

期末综合

基于中国移动梧桐大数据平台 行业应用实训实验

实验二 (三选一)

大数据交互式 OLAP 多维分析数据方案 -经营分析

实验二: 大数据交互式 OLAP 多维分析数据方案-经营分析

一、实验描述

针对关键指标数据进行经营分析统计,呈现企业当前关于客户规模、市场发展、收入指标等各项维度数据,给决策者提供各项数据支撑,其中客户规模、客户价值波动、客户活跃情况等对于运营商是非常重要的运营指标。

二、实验目的

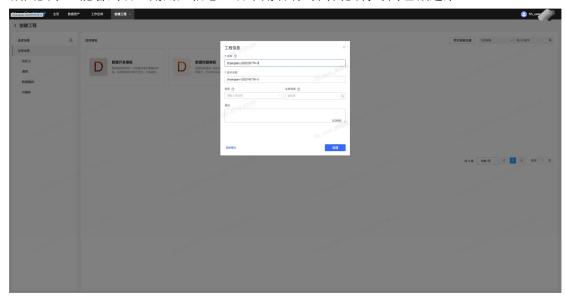
该案例以客户活跃情况为例,监控用户的 DOU(单位为 MB)和 MOU(单位为 min) 波动情况。

三、实验环境

梧桐·鸿鹄大数据实训 DPaaS 平台

四、实验步骤

附: 截图要求: 能看到右上角用户信息, 右下角若有时间需要将时间也截进来。



4.1 相关表格信息解释

单一用户业务量汇总月表":该表记录了每个用户在不同月份的消费情况:

序号	字段属性	字段名称	数据类型
1	RECORD_NUM	记录行号	STRING
2	STATIS_DATE	数据日期	STRING
3	MSISDN	手机号	STRING
4	PROV_NO	省份标识	STRING
5	CITY_CODE	地市编码	STRING
6	THIS_ACCT_FEE_TAX	本期出账金额 (税前)	DECIMAL
7	ACCT_BAL_FEE	账户余额	DECIMAL

8	GPRS_TOTAL_FLUX	GPRS 总流量	DECIMAL
9	VOICE_DURA	通话时长	DECIMAL
10	VOICE_DAYS	本期通话天数	DECIMAL
11	GPRS_2G_FLUX_UP	GPRS 上行流量(2G)	DECIMAL
12	GPRS_2G_FLUX_DOWN	GPRS 下行流量 (2G)	DECIMAL
13	GPRS_3G_FLUX_UP	GPRS 上行流量(3G)	DECIMAL
14	GPRS_3G_FLUX_DOWN	GPRS 下行流量 (3G)	DECIMAL
15	GPRS_4G_FLUX_UP	GPRS 上行流量(4G)	DECIMAL
16	GPRS_4G_FLUX_DOWN	GPRS 下行流量 (4G)	DECIMAL
17	ROAM_SJ_JF_TIMES	省际漫游计费时长	DECIMAL
18	ROAM_GJ_JF_TIMES	国际漫游计费时长	DECIMAL
19	STATIS_YM	统计月份	STRING
20	PROV_ID	省份编码	STRING

按月统计 DOU 和 MOU,体现 MOU 和 DOU 的波动趋势,样例数据统计结果如下表所示。

月份	DOU	MOU
202204	14619.15	19.96
202205	14706.02	20.61
202206	14196.98	19.94

接地市进行细分,体现不同地市的 MOU 和 DOU 的月波动趋势,样例数据统计结果如下表所示。

月份	地市	MOU	DOU
202204	10601	18.92	13913.23
202205	10601	19.39	13791.84
202206	10601	18.87	13512.74
202204	10602	21.02	15556.18
202205	10602	22.17	16123.45
202206	10602	21.14	15246.85
202204	10603	19.76	14548.75
202205	10603	21.23	14751.32
202206	10603	20.32	13961.66
202204	10604	21.01	13374.58
202205	10604	21.71	13541.86
202206	10604	20.84	12737.49
202204	10605	19.72	13053.23
202205	10605	20.59	13600.15
202206	10605	19.71	12571.37
202204	10606	20.26	13639.21
202205	10606	21.02	13943.66
202206	10606	20.21	13377.40
202204	10607	20.33	12562.56
202205	10607	21.05	12882.05
202206	10607	20.38	12484.34
202204	10608	21.57	15019.78
202205	10608	22.33	15410.27
202206	10608	21.51	14698.06
202204	10609	22.02	18261.16
202205	10609	22.79	18305.60

依据客户规模,对具体月份、MOU 和 DOU 进行分层统计,了解 DOU 和 MOU 的客户分层

及环比波动情况,样例数据统计结果如下表所示。

2022年5月DOU客户分层:

DOU 分层	客户数	环比
0GB	15804	0.43%
0GB∼5GB	58235	-1.03%
5GB~10GB	27623	-0.90%
10GB~15GB	17085	2.56%
15GB~20GB	11507	2.69%
20GB 以上	37072	0.05%

2022年6月DOU客户分层:

DOU 分层	客户数	环比
0GB	16732	5.87%
0GB∼5GB	59516	2.20%
5GB~10GB	27546	-0.28%
10GB~15GB	16447	-3.73%
15GB~20GB	11002	-4.39%
20GB 以上	36065	-2.72%

2022 年 5 月 MOU 客户分层:

MOU 分层	客户数	环比
0min	15804	0.43%
0min~20min	45337	-5.26%
20min~30min	56221	-15.66%
30min以上	49964	34.61%

2022 年 6 月 MOU 客户分层:

. ,, ,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,		
MOU 分层	客户数	环比
0min	16731	5.87%
0min~20min	46823	3.28%
20min∼30min	66784	18.79%
30min 以上	36970	-26.01%

4.2 数据准备:

创建工程,工程作为基本管理单元可进行编排开发和数据模型管理。在数据编排工具首页,单击创建工程按钮,如下图所示,然后在弹出的"工程信息"对话框中输入工程相关信息, 完成工程创建。(工程名称为姓名+学号+实验序号,详见开头截图示例)

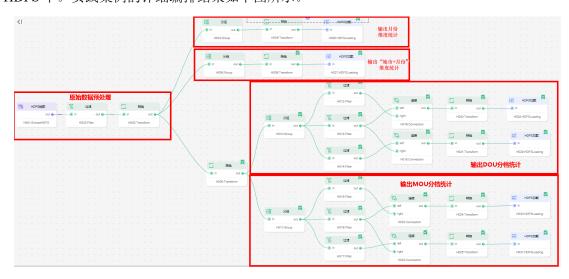


	工程信息		×	2016
	* 名称 ⑦			100000
数据挖掘模板	zhyangsan-2023110778-3			50%
数据挖掘提供一站式的 理能力,平台的Noteb	* 显示名称		hh_user_lifte	
	zhyangsan-2023110778-3		hh-m	
	标签 ⑦	业务领域 ②		
	请输入或选择	请选择	~ Q	
	描述			
	05-10 17:22			15/10/11
10.70			0/2000	1000
100 m				
N-19-7			Mh_User_Jihi	
	高级模式		创建	
	1-3-40-4		O.A.E.	
				100
				100
- 15 ²				7070-1
, 641			. 6500	

[给出工程创建后的截图,要求能看到实验名称]

4.3 数据流程编排:

通过图形化界面按钮进行数据加工。打开创建的工程,在导航栏单击"数据处理"进入数据处理页面,单击批处理下的"数据流",然后在右侧单击"新建流程",输入名称完成数据流的创建。在数据流画布中进行算子的编排,编排包括 3 个阶段:第一个阶段是抽取数据,即从 HDFS 中抽取本案例需要的数据到编排的数据流中;第二个阶段是进行数据的处理,即根据实际需要进行表关联或字段计算统计等;第三个阶段是将处理后的数据加载成文件并存放到 HDFS 中。实践案例的详细编排结果如下图所示。



说明:本案例输入数据的 HDFS 路径为/tmp/wutong/example_data/,该路径下的 TO M CUST 86005表示单一用户业务量汇总月表。

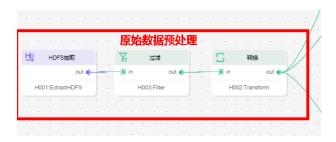
完成数据处理后,将月份维度统计结果、"月份+地市"维度统计结果、DOU 客户分档统

计结果和 MOU 客户分档统计结果加载为 CSV 文件,分别命名为<mark>姓名缩写_mou_dou_data_m.csv</mark>、姓名缩写_mou_dou_city_data_m.csv、姓名缩写_dou_level_data_05_m.csv、姓名缩写_dou_level_data_06_m.csv、姓名缩写_mou_level_data_05_m.csv、姓名缩写_mou_level_data_06_m.csv,最后将其存储到 HDFS 中,<mark>存储路径为实训活动中各自对应的编排输出路径。</mark>以"单一用户业务量汇总月表"为基础,通过数据计算,可以得到 6 组不同的统计结果,

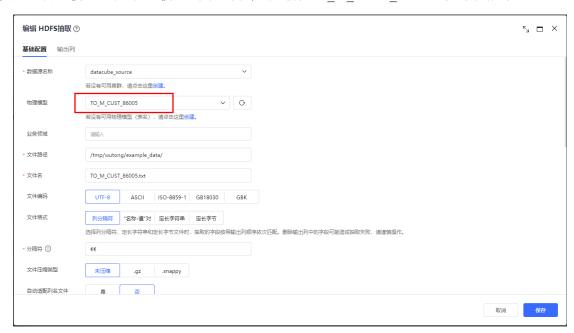
步骤一:

如上图所示。

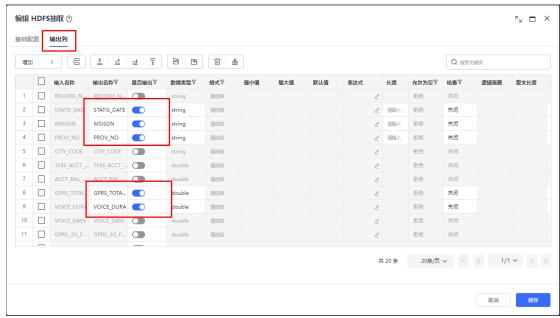
编制公共使用的"原始数据预处理"数据流程,对源数据进行初步加工,得到后续分析需要使用的数据指标,如下图所示。



第一个算子是 HDFS 抽取算子,负责把源数据抽取到数据流程中,用于后续计算。这里需要配置物理模型,从"物理模型"下拉列表框中选择 TO M CUST 86005,如下图所示。



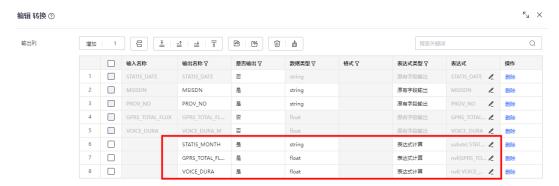
完成数据源加载后,使用过滤算子选择后续需要用到的数据。



该案例以记录量适中的省份"106"为例,选取 2022 年 4~6 月的数据。数据源中 PROV NO 字段表示地市级编码,前三位代表所属省份。过滤公式如下。

substr(PROV_NO,0,3)== 106 and (STATIS_DATE ==202204 or STATIS_DATE == 202205 or STATIS_DATE ==202206)

最后使用转换算子,将从源数据加载的日周期转换成月周期,处理空值数据,便于后续 计算,如下图所示。



[给出处理的结果截图,要求能够看到用户个人信息以及时间]

- "日期转换"表达式: substr(STATIS_DATE,0,6),将不确定格式的日周期转换为月周期格式。
 - "流量空值转换"表达式: nvl(GPRS TOTAL FLUX,0),将流量空值记录转换为 0。
 - "语音空值转换"表达式: nvl(VOICE DURA,0),将语音空值记录转换为0。

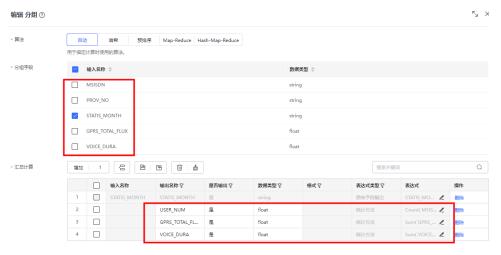
步骤二:

以月份为维度分析用户 DOU 和 MOU 波动趋势,通过数据流程转换输出统计结果,如下图所示。



首先使用分组算子按照月份进行分组,统计"当月用户量""流量使用总值"和"语音使用

总值"3个指标,如下图所示。



- "当月用户量"表达式: Count(MISSDN)。
- "流量使用总值"表达式: SUM(GPRS TOTAL FLUX)。
- "语音使用总值"表达式: SUM(VOICE DURA)。
- 然后使用转换算子,计算当月 DOU 和 MOU,如下图所示。



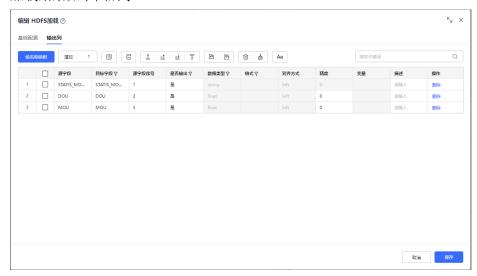
DOU 表达式: GPRS TOTAL FLUX/USER NUM。

MOU 表达式: VOICE DURA/USER NUM。

最后,使用 HDFS 加载算子,将<mark>计算结果加载到 HDFS 的实训中各自的编排输出路径中(图中文件路径仅为示例)</mark>,如下图所示。



加载结果如下图所示。



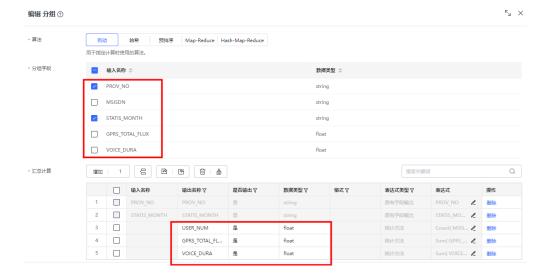
[给出加载配置以及加载结果的截图,要求能看到用户信息以及时间信息]

步骤三:

以"地市+月份"维度分析用户 DOU 和 MOU 波动趋势,通过数据流程转换输出统计结果,如下图所示。



首先使用分组算子按照"地市+月份"进行分组,统计"分地市分月用户量"、"分地市分月流量使用总值"和"分地市分月语音使用总值"3个指标,如下图所示。



- "分地市分月用户量"表达式: Count(MSISDN)。
- "分地市分月流量使用总值"表达式: Sum(GPRS TOTAL FLUX)。
- "分地市分月语音使用总值"表达式: Sum(VOICE DURA)。

然后使用转换算子,计算分月分地市 DOU 和分月分地市 MOU 数值,如下图所示。



分月分地市 DOU 表达式: GPRS TOTAL FLUX/USER NUM。

分月分地市 MOU 表达式: VOICE DURA/USER NUM。

最后,使用 HDFS 加载算子,将<mark>计算结果加载到 HDFS 的实训中各自的编排输出路径</mark>中(图中文件路径仅为示例),如下图所示,



加载结果如下图所示。



[给出配置截图以及加载结果截图,要求截图可以显示出个人信息以及时间]

步骤四:

使用转换算子对公共部分的计算结果再次加工,以便用于后续计算,如下图所示。



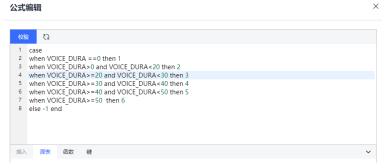
在转换算子中增加 4 个指标,使用表达式计算输出结果,如下图所示。



各用户 DOU 分档编码和名称计算公式如下图所示。



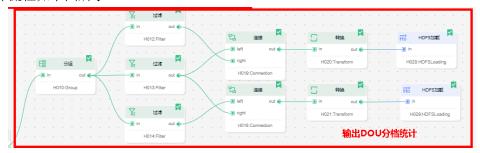
各用户 MOU 分档编码和名称计算公式如下图所示。



[给出 DOU 和 MOU 公式编辑截图]

步骤五:

以公共转换算子的结果为输入源, 计算 2022 年 5 月和 6 月 DOU 分档相关统计数据,整体流程如下图所示。



首先使用分组算子,以"月份+DOU"分档编码、名称为维度进行分组,计算"分月各分档 用户数量",如图 4-6-22 所示。

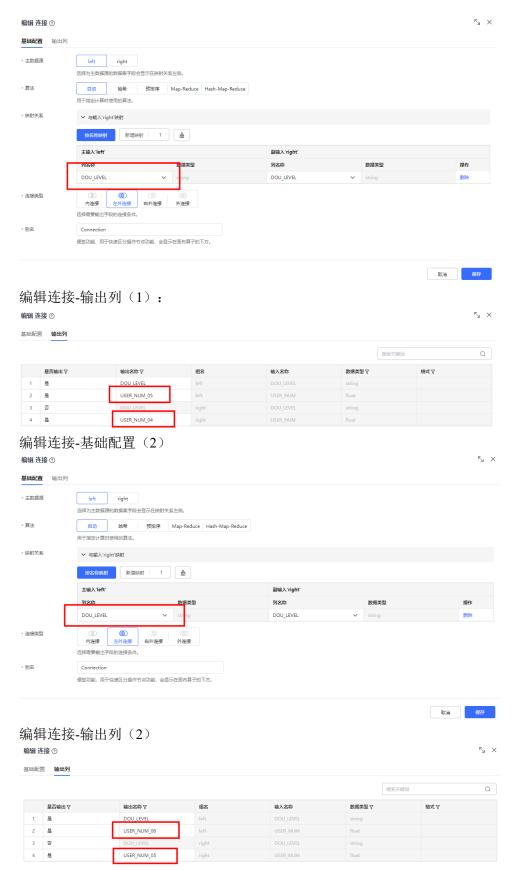
"分月各分档用户数量"表达式: Count(MSISON)。

通过 3 个过滤算子分别过滤输出 202204 周期、202205 周期和 202206 周期的各月数据,202204 周期的表达式为 STATIS_MONTH==202204, 同理 202205 周期的表达式为 STATIS MONTH==202206。



然后编辑连接算子,将前后两个月的数据以 DOU 分档关联合并,将本月和上月的统计结果同时展现,如下图所示。

编辑连接-基础配置(1):



关联合并后,使用转换算子,输出"DOU 分档用户量环比"指标。 输出"DOU 分档用户量环比"(1):



输出"DOU 分档用户量环比"(2):

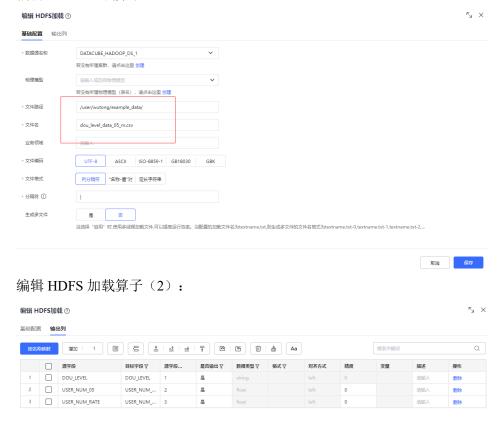


2022年5月和6月的"DOU 分档用户量环比"表达式分别为

USER_NUM_05/USER_NUM_04-1 USER_NUM_06/USER_NUM_05-1

最后,编辑 HDFS 加载算子,将<mark>计算结果加载到 HDFS 的实训中各自的编排输出路径中(图中文件路径仅为示例)</mark>,如下图所示。

编辑 HDFS 加载算子 (1):



编辑 HDFS 加载算子(3)



编辑 HDFS 加载算子(4)



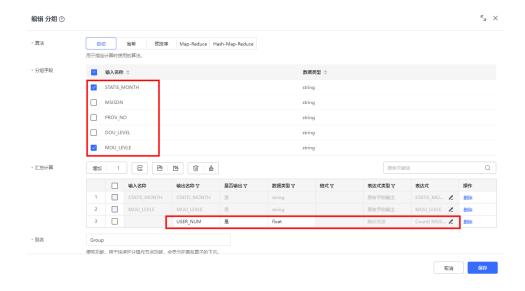
[给出 HDFS 加载算子截图,要求能够看到个人信息以及时间]

步骤六:

以公共转换算子的结果为输入源,计算 2022 年 5 月和 6 月 MOU 分档相关统计数据,整体流程如下图所示。



首先编辑分组算子,以"月份+DOU"分档编码、名称为维度进行分组,计算"分月各分档 用户数量",如下图所示。

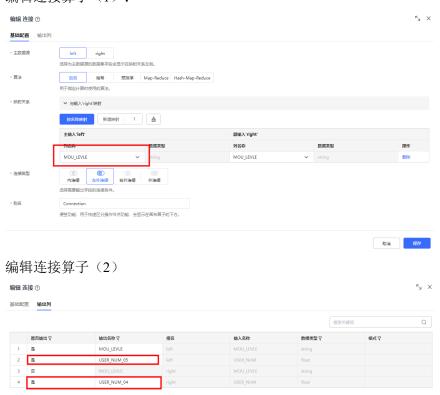


"分月各分档用户数量"表达式: Count(MSISDN)。

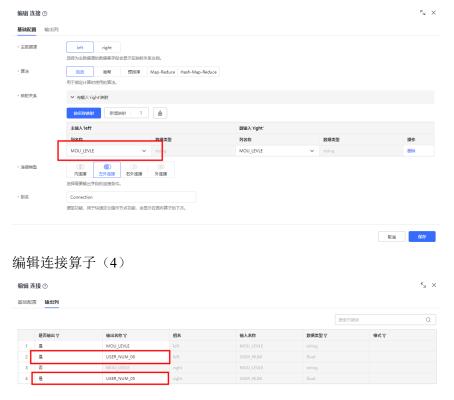
通过 3 个过滤算子分别过滤输出 202204 周期、202205 周期和 202206 周期的各月数据,例如 202204 周期的表达式为 STATIS MONTH==202204。

然后编辑连接算子,将前后两个月的数据以 MOU 分档关联合并,将本月和上月的统计结果同时展现,如下图所示。

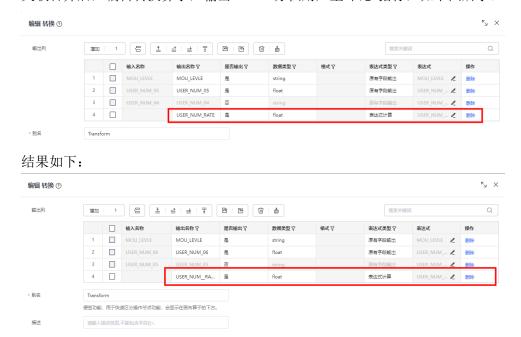
编辑连接算子(1):



编辑连接算子(3)



关联合并后,编辑转换算子,输出"MOU 分档用户量环比"指标,如下图所示:

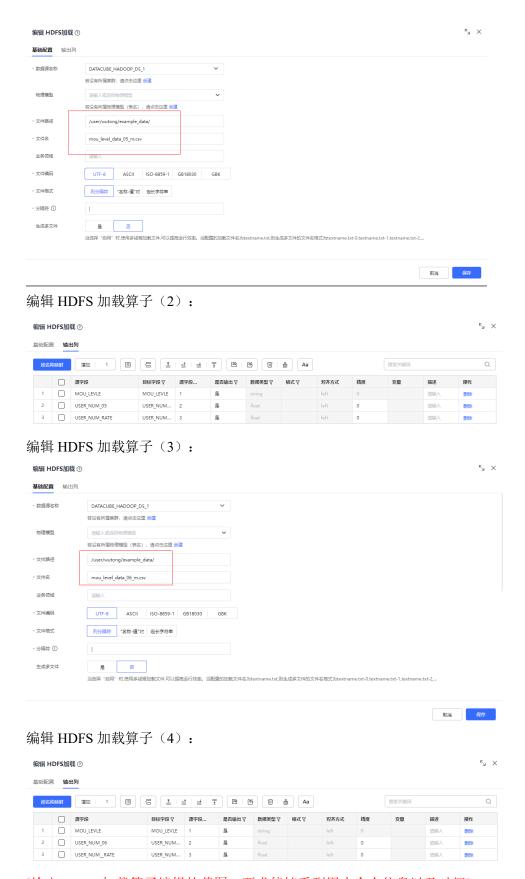


2022年5月和6月的"MOU 分档用户量环比"表达式分别为

USER_NUM_05/USER_NUM_04-1 USER_NUM_06/USER_NUM_05-1

最后,编辑 HDFS 加载算子,将<mark>计算结果加载到 HDFS 的实训中各自的编排输出路径中(图中文件路径仅为示例)</mark>,如下图所示。

编辑 HDFS 加载算子(1):



[给出 HDFS 加载算子编辑的截图,要求能够看到用户个人信息以及时间]

4.4 数据输出

数据编排完成后,点击"保存"进行编辑参数,队列名选择 compute:



然后进入在线调试,如下图所示:



依次查看各个 HDFS 加载算子的输出结果。

步骤一:

以月为维度统计 DOU 和 MOU, 结果如下图所示。



步骤二:

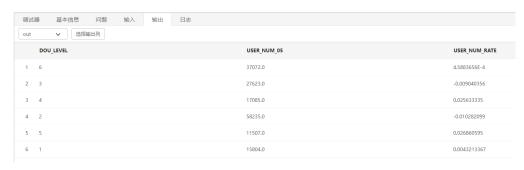
以"地市+月份"维度统计 MOU 和 DOU, 结果如下图所示。

周试	器 基本信息 问题 输入 输出 日	巷		
out	✓ 选择输出列			搜索
	PROV_NO	STATIS_MONTH	DOU	мои
1	10608	202205	15410.274	22.33382
2	10611	202206	17300.48	22.006243
3	10601	202204	13913.229	18.918911
4	10602	202204	15556.177	21.017832
5	10606	202206	13377.396	20.205036
6	10615	202205	12557.642	19.323383
7	10606	202204	13639.214	20.262686
8	10613	202204	19082.93	22.338427
9	10613	202206	18491.95	22.38001
0	10616	202205	13108.355	21.529284
1	10605	202205	13600.154	20.593449
2	10607	202205	12882.054	21.048367
3	10611	202204	17882.44	22.01105
4	10612	202206	15224.626	21.408491
5	10615	202206	11520.092	18.630596
6	10614	202206	12803.001	20.570715
7	10612	202204	16223.888	21.312284
8	10601	202205	13791.837	19.390757
9	10603	202205	14751.316	21.23116
0	10614	202204	13572.729	20.471264
1	10604	202205	13541.855	21.711472
2	10615	202204	11982.392	18.559006
3	10608	202206	14698.061	21.509699
4	10602	202205	16123.446	22.17257
5	10610	202205	16480.17	21.823334
6	10606	202205	13943.661	21.019321
7	10607	202206	12484.335	20.38242
8	10609	202205	18305.596	22.790956
9	10608	202204	15019.777	21.565228
0	10611	202205	18289.258	22.867283
1	10604	202204	13374.581	21.013334
2	10613	202205	19277.229	23.237474
3	10601	202206	13512.736	18.874327
4	10603	202206	13961.655	20.321926
5	10604	202206	12737.485	20.843773
6	10603	202204	14548.747	19.759975
7	10610	202206	16024.877	21.010294
8	10614	202205	13772.192	20.8905
9	10602	202206	15246.846	21.13669
10	10605	202206	12571.367	19.710405
11	10609	202204	18261.162	22.0225
12	10605	202204	13053.233	19.721571
13	10610	202204	16082.763	20.911406
14	10616	202204	12741.641	20.464912
15	10616	202206	12065.548	20.720675
16	10609	202206	17688.033	22.051424
7	10607	202204	12562.559	20.326656
18	10612	202205	16508.883	22.35721

步骤三:

对具体月份 MOU 和 DOU 客户数进行分档统计,了解 MOU 和 DOU 客户分档情况及环比波动,如下图所示。

2022 年 5 月 DOU 客户分档统计:



2022 年 6 月 DOU 客户分档统计:



2022 年 5 月 MOU 客户分档统计:



2022 年 6 月 MOU 客户分档统计:



[给出结果部分上述提到的截图,要求能够看到个人用户信息以及时间]

五、实验结果

- 1、提供上述截图,包括:(每张图1分,具体要求见指导书)
 - (1) 工程创建的截图
 - (2) 源数据处理截图
 - (3) 以月份为维度分析用户 DOU 和 MOU 波动趋势时 HDFS 算子配置截图
 - (4) 以月份为维度分析用户 DOU 和 MOU 波动趋势时结果截图
 - (5) 以"地市+月份"维度分析用户 DOU 和 MOU 波动趋势 HDFS 算子配置截图
 - (6) 以"地市+月份"维度分析用户 DOU 和 MOU 波动趋势输出结果截图
 - (7) DOU 公式编辑截图

- (8) MOU 公式编辑截图
- (9) 2022年5月和6月DOU分档相关统计数据HDFS 算子编辑截图
- (10) 结果部分截图
- 2、 相关代码以及截图语言描述以及解释(5分)
- 3、实验总结以及自己的思考(5分)