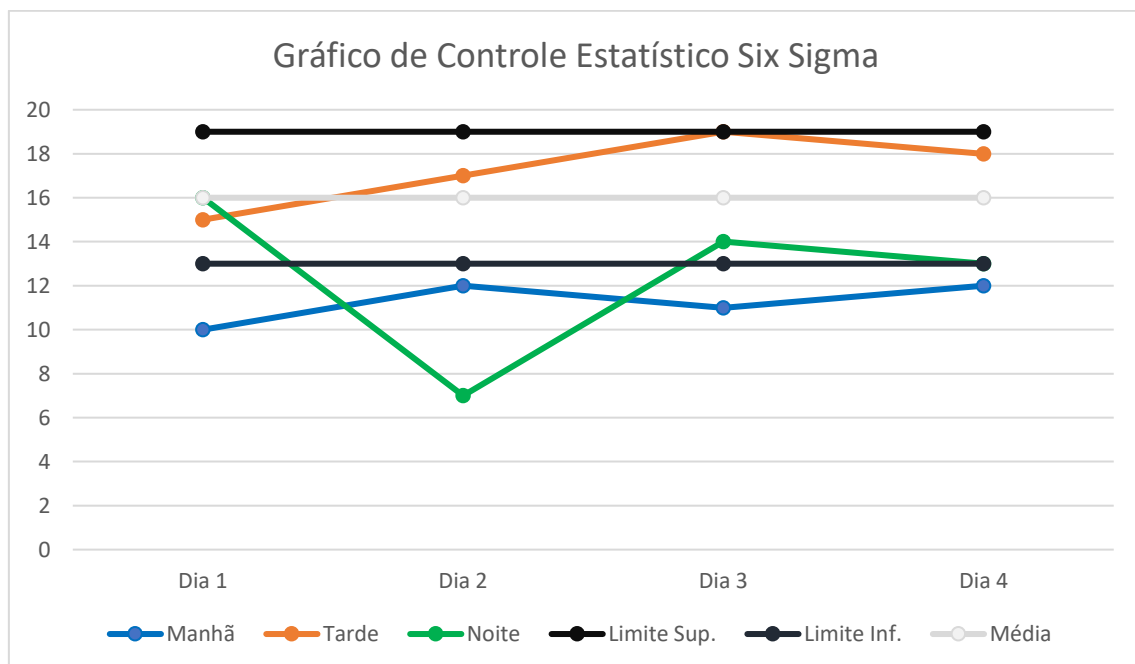


a) Um auditor da qualidade compareceu à empresa para uma avaliação. Conforme o CMMi, qual a classificação de nível de MATURIDADE (ABORDAGEM ESTAGIADA) da empresa que você acredita que o auditor vai apontar, em função das competências que a empresa apresenta? Justifique a resposta, observando o que cada nível/estágio do CMMi exige que seja praticado (nível gerenciado, definido, quantitativamente gerenciado, otimizado).

A empresa se encontra no nível 2 - GERENCIADO de maturidade CMMi, por já trabalhar com ferramentas SCRUM e modelos ágeis e também pelos itens para graduação do nível 3 por exemplo, é necessário a padronização de técnicas e ferramentas, o que não ocorre conforme especificado nessa descritiva.

b) Quais atributos da qualidade segundo a ISO 9126 podem ser desenvolvidos pela PAPA LEGUAS para superar o concorrente que é forte nas funcionalidades de consulta e parcerias, as quais sua empresa não oferecerá de antemão? Em quais atributos da ISO você pode buscar diferenciação competitiva? Explique ao menos 3 características e 1 subcaracterística de cada uma dessas características escolhidas, onde você pode superar seu concorrente.

1. Usabilidade – na subcarterística de Facilidade de compreensão: interface intuitiva, simples e organizada por categorias, cores e títulos, no intuito de novos usuários serem capazes de usar a aplicação sem muito tempo de aprendizagem.
2. Portabilidade - na subcarterística de Facilidade de adaptação a novas plataformas: a aplicação ser capaz de ser trabalhada em multiplataforma.
3. Manutenibilidade - na subcarterística de Facilidade de mudança: documentação para fácil atualização de recursos do programa.



Média: 16

Desvio padrão a média: 2

Limite Superior:  $16 + 3 \text{ Sigma} = 19$

Limite Inferior:  $16 - 3 \text{ Sigma} = 13$

d) Quais turnos de trabalho merecem mais a sua atenção? Como trataria os problemas? Justifique a sua resposta, considerando o gráfico de controle que montou.

O turno da manhã apresenta o pior desempenho em todos os dias, pois em nenhum dia é alcançada a meta de 16 classes ou o limite inferior de 13 classes. Eu realizaria abordagens com os funcionários da manhã para poder verificar seus hábitos noturnos ou o que pode estar lhes causando estresse, ansiedade e falta de concentração pela manhã.