

FIAP

## EMPRESA RHSTU



Criada do zero pelo médico cardiologista Vital Lutz, a rede de hospitais Somos Todos Um!, carinhosamente chamada de RHSTU teve um crescimento exponencial nos últimos anos com inúmeras aquisições de diversas unidades de saúde e atualmente se encontra nas principais capitais do Brasil.

Esse crescimento ocorreu devido a sociedade feita há 3 anos atrás com a **HealthTech**, um dos maiores grupos de investimentos em saúde, com ações listadas nas principais bolsas de valores do mundo.

O grupo **HealthTech** tem como meta inicial preparar a RHSTU para uma nova era, totalmente automatizada e alinhada com as principais tecnologias exponenciais existentes atualmente, onde temas como RPA, IA, Mobile, Hands Off devem ser utilizados em larga escala.

Nesse sentido, nossa equipe formada aqui por professores e alunos irá contribuir nessa escalada digital da organização.

## CASE: CONTROLE DE PACIENTES DIGITAL

Abaixo temos o funcionamento básico do Pronto Socorro:



Quando uma pessoa necessita de atendimento médico, geralmente se locomove ao pronto socorro da sua preferência ou que esteja mais próximo de onde se encontra. Esse pronto socorro na verdade é uma Unidade Hospitalar, que pode ficar em várias localizações nas principais cidades do Brasil.

Após ele se identificar no setor de cadastro, é feita uma triagem por um(a) médica(o) ou enfermeira(o), para se certificar qual a gravidade e especialidade de atendimento.

Após a breve entrevista e coleta dos sinais vitais feita localmente por esses profissionais, **essas informações devem ser registradas por esses profissionais e estar sempre disponíveis para uso por pelo menos 5 anos.**





## REGRAS DE NEGÓCIO

**RN01:** Um paciente deve possuir nome completo, CPF, RG, data de nascimento, sexo, escolaridade, estado civil, grupo sanguíneo, altura, peso, email e telefone de contato(DDI + DDD + número). Todas essas informações são obrigatórias, com exceção do email, CPF e RG. Alias, para esse projeto, vários e-mails e telefones podem ser associados ao paciente e cada um deles deve ser sinalizado se está Ativo ou Inativo.

**RN02:** é necessário informar no mínimo 1 e no máximo vários contatos para emergência. O nome, o telefone da pessoa de contato e o tipo de contato (Mãe, Pai, Prima(o), Irmã(o), Amiga(o), Colega de trabalho) são informações obrigatórias.

**RN03:** Um paciente pode ter no mínimo 0 e no máximo vários endereços. As informações do endereço que são necessárias ser armazenadas são: Nome de Logradouro, Bairro, Cidade, Estado e CEP. Além do número do logradouro é importante ter uma informação sobre ponto de referência para ajudar a localização quando necessário.



## REGRAS DE NEGÓCIO

**RN04:** Um paciente pode possuir vários planos de saúde associados a ele e um plano de saúde está associado a vários clientes (pacientes). Nessa relação de paciente e plano de saúde, a data de validade do plano é informação importante, além da descrição do plano de saúde. Pode existir situações onde o paciente não tenha plano de saúde e o atendimento será feito no modelo SUS.

**RN05:** O plano de saúde irá ser reutilizado em outros projetos então saber seu nome fantasia, razão social, CNPJ, contato e telefone do plano de saúde são imprescindíveis nesse projeto.

**RN06:** Um funcionário (atendente, enfermeiro, médico, entre outros) pode acessar o projeto RHSTU por uma aplicação web informando seu usuário e senha e a partir daí consultar ou cadastrar informações sobre do paciente e do que foi consumido. Para isso é criado um login e senha para esse funcionário. Esse login de acesso deve ser único e quando o funcionário não faz mais parte da RHSTU seu usuário e senha se torna inativo.



## REGRAS DE NEGÓCIO

RN07: O paciente também pode acessar os dados de seu cadastro apenas para consulta e para isso é necessário criar um login único e uma senha de acesso.

RN07: Na RHSTU, um paciente pode realizar o pagamento de uma consulta de várias formas. São elas: Dinheiro, Convênio médico, Pix, Cartão de Crédito e Cartão de Débito. É muito importante saber a data do cadastro do pagamento, a data real do pagamento feito e o status do pagamento (P)ago ou (A)berto.

RN08: Para cada forma de pagamento, precisamos armazenar dados específicos e que são obrigatórios.

RN09: Todas as tabelas devem receber 2 colunas com conteúdo obrigatório: DT\_CADASTRO com o tipo date (dd/mm/aaaa hh4:mi:ss) e NM\_USUARIO varchar(30) que irá receber o login do usuário que realizou o cadastro.





## Download das ferramentas para uso no 2o semestre 2024

Disponível no OnDrive da FIAP. Favor realizar hoje o download, a instalação e configuração de seu ambiente.



**Oracle SQL  
DataModeler**

[https://fiapcom-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/pf0110\\_fiap\\_com\\_br/EYGuaTx7kBhLiAQGyvQ2sUMBsOxvDWLdXVLO4jIUIBhwrw?e=DMovZ7](https://fiapcom-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/pf0110_fiap_com_br/EYGuaTx7kBhLiAQGyvQ2sUMBsOxvDWLdXVLO4jIUIBhwrw?e=DMovZ7)



**Oracle  
SQL Developer**

[https://fiapcom-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/pf0110\\_fiap\\_com\\_br/ETNoEKg6N1NPoKONIFpRMsABtyQpiywGz43P381SlptCUw?e=rdOmXD](https://fiapcom-my.sharepoint.com/:u:/g/personal/pf0110_fiap_com_br/ETNoEKg6N1NPoKONIFpRMsABtyQpiywGz43P381SlptCUw?e=rdOmXD)



Copyright © 2023 Prof. Diogo Alves

Todos direitos reservados. Reprodução ou divulgação total ou parcial deste documento é expressamente proibido sem o consentimento formal, por escrito, do Professor (autor).