

Documento de Gerenciamento de Mudanças GER_MUD_001

Projeto: Aplicação Bancária para Gerenciamento de Investimentos PJA

Cliente: Banco Cruzeiro

1. Descrição da Mudança

Esta alteração sugere a substituição de duas bibliotecas de software identificadas como inseguras. Para garantir a segurança das transações dos clientes do Banco Cruzeiro, as bibliotecas atuais serão substituídas por bibliotecas mais seguras.

2. Tipo de Mudança

- **Tipo de Mudança:** Ação Preventiva
- **Descrição:** A mudança é preventiva, ou seja, visa evitar problemas de segurança antes que eles ocorram.

3. Justificativa

As bibliotecas atuais foram consideradas vulneráveis a ataques cibernéticos, portanto, essa mudança é necessária. Para proteger os dados dos clientes e garantir a confiabilidade do sistema, é fundamental substituí-los por alternativas seguras.

4. Impactos Previstos

- **Cronograma:** O cronograma do projeto pode ser atrasado como resultado da troca das bibliotecas devido ao tempo necessário para integração e testes.
- **Orçamento:** A aquisição de novas bibliotecas e o tempo adicional necessário para o desenvolvimento aumentarão os custos.

5. Benefícios Esperados

- **Maior Segurança:** Redução substancial das ameaças à segurança
- **Maior Confiabilidade:** Aumento da satisfação dos clientes e melhorias na estabilidade do sistema
- **Conformidade:** Garante o cumprimento dos regulamentos e padrões de segurança do setor bancário.

6. Impactos e Alternativas em Caso de Não Implementação

Impactos:

- **Segurança:** Alto risco de ataques caso as vulnerabilidades não sejam corrigidas.
- **Reputação:** Possibilidade de danos à reputação do Banco Cruzeiro em caso de incidentes de segurança
- **Financeiro:** Potencial perda de dinheiro causada por fraudes e violações de segurança

Alternativas:

- **Monitoramento Contínuo:** Monitorar continuamente as vulnerabilidades, embora isso não elimine completamente os riscos.
- **Plano de Contingência:** Construa um plano de resposta a incidentes para reduzir os danos em caso de ataque.

7. Avaliação da Solicitação de Mudança**Critérios de Avaliação:**

- **Testes de Segurança:** Verifique se existem vulnerabilidades das novas bibliotecas.
- **Compatibilidade:** Garantir que as novas bibliotecas estejam adequadamente integradas ao sistema atual.
- **Desempenho:** Avalie o desempenho do sistema após a implementação das bibliotecas adicionais.
- **Feedback dos Clientes:** Após a implementação da mudança, colete as avaliações dos usuários sobre a estabilidade e segurança do sistema.