

Informações sobre os benefícios na Vale

descrição: para a nossa consulta.

▼ Benefícios disponibilizados pela Vale

- Bem-estar Físico
 - Programa Preventivo de Saúde
 - Assistência Médica
 - Assistência Odontológica
 - Auxílio Farmácia
 - Vacinas
 - Óculos e lentes
 - Incentivo à academia Wellhub
 - Benefícios dependentes PCD's
 - Campanhas de Saúde
 - Programa de fadiga e ergonomia
 - Programa de higiene ocupacional
 - Gerenciamento de crônicos
 - Circuito Vale
- Bem-estar Financeiro
 - Programa de Educação Financeira
 - Programa de Preparação para o Futuro
 - Previdência Privada
 - Alimentação
 - Transporte
 - Empréstimos (Valia, consignado outros bancos e férias)
 - APOIAR (Consultoria Financeira)

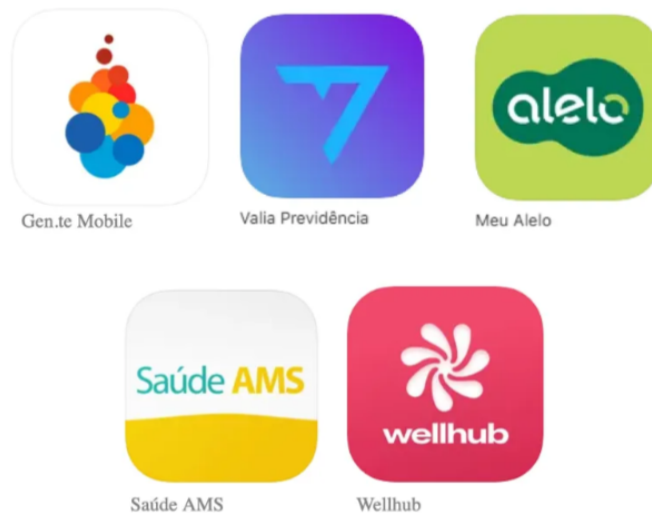
- Apps Financeiros Wellhub (Gympass)
- Auxílio ergonomia
- Seguro de Vida
- Auxílio-funeral
- Bem-estar Social e Familiar
 - Programa Suporte Parental A Família Cresceu
 - Programa Violência Doméstica
 - Incentivo à formação profissional
 - Licença maternidade e paternidade estendida
 - Benefícios de Natal
 - Auxílio creche/babá
 - Teletrabalho
 - Telemedicina (Pediatria 24h)
 - Programa Cegonha
- Bem-estar Emocional
 - Programa Felicidade Corporativa
 - Programa de Reconhecimento Não-Financeiro
 - Assistência Médica
 - Auxílio Farmácia
 - Psicologia online e presencial
 - Psiquiatria online e presencial
 - Apoiar
 - Apps de Bem-Estar Wellhub (Gympass)
 - Programa Minas por Mentes (letramento, intervenções e acompanhamento)
 - Campanhas de Saúde
 - Autoavaliação emocional

▼ Ferramentas utilizadas para os benefícios

- Canais de comunicação:
 - Intranet
 - Vale News
 - Teams
 - Viva Engage
 - Boletim do Gestor
 - Whatsapp
 - Papo de Operação
 - Tv Vale
- Canais de atendimento e ferramenta Apoiar

| | |
|--|--|
| <p>AMS e PASA 24h Capitais: 4004-0183 Demais regiões: 0800 722 0183</p> | <p>Experience Hub – Central de Atendimento WhatsApp (apenas Brasil): (31) 3916-4024, de segunda a sexta, das 8 às 21h</p> |
| <p>Valia – Previdência Complementar fale.conosco.valia@vale.com 0800 7020 162 (21) 3184 9999 Assistente digital</p> | <p>Empregados com e-mail corporativo: Clique aqui -></p> |
| <p>Atendimento Alelo 4004-7733 usuariovale@alelo.com.br WhatsApp: (11) 4004-7733</p> | <p>Empregados que não possuem e-mail corporativo: Clique aqui -></p> |
| <p>Assistência Funeral 24h Brasil: 0800 701 2704 4004 2704 Exterior: +55 (11) 413 9113, no exterior </p> | <p>Ex-empregados ou pensionistas:</p> |
| <p>Wellhub (Gympass) contato@wellhub.com wellhub.com</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Para o primeiro acesso é necessário solicitar permissão por meio deste formulário: Clique aqui -> • Link de acesso à ferramenta após o acesso concedido: Clique aqui -> |
| <p>Aluguel de carros Localiza: 0800 979 2000 - Código Vale: 52708 Unidas: 0800 121 121 - Código Vale: 8351-1</p> | <p>APOIAR 0800 550 66 89</p> |

- Apps de RH e de benefícios



Dependentes dos empregados de operação (operadores)

- Também têm acesso aos benefícios
- Inclui família (cônjuge, filhos, estudantes)

Desafios do dashboard de benefícios

- Todos os benefícios estão listados na intranet, mas nem todos têm notebook → falta de inclusão digital
- Nível de escolaridade de parte dos empregados
- Dificuldade de acesso aos benefícios nas operações diárias → o trabalho é arriscado para utilizar celular
- O tempo do operador com o gerente de operações é curto, esses líderes não têm contato presencial no dia a dia, porque os períodos de trabalho não se esbarram (período do dia X período da noite)
- Falta de sinal nos locais de operação → maioria das operações são nas minas da região norte do Brasil
- Problemas de comunicação: líder → empregado e empregado → líder, porque falta tempo hábil para esclarecimento
- Nas tentativas anteriores, não conseguiram abarcar a inclusão digital (com o projeto da Microsoft), porque eram muitos aplicativos pesados, não havia sinal e muitos celulares não davam conta. Além disso, os operadores ficaram com medo de serem monitorados pelo celular

- Experiência com a Feira de Benefícios: foi positiva de forma presencial, os supervisores puderam ter mais tempo com os empregados. No online, ficou extenso e pouco atrativo, porque eram muitas informações para os empregados absorverem
- Experiência com MinaBot: subutilizada e UX pouco atrativa, no formato apenas de árvore de decisões
- Não há controle do RH sobre dados dos dependentes, eles que precisam entrar em contato, inclusive em situações emergenciais (ex. morte do empregado)
- Na ferramenta Apoiar, não há frequência de uso registrado e é quase que de forma anônima

Acontecimentos que fazem o empregado buscar os benefícios

- Ocasões mais urgentes que chegam em dois formatos: busca por benefício específico ou acontecimento específico na vida → normalmente, supervisores guiam e possuem os contatos específicos para auxiliar

ex. saúde, funerária, assistência, seguro, auxílio, etc

- Nas demais ocasiões, os empregados não sabem e nem encontram o benefício