

# 教育訓練 - 兩步驟驗證

## 介紹：

雙重驗證 (2FA, Two-factor authentication)，又稱為兩步驟驗證，是一種用來提升帳戶或系統的安全性安全機制。與一般用指紋，面部解鎖來代替密碼不同，它等於是「輸入密碼後的第二道鎖」，也就是它會要求用戶在輸入密碼後，再提供額外的身份驗證方式。常見的方式為透過手機輸入手機驗證碼、安全性金鑰（通常為指紋或人臉辨識）、第三方的驗證應用程式 (Ex：Google Authenticator) 等等。其好處為：

1. 增加帳戶安全性：即使密碼遭到任何方式盜取（暴力破解、詐騙、釣魚等等），攻擊者仍需通過第二層驗證，降低帳戶被盜的風險。
2. 防止未經授權的訪問：特別是針對高敏感性的系統或資料。

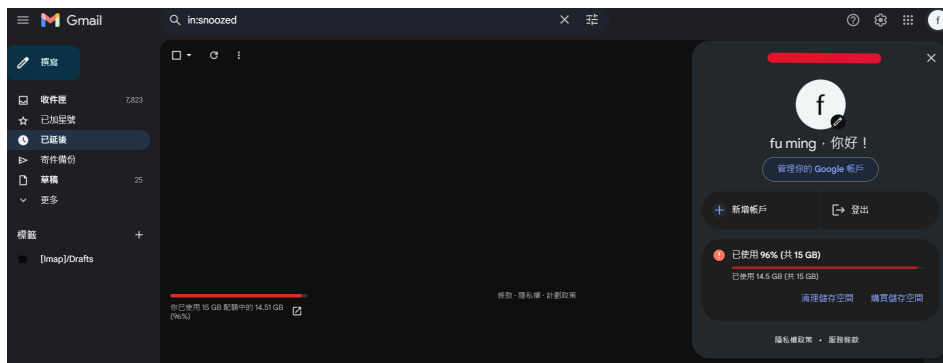
相信每人或多或少都有親身經歷或聽過以下情況：瀏覽臉書時不小心勿點不明連結，導致密碼外流且帳號被盜，這時假如是先有設定以手機簡訊作為雙重驗證，由於手機就在您身上，攻擊者完全無法得知您螢幕上的驗證碼為何，因而無法成功登入，這時您再趕快登入臉書並修改密碼，成功守護您的帳號。

以下針對最常見的服務：Google 帳號、Line及Facebook，介紹其如何設定雙重驗證：

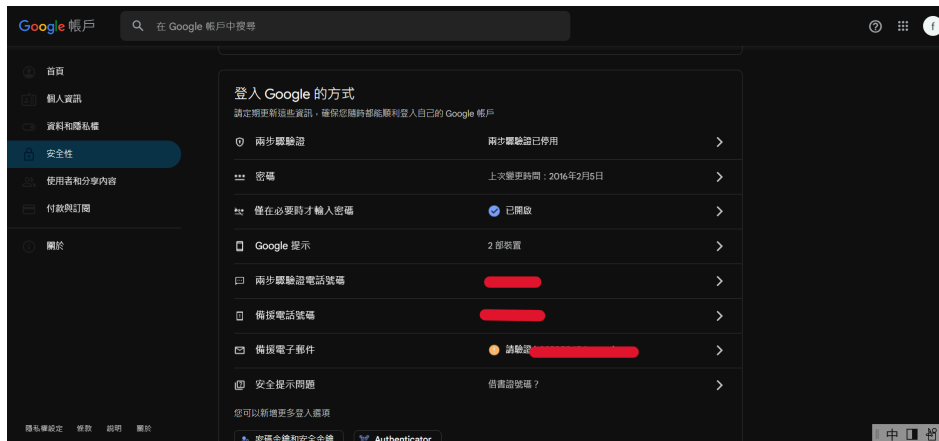
## Google account：

在 google 帳號上設定雙重驗證時有許多方式，如密碼金鑰、驗證器（驗證應用程式）、電話號碼等等。以下示範如何使用電話號碼作為雙重驗證：

1. 點擊Gmail 頭像 -> 點選「管理你的 **Google**帳戶」(Manage your account)



2. 點選「安全性」(Security) -> 下滑到登入Google的方式 -> 點選兩步驟驗證。



3. 啟用兩步驟驗證功能，選擇「電話號碼」。



4. 點擊「新增電話號碼」，輸入號碼後選擇「傳送簡訊」並點擊繼續。

**新增電話號碼**

輸入手機號碼

當您新增用於兩步驟驗證的電話號碼後，Google 會撥打電話或傳送訊息，以確認這是您的號碼。

- Google 會使用這個電話號碼協助您登入帳戶。如果您的帳戶有異常活動時，也會透過這個電話號碼向您示警。
- 請勿使用 Google Voice 號碼。
- 電信業者可能會向您收取費用。

[進一步瞭解 Google 如何使用這項資訊](#)

---

您要透過哪一種方式接收 Google 傳送的登入驗證碼？

傳送簡訊

取消 繼續

5. 輸入驗證碼並點擊驗證，完成設定。

## Line：

1. 在LINE的主頁右上角找到小齒輪，點擊進入「設定」的頁面。
  2. 點擊進入「我的帳號」，然後找到「登入安全性」的區塊。
  3. 開啟「網頁登入雙重認證」
- 網頁登入：是指不透過LINE應用程式，直接經由網頁使用LINE帳號內設定的電子郵件帳號及密碼登入LINE相關服務或其他服務的方法，第三者一旦透過網頁登入的方式非法登入LINE帳號後，將可以登入LINE相關服務或與LINE帳號連動的其他服務。
  - 詳細說明可參考以下網址：[防止LINE帳號被非法登入\(盜用\)及處理方法](#)
  - 若您有額外使用電子郵件信箱註冊LINE Business ID，可參考下列文章啟用雙重驗證：[Line Business ID 雙重認證](#)

## Facebook：

在 Facebook 上設定雙重驗證時，系統會要求您從三種帳號防護方式中擇一設定：

- 在相容的裝置上點按安全性金鑰。
- 從第三方驗證應用程式取得登入碼。

- 從手機取得簡訊(SMS)驗證碼。

以下示範從手機取得簡訊(SMS)驗證碼，可參考原網址以取得更詳細的說明：[如何在 Facebook 使用簡訊\(SMS\)進行雙重驗證？](#)

## 1. 開始設定

- a. 網頁版：打開 Facebook 網頁，點選右上角 FB 大頭照後，進入「設定與隱私」>「隱私設定檢查」。



- b. 手機版：手機版：點選右下方「功能表」，下滑到「設定和隱私」，點擊後再點選「設定」。

## 2. 點擊「帳號管理中心」-> 點擊「密碼和帳號安全」-> 點擊「雙重驗證」。



3. 點擊想要更新的帳號，選擇「簡訊」。

## 為帳號增加額外防護

雙重驗證會在你從不明裝置登入時要求你額外輸入代碼，以保護你的帳號安全。[瞭解詳情](#)

### 選擇帳號防護方式

驗證應用程式  
**建議**・如果你沒有驗證應用程式，我們會推薦可下載的應用程式。此應用程式會產生代碼，讓你在登入時輸入。☐

簡訊  
我們將傳送代碼到你選擇的手機號碼。☒

安全性金鑰  
使用實體安全性金鑰來保護你的帳號，避免其他人未經授權存取。你必須擁有此金鑰才能從不明裝置登入。☐

繼續

4. 選擇或新增手機號碼，點擊「繼續」。

## 選擇或新增手機號碼

選擇已經連結你帳號的手機號碼或新增號碼。我們將傳送登入碼到這組手機號碼。

\*\*\*\* \*61☒

\*\*\*\* \*90☐

新增手機號碼☐

繼續

5. 輸入確認碼，點擊繼續。

## 輸入確認碼

輸入我們傳送到 +\*\*\*\*\*61 的 6 位數代碼。

你可能要稍等幾分鐘才會收到此代碼。

輸入代碼

707764



繼續

重新傳送代碼

6. 如有遇到以下情況，依指示照做即可。

## 查看你的電子郵件

輸入我們寄送到 b\*\*\*\*\*r@gmail.com 的代碼

驗證碼

54270273|

×

🔄 取得新驗證碼

繼續

嘗試其他方式

## 請重新輸入密碼

為了保障你的帳號安全，請再次輸入密碼以繼續

密碼

.....|

繼續

[忘記密碼？](#)

7. 點選「完成」，啟用雙重驗證。

## 雙重驗證已啟用

現在起，每次你從不明裝置登入時，我們將要求你提供登入碼。若要變更你的聯絡資料，請前往「帳號管理中心」的「個人詳細資料」區塊。

為了多一層保障，啟用雙重驗證時，此手機號碼不能用來重設密碼。

完成

8. 可回去第二步「雙重驗證」查看，已啟用雙重驗證。

## 雙重驗證已啟用

每次你從不明的裝置登入時，我們都會要求你提供登入碼。 [瞭解詳情](#)

### 如何取得登入碼

#### 簡訊

我們將傳送驗證碼到 \*\*\*\* \*61。



#### 其他方式

查看無法使用其他方式登入時，仍可安全登入的方式。



### 新增備用方式

#### 驗證應用程式

**建議**。如果你沒有驗證應用程式，我們會推薦可下載的應用程式。此應用程式會產生代碼，讓你在登入時輸入。



#### 安全性金鑰

使用實體安全性金鑰來保護你的帳號，避免其他人未經授權存取。你必須擁有此金鑰才能從不明裝置登入。



### 已授權的登入

#### 信任的裝置

檢查不需要使用登入碼的裝置清單。



#### 注意事項：

- 當您使用簡訊驗證碼作為雙重認證時，此手機無法同時用來重設密碼
- 您應該同時設定第二項安全功能，如驗證應用程式，安全性金鑰、信賴的聯絡人或復原碼。如此一來，您的手機若是遺失、遭竊或遭人盜用時，仍可保障您的帳號安全。
- 如果您尚未儲存目前使用的瀏覽器或行動裝置，系統便會在您開啟雙重驗證時要求您儲存，這樣日後登入就不必再輸入安全驗證碼。如果您使用和其他人共用的公共電腦（例如圖書館的電腦），請不要點擊儲存此瀏覽器。
- 上述說明及其相關問題皆可透過以下網址查詢：

<https://www.facebook.com/help/148233965247823>