



**Filière SI & Digital**

# **Les compétences digitales**

Extrait de la formation “Facilitateur de la transformation digitale”

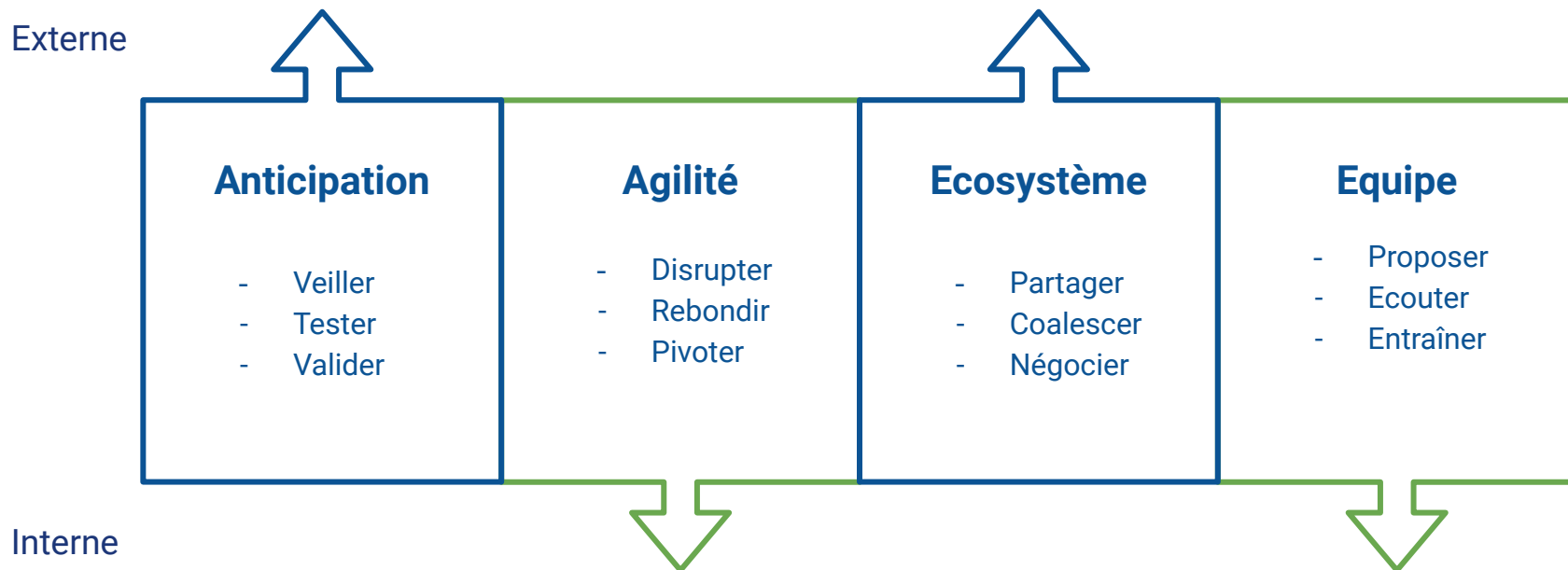


# Origine des compétences

Depuis plus de 10 ans, l'Observatoire Netexplo identifie les grandes tendances du digital au sein des sociétés afin de faciliter la transformation digitale des grandes entreprises. Cet observatoire a mis en avant des innovations marquantes de l'histoire récente du numérique : réseaux sociaux, pratiques de partage, révolution des business models... autant d'innovations qui influencent fortement et durablement nos usages au quotidien à l'instar du smartphone et des technologies numériques

[https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/praditus-tiger-assets/clients/netexplo/talent2/TALENT2\\_Etude\\_2019.pdf](https://s3.eu-central-1.amazonaws.com/praditus-tiger-assets/clients/netexplo/talent2/TALENT2_Etude_2019.pdf)

# 12 compétences clés pour une transition digitale réussie





# Les 4 domaines des compétences

- La capacité **d'anticipation**, recouvrant notamment l'ouverture sur le monde extérieur, les fonctions de test d'idées venues d'ailleurs ;
- La capacité **d'agilité**, permettant d'agir en changeant les modèles, les façons de faire ;
- La capacité de gérer un **écosystème**, élargissant l'entreprise à son réseau étendu de partenaires et de clients ;
- La capacité de mobiliser une **équipe**, en créant des forces de proposition et en créant du mouvement interne

# Le domaine de compétences "Anticipation"

## Veiller

Savoir découvrir des modes de pensées et d'agir externes différents

### Curiosité

Manifester de l'intérêt pour la façon dont les modèles transforment la transition vers le monde numérique

### Explorer

Découvrir de nouvelles façons de penser à l'aide de sources externes (sources Internet/contacts externes)

### Se renseigner

Demander aux partenaires externes comment ils travaillent au sein de leur organisation

## Tester



Savoir mettre en oeuvre d'autres façon de penser et d'agir

### Essayez le "Nouveau"

Essayer de nouveaux outils et méthodes avec les collègues afin de voir ce qu'ils ont à offrir

### Valeur ajoutée d'une technologie

Examiner l'intérêt de toute nouvelle technologie ou tout nouvel outil à utiliser dans la société

### Faire confiance aux meilleures pratiques

Faire confiance à mes pairs sur les meilleures pratiques qu'ils conseillent de suivre

## Valider

Savoir décider de la mise en oeuvre généralisée sur un périmètre de nouvelles pratiques

### Déployer

Déployer les outils et méthodes que je trouve réellement utiles pour les équipes

### Former

Former mon équipe et lui communiquer les résultats et possibilités engendrés par de nouvelles façons de penser

### Réfléchir

Toujours réfléchir à la bonne méthode/approche à utiliser afin de fournir une solution à un problème

# Le domaine de compétences "Agilité"

## Disrupter

Savoir provoquer en interne un mouvement différent des pratiques et processus habituels

### Transformer les pratiques

Se demander dans quelle mesure il est possible de déplacer et de transformer les pratiques

### Nouvelles pratiques utiles

Voir si les nouvelles pratiques sont réellement utiles et contribuent à atteindre les objectifs

### Challenger les pratiques établies

Demander à ses équipes et collègues comment faire les choses différemment

## Rebondir

Savoir profiter des réussites et des échecs pour créer de nouveaux projets

### Succès et échecs

Retirer des bénéfices aussi bien des succès que des échecs en analysant chaque cas de la même façon

### Fournir des KPIs

Être en mesure de livrer les indicateurs de performance et des observations clés à tout moment d'un projet/processus

### Insights

S'assurer que toutes vos observations sont utilisées dans de nouveaux projets et que la méthodologie est adaptée en conséquence

## Pivoter



Savoir dans le processus de réaliser, changer de cap rapidement en tenant compte des changements de contexte

### Analyse des écarts

Analyser les écarts entre les résultats obtenus et escomptés : assurer la cohérence "en temps réel" entre ces derniers

### Anticiper les solutions

Anticiper les actions afin de fournir la juste valeur et réviser les solutions proposées si nécessaire

### Exprimez-vous

Avoir le courage de dire la vérité sur la faisabilité dès qu'elle devient évidente

# Le domaine de compétences "Écosystème"



# Le domaine de compétences "Équipe"

## Proposer

Savoir animer le débat d'idées et suggérer de nouvelles façons de faire

### Soutenir les idées

Lorsqu'un collègue/membre de l'équipe suggère une idée, renforcer l'idée en la clarifiant et en demandant comment suivront les résultats : éviter de demander pourquoi

### Affirmer

Utiliser "Oui, et" pour renforcer et compléter les suggestions avec vos idées et alternatives : éviter "Oui, mais"

### Perspectives multiples

Toujours considérer plus de 2 façons de faire quelque chose avant de choisir une option

## Ecouter



Savoir entendre et analyser des pratiques proposées par l'interne et qui changent les façon de faire et de penser

### Idées d'équipe

Puise de l'inspiration dans d'autres pratiques pour en créer de nouvelles en compilant les meilleurs d'entre elles

### Laissez-vous inspirer

Utiliser volontairement des solutions recommandées par les pairs plutôt que d'en construire de nouvelles

## Entraîner

Savoir alimenter et pérenniser le mouvement de changement dans son équipe

### Prendre du temps

Prendre le temps pour analyser avec vos équipes leur façon de travailler et ainsi trouver des meilleures façons de le faire ensemble

### Faire confiance

Faire confiance aux membres de votre équipe lorsqu'ils apportent des changements et que les résultats ne sont pas encore évidents

### Vision

Communiquer sur votre vision, sans rendre la voie à suivre explicite