

Postmortem

Definição:

Postmortem, é uma atividade que usa como base uma retrospectiva do projeto para aprendizagem coletiva, buscando pontos de sucesso e fracasso para obter melhores resultados em projetos futuros, geralmente é realizado no término de uma fase ou no encerramento do projeto, possibilitando melhorias para os indivíduos, times e organizações envolvidas.

Geralmente é um processo dividido em quatro etapas:

1ª) Coleta de dados

2ª) Reunião de workshop

3ª) Análise dos dados

4ª) Publicação dos resultados

Coleta de dados:

Geralmente os dados são coletados por meio de entrevistas e questionários feitos com os membros da equipe.

Reunião de workshop:

Faz-se uma reunião e utiliza-se métodos de análise formal, como discussões estruturadas, análise de causa raiz ou diagramas de causa e efeito, para obter conhecimento tácito dos participantes

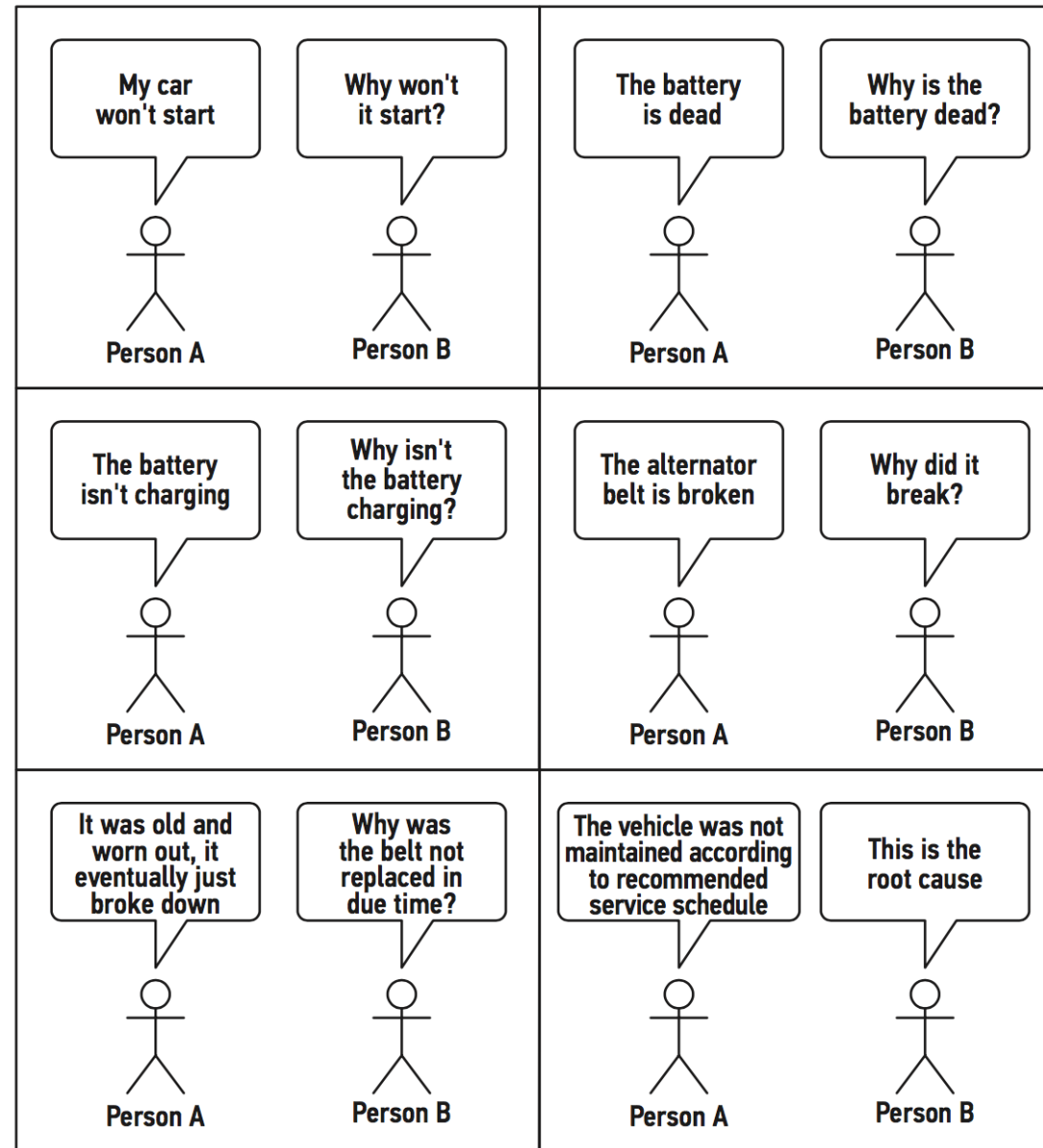


Figure 2. Example of a Five Whys session investigating root cause of a car not starting.

Análise dos dados:

Analisa-se as listas com pontos positivos e negativos criando uma ordem de impacto no projeto

Publicação de resultados:

Divulga-se os resultados entre a organização para que outros possam usar posteriormente

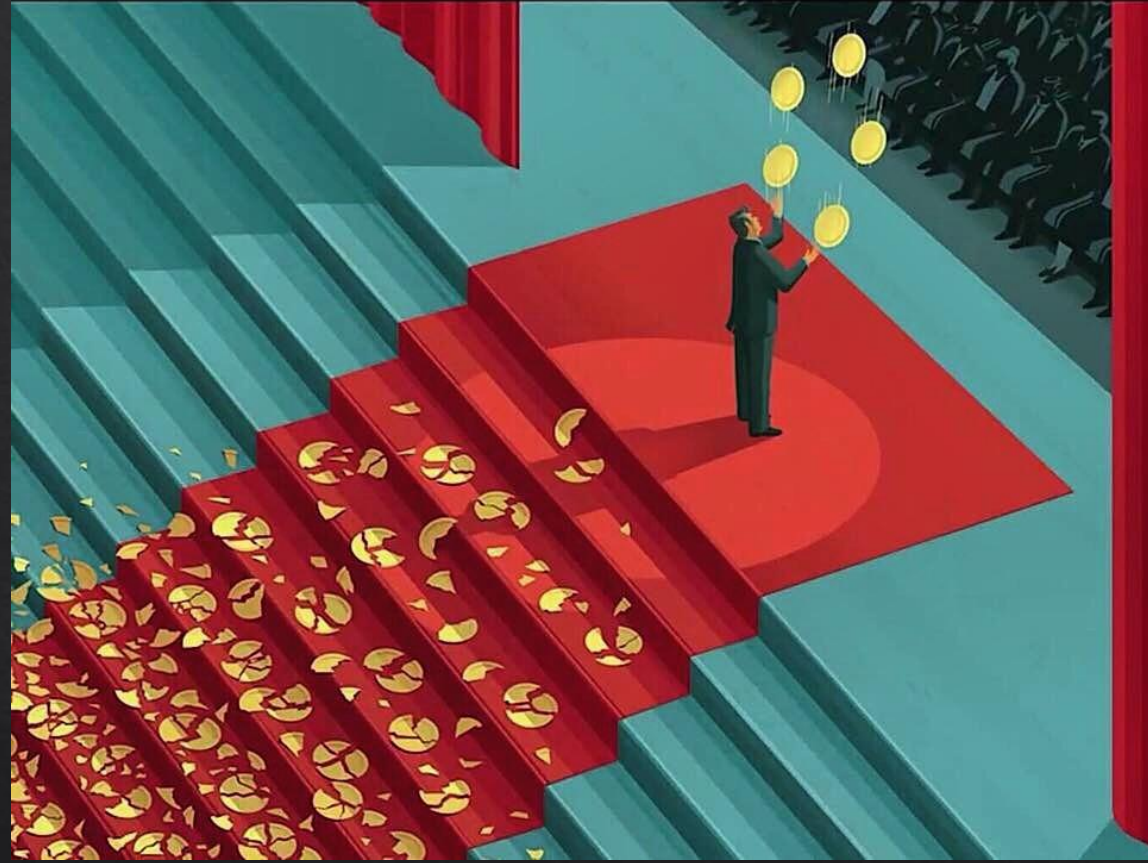
Boas práticas (evite culpar e mantenha um ambiente construtivo):

A realização do postmortem pode ser desafiadora, pois seu formato identifica a raiz do incidente. Evitar culpar outras pessoas ou grupos da aos integrantes mais confiança para falar sobre problemas sem medo, uma atmosfera de culpa corre o risco de criar um ambiente onde os erros são varridos para de baixo do tapete com participantes do projeto deixando de serem transparentes e passando a procurar culpados, pondo em risco a organização.



Cultura de punição: as pessoas sempre são incentivadas a procurarem culpados por um problema. Fonte: <https://www.firehydrant.io/wp-content/uploads/2020/03/image.png>

Se ao invés de apontar dedos procurando por culpados pelo problema, foca-se em tirar lições de aprendizado e incentiva os membros a serem mais resilientes: criando uma cultura onde as pessoas minimizam os efeitos do medo de errar, além de engajar os times a serem mais transparentes e compartilharem o que ocorreu.



Fontes

https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/4482830/mod_resource/content/1/Aula%20-%20Post%20Mortem.pdf

[https://ri.ufs.br/bitstream/riufs/15035/2/FELIPE JOSE ROCHA VIEIRA.pdf](https://ri.ufs.br/bitstream/riufs/15035/2/FELIPE_JOSE_ROCHA_VIEIRA.pdf)

<https://www.buildingbettersoftware.com/blog/how-to-perform-incident-post-mortems-identify-root-cause-five-whys/>

<https://sre.google/sre-book/postmortem-culture/>

<https://medium.com/luizalabs/postmortem-como-lidamos-com-falhas-no-luizalabs-f13f774a8dc8>