Sistema de Videovigilancia

Desempaquetado y Componentes del Sistema

El paquete incluye:

- 4 cámaras de vigilancia (etiquetadas: “Pasillo”, “Puerta Principal”, “Jardín”, “Sala de Estar”)
- NVR (una pequeña unidad grabadora de video en red)
- Adaptadores de corriente
- Cable Ethernet

Paso 1: Conexión de las Cámaras

1. Instale las cámaras en sus ubicaciones designadas.
2. Conecte cada cámara a una toma de corriente.
3. Las cámaras se conectan automáticamente al NVR por Wi-Fi. Distancia recomendada de las cámaras al NVR es de hasta 10 metros (sin paredes gruesas ni interferencias).

Todas las cámaras vienen pre-etiquetadas (puede renombrarlas más tarde en la interfaz del portal).

Paso 2: Configuración del NVR

1. Conecte el NVR a una fuente de alimentación.
2. Utilice el cable Ethernet incluido para conectar el NVR a su router doméstico.

En la mayoría de los casos, el sistema funciona directamente al sacarlo de la caja.

Paso 3: Acceso al Portal

1. Localice y escanee el código QR en el NVR con su teléfono o tablet.
![Device ID: *DEVICE_ID*](*qrcode-{DEVICE_ID}.png*) También puede seguir el enlace [DEVICE_REGISTER_LINK]({DEVICE_REGISTER_LINK}) o abrir el portal, hacer clic en Configuración -> Vincular mi dispositivo e ingresar su ID de dispositivo.
2. Será redirigido al portal de gestión del dispositivo.
3. Registre una cuenta o inicie sesión con su cuenta de Google o Apple.

Si ya ha utilizado el portal de demostración, el sistema se vinculará automáticamente a su cuenta. La vinculación del dispositivo ocurre una sola vez. Si tiene algún problema, haga clic en el botón “Chatear con Asistente” en el portal para contactar con su agente de soporte personal.

Paso 4: Visualización de las Cámaras

Después de iniciar sesión: - Debería ver las transmisiones en vivo de sus cámaras.
- Si no es así, simplemente actualice su navegador.

Control de Cámaras mediante Asistente

A través del asistente (chat en el portal), puede: - Activar o desactivar la grabación. - Configurar la detección de movimiento. - Renombrar cámaras. - Obtener ayuda con cualquier pregunta.

Solución de Problemas

Mensaje “La página que solicitó no se encontró”:

- Inicia sesión en el portal y ve
The page you requested was not found.
Sorry, the page you are looking for is currently unavailable.
Please try again later.
- Asegúrese de que el NVR esté encendido y conectado a su router con el cable Ethernet.
- Verifique que su router esté conectado a Internet.
- Reinicie el NVR y actualice el portal.

Se ven transmisiones de cámaras de demostración:

Todavía ve dispositivos de demostración en lugar de su dispositivo (cámaras públicas) - Esto significa que su NVR aún no está vinculado. - Escanee el código QR nuevamente e inicie sesión con la cuenta correcta.

Una de las cámaras no se muestra:

- Verifique si la cámara está conectada a la corriente.
- Asegúrese de que esté dentro del alcance del NVR (máx. ~10 metros).
- Reinicie la cámara y espere unos segundos.