



FERNANDO FIGUEROA REYNOSO

ANALISTA PROGRAMADOR SENIOR | ESPECIALISTA EN CIENCIA DE DATOS Y AUTOMATIZACIÓN

Transformando datos en soluciones empresariales de alto impacto para el negocio

CONTACTO

San Borja, Lima, Perú

(+51) 939 922 418

ffigueroa58@gmail.com

linkedin.com/in/

fernandofigueroareynoso

DNI: 10587858

IDIOMAS

Español  Nativo

Inglés  Técnico

AUTOMATIZACIÓN

UiPath  Avanzado

Automation Anywhere  Intermedio

Blue Prism  Intermedio

Python + Selenium  Avanzado

BASES DE DATOS

Oracle/PL-SQL  Avanzado

SQL Server/T-SQL  Avanzado

MySQL  Avanzado

QUIEN SOY

Analista Programador Senior con más de 20 años de experiencia en desarrollo de software, automatización de procesos, análisis de datos y administración de bases de datos, en sectores como telecomunicaciones, seguros, banca y retail. He liderado proyectos en Indra (Telefónica), Seguros Falabella y Boticas FASA, logrando reducciones de tiempo de procesamiento de hasta un 90%, e implementando soluciones que integran tecnologías como Python, SQL Server, Oracle, Power BI, RPA y AWS. Especializado en traducir necesidades de negocio en soluciones tecnológicas de alto impacto.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Diciembre 2019 - Junio 2025 (Actualmente)

Lima, Perú

INDRA PERÚ S.A.

Analista Programador Senior y Analista de Base de Datos

Cliente: Telefónica del Perú

Logros:

- Implementé sistema de distribución inteligente de recibos con Python y SQL Server, automatizando procesamiento de 9.5M facturas mensuales. Reduje tiempo de procesamiento en 73%, disminuí errores en 92%, mejorando la satisfacción del cliente en 15%.
- Optimicé consultas complejas en Oracle y SQL Server, rediseñando índices, JOINS y aplicando particionamientos y HINTS, reduciendo tiempos de ejecución de 8 horas a 5 minutos en 30 procesos críticos.
- Diseñé e implementé sistema integral de gestión del ciclo de facturación con 100+ controles automatizados para detección de incidencias. La solución redujo el tiempo del ciclo en 75%, mejoró la precisión en 95% y liberó 4 personas para tareas estratégicas.
- Automaticé la creación de tickets y el envío de reportes con Python, eliminando al 100% procesos manuales y reduciendo tiempos de 48 horas a 30 minutos.

Usando tecnologías: Python, Selenium, API REST, SQL Server, Oracle, PL/SQL, T-SQL, Excel, Power BI, ETL Visual estudio SSIS

SISTEMAS OPERATIVOS

- Linux (Ubuntu, CentOS, Red Hat)
- AIX
- Windows Server/Client

PROGRAMACIÓN

Python	<div><div></div></div>	Avanzado
SQL/PL/SQL/T-SQL	<div><div></div></div>	Avanzado
JavaScript	<div><div></div></div>	Intermedio
Oracle Forms	<div><div></div></div>	Avanzado

EXTRACCIÓN DE DATOS

Web Scraping	<div><div></div></div>	Avanzado
APIs REST	<div><div></div></div>	Avanzado
ETL	<div><div></div></div>	Avanzado

ANÁLISIS DE DATOS

Pandas/NumPy	<div><div></div></div>	Avanzado
Power BI	<div><div></div></div>	Intermedio
Excel + VBA	<div><div></div></div>	Avanzado

CLOUD & DEVOPS

AWS	<div><div></div></div>	Intermedio
Docker	<div><div></div></div>	Intermedio
CI/CD	<div><div></div></div>	Intermedio

FORMACIÓN

Profesional Técnico en Computación e Informática

Instituto Superior Tecnológico
"CESCA"

1995 - 1998

Enero 2019 - Noviembre 2019

Lima, Perú

CONTATECH S.A.C.

Consultor de Software - Automatización, Cloud y Web Scraping

(Consultoría independiente realizada en paralelo a mi trabajo en Seguros Falabella)

Logros:

- Desarrollé sistema de web scraping en Python para extracción automática de notificaciones desde SUNAT y SUNAFIL, facilitando el monitoreo tributario y laboral de empresas clientes.
- Diseñé e implementé automatización para extracción masiva de facturas electrónicas y detracciones, utilizando Selenium, BeautifulSoup y APIs de SUNAT.

Usando tecnologías: Python, Selenium, BeautifulSoup, Scrapy, API REST, AWS EC2, Lambda, S3

Enero 2012 - Noviembre 2019

Lima, Perú

CORREDORES DE SEGUROS FALABELLA

Analista Programador de Sistemas

Logros:

- Automatización de reportes operativos y comerciales: Diseñé e implementé un sistema integral de generación automática de reportes utilizando Oracle PL/SQL, SQL y HTML, lo que permitió reducir la carga operativa en un 60% y reasignar recursos a tareas analíticas de mayor valor.
- Alta disponibilidad en aplicaciones críticas: Desarrollé una solución de continuidad operativa para sistemas core de seguros que garantizó una disponibilidad del 99.8%, minimizando el impacto en la operación diaria de las áreas comerciales.
- Proceso ETL de consolidación de datos: Implementé procesos ETL automatizados para integrar y depurar datos de múltiples fuentes internas y externas, mejorando la calidad de información para toma de decisiones en un 75%, y facilitando análisis históricos y comerciales en el área de productos.
- Optimización de certificación de sistemas: Estandaricé y automaticé los flujos de validación de entregables (scripts, formularios Oracle Forms, informes), reduciendo el tiempo de pase a producción en un 40%, y elevando la confiabilidad de las implementaciones.

Usando tecnologías: UiPath, Automation Anywhere, Oracle PL/SQL, Oracle Forms, SQL, ETL, HTML, automatización de procesos, tareas programadas de Windows y Linux, shell scripting

CERTIFICACIONES

Administración de Base de Datos Oracle 12c

Cibertec | 2019

Oracle Forms y PL/SQL

Oracle University | 2003

Administración y operación de sistemas operativos AIX, Linux

Systems Support & Services S.A. | 2005

Diplomado en implementación de Base de Datos con SQL Server 2008

Instituto CESCA | 2010

COMPETENCIAS

- Optimización de procesos empresariales
- Automatización inteligente
- Análisis avanzado de datos
- Resolución de problemas complejos
- Liderazgo técnico
- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Adaptabilidad tecnológica
- Mentalidad analítica

WEB SCRAPING

- Selenium (Avanzado)
- BeautifulSoup (Avanzado)
- Scrapy (Intermedio)
- Puppeteer/JavaScript (Intermedio)
- Automatización de navegadores
- Extracción estructurada de datos

Marzo 2001 - Diciembre 2011

Lima, Perú

FARMACIAS PERUANAS S.A.

Operador de Sistemas en Centro de Distribución

Logros:

- Desarrollé sistema de reportes personalizados para el área logística que mejoró la visibilidad de inventarios y optimizó la rotación de productos en un 25%.
- Implementé interfaces automatizadas entre WMS y sistemas corporativos, eliminando la doble entrada de datos y reduciendo errores operativos en un 85%.
- Optimicé el mantenimiento de equipos de Radio Frecuencia, reduciendo tiempos de inactividad en un 30% y mejorando la eficiencia operativa del centro de distribución.

Usando tecnologías: Oracle, WMS, SQL, Sistemas de Radio Frecuencia

Marzo 2001 - Agosto 2005

Lima, Perú

BOTICAS FASA S.A.

Analista y Programador

Logros:

- Lideré proyecto de migración de sistemas de FoxPro DOS a Oracle, modernizando aplicaciones críticas y mejorando rendimiento en un 80%.
- Desarrollé aplicaciones en Oracle Forms y PL/SQL que optimizaron procesos de negocio clave, reduciendo tiempos de operación en un 50%.
- Diseñé e implementé interfaces para integración de sistemas legados con nuevas plataformas, SAP y Oracle Financial, garantizando continuidad operativa durante transición tecnológica.

Usando tecnologías: Oracle Forms, PL/SQL, FoxPro, Migración de bases de datos

PROYECTOS DESTACADOS

Automatización integral del ciclo de facturación - Telefónica del Perú (INDRA)

Descripción:

- Diseñé e implementé un sistema end-to-end que automatiza todo el proceso de facturación, desde controles de calidad (100+) hasta generación de tickets, dashboards estadísticos y cierre operativo.
- Reduje el ciclo en un 75%, mejoré la precisión en un 95% y liberé 4 personas a tiempo completo para tareas de mayor valor.

Tecnologías: SQL Server, Python, ETL, Power BI, automatización de tickets, correo masivo

Sistema de distribución inteligente de recibos - Telefónica del Perú (INDRA)

Descripción:

- Automatización de procesamiento masivo de 9.5M recibos mensuales mediante Python y SQL Server, con integración a sistemas de impresión.
- Reduje el tiempo de procesamiento en 73% y los errores en 92%, mejorando la satisfacción del cliente en un 15%.
- Implementé monitoreo en tiempo real del proceso con alertas automáticas ante cualquier anomalía.

Tecnologías: Python, SQL Server, SFTP, sistema DANA, automatización de procesos

INTEGRACIÓN

- APIs REST/SOAP
- Integraciones SFTP/FTP
- Web Services
- Autenticación OAuth
- Procesamiento XML/JSON

HABILIDADES

- Razonamiento crítico y resolución de problemas
- Análisis y evaluación de propuestas
- Iniciativa y autonomía
- Motivación por el logro profesional
- Auto aprendizaje y adaptación a cambios
- Planificación y organización
- Capacidad para liderar equipos
- Ética profesional

LOGROS DESTACADOS

- Reducción de tiempo de procesamiento de 8 horas a 5 minutos en consultas críticas
- Automatización del 100% de procesos manuales repetitivos
- Mejora de precisión del 95% en sistemas de facturación
- Procesamiento eficiente de 9.5M facturas mensuales
- Disponibilidad del 99.8% en sistemas críticos

DESARROLLO WEB

HTML/CSS/JS	<div></div>	Avanzado
React/Next.js	<div></div>	Intermedio
Django/FastAPI	<div></div>	Intermedio

REFERENCIAS PROFESIONALES

Marcela Canelo Quinteros
Project Leader - GESTIÓN DE APLICACIONES
INDRA
+51 998 072 020

Michael Martínez Meneses
Product Owner - Habilitador Tecnológico
Telefónica del Perú
+51 920233482

José Sotelo Flores
Project Manager - Facturación
Telefónica del Perú
+51 945033654

Angel Sagastegui Ponsignon
Coordinador de Sistemas y Emisión
CORREDORES DE SEGUROS FALABELLA
+51 993557207

CAPACITACIÓN PROFESIONAL

RPA Automation Anywhere
Udemy | 2024 | 35 horas

Administración de Base de Datos Oracle 12c, upgrade 11g a 12c
Cibertec | 2019 | Duración: 60 horas

Data Science con Python: Pandas, NumPy, Matplotlib
Udemy | 2018 | Duración: 35 horas

Web Scraping with Python: BeautifulSoup, Scrapy
Udemy | 2016 | Duración: 24 horas

Diplomado en implementación de Base de Datos con SQL Server 2008
Instituto CESCA | 2010 | Duración: 120 horas

Administración y operación del sistema operativo AIX
Systems Support & Services S.A. | 2005 | Duración: 40 horas

Oracle Forms y PL/SQL
Oracle University | 2003 | Duración: 80 horas

HERRAMIENTAS AVANZADAS

Automatización

- UiPath: Desarrollo de flujos automatizados completos, Automation Anywhere: Implementación de bots inteligentes, Selenium: Automatización de navegadores web, Tareas programadas: Windows, Linux (crontab)

Bases de Datos

- Optimización avanzada de consultas SQL, Diseño e implementación de índices, Particionamiento y estrategias de sharding, Replicación y alta disponibilidad

Análisis de Datos

- Procesamiento de grandes volúmenes de datos, Creación de dashboards interactivos, Visualización avanzada de datos, ETL y pipelines de datos

Integración

- Integración de sistemas heterogéneos
Conexión de aplicaciones legacy con sistemas modernos Implementación de web services y APIs Seguridad en comunicaciones entre sistemas