09/08/2021 GLPI - Tickets - 13

## Historique des actions :

## Bonjour,

Dans un souci de confidentialité et de sécurité, votre mot de passe doit être strictement confidentiel et ne doit être communiqué à personne, je vous renvoie vers le service concerné pour procéder à une réinitialisation du mots de passe de votre boite mail.



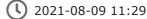
2021-08-09 14:03



F Franck i

Cordialement.





Prise de contact avec l'utilisateur concernant les enjeux d'une fuite d'identifiant.

Escalade vers l'équipe informatique pour réinitialisation du mot de passe.



Sécurité 30 minutes A F Franck i

Dernière modification le 2021-08-09 13:10 par F Franck



## Bonjour,

Dans un souci de confidentialité et de sécurité, votre mot de passe doit être strictement confidentiel et ne doit être communiqué à personne, je vous renvoie vers le service concerné pour procéder à une réinitialisation du mots de passe de votre boite mail.



F Franck i

Ticket# 13 description

Dernière modification le 2021-08-09 14:04 par F Franck

2021-07-22 10:50



## De : ecotaire@mcname.fr A : toute l'entreprise "Bonjour, l'IT vient de

De: ecotaire@mcname.fr A: toute l'entreprise "Bonjour, l'IT vient de me donner mon email! Bien à vous,

Elias

De: HelpDesk IT

A: ecotaire@mcname.fr

Bonjour,

Votre nouvelle adresse email : ecotaire@mcname.fr

Votre mot de passe : gdhqlc6!

Ce mot de passe est strictement confidentiel et ne doit être communiqué à personne. Vous pouvez l'utiliser dans votre messagerie Outlook, sur votre smartphone, ou sur le webmail.

Bien cordialement, HelpDesk Paris