

CURSO: Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas

POLO DE APOIO PRESENCIAL: Higienópolis

SEMESTRE: 5º

COMPONENTE CURRICULAR / TEMA: Modelagem de Negócio

NOME COMPLETO DO ALUNO:

Fabiano Barros de Brito / 19002424

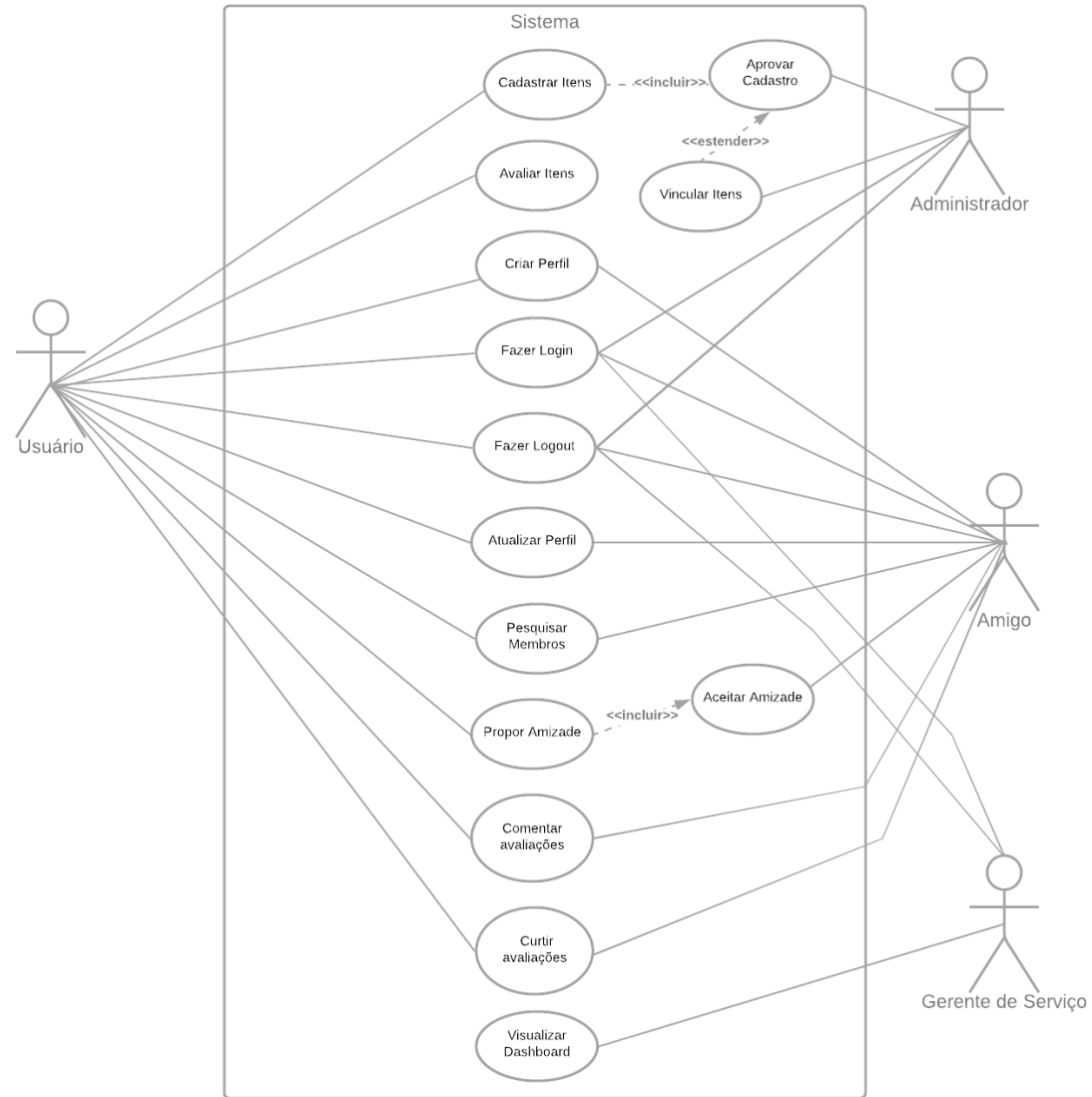
Gabriel Diniz Marto / 19000741

Manuel Alejandro Martinez Escalona / 19004896

Wilson Ferreira Dias Junior / 19009836

NOME DO PROFESSOR: Fabio Silva Lopes

# Caso de Uso



# Especificação Caso de Uso - Usuário

Especificação de caso: Cadastrar item	
Ator:	Usuário
Pré-condições:	Estar logado no sistema
Sumário:	O sistema permite a criação de três tipos de itens: - Livro; - Série; - Filme.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário entra na página de cadastro.	
	2 - Sistema apresenta tela de cadastro e solicita que escolha entre Livro, série ou filme.
3 - Usuário escolhe o item que deseja cadastrar.	
	4 - Sistema apresenta os campos que devem ser preenchidos.
5 - Usuário preenche as informações necessárias para o cadastro, as informações de avaliação e finalmente clica em "Enviar".	
	6 - Sistema valida o preenchimento dos campos e informa que a criação foi salva e enviada para aprovação do administrador.
Fluxo Alternativo 1: 4 - Sistema apresenta os campos que devem ser preenchidos.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário escolhe livro.	
	2 - Sistema apresenta os campos: Título, autor(es), editora, país e ano de lançamento.
Fluxo Alternativo 2: 4 - Sistema apresenta os campos que devem ser preenchidos.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário escolhe filme.	
	2 - Sistema apresenta os campos: Título, diretor, elenco principal, país e ano.
Fluxo Alternativo 3: 4 - Sistema apresenta os campos que devem ser preenchidos.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário escolhe série.	
	2 - Sistema apresenta os campos: Título, diretor, elenco principal, país, ano e número de temporadas.
Fluxo de Exceção 1: 6 - Sistema valida o preenchimento dos campos e informa que a criação foi salva e enviada para aprovação do administrador.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário deixa de preencher algum campo necessário.	
	2 - Sistema informa os campos obrigatórios que devem ser preenchidos e não envia para aprovação.
3 - Usuário é mantido no passo 5 do fluxo principal para completar o preenchimento antes de prosseguir.	

Especificação de caso: AVALIAR ITENS	
Ator:	Usuário
Pré-condições:	Usuário estar logado
Sumário:	O sistema permite a avaliação de três tipos de itens: - Livro; - Série; - Filme.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário acessa página	
	2 - Sistema mostra opção de escolha entre: livro, filme ou série
3 - Usuário seleciona o tipo de item	
	4 - Sistema habilita opções de busca
5 - Usuário escreve na caixa de busca o nome do item	
	6 - Sistema retorna os resultados da busca
7 - Usuário seleciona o item oriundo da busca	
	8 - Sistema abre uma página do item selecionado
9 - Usuário atribui nota de 0 a 10	
10 - Caso ache relevante, usuário escreve comentários	
	11 - Sistema indica que a avaliação foi atribuída e comentário postado
Fluxo Alternativo 1: 5 - Sistema não encontra ocorrência de resultados na busca	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1 - Sistema retorna mensagem indicando ao usuário que não foram encontrados resultados na busca
2 - Usuário limpa a caixa de busca e realiza outra pesquisa	
Fluxo de Exceção 1: 9 - Validação de campos	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário não atribui nota	
	2 - Sistema informa que é obrigatório a atribuição de uma nota
Fluxo de Exceção 2: 9 - Sistema indica número de caracteres no comentário	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário escreve comentário	
	2 - Sistema indica contagem de caracteres. Caso exceda 1024, o sistema não permite mais a inclusão de novos caracteres.

Especificação de caso: Criar perfil	
Ator:	Usuário
Pré-condições:	Não estar cadastrado
Sumário:	O sistema permite que qualquer pessoa na empresa possa de cadastrar na rede social.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- Usuário acessa a página da rede social.	
	2 - Sistema carrega a página principal.
3 - Usuário clica em "Cadastrar-se".	
	4 - Sistema redireciona o usuário para a página de cadastro.
5 - Usuário preenche os campos: Nome completo, <i>username</i> , senha, data de nascimento, cidade e estado. Finalmente clica em "Cadastrar".	
	6 - Sistema valida os campos preenchidos e redireciona para a página principal com o perfil novo logado.
Fluxo de Exceção 1: 6 - Sistema valida os campos preenchidos e redireciona para a página principal com o perfil novo logado.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário deixa de preencher algum campo necessário.	
	2 - Sistema informa os campos obrigatórios que devem ser preenchidos e não cadastra o usuário.
3 - Usuário é mantido no passo 5 do fluxo principal para completar o preenchimento de cadastro antes de prosseguir.	
Fluxo de Exceção 1: 6 - Sistema valida os campos preenchidos e redireciona para a página principal com o perfil novo logado.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário insere um <i>username</i> que já está cadastrado.	
	2 - Sistema informa que o <i>username</i> inserido já está em uso.
3 - Usuário é mantido no passo 5 do fluxo principal que possa escolher outro <i>username</i> .	

Especificação de caso: FAZER LOGIN	
Ator:	Usuário, Administrador e Gerente de serviço
Sumário:	Este caso de uso descreve a operação de fazer login no sistema
Pré-condições	O ator deve estar cadastrado no sistema
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- O ator seleciona a opção de fazer login	
	2- O sistema exibe a tela solicitando usuário e senha
3- O ator informa os campos de autenticação	
	4- O sistema valida os campos de autenticação
5- O sistema habilita as ações relacionadas ao grupo de usuário ao qual pertence o Ator	
	6- O sistema informa que login foi realizado com sucesso
Fluxo de Exceção 1: 4 – O sistema valida os campos de autenticação	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- No passo 4 do fluxo principal caso haja algum erro na autenticação relacionado aos dados informados pelo Ator	
	2- O sistema exibe uma tela de dados inválidos.
3 – O fluxo retorna ao passo 2 do fluxo básico.	

Especificação de caso: FAZER LOGOUT	
Ator:	Usuário, Administrador e Gerente de serviço
Sumário:	Este caso de uso descreve a operação de fazer logout no sistema
Pré-condições	O ator deve estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- O ator seleciona a opção de fazer logout	
	2- O sistema exibe uma mensagem de confirmação de logout
3- O ator escolhe opção “Sim”	
	6- O sistema informa que logout foi realizado com sucesso
Fluxo Alternativo 1: 3 – O ator escolhe opção “Sim”	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- No passo 3 do fluxo principal caso ator escolha a opção “Não”	
	2- O sistema fecha mensagem de confirmação e retorna a página atual

Especificação de caso: Atualizar Perfil	
Ator:	Usuário
Pré-condições:	Estar Logado
Sumário:	O sistema permite que qualquer pessoa cadastrada na empresa possa acessar a rede social e atualizar seu perfil.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- Usuário acessa a página de perfil da rede social.	
	2 - O sistema carrega a tela de perfil do usuário logado.
3 - Usuário atualiza os campos: Nome completo, senha, data de nascimento, cidade ou estado. Finalmente clica em "Atualizar Cadastro".	
	4 - Sistema valida os campos preenchidos pelo usuário e redireciona para a página principal com o perfil carregado.
Fluxo Alternativo 1: 3 - Usuário atualiza os campos: Nome completo, senha, data de nascimento, cidade ou estado. Finalmente clica em "Atualizar Cadastro".	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário clica em "Cancelar".	
	2 - Sistema abre mensagem de confirmação de cancelamento.
3 - Usuário seleciona a opção "sim".	
	4 - O sistema volta para a página principal.
Fluxo Alternativo 1a: Fluxo Alternativo 1: 3 - Usuário seleciona a opção "sim".	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário seleciona "não".	
	2 - Sistema fecha a mensagem de confirmação e mantém na mesma página.
Fluxo de Exceção 1: 4 - Sistema valida os campos preenchidos pelo usuário e redireciona para a página principal com o perfil carregado.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário deixa de preencher algum campo necessário.	
	2 - Sistema informa os campos obrigatórios que devem ser preenchidos e não atualiza o perfil do usuário.
3 - Usuário é mantido no passo 3 do fluxo principal para completar o preenchimento de atualização cadastro antes de prosseguir.	

Especificação de caso: Propor Amizade	
Ator:	Usuário
Pré-condições:	Estar Logado, pesquisar membros ou receber sugestões.
Sumário:	O sistema permite que qualquer pessoa cadastrada na empresa possa acessar a rede social e Propor Amizade para outros membros cadastrados.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- Usuário pesquisa outro membro e propõe amizade.	
	2 - Sistema exibe que solicitação foi enviada.
	3 - Sistema envia solicitação para o outro usuário.
Fluxo Alternativo 1: 1- Usuário pesquisa outro membro e propõe amizade.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1 - Sistema exibe sugestões de amizade.
2 - Usuário propõe amizade para o outro membro.	

Especificação de caso: Aceitar Amizade	
Ator:	Usuário
Pré-condições:	Estar Logado e receber solicitação de amizade.
Sumário:	O sistema permite que qualquer pessoa cadastrada na empresa possa acessar a rede social e Aceitar Amizade de outros membros cadastrados.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- Usuário acessa a página da rede social.	
	2 - Sistema carrega a página principal da rede social e demonstra as solicitações de amizade pendentes.
3 - Usuário clica na opção "Aceitar".	
	4 - Sistema atualiza tela, mostra mensagem para usuário logado que "Amizade foi aceita com sucesso!".
	5 - Sistema informa ao usuário que enviou o pedido amizade que a solicitação foi aceita.
Fluxo Alternativo 1: 3 - Usuário clica na opção "Aceitar".	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário clica na opção "Rejeitar".	
	2 - Sistema retira a solicitação rejeitada da lista de solicitações de amizade pendentes.

Especificação de caso: Comentar avaliações	
Ator:	Usuário
Pré-condições:	Usuário estar logado e ser amigo do usuário que realizou a avaliação.
Sumário:	O sistema deve permitir que sejam criados comentários nas avaliações realizadas por amigos.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário acessa a avaliação de outro membro.	
	2 - Sistema apresenta a página do avaliação.
3 - Usuário adiciona o comentário e clica em "Publicar".	
	4 - Sistema valida comentário e publica o mesmo.
Fluxo de Exceção 1: 4 - Sistema valida comentário e publica o comentário.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário clica em publicar com o campo de comentário vazio.	
	2 - Sistema ignora a publicação e informa que o campo

Especificação de caso: Curtir avaliações	
Ator:	Usuário
Pré-condições:	Usuário estar logado.
Sumário:	O sistema deve possibilitar que seja incluído ou removido "joinha" nas avaliações de outros membros.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário acessa a avaliação de outro membro.	
	2 - Sistema apresenta a página do avaliação.
3 - Usuário clica no símbolo de "joinha" para reagir a avaliação.	
	4 - Sistema computa a reação.
Fluxo Alternativo 1: 4 - Sistema computa a reação.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário clica no "joinha" quando desativado.	
	2 - Sistema adiciona o "joinha" e contabiliza mais uma
Fluxo Alternativo 2: 4 - Sistema computa a reação.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário clica no "joinha" quando ativado.	
	2 - Sistema remove o "joinha" e subtrai uma curtida.



Especificação de caso: Pesquisar membros	
Ator:	Usuário
Pré-condições:	Estar logado.
Sumário:	O sistema deve permitir que membros logados possam pesquisar por outros membros e assim visualizar seus respectivos perfis.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Usuário entra no campo de busca de membros e insere o nome que deseja buscar e clica em "Pesquisar".	
	2 - O sistema apresentará uma lista dos usuários encontrados.
3 - O usuário clica no perfil que deseja acessar.	
	4 - O sistema apresenta a página pessoal do usuário selecionado contendo suas informações públicas.
Fluxo Alternativo 1: 2 - O sistema apresentará uma lista dos usuários encontrados.	
Ações do Ator	Ações do Sistema
2 - Usuário insere um nome não cadastrado.	
	2 - Sistema apresenta uma lista vazia informando que nenhum perfil foi encontrado.

# Especificação Caso de Uso - Administrador

Especificação de caso: APROVAR CADASTRO	
Ator:	Administrador
Pré-condições:	Administrador estar logado
Sumário:	O sistema permite que o administrador aprove ou rejeite o cadastro de novas séries, filmes e livros.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Administrador acessa página	
	2 - Sistema mostra lista de itens pendentes de avaliação
3 - Administrador aprova o item	
	4 - Sistema indica que o item foi cadastrado
Fluxo Alternativo 1: 3 - Administrador rejeita o item	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Administrador rejeita a aprovação	
	2 - Sistema retira a solicitação de listas pendentes
Fluxo de Alternativo 1: 2 - Não existem itens pendentes de avaliação	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1 - Sistema indica com uma mensagem que não

Especificação de caso: VINCULAR ITENS	
Ator:	Administrador
Pré-condições:	Administrador estar logado
Sumário:	O sistema permite que o administrador, caso o item já exista na rede, vincular avaliações ao item existente.
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1 - Administrador acessa página	
	2 - Sistema indica itens já existentes
3 - Administrador vincula avaliação ao item já existente	
	4 - Sistema indica que a avaliação foi atribuída
Fluxo de Alternativo 1: 2 - Não existem itens pendentes de avaliação	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1 - Sistema indica com uma mensagem que não existem itens para avaliação

# Especificação Caso de Uso – Gerente de Serviço

Especificação de caso: <b>VISUALIZAR DASHBOARD</b>	
<b>Ator:</b>	Gerente de serviço
<b>Sumário:</b>	Este caso de uso descreve a operação de visualizar o dashboard de serviço no sistema
<b>Pré-condições:</b>	O Gerente de serviço deve estar logado no sistema
Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- Gerente seleciona a página de Dashboard	
	3 - O sistema valida se existem dados para mostrar
	2- O sistema exibe a tela de Dashboard com: a) O número médio de amigos dos membros da rede social. b) Uma lista com os 10 membros mais conectados (com o maior número de amigos). c) Um gráfico mostrando a relação entre o número de amigos e o estado onde mora.
Fluxo de Exceção 1: 3 – Não existem dados para mostrar	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1- No passo 3 do Fluxo principal caso não existam dados para ser mostrados	
	2 - O sistema exibe a tela com mensagem de “Sem dados”