## TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO

O Tribunal de Contas da União tem sistematicamente investido em práticas e ferramentas para coleta, armazenamento, compartilhamento e disseminação de informações. Esse documento traz um breve sumário acompanhado por fotos de telas de algumas ferramentas usadas nos processos de trabalho da instituição.

# TCU: Ferramentas de Gestão do Conhecimento

Resumo e exemplos

Instituto Serzedêllo Correa Centro de Documentação Serviço de Gestão do Conhecimento

# Sumário

1.	Р	Portal do TCU	2	
	1.1	Página Principal	2	
2.	В	Biblioteca Digital	3	
	2.1	Tela principal	3	
	2.2	Tela de inclusão de documentos	4	
3.	В	Busca Textual	5	
	3.1	Tela de acesso por meio do Portal do TCU	5	
	3.2	Tela principal de pesquisa	5	
	3.3	Tela principal de apresentação de resultados da pesquisa	6	
4.	V	Niki de Controle Externo	7	
	4.1	Informativos temáticos	7	
5.	В	Banco de Competências	8	
6.	F	-órum	9	
7.	Vocabulário de Controle Externo do TCU (VCE)			
8.	G	Gestão das ferramentas e sistemas	10	

#### 1. Portal do TCU

O Portal do TCU é uma ferramenta de publicação de conteúdo. Em geral é utilizada para divulgar informações com grau de confidencialidade pública. Existem áreas de acesso restrito com conteúdos específicos para usuários identificados. Objetivos:

- a) Interação com a sociedade
- b) Divulgação de conteúdo de interesse do Tribunal na Internet
- c) Publicação de conteúdo de acesso público ou restrito a servidores e colaboradores do tribunal;
- d) Acesso a produtos e serviços

Acesso: www.tcu.gov.br

Plataforma tecnológica: <a href="http://lumisportal.com.br/">http://lumisportal.com.br/</a>

#### 1.1 Página Principal



# 2. Biblioteca Digital

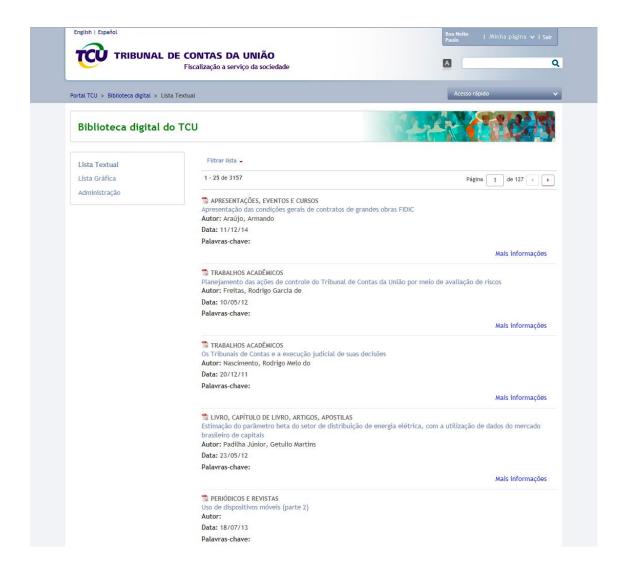
Repositório para armazenamento e compartilhamento de conteúdo. Disponível para acesso por meio da solução de busca textual do TCU

Acesso: http://portal.tcu.gov.br/biblioteca-digital/lista-textual.htm

Plataforma tecnológica: desenvolvida em Java na Plataforma Lumis

#### 1.2 Tela principal

Página principal de consulta que permite a escolha de filtros e a realização de pesquisa para seleção dos documentos desejados.



## 1.3 Tela de inclusão de documentos

A inclusão de documentos ocorre em três passos: descrição do conteúdo, classificação e indexação dos temas do documento e informação de dados para publicação.

Biblioteca digital do TCU		
1. Conteúdo	2. Classificação	3. Publicação
Natureza • 2		Ajuda para preenchimento do formulário
Tipo documento •		•
Título • 🔨		
Autor 🐿		Data do Documento •   Dia ✓ Mês ✓ Ano ✓   Ano ✓
Descrição 🔞		
« ® ® ® ™ B I U   Ø ] ()	<b>△</b> ₩ ♠ <b>№ ○</b>	•
		h
Unidades Técnicas relacionadas	Clientela 2	
Documento(s)		
Gerenciar Documentos  Link(s) ③		
Gerenciar Links		
Cancelar		Próximo

#### Busca Textual

Solução para recuperação de conteúdo textual similar a buscadores como o *google*. Envolve a coleta de informações de diversas fontes como, por exemplo, de sistemas de informação em bancos de dados Oracle e documentos Word, e a organização dessas informações para recuperação textual.

Acesso: www.tcu.gov.br

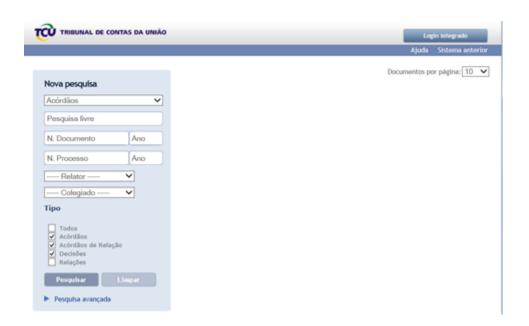
Plataforma tecnológica: desenvolvida em Java, Lucene e Banco de dados Oracle.

#### 3.1 Tela de acesso por meio do Portal do TCU



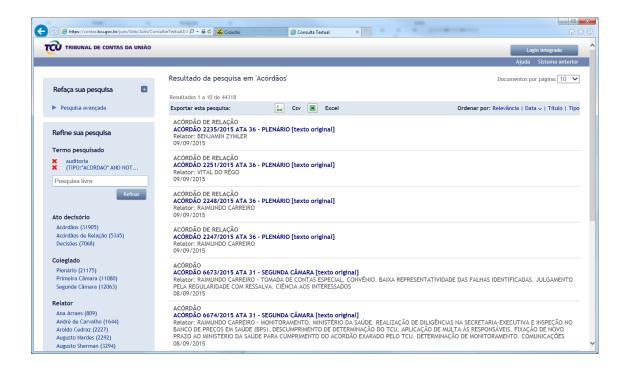
#### 3.2 Tela principal de pesquisa

Apresenta opção para seleção de múltiplas bases de dados e outros parâmetros de pesquisa. Para usuários não identificados são apresentadas apenas opções de bases de dados públicas.



#### 3.3 Tela principal de apresentação de resultados da pesquisa

Apresenta o resultado da busca e permite acessar os documentos para visualização. O usuário pode refinar a pesquisa selecionando filtros ou, ainda, refazer a pesquisa.



#### 4. Wiki de Controle Externo

Ambiente colaborativo virtual restrito aos servidores do TCU. Reúne verbetes especializados, acompanhados por definições e informações associadas tais como acórdãos, normativos, legislação e doutrina. Dentro do TCU, pode ser livremente acessada e editada.

#### Acesso restrito a servidores do TCU

Plataforma tecnológica: www.mediawiki.org



#### 4.1 Informativos temáticos

Informativos semanais de unidades especializadas do TCU. São encaminhados por e-mail para usuários inscritos e contém as novidades inseridas na Wiki.

Plataforma tecnológica: Oracle Apex



# 5. Banco de Competências

Solução interna para mapeamento e gestão de competências de servidores do TCU.

Plataforma tecnológica: Oracle Apex



O Banco de Competências: é um sistema que reúne informações sobre o seu perfil profissional, organizadas nos módulos de Banco de Currículo, Perfil Pessoal e Competências. O objetivo dessa ferramenta é auxiliar a implantação da gestão por competências em diferentes processos de gestão de pessoas do TCU, tais como movimentação e seleção internas, processos sucessório e trajetória profissional, além de ajudar nas ações de desenvolvimento. Você pode consultar o currículo de colegas de trabalho, além de acessar os dados relativos ao seu perfil profissional e ao domínio de conhecimentos e habilidades requeridos em diferentes áreas do TCU. Participe desse valioso instrumento e, caso realize um novo curso ou desenvolva diferentes conhecimentos e/ou habilidades, atualize seu currículo periodicamente. Em caso de dúvidas, envie um e-mail para smegitu gov to.

Módulo Perfil Pessoal: reúne informações obtidas mediante o uso de instrumentos de mapeamento de perfil. Se você respondeu o Questionário de Personalidade Ocupacional (OPQ32) terá acesso ao relatório descritivo de seu perfil. Essas informações estão acessíveis apenas para você e, mediante autorização, para sua chefia imediata.

Módulo Banco de Currículos: informações relativas à formação acadêmica e à complementar, domínio de idiomas estrangeiros, experiência profissional, conhecimentos produzidos e publicados. Além disso, você pode indicar interesse em exercer funções de direção, assessoria ou especialista sénior no TCU, bem como o interesse em orientar outros servidores na produção de trabalhos de conclusão de curso.

Módulo Competências: acesso às trajetórias do TCU, bem como às competências pessoais, técnicas ou de liderança e gestão que são referência para os espaços ocupacionais que compõem cada trajetória. O módulo possibilitará a realização de mapeamentos de competências e poderá ser usado para que os servidores planejem seu desenvolvimento e orientem a carreira profissional no Tribunal.

#### 6. Fórum

Ambiente de discussão e compartilhamento de informações. Constituído em forma de tópicos que representam os assuntos discutidos.

Plataforma tecnológica: https://moodle.org



# 7. Vocabulário de Controle Externo do TCU (VCE)

O Vocabulário de Controle Externo do TCU (VCE) é um *Tesauro*, ou seja, é uma ferramenta de controle terminológico. Possui mais de 13.000 termos entre Assuntos, Localidades brasileiras e Entidades relacionadas à área de atuação do Tribunal. Busca uniformizar a terminologia do Controle tornando mais ágil e preciso o intercâmbio de informações entre sistemas e bases de dados, facilitando sua integração. Está disponível para consulta e uso, sobretudo para instituições que atuam no controle das contas públicas.

Acesso: Vocabulário de Controle Externo do TCU (VCE)

Plataforma tecnológica: Oracle Apex





Você pode consultar a publicação digital em formato pdf ou o aplicativo do VCE. Dúvidas, críticas ou sugestões, fale conosco: GCO@tcu.gov.br



#### 8. Gestão das ferramentas e sistemas

As ferramentas e sistemas são desenvolvidos e mantidos palas áreas de Tecnologia da Informação do TCU: Secretaria de Soluções de TI e Secretaria de Infraestrutura de TI.

Há também uma unidade gestora diferenciada, o <u>Comitê Gestor do Portal</u>, formada por servidores de diversas áreas e responsável por decisões relacionadas ao desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos e serviços do portal institucional.

O Centro de Documentação, por meio do Serviço de Gestão do Conhecimento (SGCo), trabalha em parceria com as unidades citadas em todos os sistemas e soluções apresentadas, sendo especialmente responsável pela gestão do VCE e da Wiki de Controle Externo.

O SGCo atua nas etapas essenciais do ciclo de vida da informação: identificação, captação, tratamento, disseminação e preservação. Na esfera da Arquitetura da Informação procura assegurar a garantia de espaços adequados à produção e o compartilhamento de conhecimentos relevantes, ressalvados os graus de restrição de acesso e confidencialidade.

A proposição de uma estratégia corporativa de Gestão do Conhecimento e a elaboração de políticas que adotem padrões, práticas e ferramentas sustentáveis também estão entre as atribuições do SGCo. Fale conosco: <a href="mailto:gco@tcu.gov.br">gco@tcu.gov.br</a>