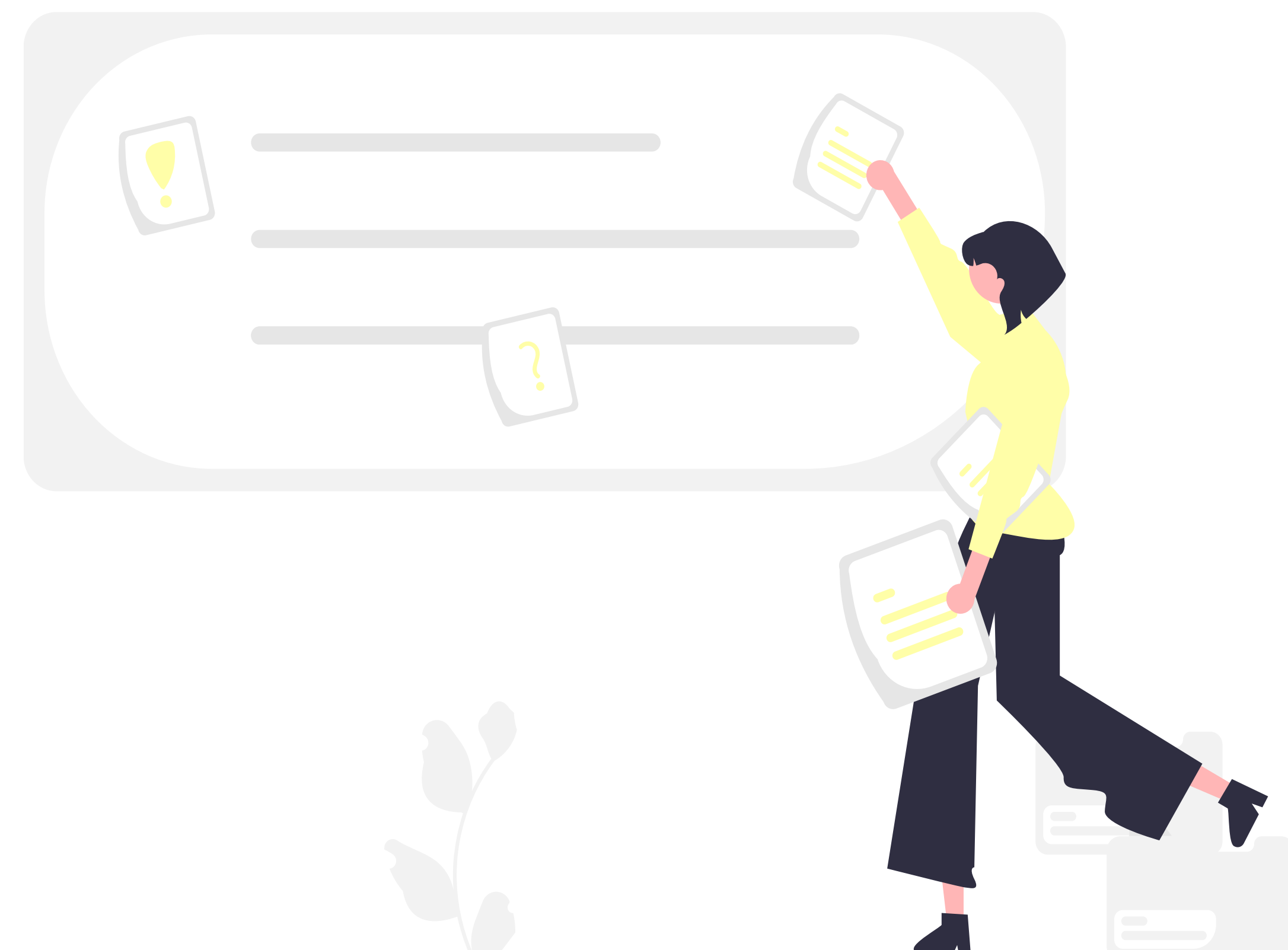


Relatório de Pesquisa de UX

Fernanda Costa Pimentel

MVP
Set/2024



Introdução

Este relatório documenta uma atividade de UX research para o desenvolvimento de um sistema computacional interativo na área de saúde, focando em soluções que promovam o bem-estar mental. A pesquisa inclui entrevistas com usuários, elaboração de personas e cenários de problemas, visando identificar necessidades e lacunas no mercado.

Sistemas Existentes

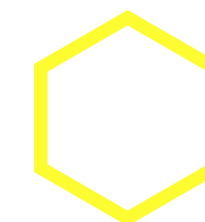
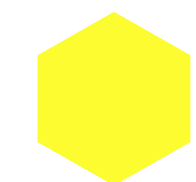
- **Headspace:** Aplicativo que oferece meditações guiadas e ferramentas de mindfulness.
- **Calm:** Focado em relaxamento e sono, com meditações e histórias para dormir.
- **Talkspace:** Plataforma de terapia online que conecta usuários a profissionais de saúde mental.

Domínio de Aplicação e Sistemas Existentes

O domínio de saúde mental tem ganhado crescente atenção, especialmente em contextos de pandemia e estresse social. O objetivo é desenvolver um sistema que ajude usuários a gerenciar sua saúde mental, oferecendo recursos como acompanhamento de humor, exercícios de mindfulness e conexão com profissionais de saúde.

Oportunidades de Melhoria

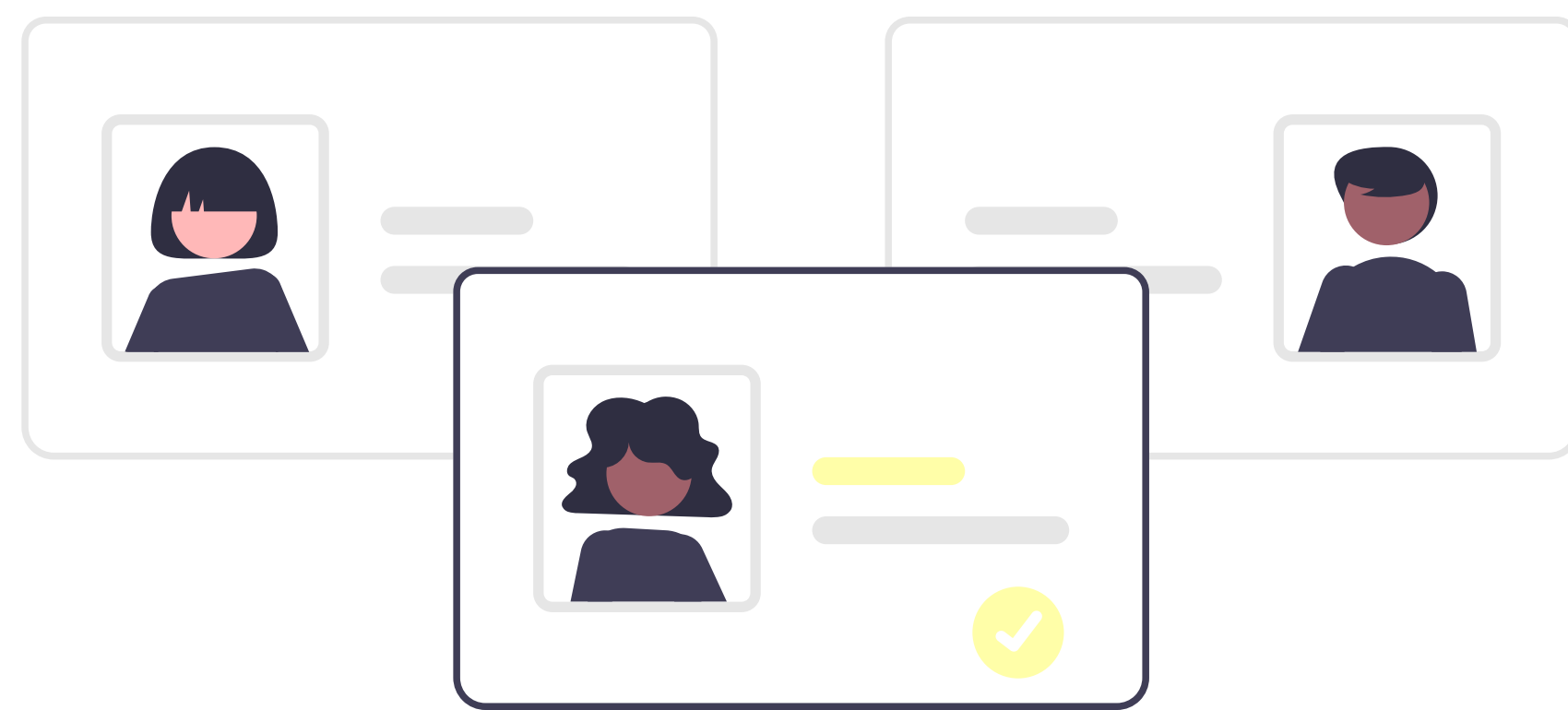
A análise preliminar indicou que, embora existam várias soluções, muitas carecem de personalização e integração com outras áreas de saúde. Além disso, a acessibilidade e o suporte a comunidades minoritárias ainda são lacunas significativas.



Perfil dos participantes

Foram recrutados cinco pessoas, três pacientes que buscam suporte para saúde mental, com perfis variados e dois profissionais de saúde.

- **Pacientes:** Pessoas que buscam apoio para saúde mental.
- **Profissionais de Saúde:** Psicólogos e psiquiatras que podem usar a plataforma para monitorar pacientes.



Compilação dos Principais Pontos

Objetivos: Os entrevistados desejam ferramentas que ajudem na gestão diária do estresse e ansiedade.

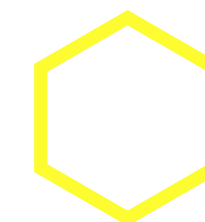
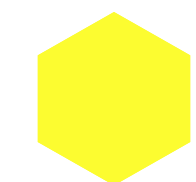
Atividades: Muitos utilizam aplicativos de meditação, mas sentem falta de um acompanhamento mais personalizado.

Necessidades: A maioria expressou a necessidade de um espaço seguro para expressar sentimentos.

Gosto: O que mais gostam nas ferramentas atuais é a facilidade de uso.

Semelhanças e Diferenças

Todos os entrevistados destacaram a importância de um design intuitivo, mas divergiram em relação à quantidade de informações que gostariam de receber de um profissional.





Natasha

Psicologa

- 28
- Aprecia recursos de auto ajuda

Bio

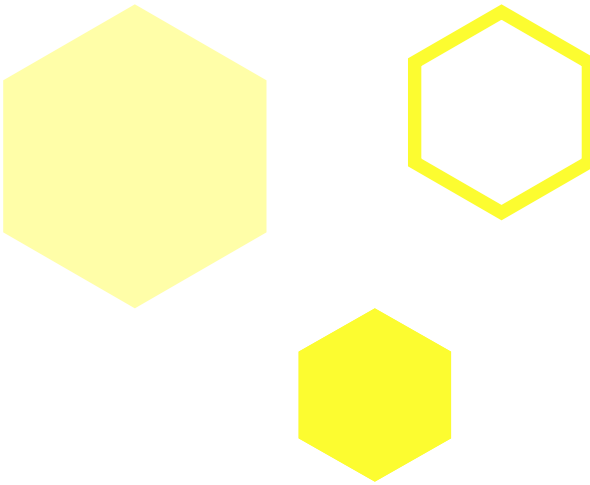
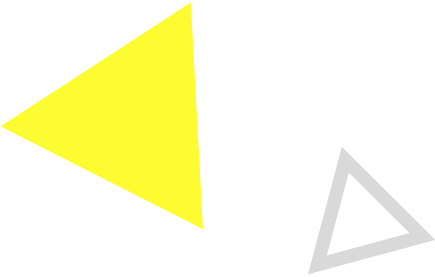
Natasha é uma psicóloga dedicada a ajudar seus pacientes a superarem desafios emocionais e a alcançarem autoconhecimento. Ela cria um ambiente seguro e acolhedor, valorizando a empatia e a escuta ativa. Entusiasta de autoajuda, recomenda livros e ferramentas que incentivam o crescimento pessoal. Além de sua prática, busca equilíbrio entre vida profissional e pessoal, utilizando plataformas intuitivas e agradáveis para organizar suas tarefas. Com uma mentalidade aberta, Natasha está sempre em busca de novas abordagens que enriqueçam sua prática e promovam o bem-estar de seus clientes.

“Eu gostaria de ter algo que me ajudasse a entender melhor o que estou sentindo”

P1

“Aplicativos que são confusos me desmotivam a usar”

P3





João

Professor

- 35
- Tem pouco tempo disponível
- Valoriza soluções rápidas

Bio

João é um professor de 35 anos com uma rotina intensa e pouco tempo disponível. Ele valoriza soluções rápidas e eficazes para gerenciar sua saúde mental. Busca monitorar seu humor diariamente e se conectar com um terapeuta em momentos de crise. Seu principal objetivo é sentir-se apoiado e compreendido, equilibrando suas responsabilidades profissionais com o cuidado de seu bem-estar emocional.

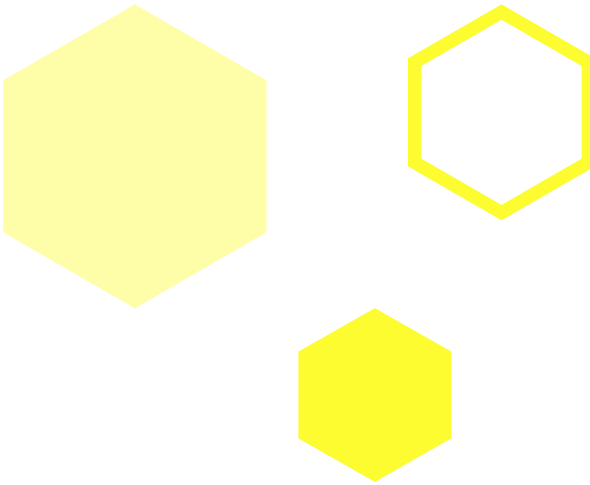
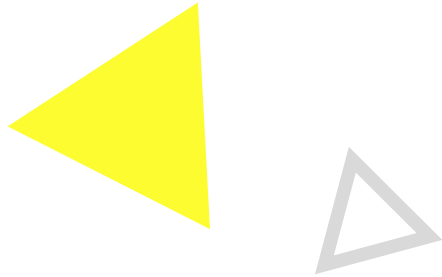
Objetivos: Monitorar o humor diariamente. e conectar-se com um terapeuta em caso de crise.

“Gostaria de me sentir apoiado, nem que fosse por uma mensagem.”

P5

“Por falta de tempo, preciso de um profissional que seja indicado, por aplicativo daria para ver uma avaliação ou algo do tipo.”

P2



— Cenários de problemas

Cenário 1

Natasha sente que alguns locais onde ela se cadastrou para fazer consultas, cobram muito caro para o paciente e o serviço de ajuda funciona somente na hora da consulta. “Às vezes, quero poder falar em fóruns, conseguir ajudar mesmo fora consulta.”

Cenário 2

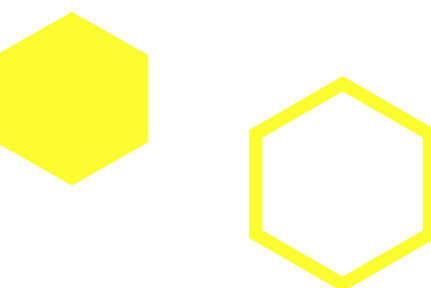
João tenta usar um aplicativo de meditação, mas desiste por ser difícil de navegar. “Depois de 10 minutos tentando entender como funcionava, desisti.”

Cenário 3

Natasha não encontra um espaço seguro online para discutir suas preocupações. “É difícil encontrar grupos que realmente escutem e entendam.”

Cenário 4

João deseja fazer terapia, mas se sente intimidado ao buscar profissionais. “A ideia de falar com um terapeuta me assusta, mas eu sei que preciso.”



Conclusão

A pesquisa identificou necessidades claras no domínio da saúde mental, evidenciando a importância de desenvolver um sistema que ofereça personalização e suporte acessível. As personas e cenários de problema elaborados servirão como base para o desenvolvimento do MVP, garantindo que as soluções atendam às expectativas e necessidades dos usuários.

