**问题描述文档**

项目名称：净速(线上网约洗衣)

所针对的问题：

1）.当前年轻人的生活节奏很快，甚至于很多工作是996，007工作制，而很大一批年轻人正奋斗在这样的一二线城市中，“没有时间”“我很忙”代表的就是时间的紧缺和有条不紊的生活产生了冲突。

2）.生活在外，远离了学校和家庭的温室生活，自理能力的缺失和弱化也是当代青年人很常见的问题。

3）.传统线下服务固然可以满足特殊衣物的洁净需求，可一来二去既需要时间成本，且需求量和线下店的数量不成正比，交通问题也是痛点所在。

4）.特殊情况，相信很多学生在上学期间都遇到过校服因为不知道啥原因湿了，很难短时间内找到备用校服，导致第二天被老师批评。工作装可能每个人就那么一两套，遇到特殊情况，需要专业的相关工作人员进行及时补救，以免工作上遭到不满或出现差错。

5）.衣服种类的特殊，许多类似西服，皮衣材质比较特殊，需要定期的保养维护。

6）。换季需求，衣柜里面某个季节的衣服可能已经很长时间没有清洗过了，灰尘和污渍加上工作量很大，需要批量洗衣。

编写人：杜浩裕