

OMNI BANCO S/A, com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Avenida São Gabriel, nº 555, 5º andar, Jardim Paulista, inscrita no CNPJ/MF 60.850.229/0001-47, doravante denominado **BANCO** e a pessoa nomeada e qualificada na Ficha Proposta de Abertura de Conta de Depósitos – Pessoa Física, doravante denominado **CLIENTE**, ajustam o seguinte:

As condições aqui descritas são complementares e não têm por objetivo limitar, restringir ou anular quaisquer outros contratos ou pactos que possam porventura ser celebrados entre o **BANCO** e o **CLIENTE**, sendo parte integrante e indissociável da Ficha Proposta de Abertura de Conta de Depósitos – Pessoa Física.

Para a celebração de determinados produtos ou serviços, o **BANCO** poderá exigir do **CLIENTE** a celebração de instrumentos específicos, hipótese em que as disposições dos referidos instrumentos prevalecerão em relação às condições aqui estabelecidas.

ABERTURA, MOVIMENTAÇÃO E ENCERRAMENTO DA CONTA CORRENTE

1. O **BANCO** manterá conta de depósito em nome do **CLIENTE**, cujos dados serão aqueles fornecidos na Ficha Proposta de Abertura de Conta de Depósitos – Pessoa Física, doravante denominada “PAC”, consoante comprovantes entregues pelo **CLIENTE**. A conta corrente será aberta e mantida na agência especificada na PAC, e será movimentada da seguinte forma:
 - 1.1. Conta individual: pelo titular.
 - 1.2. Conta Conjunta Solidária (e/ou): isoladamente ou em conjunto por seus titulares.
 - 1.3. Conta Conjunta não solidária (e): em conjunto pelos titulares.
 - 1.4. Conta de Menor Absolutamente Incapaz: isoladamente pelo responsável legal qualificado na PAC.
 - 1.5. Conta de Menor Relativamente Incapaz: pelo responsável legal, ou pelo menor, isoladamente, desde que preenchido termo de autorização específica. Essa autorização, para todos os fins e efeitos, supre a capacidade do menor em todos os atos por ele praticados, como se neles houvesse a respectiva assistência. O responsável legal assume, neste ato, integral responsabilidade pelo pagamento de eventual prejuízo ou saldo devedor decorrentes da movimentação da conta pelo menor.
2. O **CLIENTE** poderá constituir procurador para abrir, movimentar e/ou encerrar sua conta corrente. Se a procuração for outorgada sem prazo determinado, a revogação ou cancelamento devem ser comunicados formalmente pelo **CLIENTE** ao **BANCO**. A ausência dessa comunicação isenta o **BANCO** de qualquer responsabilidade decorrente de quaisquer atos praticados pelo procurador.
 - 2.1. O **BANCO** se reserva o direito de aceitar apenas instrumentos de procuração que tenham sido outorgados há, no máximo, 6 (seis) meses, quando se tratar de procurações particulares. Para as procurações públicas, será exigida a apresentação de traslado, sempre que decorrido mais de 6 (seis) meses da outorga do instrumento.
3. Os titulares de contas conjuntas declaram-se solidariamente responsáveis perante o **BANCO**, no que se refere aos lançamentos a débito ou a crédito efetuados na conta, bem como pela integral liquidação de eventuais débitos apurados, incluindo, mas não se limitando a, principal, encargos financeiros, tarifas, comissões e tributos, inclusive quando referido débito decorrer de operações de crédito contratadas com o **BANCO**.
 - 3.1. Os titulares de contas conjuntas, solidárias ou não, constituem-se também procuradores recíprocos para receber notificações, correspondências, citações e intimações em nome de todos.
4. A exclusão ou alteração de titularidade da conta depende de prévia e expressa anuência de todos os seus titulares e está condicionada à inexistência de obrigações relativas à conta.
 - 4.1. A exclusão do titular não o libera da responsabilidade pelos atos já praticados, inclusive por atos praticados pelos demais titulares, naquilo que couber, ficando o **BANCO** isento de qualquer responsabilidade por eventuais prejuízos ocorridos, inclusive a terceiros, decorrentes do encerramento da conta ou da exclusão de qualquer titular, por fato imputável ao **CLIENTE**.

5. O **BANCO** poderá estabelecer que para a manutenção da conta corrente o **CLIENTE** mantenha determinado saldo médio mínimo. O não cumprimento dessa condição dá causa para encerramento da conta por parte do **BANCO**. O **BANCO** informará em seus canais de comunicação eventual saldo mínimo exigido para a manutenção da conta corrente.
6. O **BANCO** estabelecerá limites de valor e de horário para a realização de operações nos canais disponíveis, que resultem em movimentação financeira. Referidos limites serão divulgados nos canais de comunicação disponibilizados pelo **BANCO**.
7. O **CLIENTE** compromete-se a manter recursos disponíveis para movimentação da conta corrente. A movimentação se dará exclusivamente pelo(s) titular(es) ou à sua ordem por meio de ordens por cartas, eletronicamente, Transferência Eletrônica Disponível – TED, Documentos de Ordem de Crédito – DOC, créditos e débitos de diversas origens ou natureza, ou por qualquer outra forma regulamentada e disponibilizada pelo **BANCO**.
 - 7.1. A movimentação da conta está sujeita à verificação prévia pelo **BANCO** de inexistência de irregularidade na identificação e/ou nos dados cadastrais do **CLIENTE**, de seu representante legal e/ou de seu procurador.
 - 7.2. O **CLIENTE** declara-se ciente de que o **BANCO** poderá comunicar às autoridades competentes as transações ou movimentações da conta: (I) realizadas em desacordo com as informações fornecidas na PAC ou Ficha de Atualização Cadastral; (II) cuja origem no tocante às partes envolvidas, valores, formas de realização e instrumento utilizados, não seja adequadamente demonstrada e comprovada; e, (III) quando houver recusa, formal ou tácita, de atualização de informações cadastrais.
 - 7.3. Créditos decorrentes de DOC ou cheques só serão considerados como saldo disponível após a efetiva liquidação.
8. A movimentação da conta corrente, os encargos financeiros, tarifas, comissões e tributos cobrados serão informados ao **CLIENTE** por meio de extratos mensais, disponibilizados pelo **BANCO**, gratuitamente, por meio dos canais disponibilizados pelo **BANCO**. O **CLIENTE** deve verificar a regularidade das movimentações realizadas, comunicando ao **BANCO**, em caso de divergência ou dúvida.
9. O **CLIENTE** reconhece como prova do saldo de sua conta, os extratos, avisos de lançamento ou outro documento que o substitua, que vier a ser expedido pelo **BANCO** em consequência de créditos, débitos e/ou saques efetivados na sobredita conta.
10. A conta corrente poderá ser encerrada a qualquer tempo por iniciativa do **BANCO** ou do **CLIENTE**, mediante aviso escrito, com 30 (trinta) dias de antecedência, de uma parte à outra, observando-se os seguintes procedimentos:
 - 10.1. As contas conjuntas, solidária ou não, só serão encerradas se houver anuência expressa, de todos os seus titulares.
 - 10.2. Manter recursos suficientes e disponíveis para liquidar as obrigações assumidas com o **BANCO** ou em razão de disposições legais.
11. O **BANCO** fornecerá um Termo de Encerramento de conta corrente no ato da solicitação de encerramento efetuada pelo **CLIENTE**, em que constarão as condições para o seu encerramento. Estas condições devem ser atendidas pelo **CLIENTE** em até 30 (trinta) dias a contar da data da solicitação que consta do Termo de Encerramento.
 - 11.1. Será expedido um aviso comunicando a data do efetivo encerramento da conta para o endereço informado pelo **CLIENTE**, admitida a utilização de meio eletrônico. Na hipótese das condições estabelecidas no Termo de Encerramento não serem atendidas pelo **CLIENTE** dentro do prazo, o **BANCO** também enviará aviso ao **CLIENTE** informando a impossibilidade do encerramento da conta corrente.
12. O **BANCO** encerrará a conta corrente por ordem de qualquer autoridade competente e nas hipóteses em que verificar irregularidade nas informações prestadas pelo **CLIENTE** julgadas, a critério do **BANCO**, de natureza grave, bem como nas demais hipóteses previstas na regulamentação aplicável, comunicando, por escrito, o fato ao Banco Central do Brasil, ficando os recursos da conta corrente, se houver, à disposição do **CLIENTE**.
13. A ausência de movimentação da conta corrente não ocasionará o seu encerramento automático, tampouco eximirá o **CLIENTE** do pagamento de tarifas.

PIX

14. A movimentação da conta também poderá ocorrer por meio de PIX, que se trata de diversas modalidades de arranjo de pagamentos instituído pelo Banco Central do Brasil, relacionados a transações de pagamentos instantâneos no âmbito do arranjo.

14.1. Os recursos oriundos de uma transação no âmbito do PIX poderão ser bloqueados cautelarmente pelo BANCO quando houver suspeita de fraude, bloqueio este que (i) durará até 72 (setenta e duas) horas e (ii) será comunicado ao CLIENTE.

14.2. Findo o prazo de 72 horas, os recursos serão (i) devolvidos ao usuário pagador, nos termos do Mecanismo Especial de Devolução, caso se identifique fundada suspeita de fraude na transação; ou (ii) desbloqueados, comunicando-se ao **CLIENTE**, nas hipóteses em que não forem identificados indícios de fraude.

14.3. O Mecanismo Especial de Devolução é o conjunto de regras e de procedimentos operacionais destinado a viabilizar a devolução de um PIX nos casos em que exista fundada suspeita do uso do arranjo para a prática de fraude e naqueles em que se verifique falha operacional no sistema de tecnologia da informação de qualquer dos participantes envolvidos na transação.

14.4. Para os fins dispostos nas cláusulas acima, o CLIENTE, em caráter irrevogável e irretratável, autoriza o BANCO a proceder (i) a todas as devoluções realizadas no âmbito do Mecanismo Especial de Devolução; (ii) ao bloqueio dos recursos mantidos na conta, em uma ou mais parcelas, até o atingimento do valor total da transação, e (iii) utilizar eventual limite existente na conta para devolver os recursos.

TARIFAS E PACOTES DE SERVIÇOS

A utilização de serviços está sujeita à cobrança de tarifas, mediante débito que o **CLIENTE** autoriza a efetuar, em caráter irrevogável e irretratável, em sua conta corrente. Os serviços e respectivos preços podem ser consultados na Tabela de Serviços disponível no site www.omni.com.br. O débito de tarifas não excederá o saldo disponível.

15. Pacote de Serviços é um conjunto de serviços de quantidade determinada, sujeito à cobrança de uma tarifa mensal, que o **CLIENTE** poderá contratar, em documento apartado. Os serviços que excederem a composição do Pacote serão cobrados de forma individualizada.

15.1. O **CLIENTE** tem a opção de não contratar Pacote de Serviços, ficando assegurada a utilização dos Serviços Essenciais gratuitos em sua conta corrente, que serão disponibilizados pelo **BANCO**, quais sejam: (a) fornecimento de até 2 (dois) extratos, por mês, contendo a movimentação dos últimos 30 (trinta) dias por meio dos canais disponibilizados pelo **BANCO**; (b) realização de até 2 (duas) transferências de recursos entre contas na própria instituição (c) fornecimento do Extrato Anual de Tarifas.

15.2. Os serviços não incluídos na relação de Serviços Essenciais gratuitos ou que excederem as quantidades indicadas no item 15.1 acima serão cobrados de forma individualizada.

DÉBITO AUTOMÁTICO

16. O Débito Automático é um serviço pelo qual o **CLIENTE** cadastra suas contas, cujos beneficiários tenham convênio com o **BANCO**, autorizando que sejam pagas, mediante débito em conta, nos respectivos vencimentos, por tempo indeterminado.

17. O **CLIENTE** pode estabelecer um limite máximo para o pagamento de suas contas pelo **BANCO**. Neste caso, se o valor a ser debitado for um valor superior ao limite estipulado pelo **CLIENTE**, o débito não será efetivado.

17.1. As liquidações serão efetuadas por ordem, conta e risco do **CLIENTE**, eximindo-se o **BANCO** de qualquer responsabilidade pela não realização dos pagamentos sempre que a conta corrente não apresentar saldo disponível; que o órgão/empresa não enviar o débito ao **BANCO** ou os dados enviados

VISTO:

para pagamento forem insuficientes, imprecisos ou inadequados e na hipótese do **CLIENTE** apresentar contra ordem expressa para suspender determinado débito, com antecedência de 3 (três) dias úteis da data do vencimento.

- 17.2. A autorização de Débito Automático em conta estará sujeita a cancelamento, a critério do **BANCO**, se o **CLIENTE** tornar-se reincidente quanto à insuficiência de fundos em sua conta corrente para suportar o débito em sua totalidade.
18. O **CLIENTE** deve manter saldo disponível para os débitos autorizados. Se por qualquer razão o débito autorizado não for efetivado, o **BANCO** comunicará ao **CLIENTE** indicando o motivo.
19. A autorização para débito em conta corrente pode ser cancelada pelo **CLIENTE**, ou pelo **BANCO**, mediante comunicação escrita de uma parte à outra, com 01 (um dia) de antecedência do próximo vencimento.
- 19.1. Eventual denúncia do convênio firmado entre concessionária de serviço público ou empresa particular e o **BANCO** implicará no cancelamento automático do serviço de Débito Automático.
20. O **CLIENTE** poderá verificar o cadastramento do Débito Automático por meio de mensagem constante na própria fatura.
21. O Débito Automático estará implantado a partir da emissão, pelo beneficiário, da primeira conta contendo a inscrição "Débito Automático" ou equivalente.
- 21.1. Caso não conste a mensagem na fatura, o **CLIENTE** deverá liquidar a fatura diretamente nos canais autorizados ao seu recebimento.
22. O Débito Automático estará cancelado a partir da emissão da primeira conta em que seja suprimida a citada informação "Débito Automático" ou equivalente.
- 22.1. O **CLIENTE** deve acompanhar o processamento de eventuais débitos já agendados no **BANCO**, para evitar o pagamento de contas em duplicidade.
23. O **CLIENTE** deverá dirigir-se diretamente à empresa credora em caso de dúvidas e reclamações sobre dados constantes da fatura cadastrada em débito automático.
24. Caso o **CLIENTE** tenha solicitado o cancelamento, deve acompanhar o processamento de eventuais débitos já agendados no **BANCO**, para evitar o pagamento de contas em duplicidade.

COMUNICAÇÕES

25. O **CLIENTE** declara ter conhecimento e aceitar que o **BANCO** efetue quaisquer comunicações, inclusive sobre os seus produtos e serviços, assim como as taxas de juros e demais encargos financeiros, bem como as respectivas alterações, por meio dos canais de comunicação disponibilizados pelo **BANCO** ao **CLIENTE**, dentre eles:
- 25.1. Mensagem no extrato de conta corrente.
- 25.2. Correspondência enviada ao **CLIENTE** no endereço informado ao **BANCO**.
- 25.3. Malas diretas.
- 25.4. Endereço eletrônico (e-mail) autorizado pelo **CLIENTE**.
26. O **CLIENTE** desde já autoriza expressamente o **BANCO** a enviar comunicações por meio eletrônico, sendo estes, considerados ambientes seguros para acesso.
27. O **CLIENTE** se obriga a manter seus dados cadastrais sempre atualizados, principalmente endereço - inclusive eletrônico - e número de telefone, para o recebimento de correspondências e comunicações emitidas pelo **BANCO**. A ausência desta informação isenta o **BANCO** de qualquer responsabilidade pelo não recebimento de comunicações e correspondências.
- 27.1. O **CLIENTE** obriga-se a comunicar, por escrito ao **BANCO**, qualquer alteração nas informações cadastrais contidas na PAC e relativas a este instrumento, sob pena de considerarem-se recebidas todas aquelas que lhe forem enviadas ao último endereço para envio de correspondências informado, ficando o **BANCO** isento de responsabilidade por eventuais danos daí decorrentes.

AMORTIZAÇÃO DE DIVIDAS

28. O **CLIENTE** autoriza o **BANCO** a amortizar eventual saldo devedor decorrente de dividas contraídas junto ao **BANCO** ou a qualquer uma das empresas que compõem o seu grupo econômico, o que se fará mediante débito sobre saldo disponível em qualquer uma das contas mantidas junto ao **BANCO**.



CLÁUSULAS GERAIS

29. O **CLIENTE** se obriga a prover sua conta com recursos suficientes e imediatamente disponíveis para débitos relativos a operações de crédito contratadas para liquidação por meio de débito em conta corrente, na data da exigibilidade dos valores devidos.
30. O **BANCO** não se responsabilizará por eventuais prejuízos decorrentes da quebra de sigilo, pelo **CLIENTE**, de todos os dispositivos de segurança sob sua responsabilidade, incluindo, mas não se limitando a, senhas, assinaturas eletrônicas, senha da Central de Atendimento Omni e códigos de acesso, obrigando-se o **CLIENTE** avisar o **BANCO**, imediatamente, por meio da Central de Relacionamento ou por quaisquer meios colocados à disposição do **CLIENTE**, caso ocorra qualquer ameaça ou falha na segurança durante a utilização da senha ou dos canais de atendimento ou perda, furto, roubo ou extravio da senha.
31. O **CLIENTE** autoriza o **BANCO** a debitar de sua conta corrente, de forma irrevogável e irretratável e por prazo indeterminado, todas as obrigações contratadas com o **BANCO**, inclusive encargos.
32. Tratando-se de conta, posição ou aplicação conjunta, solidária ou não, a autorização ora concedida será válida mesmo quando a obrigação a ser liquidada ou amortizada for de responsabilidade de apenas um dos titulares.
33. A recusa do **CLIENTE** no fornecimento de dados, informações, documentos e ou declarações solicitadas pelo **BANCO** poderá, a exclusivo critério deste, ensejar a não abertura da conta, a não realização de transações e operações e/ou o encerramento da conta, sem prejuízo das ações previstas no item 12.
34. Constatada a existência de qualquer valor creditado ou debitado por equívoco, ou indevidamente, na conta do **CLIENTE**, o **BANCO** fica autorizado a estornar tal valor, assim que verificada a ocorrência, comunicando ao **CLIENTE** após a realização do referido estorno. Caso o **CLIENTE** constate qualquer crédito/débito indevido em sua conta, obriga-se a comunicar imediatamente este fato ao **BANCO**, sem se apropriar dos valores creditados por erro, ou indevidamente, sob pena de, em não o fazendo, ser obrigado a restituir esses valores ao **BANCO**, sem prejuízo das sanções penais aplicáveis.
35. Os limites mínimos e máximos de valores para transferências entre contas; pagamentos de títulos, de contas e emissão de DOC e TED serão estabelecidos no sistema do **BANCO** e informados ao **CLIENTE** em seu extrato de conta corrente ou outros meios de comunicação, inclusive por eventuais meios eletrônicos adotados pelo **BANCO**.
36. O **BANCO** não se responsabilizará pela não realização das transferências, transações ou serviços nos seguintes casos:
- 36.1. Na hipótese em que não houver saldo na conta corrente do **CLIENTE** para efetuar a transferência solicitada.
 - 36.2. Rejeição de recebimento por parte de outros bancos ou do destinatário.
 - 36.3. Erro por parte de outros bancos.
 - 36.4. Erro por parte do **CLIENTE** nas informações fornecidas ao **BANCO**; e
 - 36.5. Na hipótese de indisponibilidade dos sistemas de transferência on-line, por fato não imputável ao **BANCO**, impossibilitando a concretização da transferência pretendida pelo **CLIENTE**.
37. O **BANCO** fica autorizado, verificado o saldo devedor vencido e não pago em quaisquer das operações contratadas no âmbito deste instrumento, a indicar e consultar o nome do **CLIENTE** aos órgãos de proteção ao crédito e a Central de Risco de Crédito e/ou Sistema de Informações de Crédito do Banco Central do Brasil e SERASA.
38. O **BANCO** fica ainda autorizado pelo **CLIENTE**, em caráter irrevogável e irretratável, a contratar com terceiros, serviços de processamento de dados e/ou de documentos relacionados às contas ou operações de suas titularidades, podendo ainda contratar com terceiros a eventual cobrança de dívida decorrente dessas operações, judicialmente ou não.
- As contas e os serviços especificados neste instrumento, caso aceitos pelo **BANCO**, serão regulados de acordo com as normas do Conselho Monetário Nacional e do Banco Central do Brasil e pelas cláusulas e condições contidas neste instrumento e/ou aditamentos posteriores.

REGISTRO E FORO



39. Para propositura de qualquer ação com fundamento neste instrumento fica eleito o Foro da Comarca em que foi assinado o Contrato, podendo a parte que propuser a ação optar pelo foro do domicílio do **CLIENTE**.
40. Este instrumento está registrado sob o nº 3.740.215 em 16/11/2021 e averbações posteriores, no 2º Cartório de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo, em nome do Omni Banco S.A., inscrito no CNPJ 60.850.229/0001-47, com sede na Avenida São Gabriel, nº 555, 5º andar, Jardim Paulista, São Paulo/SP.

SOLUÇÃO AMIGÁVEL DE CONFLITOS

Central de Relacionamento: 4004-3500 capitais e regiões metropolitanas e 0800 701 3500 demais regiões (Segunda a sábado das 8h às 20h)	SAC: 0800 727 0885 e Deficiente Auditivo: 0800 888 3588 (Todos os dias, 24 horas)
Se não ficar satisfeito com a solução apresentada, ligue para Ouvidoria: 0800 701 0412 (Dias úteis em São Paulo – SP das 9h às 18h)	

