|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do caso de uso:** | Manter Dados do Cliente |
| **Ator principal:** | Cliente |
| **Ator Secundário:** | NA |
| **Descrição:** | Este caso de uso permite a manutenção dos dados (Inclusão,  alteração e consulta) dos clientes do sistema |
| **Pré-Condições:** | Clientes realiza cadastro |
| **Pós-Condições:** | Dados dos clientes mantidos no sistema. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator:**  1. OSD permitir ao cliente iniciar o processo de manutenção de seus dados.  4. OSD permitir ao cliente escolher a opção desejada. | **Ações do Sistema:**   1. OSD apresentar ao cliente uma janela com seus dados atuais (Os obrigatórios na hora do cadastro e os não-obrigatórios)(E1, A1); 2. OSD apresentar ao cliente a opção de editar esses dados (A1)   5. O sistema executa o sub-fluxo correspondente ao tipo de operação recebida (Incluir, alterar, excluir ou consultar) (E2) |
| **Sub-Fluxo Consultar** | |
| **Ações do Ator:**   1. OSD permitir ao cliente acessar seu cadastro | **Ações do sistema:**   1. OSD apresentar os dados do cliente em formato de formulário(E1, A1) |
| **Sub-Fluxo Incluir** | |
| **Ações do Ator:**  6. OSD permitir ao cliente realizar seu cadastro na plataforma   1. OSD permitar ao cliente confirmar se os dados estão corretos 2. OSD permitir ao cliente selecionar a opção Salvar. | **Ações do sistema:**  7. OSD apresentar os campos: nome, telefone, CPF, endereço, senha e email habilitados e vazios.(E1, A1, RN1, V1, V2, V3)   1. OSD incluir os dados do cliente. (E2) 2. OSD apresentar uma mensagem ao cliente confirmando a realização do cadastro. (A1) |
| **Sub-Fluxo Alterar** | |
| **Ações do Ator:**   1. OSD permitir ao cliente selecionar um campo de dado. 2. OSD permitir ao cliente selecionar a opção Alterar. 3. OSD permitir ao cliente alterar este dado. 4. OSD permitir ao vendedor selecionar a opção Salvar. | **Ações do sistema:**   1. OSD recuperar o dado selecionado do cliente.(E1, A1) 2. OSD apresentar o dado do cliente. (A1) 3. OSD alterar o dado do cliente.(E2) 4. OSD apresentar uma mensagem ao cliente confirmando a realização da operação. (A1) |
| **Fluxos de Exceção:** | E1. O sistema não consegue recuperar os dados de um cliente. OSD exibir mensagem de erro.  E2. O sistema não consegue armazenar os dados de um cliente. OSD exibir mensagem de erro. |
| **Fluxos alternativos:** | A1. OSD permitir ao usuário cancelar a operação sem executar  nenhuma ação. |
| **Regras de negócios:** | RN1: Os clientes não podem apresentar o mesmo CPF ou email. |
| **Validações:** | V1: O campo nome pode ter no máximo 75 caracteres, não podendo ser vazio.  V2: O campo endereço pode ter no máximo 150 caracteres, não podendo ser vazio.  V3: Validação do formato do CPF |

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do caso de uso:** | Manter Dados da Venda |
| **Ator principal:** | Vendedor |
| **Ator Secundário:** | Cliente |
| **Descrição:** | Este caso de uso permite a manutenção da venda de um produto |
| **Pré-Condições:** | Cliente realizar uma compra |
| **Pós-Condições:** | Dados da venda mantidos no sistema, permitindo alterar, cancelar, editar e consultar a venda. |
| **Fluxo Principal** | |
| **Ações do Ator:**  1. OSD permitir ao vendedor iniciar o processo de manutenção de venda.  3. OSD permitir ao vendedor escolher a opção desejada. | **Ações do Sistema:**   1. OSD apresentar ao vendedor uma janela de pesquisa de vendas (A1). 2. OSD apresenta a listagem dos dados da venda   5. O sistema executa o sub-fluxo correspondente ao tipo de operação recebida (Incluir, alterar ou consultar) |
| **Sub-Fluxo Consultar** | |
| **Ações do Ator:**   1. OSD permitir ao vendedor selecionar uma venda. 2. OSD permitir ao vendedor selecionar a opção consultar. | **Ações do sistema:**   1. OSD recuperar os dados da venda selecionado: Nome, CPF e email do Cliente; Quantidade dos produtos comprados; Endereço de entrega; Verificação se o pagamento foi realizado (A1,E2). 2. OSD apresentar os dados da venda preenchidos e desabilitados ao usuário (A1). |
| **Sub-Fluxo Excluir** | |
| **Ações do Ator:**   1. OSD permitir ao vendedor selecionar uma venda 2. OSD permitir ao vendedor selecionar a opção Excluir e realizar estorno. | **Ações do sistema:**   1. OSD recuperar os dados da venda selecionado: Nome, CPF e email do Cliente; Quantidade dos produtos comprados; Endereço de entrega; Verificação se o pagamento foi realizado (A1,E2). 2. OSD apresentar a opção de estorno e exclusão da venda.   10.OSD deve apresentar a confirmação da exclusão de venda e estorno. (E3) |
| **Fluxos de Exceção:** | E1. O sistema não consegue recuperar os dados das vendas . OSD exibir mensagem de erro.  E2. O sistema não consegue recuperar os dados de uma venda. OSD exibir mensagem de erro.  E3. O sistema não consegue excluir os dados de uma venda. OSD exibir mensagem de erro. |
| **Fluxos alternativos:** | A1. OSD permitir ao usuário cancelar a operação sem executar  nenhuma ação. |
| **Regras de negócios:** | NA |
| **Validações:** | NA |