

## Historique des actions :

Bonjour,

Dans un souci de confidentialité et de sécurité, votre mot de passe doit être strictement confidentiel et ne doit être communiqué à personne, je vous renvoie vers le service concerné pour procéder à une réinitialisation du mots de passe de votre boîte mail.

Cordialement.

🕒 2021-08-09 14:03



F Franck ⓘ



🕒 2021-08-09 11:29

Prise de contact avec l'utilisateur concernant les enjeux d'une fuite d'identifiant.  
Escalade vers l'équipe informatique pour réinitialisation du mot de passe.

Sécurité  
30 minutes  
F Franck ⓘ

Dernière modification le 2021-08-09 13:10 par F Franck ⓘ



F Franck ⓘ

Bonjour,

Dans un souci de confidentialité et de sécurité, votre mot de passe doit être strictement confidentiel et ne doit être communiqué à personne, je vous renvoie vers le service concerné pour procéder à une réinitialisation du mots de passe de votre boîte mail.

E-Mail

Dernière modification le 2021-08-09 14:04 par F Franck ⓘ

🕒 2021-08-02 11:35



F Franck ⓘ

🕒 2021-07-22 10:50



COTAIRE Elias ⓘ

Ticket# 13 description

**De : ecotaire@mcname.fr A : toute l'entreprise "Bonjour, l'IT vient de**

De : ecotaire@mcname.fr  
A : toute l'entreprise  
"Bonjour, l'IT vient de me donner mon email !  
Bien à vous,  
Elias  
---

De : HelpDesk IT  
A : ecotaire@mcname.fr  
Bonjour,  
Votre nouvelle adresse email : ecotaire@mcname.fr  
Votre mot de passe : gdhqlc6!  
Ce mot de passe est strictement confidentiel et ne doit être communiqué à personne. Vous pouvez l'utiliser dans votre messagerie Outlook, sur votre smartphone, ou sur le webmail.  
Bien cordialement,  
HelpDesk Paris