

FICHE DE DEMANDE D'INTERVENTION SYSTÈME D'INFORMATION

Informations Demandeur

Nom :	Basil GLET	Fonction :	Responsable Technique
Mail :	basil.glet@cleanhouse robotics.fr	Téléphone :	0123456789
Date :	01/08/20		

Description de la demande

Équipement ou logiciel concerné : PC Windows 10 Accueil

Description détaillée :

Quand l'hôtesse d'accueil arrive vers 8h et démarre son ordinateur, il est très très lent, voire se fige complètement par moments. Et il souffle assez fort. Le problème semble disparaître vers 10 heures. Elle a également remarqué qu'il ne se mettait pas à jour.

Voici les identifiants pour se connecter au PC :

Login : tech

MDP : admin

MDP pour prise de main avec VNC : azerty+1

Rapport d'intervention

Intervenant : Franck FERREIRA Date : 12/05/2021

Détails des opérations effectuées :

A son démarrage l'ordinateur est très très lent, et souffle assez fort :

Ouverture de l'analyseur de performances pour vérifier pourquoi l'ordinateur est lent, un processus à l'air de ralentir drastiquement l'ordinateur avec une utilisation accrue du processeur et de la RAM.

Ouverture du gestionnaire des tâches. Je remarque que le processus HeavyLoad est la source du problème.

Ouverture de msconfig.exe via Exécuter

Redémarrage en mode Diagnostic via msconfig.exe pour charger seulement les pilotes et les services de base.

Ouverture de l'analyseur de performances Windows, aucun ralentissement détecté lorsque HeavyLoad ne se lance pas au démarrage l'ordinateur n'a aucun problème de ralentissement et souffle normalement.

Redémarrage en mode Normal via msconfig.exe, Charger tous les pilotes de périphériques et tous les services.

Désinstallation de processus HeavyLoad depuis le panneau de configuration/désinstaller puis redémarrage de l'ordinateur.

L'ordinateur démarre correctement sans signe de lenteur, tout semble être rentrer dans l'ordre l'ordinateur ne rencontre plus de problème de lenteur.

Réactivation du Pare-Feu Windows Defender pour plus de sécurité.

Installation de WSUS for Workgroups pour relié l'ordinateur au serveur pour les mises à jour

Mise à du jour poste via Windows Update.

L'ordinateur est à jour, je ne détecte plus aucun signe de ralentissement, l'ordinateur souffle normalement.