

SCENARI

Scenari.

Nome scenario	SC01 – Recupero account
Tipo	Eccezionale
Attori coinvolti	A2
Precondizione	L'utente ha tentato senza successo di effettuare l'accesso al sistema.
Servizi associati	RF02, RF03
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente ha selezionato la voce "recupera credenziali";2. L'utente dovrà quindi inserire in un apposito campo la propria email;3. L'utente riceverà una mail contenente il proprio username e un link per reimpostare la password;4. L'utente potrà reimpostare la password cliccando e inserire nella pagina aperta tramite esso la nuova password e confermarla.
Cosa può andare storto	
Criticità	

Nome scenario	SC02 – Acquisizione dei permessi
Tipo	Normale
Attori coinvolti	A2, A4
Precondizione	L'utente dovrà aver effettuato il login al sistema.
Servizi associati	RF02, RF04, RF05
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none">1. L'utente andrà nelle impostazioni del suo account fino alla voce "Acquisizione dei permessi";2. L'utente dovrà compilare un apposito modulo che verrà successivamente inviato all'admin di sistema, il quale controllerà la validità della richiesta e, in caso affermativo, estenderà i permessi dell'utente.
Cosa può andare storto	
Criticità	

Nome scenario	SC03 – Caricamento podcast
Tipo	Normale
Attori coinvolti	A3
Precondizione	Il content creator dovrà aver effettuato l'accesso al sistema.
Servizi associati	RF02, RF06
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il content creator dovrà cliccare sul tasto "Carica Contenuto". 2. Al content creator si presenterà una schermata che offre la possibilità di caricare la traccia audio, assegnarle un titolo e selezionare una categoria. 3. Una volta completati tutti i campi. Il content creator potrà cliccare sul tasto "carica" per uploudare il contenuto. 4. Una volta caricato il contenuto, verrà inviata una notifica agli utenti iscritti al canale.
Cosa può andare storto	
Criticità	

Nome scenario	SC04 – Eliminazione podcast
Tipo	Normale/Eccezionale
Attori coinvolti	A2, A3, A4
Precondizione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il podcast deve essere presente sulla piattaforma. 2. L'admin deve aver ricevuto una segnalazione da parte di un utente.
Servizi associati	RF02, RF07, RF08
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 Il content creator, dopo aver selezionato il podcast, potrà cliccare sulla voce "Elimina podcast", eliminandolo definitivamente. 2.1 L'admin, dovrà verificare l'effettiva inapproprietezza del podcast segnalato in relazione alla normativa; 2.2 In caso di violazione della normativa, il podcast verrà eliminato.

Nome scenario	SC05 – Trasmissione live
Tipo	Normale
Attori coinvolti	A3
Precondizione	Il content creator dovrà aver effettuato il login
Servizi associati	RF02, RF10
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il content creator avvierà una live tramite voce “Avvia live”; 2. Al content creator si presenterà una schermata in potrà inserire il titolo e la categoria della trasmissione; 3. Una volta inserito titolo e categoria, l’utente potrà cliccare sul tasto “avvia” per avviare la trasmissione.
Cosa può andare storto	
Criticità	

Nome scenario	SC06 – Programmazione delle live
Tipo	Normale
Attori coinvolti	A3
Precondizione	Il content creator dovrà aver effettuato il login al sistema.
Servizi associati	RF02, RF11
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il content creator dovrà selezionare la voce “Programma Live”; 2. Si aprirà al content creator una schermata in cui dovrà inserire il titolo, la categoria, data e orario della live. 3. Il content creator, una volta compilati tutti i campi, dovrà cliccare sulla voce “Fatto!” per confermare la programmazione.
Cosa può andare storto	
Criticità	<p>Quanto tempo prima si può programmare una live? 6 mesi prima.</p> <p>Quanto tempo prima si deve notificare ad un utente abbonato la programmazione della live? Si notifica all’utente 45 min. prima, appena viene programmata e appena sta iniziando.</p>

Nome scenario	SC07– Annullamento di un live programmata
Tipo	Normale
Attori coinvolti	A3
Precondizione	Il content creator deve aver precedentemente programmato una live.
Servizi associati	RF02, RF12
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il content creator dovrà selezionare la live programmata che desidera eliminare; 2. Il content creator dovrà selezionare la voce “Annulla programmazione live”; 3. Il content creator dovrà confermare l’eliminazione della live.
Cosa può andare storto	
Criticità	

Nome scenario	SC08 – Interazione con i podcast on - demand
Tipo	Normale
Attori coinvolti	A2
Precondizione	L’utente dovrà aver effettuato il login al sistema.
Servizi associati	RF02, RF08, RF15
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L’utente dovrà selezionare il podcast con cui desidera interagire; 2. L’utente potrà lasciare un commento inserendolo nell’apposito box commenti.
Cosa può andare storto	Gli utenti possono inserire commenti inappropriati o offensivi.
Criticità	

Nome scenario	SC09 – Interazione con i podcast live
Tipo	Normale
Attori coinvolti	A2
Precondizione	L'utente dovrà effettuare il login
Servizi associati	RF02, RF08, RF15
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente dovrà partecipare alla live; 2. L'utente potrà interagire direttamente con il content creator scrivendo nell'apposita chat.
Cosa può andare storto	Gli utenti possono inserire commenti inappropriati o offensivi.
Criticità	<p>La chat nei podcast live viene salvata?</p> <p>La chat dei podcast non viene salvata (DD)</p>

Nome scenario	SC10 – Mediazione di chat
Tipo	Eccezionale
Attori coinvolti	A3,A5
Precondizione	Il content creator sta effettuando un podcast live.
Servizi associati	RF02, RF10, RF16
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1.1 Il sistema impedisce di default la visualizzazione sulla chat di commenti offensivi e/o inappropriati. 2.1 Il content creator dovrà selezionare un determinato commento o un determinato utente. 2.2 Il content creator potrà eliminare il commento o silenziare l'utente selezionato.
Cosa può andare storto	
Criticità	

Nome scenario	SC11– Iscrizione canale
Tipo	Normale
Attori coinvolti	A2
Precondizione	L'utente dovrà aver effettuato il login al sistema.
Servizi associati	RF02, RF13
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente dovrà selezionare il canale a cui desidera iscriversi; 2. L'utente dovrà selezionare la voce "Abbonati" per potersi iscrivere al canale.
Cosa può andare storto	
Criticità	Quanto può durare un'iscrizione? L'iscrizione non ha una durata prestabilita. Sarà l'utente a decidere quando disdirla (DD).

Nome scenario	SC12 – Condivisione podcast
Tipo	Normale
Attori coinvolti	A1
Precondizione	Il guest dovrà aver visualizzato il podcast
Servizi associati	RF08, RF14
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il guest dovrà selezionare la voce "Condividi"; 2. Verrà generato un link che il guest potrà copiare e condividere su altre piattaforme.
Cosa può andare storto	
Criticità	

Nome scenario	SC13 – Eliminazione di un commento
Tipo	Eccezionale
Attori coinvolti	A2, A3
Precondizione	Deve essere presente un commento inappropriato.
Servizi associati	RF08, RF18
Flusso di eventi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il content creator si accorge di tale commento; 2. Il content creator procederà all'eliminazione del commento.
Cosa può andare storto	
Criticità	