

Objet : Retour suite à erreur de livraison.

Bonjour,

Nous avons bien reçu notre commande, suite à la vérification du matériel via le bon de livraison, nous nous sommes aperçu que nous avons reçu :

- 1 Souris Logitech MX Vertical
- 1 Samsung SSD 970 EVO Plus M.2 PCIe NVMe 500 Go
- 2 Cartouches HP CF219 Toner noir LaserJet authentique

Nous avons remarqué que les 2 cartouches de Toner que nous avons reçues ne sont pas celle que nous avons commandée.

Nous aurions dû recevoir :

- 2 Cartouches HP415A Toner noir LaserJet authentique

Nous avons besoin d'imprimer urgemment et donc d'avoir au plus vite les bonnes cartouches.

Merci de faire le nécessaire au plus vite et procéder à l'envoi des réceptions de cet e-mail, et de me faire parvenir la procédure de retour.

Cordialement.