
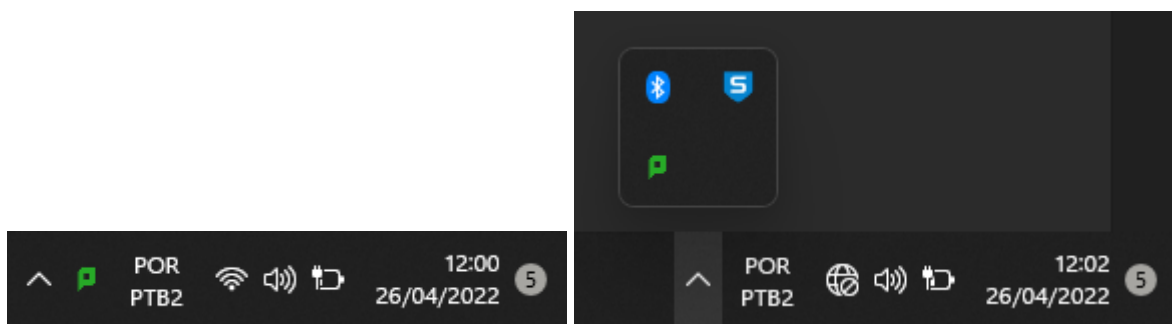


Orientações para impressoras

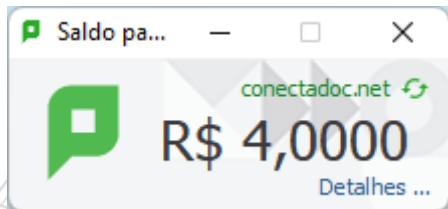
Possíveis erros de impressão:

1. Problemas com o PAPER CUT.

Antes de enviar um arquivo para impressão, devemos sempre verificar se o programa de cotas (PaperCut ) foi inicializado em nosso computador. Identificamos sua inicialização na barra de tarefa no lado esquerdo próximo ao relógio, como mostra as imagens a seguir:



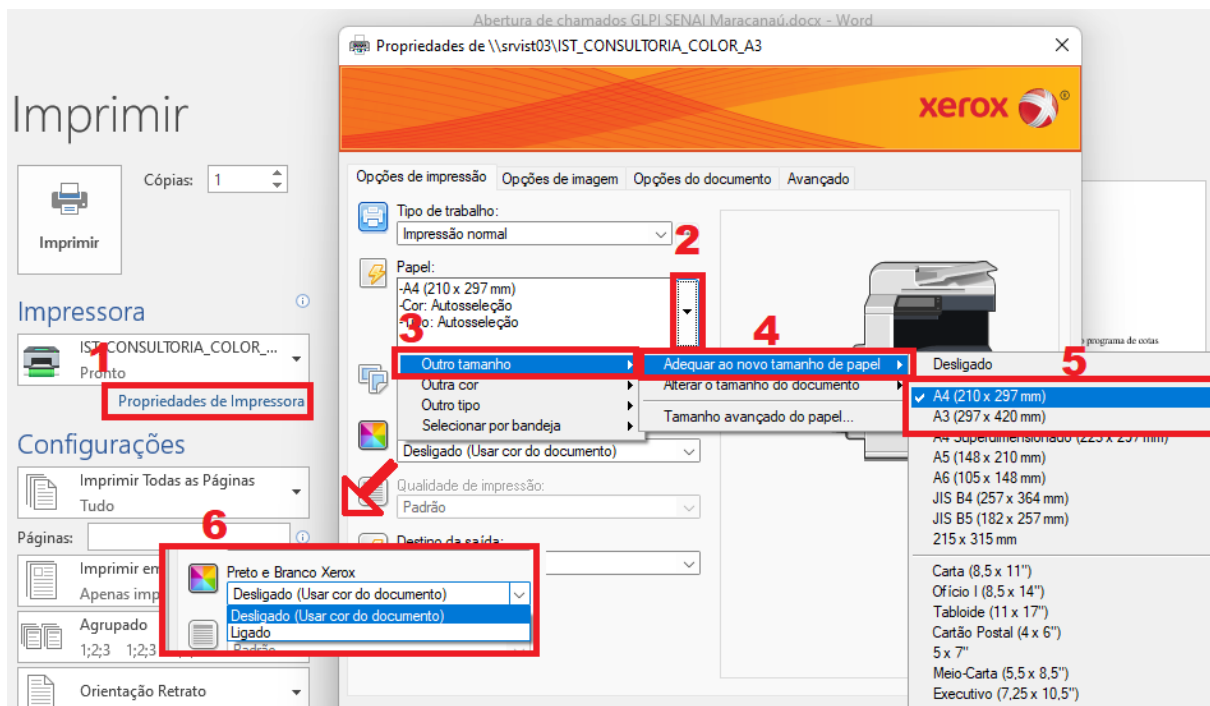
Outro erro comum é a falta de cota para impressão. Seu saldo é exibido em uma janela que fica sempre que o programa é inicializado:



O saldo é definido sempre que o usuário é criado no Sistema no ato da integração do colaborador, onde é disponibilizado uma cota padrão, quando esgotada a recarga é feita no final do mês. Em casos em que o colaborador nunca teve cota e seu saldo esteja zerado, o usuário deverá abrir um chamado para o suporte local solicitando cota.

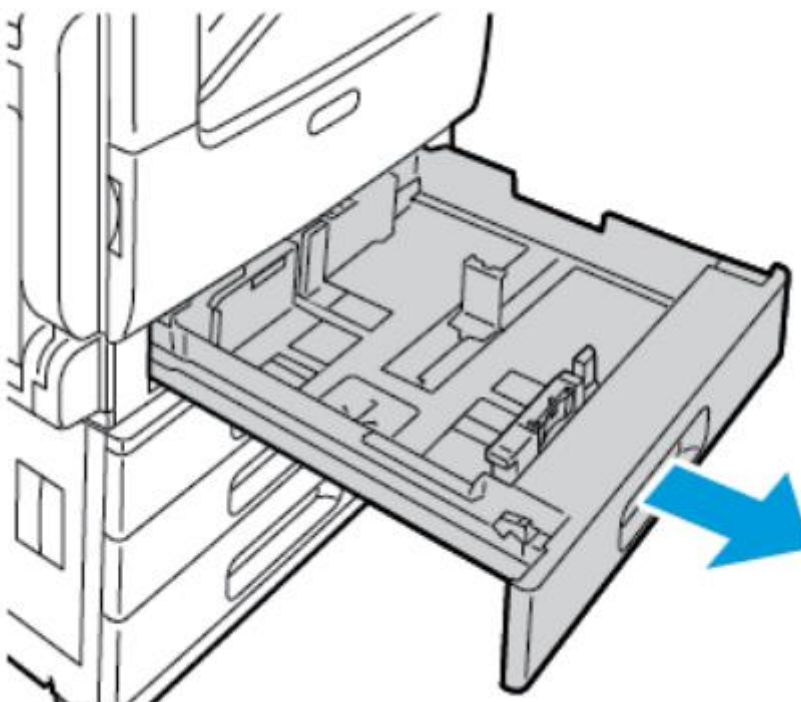
2. Impressões coloridas:

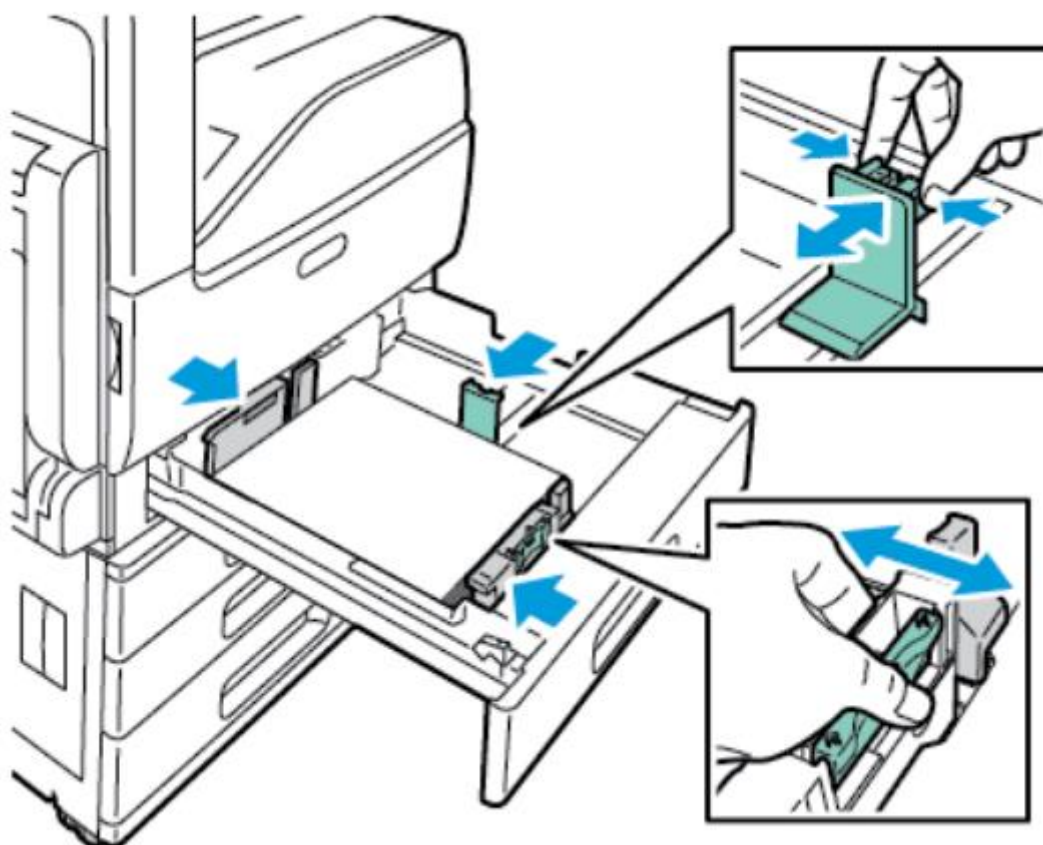
Caso não esteja conseguindo por padrão realizar impressões coloridas o seguinte passo a passo deverá ser realizado:



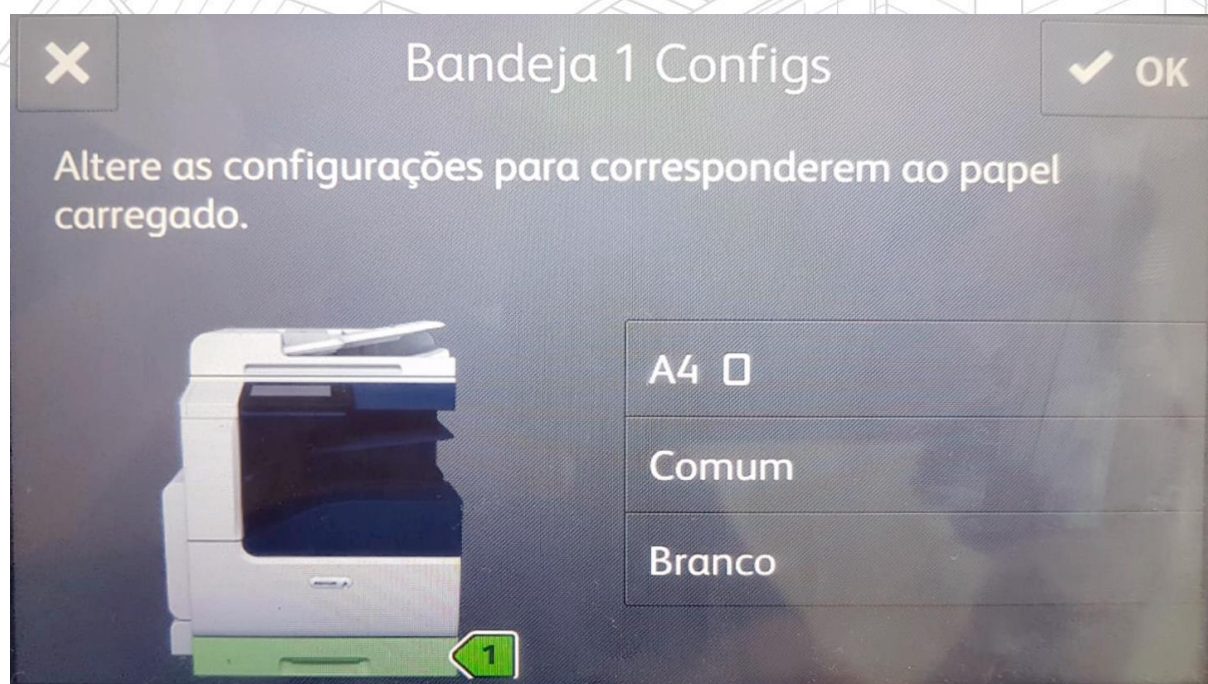
3. Recarga de papel:

Caso o papel não seja carregado como a imagem a seguir, a impressora será reconfigurada impedindo qualquer outra impressão:





Após a recarga caso apareça no visor da impressora uma tela de configuração apenas confirme com OK.

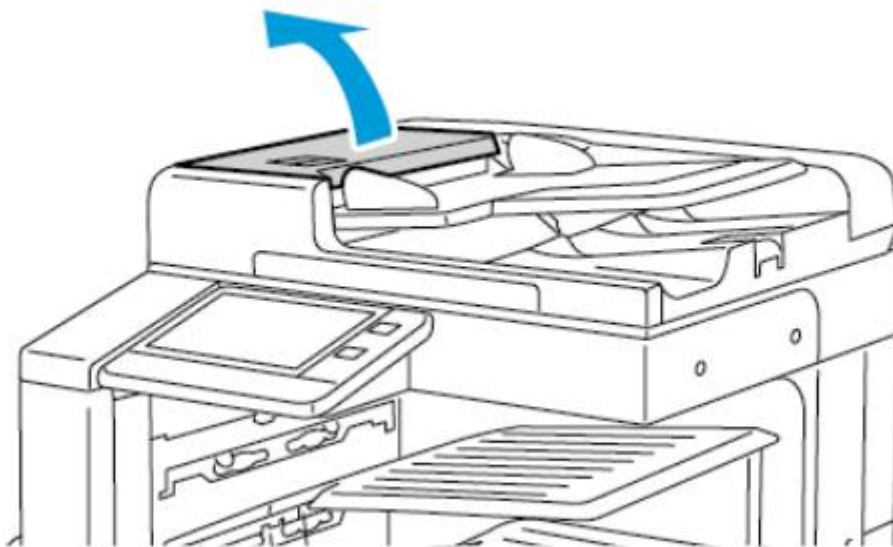


4. Eliminação de atolamentos de papel.

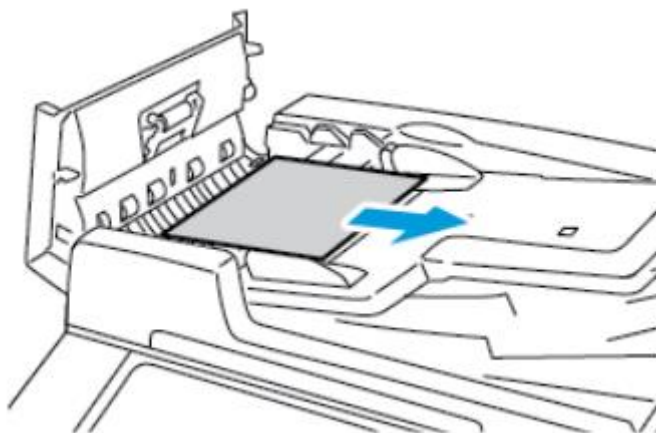
Eliminação de atolamentos na Escâner.

Para solucionar o erro exibido no painel de controle, remova todo o papel das áreas do alimentador automático de originais em frente e verso.

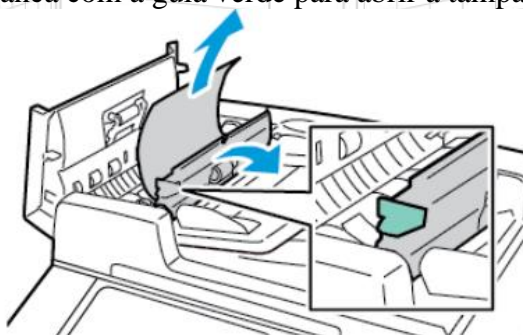
Levante a alavanca e abra a tampa superior do alimentador de originais.



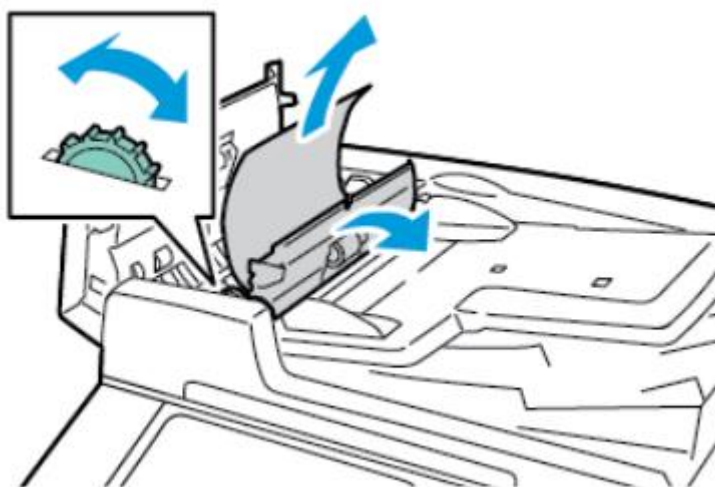
Se o documento original não estiver preso na entrada do alimentador automático de originais, puxe-o para fora na direção indicada.



Se a mensagem no painel de controle instruir a abrir a tampa interna, levante a alavanca com a guia verde para abrir a tampa interna.



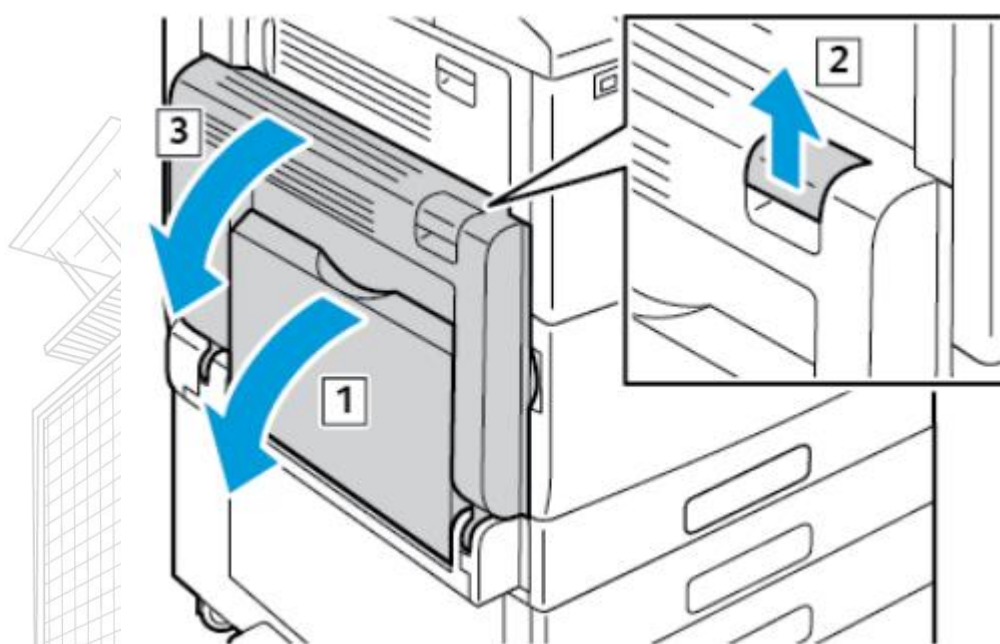
Para remover o documento do alimentado de originais, gire a roda verde na direção indicada e cuidadosamente puxe o documento para fora.



5. Eliminação de atolamentos de papel nas portas.

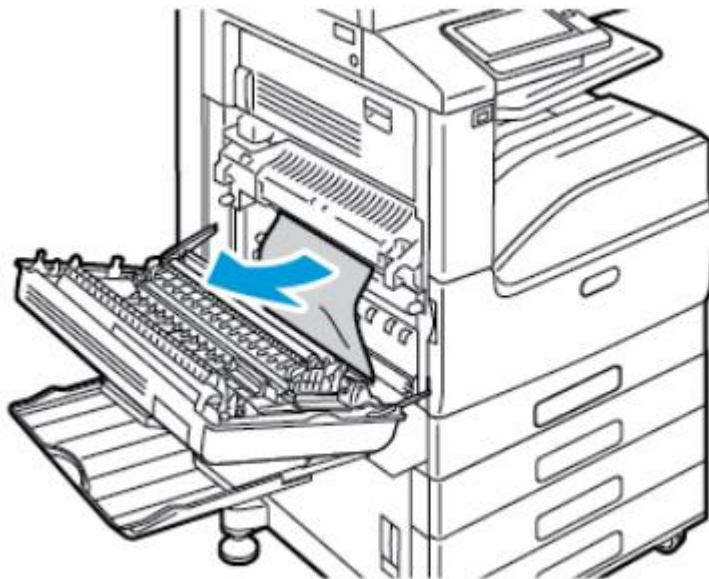
Remoção de atolamentos na porta.

Abra a Bandeja manual e a Porta A.



- Abra a bandeja de alimentação manual.
- Levante a alavanca de liberação.
- Abra a porta A.

Remova o papel atolado.



Se o papel estiver atolado na saída da bandeja de saída, remova-o com cuidado puxando-o para fora na direção indicada.

