

## Compte rendu de réunion

Date : Mardi 19 décembre 2017

Lieux : PSST

Présents :

David Aladenise

Florence Berny

Delphine Duval

Frédéric Garel

Sébastien Helan

Vincent Peret

Frédéric Phelippot

Ordre du Jour :

Circulation de l'information entre le demandeur et l'agent qui réalise une intervention

1, Exposition de la solution actuelle :

les outils, les données qui sont transmises entre les outils, l'information retour vers l'utilisateur

2, Les besoins selon le point de vue des demandeurs, des services techniques

de l'agent qui réoriente les demandes

de l'agent planificateur, organisateur (réoriente + transformation en intervention)

de l'agent qui souhaite établir un tableau de bord, un compte rendu pour les réunions publiques

3, Comment la DSI pense répondre à ces besoins

3,1, Réorientation, aiguillage des demandes :

besoin d'une liste de destinataires et des règles de filtrage pour faire cet aiguillage

3,2, Planification, transfert des outils dans les logiciels de gestion des interventions

Moyens mis en œuvre pour éviter les doublons, les saisies en doubles

Création d'un lien entre un numéro de demande et un numéro d'intervention

3,3, Carte pour les réunions publiques, retour d'informations

Utilisation du lien entre la demande et l'intervention

4, Proposition de faire des tests avant la mise en production