# Международный форум «Инновации. Бизнес. Образование – 2014» Сборник тезисов

## Содержание

Стратегия формирования инновационно -	
ориентированных кластерных систем	
Агафонов Владимир Анатольевич	6
Современная российская система управления – еє преимущества и проблемы, пути развития в облас	
проектного управления	
Алферов Павел Александрович	
Информационное общество: готовность государст общества	ва и
Лысенко Эдуард Анатольевич, Половников Сергей Эдуардович	21
Факторы спроса на продукцию научно-	
образовательного кластера региона	
Тамбовцев Виталий Леонидович	25
«Университеты в регионе: что дальше?»	
Русаков Александр Ильич	28
Конференция 1	
Формирование системы стратегического управлен региона как основы долгосрочной конкурентоспо	
ности региона	31
Кадровый резерв как метод проектного управлен муниципальной системе образования	ия в
Иванова Елена Анатольевна, Нагорнов Илья Валерьевич	32
Применение имитационного моделирования в	
государственном и территориальном управлении	
Лычкина Наталья Николаевна, Каталевский Дмитрий Юрьевич	36
Применение имитационного моделирования в	
государственном и территориальном управлении	
Лычкина Наталья Николаевна	41
Индикативное планирование в системах	

государственного управления: информационный и
методический аспекты
Мельниченко Надежда Федоровна
Система КРІ как основа стратегического
целеполагания на региональном и муниципальном
уровне
Пономарева Светлана Анатольевна
Внедрение проектного управления в Пензенской
области
Сафонова Олеся Николаевна
Конференция 2
Научно-образовательный кластер региона: возмож-
ности и ограничение
Современные тенденции и ограничения
формирования научно-образовательных кластеров
регионов в контексте эволюции развития российской
высшей школы в 1992 – 2014 гг.
Анохина Елена Михайловна
Исследования и коммерциализация в Норвегии
Дикий Александр
Сетевое взаимодействие вузов в целях подготовки
кадров по приоритетным направлениям социально -
экономического развития Ярославской области
Ильин Михаил Витальевич
Опыт межвузовской кооперации при реализации
совместной научно-исследовательской деятельности
вузов Ярославской области
Ильин Михаил Витальевич
Реализация проектов социально-экономического
развития региона на основе использования

интеллектуального потенциала образовательных	
организаций	
Иродов Михаил Игоревич	77
0 возможностях применения критериев оценки	
эффективности кластерных инициатив для научно-	
образовательного кластера	
Ковальчук Юлия Александровна	80
Сетевое взаимодействие вузов: опыт и проблемы	
Макарова Марина Викторовна, Кормягина Наталья Николаевна	85
Опыт организации деятельности образовательного	
центра коллективного пользования в интересах	
подготовки кадров для фармацевтической отрасли	
Орлов Владимир Юрьевич, Соловьев Евгений Александрович, Трубников	
Алексей Александрович, Онегин Сергей Владимирович	89
Государственно-частное партнерство в регионально	M
научно-образовательном кластере	
Рождественская Ирина Андреевна	93
Опыт использования on-line эксперимента,	
виртуальных лабораторий и научного оборудовани	Я
ЦКП в образовательных программах ЯрГУ	
Рудый Александр Степанович, Федоров Иван Сергеевич, Лебедев Михаил	
Евгеньевич	.95
Российские вузы в мировых рейтингах	
университетов: факторы, проблемы и направления	ı
совершенствования высшего профессионального	
образования	
Халин Владимир Георгиевич, Чернова Галина Васильевна	101

Сетевое взаимодействие в образовании – иници	иатива
и проектирование	
Степнов Игорь Михайлович	104
Конференция 3	
Региональная информатизация: актуальные вог	тросы
и направления развития. Ликвидация цифровог	о не-
равенства: опыт Ярославской области	108
	109
Электронное обучение: педагогические техноло	гии
в современной медиасреде (практический опытакадемии МУБиНТ)	Γ
Кабанова Любовь Валерьевна, Рицкова Татьяна Игоревна	112
Инфраструктура в области учета земель и	
объектов недвижимости в России: пути снижен	ия
трансакционных издержек	
Соколов Сергей Александрович	115



### Конференция 1

Формирование системы стратегического управления региона как основы долгосрочной конкурентоспособности региона



## Стратегические когнитивные карты в управлении сложными системами: теория и практика

#### Лычкина Наталья Николаевна

к.э.н. доцент, заместитель зав. кафедрой информационных систем Государственного университета управления (г. Москва)

#### *К*АТАЛЕВСКИЙ **Д**МИТРИЙ *Ю*РЬЕВИЧ

к.э.н., преподаватель Института бизнеса и делового администрирования Российской академии народного хозяйства

и государственной службы при Президенте РФ (г. Москва)

В современном стремительно изменяющемся мире специалисты в области государственного управления оказываются перед все более сложными вызовами, возрастает роль новых методов прогнозирования и стратегического планирования. Одним из наиболее перспективных инструментов прогнозирования является системная динамика, позволяющая наглядно концептуализировать и моделировать социально-экономические системы любой сложности - от организаций до систем регионального и государственного масштаба.

С управленческой точки зрения на первый план выдвигается умение в сжатые сроки корректно структурировать и проанализировать сложные проблемы — так называемый навык «системного мышления». Возникает потребность в аналитическом методе, который бы позволял объединить системное мышление с теоретическими и практическими достижениями в области стратегического управления. Как отмечают специалисты, данный метод должен быть достаточно аналитичным, чтобы успешно решать требуемые проблемы и чтобы последствия принимаемых решений не усугубляли проблему еще больше (Mitroff and Featheingharm 1974¹, Forrester 1995²). Современная наука управления для этих целей использует имитационное моделирование — системно-динамический подход.

В системно-динамическом подходе можно выделить два основных этапа при анализе управленческих проблем:

1) Этап качественного анализа: разработка причинно-следственных диаграмм обратной связи (в российской практике извест-

<sup>1.</sup> Mitrof, I.I. and T.R. Featheringham. On Systemic Problem Solving and the Error of the Third Kind. Behavioral Science. 1974, 19. 383-393.

<sup>2.</sup> Forrester, J. W. Counterintuitive behavior of social systems. 1995 http://clexchange.org/ftp/documents/system-dynamics/SD1993-01CounterintuitiveBe.pdf

ные также как «каузальные диаграммы», «когнитивные карты»);

2) Этап количественного анализа: на основе результатов, полученных на Этапе 1, проводится разработка имитационных моделей, позволяющих анализировать различные сценарии развития ситуации.

В зависимости от целей, возможно применение как только качественного анализа, так и совместного качественного и количественного анализа (второе, однако, требует значительно больше времени и трудозатрат, хотя и предоставляет более масштабные результаты).

Каузальные диаграммы сегодня успешно применяются к широкому спектру управленческих задач, включая проблематику регионального государственного управления — от решения практических задач в конкретной сфере до разработки стратегии региона. В сфере регионального управления системно-динамический анализ активно применяется уже более двух десятков лет. Известны примеры использования системной динамики для построения моделей социально-экономического развития региональных и национальных экономик США, Швейцарии, Нидерландов, Китая, стран Юго-Восточной Азии, Ямайки и многих других. В отечественной литературе актуальные исследования в области моделирования социально-экономических процесоов и регионального развития принадлежат Н.Н. Лычкиной (2011¹,2012²), В.Н. Сидоренко (2002³,2009⁴), М.М. Крюкову (1997⁵, 2009⁶), Д.Н. Кавтарадзе (2014⁻) и другим. Крат-

<sup>1.</sup> Лычкина Н. Н. Имитационное моделирование экономических процессов: учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2011.

<sup>2.</sup> Лычкина Н. Н. Имитационное моделирование социально-экономических систем , Hayч. ред.: Н. Н. Лычкина. Берлин: LAP LAMBERT Academic Publishing, 2012.

<sup>3.</sup> Сидоренко В.Н., Вереникин А.О., Вишневский Р.В., Антипов Д.В., Антипов Е.В., Дармостук А.А.. Моделирование и прогнозирование социально-экономических про-цессов. ТЕИС Москва, 2002.

<sup>4.</sup> Сидоренко В., Денисенко М., Матюхина И. Оценка динамики и региональной диф-ференциации демографических показателей России за последние 150 лет // Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. — 2009. — № 5. — С. 52–62.

<sup>5.</sup> Крюков М., Сидоренко В. Переход к устойчивому развитию экономики: системный подход и моделирование // Вестник Московского университета. Серия 6. Экономика. — 1997. — № 4. — С. 89–107.

<sup>6.</sup> Крюков М. Эколого-экономическое игровое имитационное моделирование в науке и образовании. – ТЕИС Москва, 2009. — С. 199.

<sup>7.</sup> Кавтарадзе Д., Раппопорт А. Опыт проведения компьютерной имитационной модели развития региона «Эконет-ABC» // Имитационное моделирование в образовании, науке, управлении. / Под ред. Д. Кавтарадзе. – МГУ, М., 2014. — С. 46–49.

кий обзор некоторых интересных зарубежных работ последних лет приведен ниже.

Центр операционных исследований и прикладной ста-тистики Университета Салфорда (University of Salford), Ве-ликобритания, в 2003-2005 гг. был вовлечен в проект по разработке социально-экономической политики в Сараваке (Южная Малайзия) $^{\scriptscriptstyle 1}$  . По просьбе государственных чиновников этого региона ученые разработали имитационную модель регионального развития по переходу от преимущественно ресурсно-ориентированной экономики к экономике, основанной на знаниях. Модель была разработана на базе «когнитивной карты», полученной при помощи экспертного опроса государственных специалистов, определяющих социально-экономическую политику в регионе. На ее основе был разработан имитационный тренажер, помогающий специалистам в области государственного управления спрогнозировать последствия принимаемых решений. Это помогло с научной точки зрения подойти к государственному планированию (специфика государственного управления Малайзии состоит в подготовке 5-летних планов экономического развития). Модель помогла выявить необходимость значительной модернизации системы высшего образования (особенно в сфере инженерных наук), а также создания возможностей трудоустройства квалифицированных научных кадров – для этого необходимо было реализовать различные программы поддержки научных исследований и компаний высокотехнологического сектора.

Интересная попытка системно-динамического осмысления инновационного регионального развития представлена в работе Р. Миллера и Г. Вейла на примере Род Айленда, США<sup>2</sup>. Авторы рассматривают не только причины успешного инновационного развития некоторых инновационных хабов в США (Силиконовой долины в Калифорнии, инновационного хаба в Бостоне, штат Массачусетс и др.), но и барьеры, препятствующие реализации эффективной инновационной политики. Анализ современных инструментариев поддержки инновационной активности региона наглядно иллю-

<sup>1.</sup> Dangerfield, B. Towards a Transition to a Knowledge Economy: How System Dynamics is Helping Sarawak plan its Economic and Social Evolution', ICFAI Journal of Knowledge Management, Vol. III, No. 4, 2005, Pp. 40-56.

<sup>Management, Vol.III, No. 4, 2005. Pp 40-56.
Miller, Raanan and Weil, H. System Dynamics Analysis of the Role of the Draper Rhode Island Energy Center in Catalyzing a Successful Planned Innovation Cluster. Working Paper. MIT. 2013.</sup> 

стрируется несколькими причинно-следственными диаграммами, выявляющими логику инновационного механизма и эффективные точки приложения управленческих усилий для воздействия на систему.

Наконец, одним из наиболее запоминающихся примеров последних лет применения системно-динамического анализа к вопросам государственной политики стало исследование британской консалтинговой компании PA Consulting Group в области анализа ситуации и выработки стратегии действий в Афгани-стане. В 2009 г. консалтинговая компания PA Consulting работала с высшим военным командованием в США, вовлеченным разработку стратегии мер по стабилизации последствий военной интервенции в Афганистане. В результате работы специалистами компании была подготовлена сложная причинно-следственная диаграмма, состоящая из более сотни переменных и нескольких десятков контуров обратной связи. Диаграмма позволяла проанализировать ситуацию во всей ее сложности и выработать ряд тактических и стратегических мер с учетом различных побочных эффектов от возможных принимаемых решений. Работа получила высокую оценку высшего военного командования США.

Существуют и другие примеры успешного использования применения в управлении крупными региональными системами причинно-следственных диаграмм обратной связи, и формируемых на их основе имитационных системно-динамических моделей. Таким образом, системная динамика представляет собой эффективный «язык» для анализа, моделирования и управления сложными системами, объединяющий усилия специалистов-предметников и системных аналитиков в решении сложных управленческих проблем. Следует отметить также еще один аналитический метод, объе-

Следует отметить также еще один аналитический метод, объединяющий системную динамику и стратегическое управление. Его отличие от методологии, описанной выше, состоит в дополнительном звене анализа — так называемого «анализа стейкхолдеров». Авторы (Джон Брайсон, Колин Иден, Фрэн Акерман, Давид Андерсон) полагают необходимым в процессе выработки стратегии также учитывать видение ситуации различными груп-пами влияния (т.н. «стейкхолдерами») и гибко учитывать их интересы (т.н. «ментальные модели»), часто не всегда сопряженные друг другу. Они отмечают важность этого этапа, поскольку различное видение ситуации стейкхолдерами привносит дополнительную сложность и нелиней-

ность в поведение анализируемых систем (Bryson 2004<sup>1</sup>, Eden and Ackermann 1998<sup>2</sup>). На основе синтеза различных научных дисциплин (науки управления, системного анализа на основе обратных связей, когнитивной психологии, имитационного моделирования, анализа стейкхолдеров, а также осмысление практического опыта) появился метод «когнитивных карт» на основе причинно-следственных диаграмм, в зарубежной практике стратегического планирования получивший название Strategic Options Development and Analysis (сокращенно «SODA»)<sup>3</sup>. В российской практике - Разработка и Анализ Стратегических Альтернатив.

Описанные выше методы обеспечивают информационное и аналитическое наполнение системно-динамической модели региона, плодотворное взаимодействие экспертов и системных аналитиков в процессе поиска эффективных сценариев стратегического развития региона.

Bryson, J.M. What to do when stakeholders matter: A Public Management Guide to Stakeholder Identification, Analysis and Influence Techniques. Public Management Review, 6(1): 21-53.

<sup>2.</sup> Colin Eden and Fran Ackermann. Making Strategy. The Journey of Strategy Making. Thousand Oaks, CA. Sage Publications. 1998

<sup>3.</sup> Colin Eden and Fran Ackermann. 1998.

# Международный форум «Инновации. Бизнес. Образование – 2014»

#### Сборник тезисов

Редактор: E. O. Степанова

Компьютерная верстка Д. И. Монахов

> Дизайн обложки А. С. Васильев

Подписано в печать 05.11. 2014

Формат 60х92/16. Объем 6,9 п.л. Тираж 1000 экз.

Печать – Издательство ГБУ ЯО «ЦВКД» г. Ярославль, ул. Революционная 12, Тел. (4852) 302-304

Статьи публикуются в авторской редакции. Со стороны издательства возможна лишь техническая правка текста.

ISBN 978-5-9905336-2-2



