

	E-Atal	Extranet des écoles	Commentaires	Solution souhaitée
<b>Formulaire de demande</b>				
	E-Travaux / Demande de Travaux	Choix Travail / Demandes		
Qui formule la demande ?	Opérateur / Demandeur	<p>Demandeur</p> <p>Bien que connecté avec un identifiant, il faut tout de même préciser le type de demandeur parmi la liste 1</p>	<p>Sous e-ATAL, comme sous l'extranet des écoles, la liste des demandeurs ou des services est déconnectée de l'annuaire totem.</p> <p>Selon le logiciel utilisé, Frédéric Giraudeau est : soit au service des écoles, soit à la Mission Propreté et Hygiène des Locaux, soit au pôle technique de la Direction de l'Ecole et de la Vie Scolaire</p> <p>Synchronisation des annuaires entre les applications ?</p>	<p>Si les informations sur le demandeur sont nécessaires, elles pourraient être pré-remplies dans le formulaire en fonction de l'identité de l'utilisateur connecté.</p> <p>L'origine de cette information doit être unique, un agent doit être désigné pour mettre à jour la donnée, Selon un processus documenté</p>
Qui doit être informé, contacté, notifié ?	Contact		<p>L'extranet des écoles propose une liste de personnes potentiellement concernées.</p> <p>Les informations ne sont pas à jour.</p>	<p>Un lien pourrait être réalisé entre les contacts (personnes), les patrimoines (lieux) et les types d'intervention.</p> <p>Ce lien pourrait se faire selon les trois entrées :</p> <p>Pour chacun des contacts, il serait possible d'associer les éléments qu'il est susceptible de suivre (une liste de patrimoine et/ou une liste d'intervention type). (par exemple, la directrice de l'école X serait associée au patrimoine qu'elle occupe pour toutes les interventions de type travaux : elle serait alors notifiée dès qu'une intervention est prévue ou réalisée dans l'établissement.</p> <p>Autre exemple, Daniel Jousselin serait associé à toutes les interventions concernant les chaudières : il serait notifié dès qu'une intervention est demandée/réalisée sur ce type d'équipement)</p> <p>Pour chacun des bâtiments, il serait possible d'associer les contacts ou les interventions types. (par exemple, le patrimoine X serait associé aux agents de l'équipe territorial du secteur A, pour toutes les interventions de type travaux : ainsi, dès qu'une intervention est prévue ou réalisée dans cet établissement, ces agents seraient notifiés.)</p> <p>Pour chacune des interventions, il serait possible d'associer les contacts ou les bâtiments. (Par exemple, pour une intervention de type alarme intrusion, Olivier Tuillière, Ludovic Beynard et Ludovic Orell doivent systématiquement être notifiés)</p> <p>Un outil pour gérer cette liste de lien serait à étudier. (Filtrer les liens, insérer, modifier, supprimer les liens entre les personnes, les lieux et les types d'interventions)</p>
Quand ?		En plus de la date de début ou de la date de fin, il est possible de renseigner des contraintes (mercredi, vacances scolaires, période, etc)		
Où ?	Lieu d'intervention	<p>Lieu des travaux</p> <p>Le choix se fait à deux endroits, et aucun contrôle n'est fait sur l'incohérence entre ces deux choix.</p>	<p>Que ce soit dans e-Atal ou dans l'extranet des écoles, La liste du patrimoine Bâti est différente de la liste saisie sous ATAL</p> <p>Synchronisation de la liste de patrimoine entre les applications ?</p>	<p>Les demandes d'interventions peuvent être rattachées à un patrimoine bâti déjà connu.</p> <p>Mais elles peuvent aussi ne pas être rattachées à un lieu codé : par exemple, une demande de prestation sur l'espace public n'est pas à lier à un code patrimoine bâti.</p> <p>Pour ce type de demande, le formulaire devra inclure l'affichage d'une carte afin que l'utilisateur puisse localiser sa demande si besoin</p> <p>Dans les autres cas (si le lieu d'intervention est lié au patrimoine bâti), alors la localisation devra être possible sous la forme d'une liste hiérarchique, avec possibilité de recherche. Le demandeur doit pouvoir choisir un lieu plus ou moins précis.</p> <p>Par exemple, la commande et la fourniture de produit d'entretien doivent pouvoir être associées à un secteur (territoire).</p> <p>Une intervention pour réparer une porte doit pouvoir être associée à un patrimoine précis (sous-décomposition).</p> <p>La possibilité de recherche, ou le filtre, doit permettre de pointer un patrimoine facilement, sans être obligé de parcourir une liste déroulante de plus de 300 éléments.</p> <p>Dans le formulaire, un champ libre doit aussi être proposé au demandeur pour qu'il puisse donner plus de précision sur le lieu (Occupant « X » et/ou pièce « Y »)</p> <p>L'idéal serait d'établir une liste de « mots » (étiquettes), qui pourraient être associés à la demande.</p> <p>La demande pourrait être qualifiées à l'aide d'une ou plusieurs étiquettes.</p> <p>Une liste de demande type a déjà fait l'objet d'un travail par Nathalie Mouton (GUP)</p> <p>Un travail de synthèse est à programmer pour fusionner ces différentes listes (2, 3, 4, 5 et celle de Nathalie).</p> <p>Un agent devra être le gestionnaire de cette liste unique.</p>
Quel est le type de la demande ?	<p>Il faut :</p> <p>1. préciser la thématique suivi parmi la liste 2</p> <p>2. préciser la thématique Atal parmi la liste 3</p>	<p>Le type de demande est à choisir parmi la liste 4</p> <p>La nature des travaux est à choisir parmi la liste 5</p>	<p>Remarque 1 : Une seule liste pourrait suffire</p> <p>Remarque 2 : La liste 3 provient des natures et sous nature d'activités sous ATAL</p> <p>Actuellement, avec ce logiciel, il n'est pas possible de bien gérer cette liste qui est encombrée d'éléments inutiles qui ne peuvent pas être supprimés (renommés en zzzz) : cela rend le formulaire moins ergonomique</p>	<p>Une liste de demande type a déjà fait l'objet d'un travail par Nathalie Mouton (GUP)</p> <p>Un travail de synthèse est à programmer pour fusionner ces différentes listes (2, 3, 4, 5 et celle de Nathalie).</p> <p>Un agent devra être le gestionnaire de cette liste unique.</p>
Quoi ?	Le détail de la demande se fait dans le champ description	Le détail de la demande se fait dans le champ commentaire		<p>Le détail de la demande est différent selon le type de la demande.</p> <p>Par exemple, pour une demande de type « fourniture de produits et consommables », le formulaire doit permettre la sélection de produits issus d'un catalogue (magasin, stock sous ATAL).</p> <p>(L'interface doit être conçue pour permettre de visualiser une photo de l'article et une photo de l'étiquette du produit)</p> <p>Un magasin par type de demande de fourniture devra être paramétré.</p> <p>Pour une demande de type travaux, le formulaire n'a pas besoin d'être associé à un « magasin ».</p> <p>On pourrait donc imaginer que cette partie du formulaire (page 2) serait affichée en fonction des informations remplies précédemment (page 1)</p>
Qui est destinataire ?	Assignée à : MES ou CTM			<p>Le destinataire est lui aussi fonction du type de la demande, et même de l'identité du demandeur.</p> <p>Ainsi, si le type de la demande est « Travaux Bâtiments, Fourniture pour travaux Bâtiments ou Prestations Bâtiments (hors propreté) » alors le destinataire est GTPB.</p> <p>Si le type de la demande est « Travaux Propreté, Fourniture pour travaux propreté (produits et consommables) » alors le destinataire est MPH.</p> <p>Si le demandeur appartient à une liste de personnes qui sera spécifiée alors le destinataire est « Direction de l'éducation »</p> <p>Si le demandeur appartient à une autre liste de personne, qui elle aussi sera spécifiée alors, le destinataire est « Direction des sports et affaires maritimes »</p>
Imputation Budgétaire				<p>Il est préférable que ce champ, souvent mal renseigné, soit saisi par l'instructeur de la demande et non pas par le demandeur lui-même.</p>
<b>Instruction, Validation de la demande</b>				
	e-Travaux / Demande à Traiter	Choix Travail / Liste des demandes		
				L'instructeur doit pouvoir modifier la demande
				Il doit pouvoir la rediriger si celle ci lui a été adressée par erreur.
				Il doit renseigner l'imputation budgétaire
				Si il le souhaite, son nom doit être ajouté à la liste des personnes devant être notifiées en cas de changement de statut de la demande.
<b>Réalisation</b>				

## Comparaison

			L'opérateur, agent qui réalise l'intervention en interne, ou qui suit la prestation extérieure, doit modifier l'état de la demande et/ou les dates (si elles se décalent) de façon à notifier les personnes qui sont en attente d'informations : le demandeur, les contacts, l'instructeur.
			<b>Notification, Suivi de la demande</b>
			A chaque fois que la demande change de statut ou qu'elle est modifiée (date), le demandeur, les contacts, l'instructeur doivent être notifiés. La liste des différents états est donnée : c'est la liste 6
			<b>Paramétrage de l'outil</b>
		Choix Travail / Adresses	Possibilité de lister les informations sur les personnes.

## Listes Diverses

Liste 1 : type de demandeur	Directeur		
	Bureau des travaux		
	Concierge		
	Chef de cuisine		
	Agent d'animation		
	Elus		
	Agent de maîtrise		
	ASEM		
	Autre		
	Associations		
	Agent de développement et de prévention		
	Servie enfance		
	Agent technique Service des écoles		
Liste 2 : thématique suivi	Demande de Fourniture		
	Petits Travaux		
	Transports-Manutention		
	Travaux		
Liste 3 : thématique ATAL	Bâtiments (Ateliers CTM)		
	Magasin Général		
	Parc Automobile		
	Parc Automobile / Contrôle Technique Obligatoire		
	Parc Automobile / Contrôle Sécurité Obligatoire		
	Parc Automobile / Garage - Accident Non Responsable		
	Parc Automobile / Garage – Accident Non Responsable		
	Parc Automobile / Garage – Entretien Normal		
	Parc Automobile / Garage – Franchise Assurance		
	Parc Automobile / Garage – Mauvaise Utilisation – Casse		
	Parc Automobile / Gestion du Service		
	Transports Manutention		
	Voirie/1 Mobiliers urbains		
	Voirie/2 Application Produit bitumineux		
	Voirie/3 Travaux pour autres services		
	Voirie/4 Travaux pour manifestations		
	Voirie/5 Travaux sécurité routière et PMR		
	Voirie/6 Travaux Neufs		
	Voirie/7 Travaux d'entretien et grosses réparations		
	Voirie/8 Travaux pour CDA		
	Voirie/Eclairage Public		
	Voirie/Gestion du service		
	Voirie/Magasin		
	Voirie/Parc automobile		
	Voirie/Réunions		
	Voirie/Signal TRAVAUX NEUF		
	Voirie/Signal. horizontale		
	Voirie/Signal. jalonnement		
	Voirie/Signal. manifestation		
	Voirie/Signal. prestations services		
	Voirie/Signal. Sécurité/Comm/PMR		
	Voirie/Signal. temporaire		
	Voirie/Signal. verticale		
	Voirie/signalisation		
	Voirie/Voirie		
	Voirie/x Entretien et travaux de voirie		
	Voirie EP/(ER) Entretien du réseau EP		
	Voirie EP/(FO) Formation		
	Voirie EP/(FT) Feux tricolore		
	Voirie EP/(GC) Gestion Conformité		
	Voirie EP/(GP) Gestion du patrimoine de l'Atelier		
	Voirie EP/(GS) Gestion des Sinistres		
	Voirie EP/(LO) Location à un tiers		
	Voirie EP/(MI) Manifestation et Illumination		
	Voirie EP/(SI) SIG		
	Voirie EP/(TN) Travaux Neuf		
	zz2014Contrôle sécurité obligatoire		
	zz2014Contrôle technique obligatoire		
	zz2014Garage- Accident non responsable		
	zz2014Garage- Accident responsable		
	zz2014Garage- Entretien Normal		
	zz2014Garage Franchise-Assurance		
	zz2014Garage- Mauvaise Utilisation/Casse		
	zz2014Gestion du service		
	zzz2014Bâtiments		
	zzz2014Carburant		
	zzz2014Magasin		
	zzz2014Parc automobile		
	zzz2014Petits Travaux		
	zzz2014Signalisation		
	zzz2014Transport		
	zzz2014Voirie		
Liste 4 : type demande	Travaux		
	Fournitures		
	Prêt		
	Entretien		
	Informatique		
Liste 5 : nature de travaux	Aménagements Extérieurs	Contrôles hebdomadaires des jeux de cour	
		Divers (à préciser)	
		Installation d'un nouveau jeu	
		Pose de mobilier extérieur (banc, table, etc)	
		Réalisation de tracés de jeux (peinture)	
		Réparation de mobilier (Banc, Table, Poubelle)	
		Réparation d'un Jeu	
	Assainissement	Dégorgement réseau Eaux Pluviales (EP)	
		Dégorgement réseau Tout à l'égout (EU/EV)	

## Listes Diverses

		Travaux Divers	
		Vidange Bac à graisses restaurant	
	Couverture Zinguerie	Divers (à préciser)	
		Nettoyage de gouttières ou chenaux	
		Réparation de descente Eaux Pluviales	
		Réparation fuite en toiture terrasse	
		Réparation fuite en toiture tuiles ou ardoises	
		Réparation fuite sur toiture en bac acier	
	Electricité-Alarme-Réseau Informatique	Cablage réseau informatique	
		Dépannage alarme incendie	
		Dépannage alarme intrusion	
		Dépannage électrique suite à disjonction	
		Dépannage sur éclairage de secours	
		Dépannage téléphone	
		Divers (à préciser)	
		Modification de l'installation électrique	
		Pose de prises électriques supplémentaires	
		Règlage de l'horloge sonnerie	
		Remplacement de matériel cassé (inter, prise, ..)	
		Remplacement de sources lumineuses	
	Espaces Verts	Désherbage de la cour	
		Élagage ou taille des arbres	
		Entretien des Espaces Verts	
		Plantations Diverses (Fleurs, Haie, Arbre)	
		Tonte de la Pelouse	
		Travaux Divers (à Préciser)	
	Maçonnerie Carrelage	Percement Mur ou Plancher	
		Pose de Faïence Murale	
		Réfection de sol en carrelage	
		Réparation de parties béton	
		Réparation d'enduit sur mur	
		Réparation entourage d'arbre	
		Travaux Divers (à Préciser)	
	Menuiseries Extérieures	Divers (à préciser)	
		Pose de crochets ou butées	
		Pose de ferme-porte à blocage	
		Réglage de ferme-porte	
		Réglage de portes ou fenêtres bois, PVC ou Alu	
		Réparation de volets roulants	
	Menuiseries intérieurs Plafonds Cloisons	Découpe de bois (dimensions à préciser)	
		Pose menuiserie intérieure	
		Réalisation de rangements ou aménagements spéciaux	
		Réalisation et pose d'étagères	
		Remplacement de menuiseries extérieures	
		Remplacement de plinthes bois	
		Réparation porte bois	
		Travaux Divers (à Préciser)	
	Nettoyage Mobilier Entretien	Enlèvement de matériel ou de déchets	
		Enlèvement de tags	
		Fourniture de mobilier	
		Intervention équipe mobile	
		Nettoyage de la cour ou des abords	
	Peinture Sol Vitreie	Divers (à préciser)	
		Fourniture de matériaux pour réfection	
		Pose d'un film opaque sur vitrage intérieur	
		Réfection de la peinture (local à préciser)	
		Remplacement revêtement de sol	
		Remplacement vitre cassée sur fenêtre	
		Remplacement vitre cassée sur porte	
	Plomberie Chauffage	Débouchage cuvette WC ou urinoir	
		Dépannage chauffage	
		Dépannage Chauffe eau (gaz ou électrique)	
		Installation d'un point d'eau	
		Remplacement appareils sanitaires	
		Remplacement de joint	
		Remplacement de robinet	
		Remplacement de robinet	
		Remplacement de siphon	
		Réparation fuite sur appareil sanitaire	
		Travaux Divers (à Préciser)	
	Pret de Matériel-Stores-Divers	Dépannage de machine	
		Divers (à préciser)	
		Pose de rideaux ou stores	
		Présence indésirables d'animaux	
		Prêt de Machine	
		Prêt de Matériel	
	Serrurerie-Clotures	Réparation ou remplacement panneau de cloture	
		Divers (à préciser)	
		ouverture de porte	
		Réalisation double de clé	
		Réalisation garde-corps ou main-courante	
		Remplacement serrure porte extérieure	
		Réparation ou réglage portail	
		réparation porte alu ou pvc	
Liste 6 : Etat de la demande	En cours de saisie		
	en attente		
	en cours examen		
	Refusée		
	Acceptée		
	En cours de réalisation		
	Terminée		
Liste 7 : Liste des destinataires pour validation			

tuleap

Developer	Stand-up meeting	update remaining effort		développeur	Rencontre stand-up
	pull latest commits	from git repositories on tuleap			Tirer les derniers engagements
	push changes for review	git commit : bug « #123 » with links to commits and iss			Modifier les modifications pour examen
	ask for code review	from git on tuleap			Demander un examen du code
	get CI feedback	only review what jenkins blessed			Obtenir des commentaires sur CI
	change story status	from cardwall			Changer l'état de l'histoire
product owner	collect and prioitize ideas			propriétaire du produit	
	discuss and estimate				
	plan				
	track				
	create a wiki page				
	share the latest version				
dev ops	create a new kanban			developpement et exploitation	
	create a new git repository				
	manage permissions				
	enforce noting related issues				
	automatically launch CI jobs				
	track CI status				
	do code reviews				
	update issue status				
project manag	set up a new project			chef de projet	
	choose tools for the team				
	centrally manage permissions				
	add new fields in trackers				
	create a document workflow				
customer	discover			client	
	download				
	read the user guide				
	submit an issue				
	troubleshoot				
	pull the patch				
	close the issue				