### Deloitte.





# Оценка венчурных проектов на основе «динамического бизнес-плана»

Дмитрий Каталевский, к.э.н., преподаватель программ МВА РАНХиГС



Семинар "Агентное моделирование и его бизнес-приложения"

Высшая школа экономики, г. Москва, 24.06.2015г.

#### Программа презентации

Описание проблемной области

Описание задачи

Структура модели

Логика модели

Оценка результатов

## **Как традиционно оценивается эффективность венчурного проекта?**

Внутренняя норма доходности (IRR) Чистый дисконтированный доход (NPV) Срок окупаемости Индекс прибыльности и др.



Закладываемые темпы роста продаж/выручки



Экстраполяция тренда Моделирование при помощи регрессии Экспертный прогноз

# **Как традиционно оценивается эффективность венчурного проекта?**

Внутренняя норма доходности (IRR) Чистый дисконтированный доход (NPV) Срок окупаемости Индекс прибыльности и др.



Закладываемые темпы роста продаж/выручки



Экстраполяция тренда Моделирование при помощи регрессии Экспертный прогноз



Зависимость от уровня подготовки экспертов Человеческий фактор **Динамический бизнес-план** – системно-динамическая или агентная имитационная модель

1. Моделирование среды (ситуационный анализ)



2. Внесение изменений в ходе имитационного эксперимента

Добавить производителя
Варьировать тарифы
Изменить расположение магазинов
Расширить возможности коммуникации
и передачи сообщений
Варьировать соц-эк. показатели среды

#### Динамический бизнес-план



#### Заказчик: туристическое агентство на основе интернетпортала

#### Услуги

Конкурентные преимущества

Конкуренты

- Продажа авиабилетов
- Подбор и бронирование гостиниц

- Инновационная система поиска и сравнения результатов
- Интерфейс, минимизирующий время на ввод информации
- Инновационная система отслеживания и хранения данных









**Booking.com** 

#### На старте:

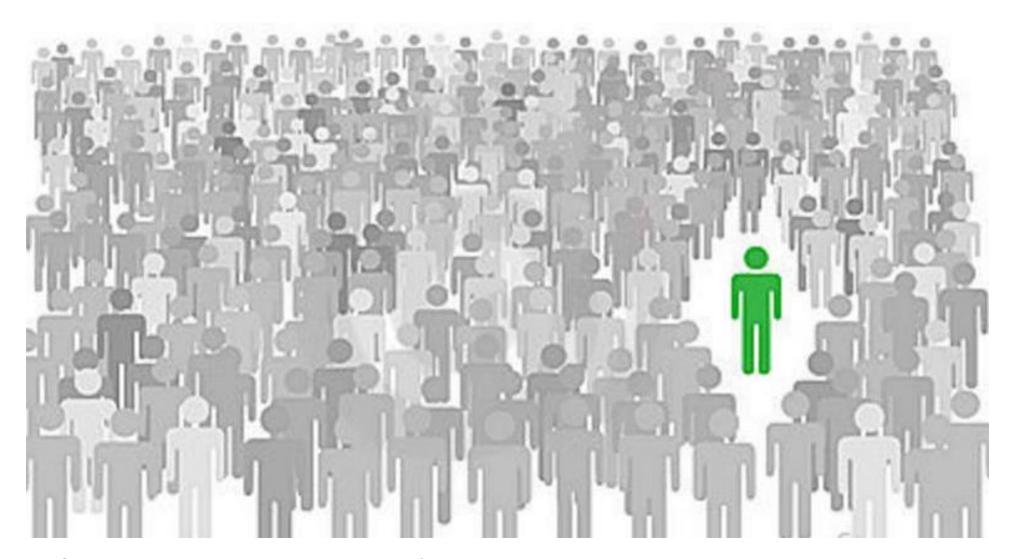
Проект существовал около 1 года

Количество пользователей - 50 000

Оборот – несколько сотен билетов в неделю

#### На старте:

пользователи составляют 1% от целевой аудитории (5-6 млн.чел.)



#### Цели моделирования:

Возможность постоянно обновлять модель с учетом данных, получаемых в режиме реального времени.



- Выявить оптимальную стратегию развития
- Провести сценарный анализ в зависимости от различных параметров:
  - Интенсивность рекламных кампаний
  - Поведение пользователей
  - Скорость распространения информации
- Демонстрация потенциала бизнеса в переговорах с инвесторами
- Поддержка принятия операционных и стратегических решений

Задача №1: смоделировать динамику выручки компании в зависимости от механизмов распространения информации о продукте (сайте)

Масштаб: от 100 до 200 тыс. агентов (небольшой город)



#### <u>Неосведомленные</u>

- Не знают
- Не пользуются



<u>Осведомленные</u>

- Знают
- Не пользуются



<u>Пользователи</u>

- Знают
- Пользуются

Средняя конверсия: 1.5 %

#### Задача №2: выявить тип аудитории на которую будет ориентироваться компания



**Business travelers** 

- Переговоры
- Презентации
- Долгий цикл продаж
- Договорное сопровождение



Leisure travelers

- Реклама в интернете
- Блоггеры
- •Сарафанное радио

#### Входные данные

- Статистика периодичности путешествий (исследования Forrester Research)
- Средняя стоимость билета (данные компании)
- Комиссия сайта за услуги (данные компании)

Моделирование оборота при различных сценариях

Чистый денежный поток

Чистая прибыль

- EBITDA
- и др. финансовые показатели

Выходные данные

#### Поведение агентов



- 99% изначально не осведомлено о продукте
- Каждый агент работает в компании
- Размер компании задается статистическим распределением (от 200 до 1000 чел.)



- Пользователь покупает билеты в среднем 2 раза в год
- Средняя стоимость билета 450\$



- Кол-во корпоративных клиентов зависит от кол-ва менеджеров по продажам
- Услугами пользуются 10-30% персонала корпоративных клиентов
- Каждый корпоративный сотрудник путешествует 4 раза в год

#### Поведение агентов, распространяющих информацию



- Блоггер агент с б*О*льшим количеством контактов
- Аудитория блоггера (300 -5 000) формируется\_по случайной выборке
- 30-70% аудитории блоггера посетят сайт
- 1.5-5% станут посетивших сайт станут пользователями

### Все данные могут уточняться с учетом реальной статистики компании



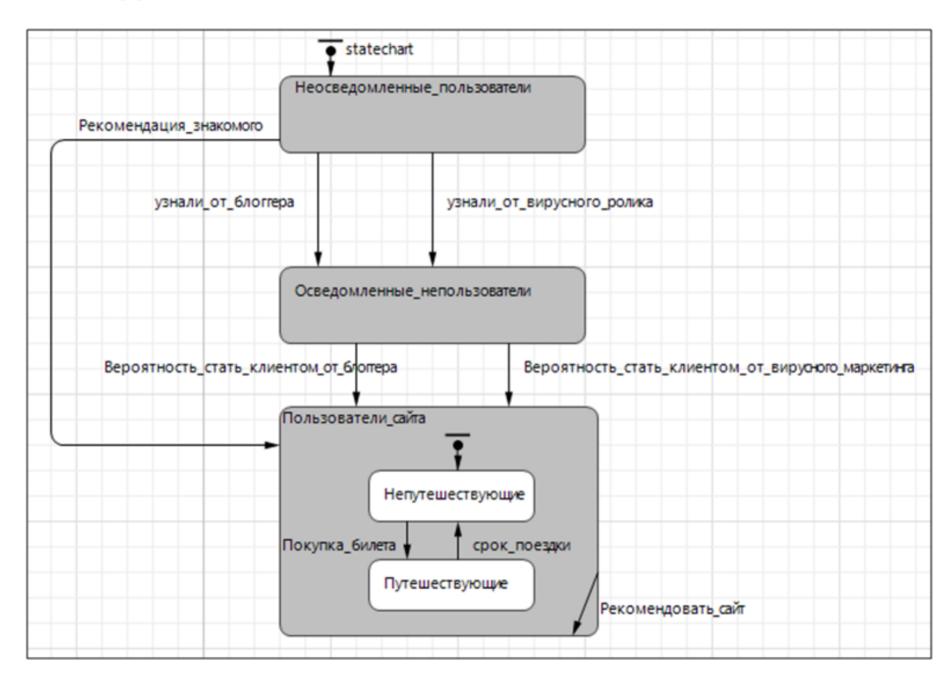
- Менеджеры по продажам агенты, заключающие договоры с компаниями
- Каждый менеджер контактирует минимум с 10 компаниями в месяц
- Вероятность вовлечь компанию составляет 30%

#### Как еще продвигается сайт?

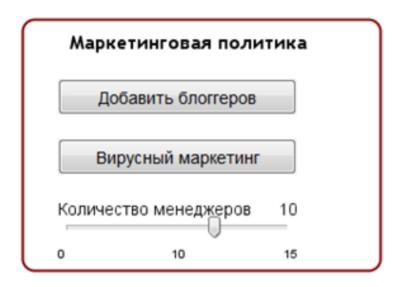
- Вирусный маркетинг создание и распространение в интернете вирусного ролика, рекламирующего сайт
- Запускается при нажатии кнопки на контрольной панели управления
- После запуска в течение 2-3 месяцев о сайте узнают 5-10% аудитории
- 1.5% посетивших сайт станут пользователями

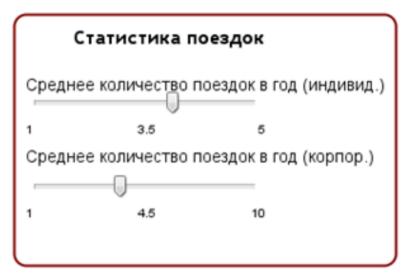
- Рекомендации пользователей пользователи рекомендуют сайт своим коллегам и друзьям с периодичностью 4-5 раз в 3 месяца
- 10 чел. среднее количество контактов пользователя (задается Гауссовским распределением от 6-15)
- Эффект «рассказал всем кому мог» рекомендации не повторяются

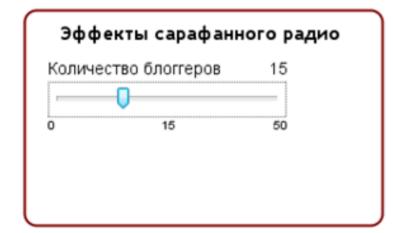
#### Логика модели



#### Контрольные панели



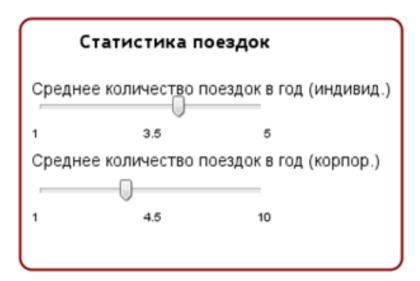


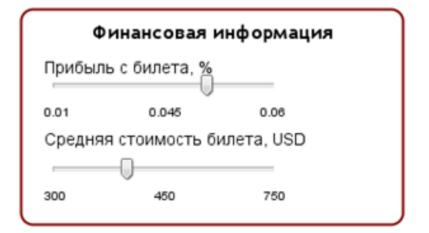




#### Контрольные панели

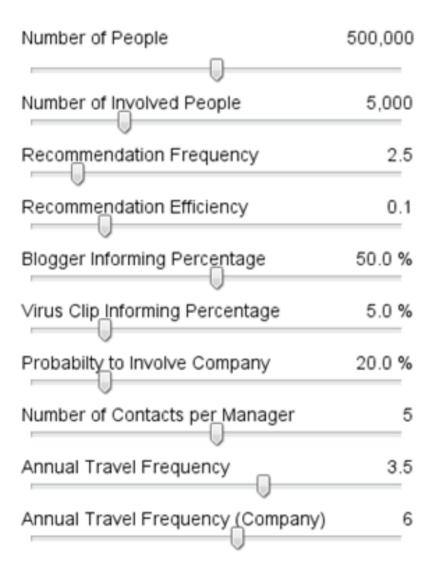
Возможность моделировать зависимость выручки от экономической коньюктуры





#### Перед запуском модели

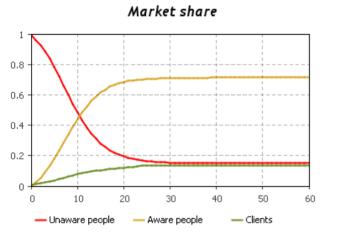
#### **Experiment Parameters**



Панель настройки параметров эксперимента

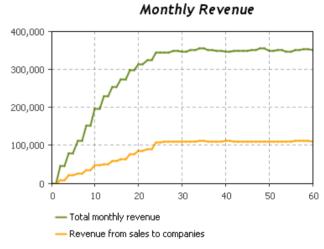
#### Пример эксперимента

:

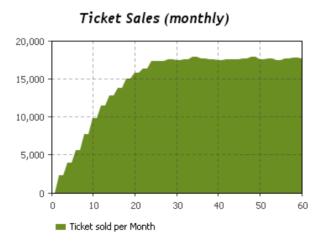


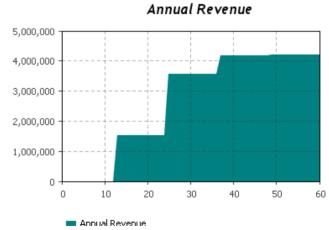
Clients









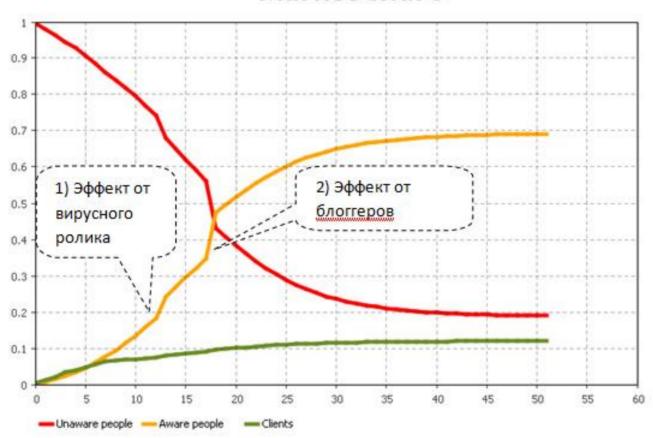


### **Анализ чувствительности модели Что оценивается?**

- Чувствительность выручки к параметрам
   Средняя стоимость билета/ Наценка на билеты
- Изменение в динамике путешествий (количество/частота) пользователей в течение нескольких лет в зависимости от эк.ситуации
- Скорость распространения информации
- Увеличение/уменьшение эффекта сарафанного радио
- Увеличение/уменьшение кампаний блоггеров
- Регулярность вирусного маркетинга
- Влияние изменения конверсии посетителей сайта в пользователей
- Как изменится выручка, если показатель будет расти/уменьшаться в след. 2 года
- Количество менеджеров по продажам

# **Анализ чувствительности модели**Пример

#### Market share



Эффекты роста осведомленности пользователей при запуске вирусного ролика и рекламной кампании блоггеров

### Deloitte.





#### Спасибо за внимание!

Дмитрий Каталевский, к.э.н., преподаватель программ МВА РАНХиГС

dkatalevsky@yahoo.com

Семинар "Агентное моделирование и его бизнес-приложения"

Высшая школа экономики, г. Москва, 24.06.2015г.