

Nama : Ferza Reyaldi
NIM : 09021281924060
Mata Kuliah : Sistem Informasi

Tugas Resume WK-1

Sistem informasi adalah sekumpulan komponen yang saling terkait yang bekerja bersama untuk mengumpulkan, mengambil, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi untuk tujuan memfasilitasi perencanaan, kontrol, koordinasi, analisis, dan pengambilan keputusan dalam organisasi bisnis.

Perspektif People-Organization-Technology.

- *People* adalah pengguna dari Sistem Informasi
- *Organization* adalah kumpulan unit fungsional yang bekerja untuk meraih tujuan
- *Technology* adalah sarana yang digunakan untuk mengubah dan mengatur data, antara lain *hardware*, *software*, *database*, dan *telecommunication*.

Pendekatan Sistem Informasi dalam pemecahan masalah

1. Mendefinisikan dan menganalisa masalah
 2. Menginvestigasi dan memahami masalah
 3. Memilih opsi terbaik
- dilakukan oleh *System Analysis*
4. Merancang solusi
 5. Mengimplementasikan solusi
- dilakukan oleh *System Design*
6. Evaluasi Hasil.

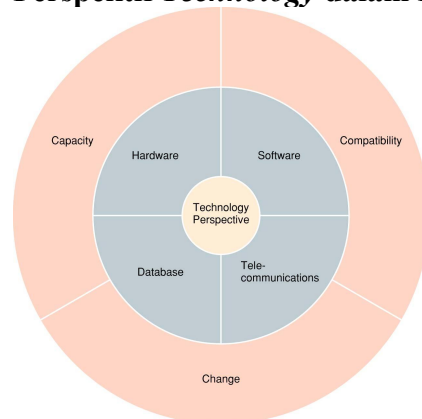
System Analysis dan System Design

System Analysis bertugas untuk menganalisa masalah, mengumpulkan Informasi dan mengambil keputusan, seperti: Menetapkan tujuan, menentukan kelayakan, memilih solusi terbaik.

System Design bertugas dalam menjalankan *input*, *process*, *output*, *procedures*, dan *control*. *System design* dapat dibagi menjadi 3 bagian, yaitu *logical design* (Apa yang harus sistem lakukan), *physical design* (Bagaimana sistem bekerja), dan *implementation* (*coding*, *testing*, *training*).

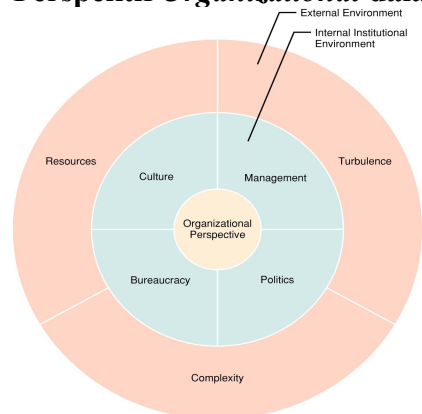
Literatur Sistem Informasi terdiri dari 3 jenis yaitu Kemampuan analisis dan penyelesaian masalah, kemampuan teknologi informasi, serta kemampuan dalam bersikap secara organisasional dan individu.

Perspektif *Technology* dalam Pemecahan Masalah



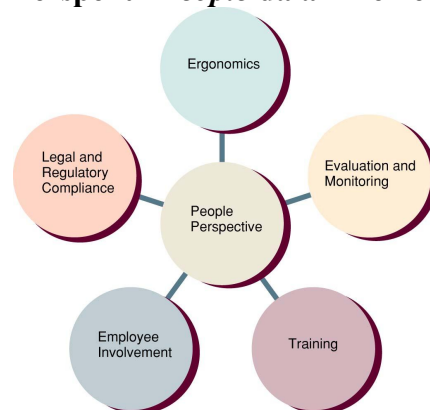
Berdasarkan perspektif teknologi, Pemecahan masalah menggunakan 4 perangkat yaitu *Hardware*, *Software*, *Database*, dan *Telecommunication*. Masalah ditinjau dari 3 aspek yaitu, *Capacity*(kapasitas), *Compatibility* (Kecocokan), *Change* (perubahan).

Perspektif *Organizational* dalam Pemecahan Masalah



Berdasarkan perspektif organisasional, pemecahan masalah dibagi atas 2, yaitu lingkungan internal konstitusional (*Culture* (Budaya), *Bureaucracy* (Birokrasi), *Politics* (Politik), *Management* (Pengelolaan)) dan lingkungan eksternal (*Resources*, *Turbulence*, *Complexity*).

Perspektif *People* dalam Pemecahan Masalah



Pemecahan masalah ditinjau dari 5 aspek yaitu: Ergonomis, Evaluasi dan Monitoring, Pelatihan, Peningkatan pekerja, pemenuhan peraturan dan perundang-undangan.

Sistem Informasi di Bidang Bisnis

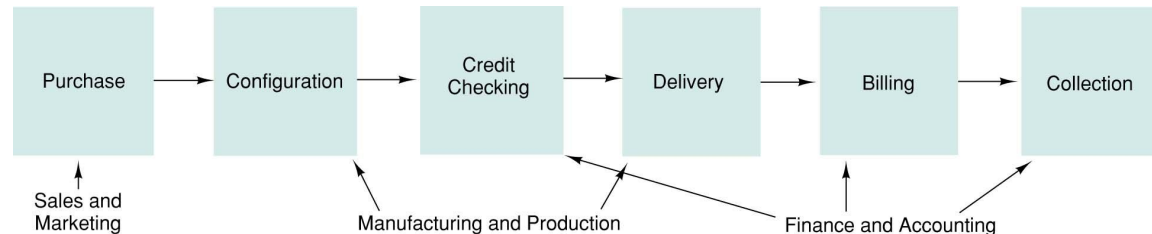
Bisnis merupakan serangkaian aktivitas yang saling terkait di mana pekerjaan diatur dan difokuskan untuk menghasilkan barang atau jasa.

Unit fungsional dari organisasi bisnis terdiri dari: *production/manufacturing*, *sales/marketing*, *finance/accounting*, dan *human resources*. Tujuan umumnya untuk memaksimalkan keuntungan dengan cara menyajikan barang atau jasa.

- *Production* dan *manufacturing* bertanggung jawab untuk memproduksi barang dan jasa perusahaan.
- *Sales* dan *marketing* bertanggung jawab untuk mencari pelanggan dan menjual produk (barang dan jasa) ke pelanggan tersebut.

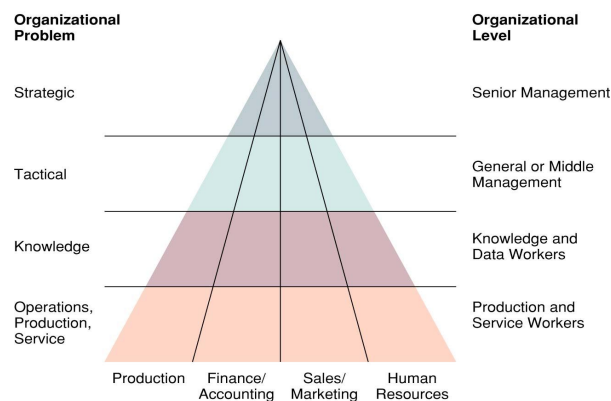
- *Finance* dan *accounting* bertanggung jawab untuk mengelola aset keuangan perusahaan dan memelihara catatan keuangan perusahaan.
- *Human resource* bertanggung jawab untuk memikat dan memelihara tenaga kerja yang sesuai kebutuhan perusahaan.

Proses Pembuatan dan Pemenuhan Pesanan



Tingkatan Bisnis

- Strategic (rencana jangka panjang)
- Tactical (Koordinasi dan pengawasan)
- Operational (Penyediaan Barang dan Jasa)



Berdasarkan gambar hierarki permasalahan organisasional, setiap tingkatan bisnis dikerjakan oleh tingkatan organisasional yang berbeda. Dari atas ke bawah, permasalahan dikerjakan oleh tingkatan organisasional dari yang tinggi ke rendah, dan masalah tersebar menjadi bagian kecil-kecil sedemikian rupa sehingga permasalahan terbagi atas 4 bagian yang akan dikerjakan masing-masing unit fungsional.

Peran Sistem Informasi di Bidang Bisnis

- | | |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none"> Keunggulan kompetitif <ul style="list-style-type: none"> - Biaya rendah (<i>value chain</i>) - Ceruk pasar - Diferensiasi produk - Kesetiaan pelanggan Globalisasi <ul style="list-style-type: none"> - <i>people</i> (bahasa) - <i>Organization</i> (budaya) - <i>technology</i> (telekomunikasi) Kualitas <ul style="list-style-type: none"> - Penyederhanaan proses | <ul style="list-style-type: none"> - Pengurangan waktu siklus - Peningkatan desain & produksi - Pengurangan kesalahan 4. Rekayasa ulang <ul style="list-style-type: none"> - Merancang ulang proses bisnis 5. Tanggung jawab etis & sosial <ul style="list-style-type: none"> - Hak & privasi informasi - Hak milik intelektual - Akuntabilitas & kewajiban - Kualitas hidup |
|---|--|