
BARBER APP

Requirements Analysis Document (RAD)



Autori

Francesco Pio Guerriero matr. 0512114790

Luca Vincenzo Lambiase Fontana matr. 0512113338

Ivan Prota matr. 0512106063

Sommario

1.1 Problem domain	3
1.2 Scenari:	3
- S1 - Registrazione utente	3
- S2 - Login	4
- S3 - Modifica profilo utente	5
- S4 - Prenotazione di un appuntamento	5
- S5 - Cancellazione di un appuntamento	6
- S6 - Visualizzazione di una prenotazione	7
- S7 - Visualizzazione dei servizi del salone	7
- S8 - Cancellazione account	8
- S9 - Aggiunta account dipendenti	9
- S10 - Cancellazione account dipendenti	10
- S11 - Cancellazione appuntamenti	11
1.3 Requisiti funzionali:	12
- Registrazione e autenticazione	12
- Gestione degli appuntamenti	12
- Calendario e disponibilità	12
- Gestione dei dipendenti	12
- Gestione profilo	12
1.4 Requisiti non funzionali:	12
- Usabilità	12
- Affidabilità	13
- Sicurezza	13
- Manutenibilità	13
- Portabilità	13
1.5 Target environment	14
1.6 Deliverable & Deadlines	14
2. Casi d'Uso	15
2.1 Casi d'uso principali	15
2.2 Gestione account:	15
- U.C. 1 – Registrazione	15
- U.C. 2 - Login	16
- U. C.3- Modifica profilo	16

- U.C. 4 - Cancellazione account	17
2.3 Gestione appuntamenti:	18
- U.C. 5 - Prenotazione di un appuntamento	18
- U.C. 6 - Cancellazione di un appuntamento	19
- U.C. 7 - Visualizzazione di un appuntamento	19
2.4 Gestione servizi:	20
- U.C. 8 - Visualizzazione dei servizi del salone	21
- U.C. 9 - Aggiunta servizi	21
- U.C. 10 - Cancellazione servizi	21
- U.C. 11 - Modifica servizi	22
2.5 Gestione account dipendenti:	23
- U.C. 12 - Aggiunta account dipendenti	23
- U.C. 13 - Cancellazione account dipendenti	23
2.6 Casi d'uso alternativi	25
- U.C. 14 - Operazione fallita per dati non conformi	25
- U.C. 15 - Operazione fallita per dati già esistenti	25
- U.C. 16 - Login fallito per dati non corretti	25
3. Class Diagrams	26
4. Sequence Diagrams	27

Problem domain

Un aspetto cruciale nel settore dei servizi estetici è la gestione efficiente delle prenotazioni di appuntamenti, la quale attualmente è spesso inefficace ma soprattutto non automatizzata. Gli appuntamenti vengono ripetutamente cancellati o modificati all'ultimo minuto, causando disorganizzazione e perdita di tempo da parte del personale del salone.

Possiamo dire, quindi, che la principale difficoltà nell'attuale processo di prenotazione è la mancanza di automazione, ovvero gli appuntamenti vengono presi principalmente tramite chiamate telefoniche o visite dirette al salone. Questo, logicamente, è soggetto ad errori umani e richiede una quantità significativa di tempo per la gestione delle prenotazioni, ma non solo, richiede anche un sovraccarico di lavoro del personale, i quali potrebbero impiegare tempo e sforzi in modo più produttivo nell'offrire servizi ai clienti.

Dall'altra parte, l'automatizzazione di questo servizio, consente al cliente di avere a portata di mano uno strumento intuitivo, semplice e comodo.

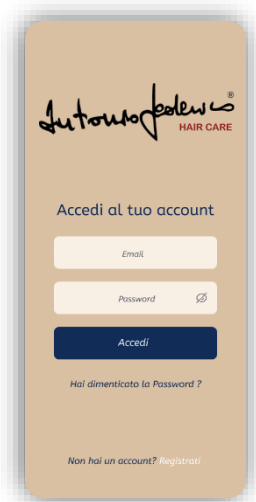
L'obiettivo nello sviluppo di quest'automazione è il costruire una piattaforma "ad hoc" che possa contrastare l'inefficienza degli argomenti trattati sopra.

Scenari

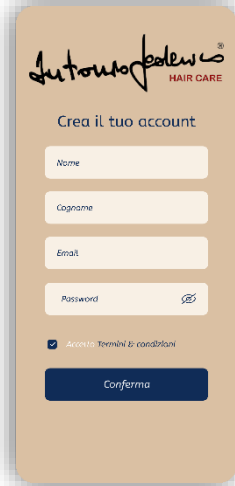
- S1 - Registrazione utente

Partecipanti: Tizio (cliente), Caio (titolare del salone)

Tizio si reca dal suo barbiere di fiducia per un taglio di capelli. Dopo aver terminato il servizio, Caio, informa Tizio del nuovo sistema di prenotazione degli appuntamenti, e gli consiglia di scaricarlo. Tizio si reca sullo store, scarica l'applicazione, la apre e si ritrova nella schermata di Login. Non essendo ancora registrato, decide di cliccare sul tasto <Registrati>, come mostrato in figura:



Il suo dispositivo visualizza, così, la schermata di registrazione, composta da vari campi per l'inserimento di alcuni suoi dati personali come il nome e cognome, l'e-mail e la scelta della propria password, come mostrato in figura:

The image shows a mobile app registration screen. At the top is the logo 'Autourfalew HAIR CARE' in a stylized font. Below the logo, the text 'Crea il tuo account' is displayed. There are four input fields: 'Nome', 'Cognome', 'Email', and 'Password'. The 'Password' field has a small icon of a key and a checkmark. Below the fields is a checkbox labeled 'Accetto i Termini & condizioni'. At the bottom is a dark blue button labeled 'Conferma'.

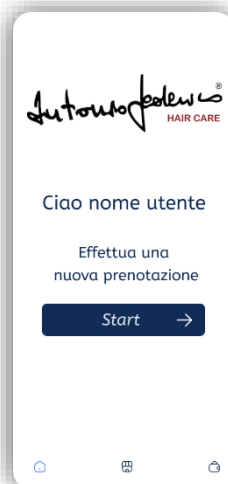
Tizio compila tutti i campi e clicca sul tasto di conferma. Il sistema salva i suoi dati e lo riporta alla pagina di Login.

La registrazione è avvenuta con successo e Tizio è pronto per il suo primo utilizzo.

- S2 - Login

Partecipanti: Tizio (cliente)

Tizio ha intenzione di visionare i tipi di servizi che mette a disposizione il suo barbiere di fiducia. Apre l'app e, siccome si è già registrato in precedenza, inserisce la sua e-mail e la password per l'autenticazione. Una volta cliccato sul tasto <Login>, l'applicazione controlla la correttezza dei dati e la loro presenza all'interno del sistema. L'autenticazione va a buon fine e il dispositivo di Tizio visualizza la home, da cui è possibile accedere a tutte le altre aree del sistema, come mostrato di seguito:

The image shows a mobile app home screen. At the top is the logo 'Autourfalew HAIR CARE'. Below the logo, the text 'Ciao nome utente' is displayed. Underneath is the text 'Effettua una nuova prenotazione'. At the bottom is a dark blue button labeled 'Start' with a right arrow icon. At the very bottom of the screen are three small icons: a home icon, a grid icon, and a shopping cart icon.

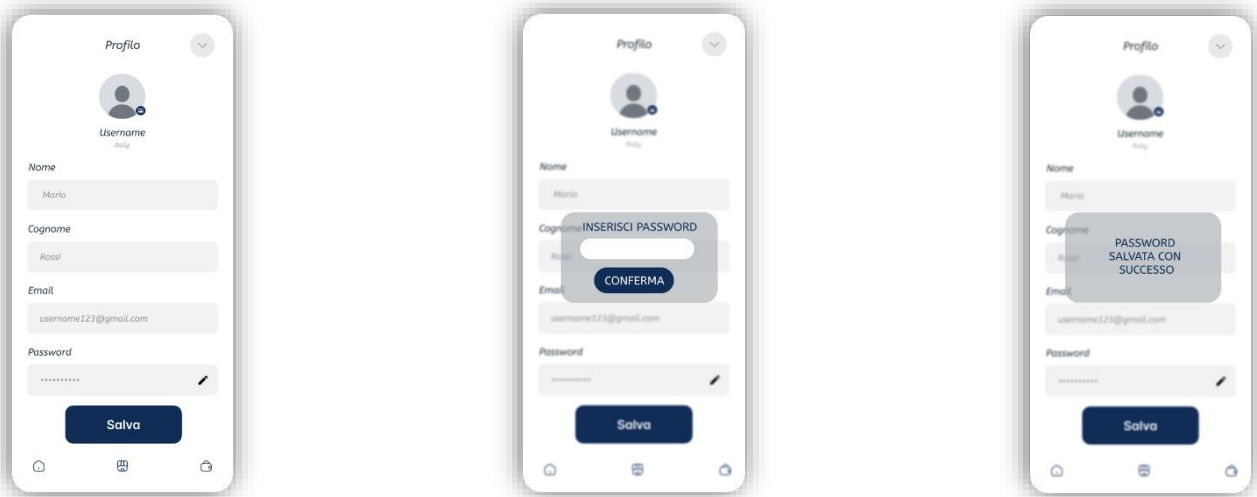
Tizio, si reca nella sezione dei servizi per visionare la tipologia e il prezzo.

- S3 - Modifica profilo utente

Partecipanti: Tizio (cliente)

Tizio è appena venuto al corrente che una delle password che utilizza di solito è comparsa in una fuga di dati. Decide, così, di modificarla in tutti i servizi e siti web in cui la utilizzava, compresa l'applicazione degli appuntamenti del suo barbiere.

Tizio apre l'app, clicca sul tasto <Profilo> in alto a destra ed accede alla sua area personale. In questa sezione ritrova dei campi con tutti i dati inseriti in fase di registrazione come nome, e-mail e password. Clicca sulla casella della password, la modifica e conferma il tutto cliccando sul tasto di salvataggio in basso. Il sistema salva le modifiche e invia il messaggio di conferma "Cambiamenti effettuati con successo", come mostrato nelle seguenti immagini:



Tizio è felice dell'intuitività dell'applicazione e della sua velocità.

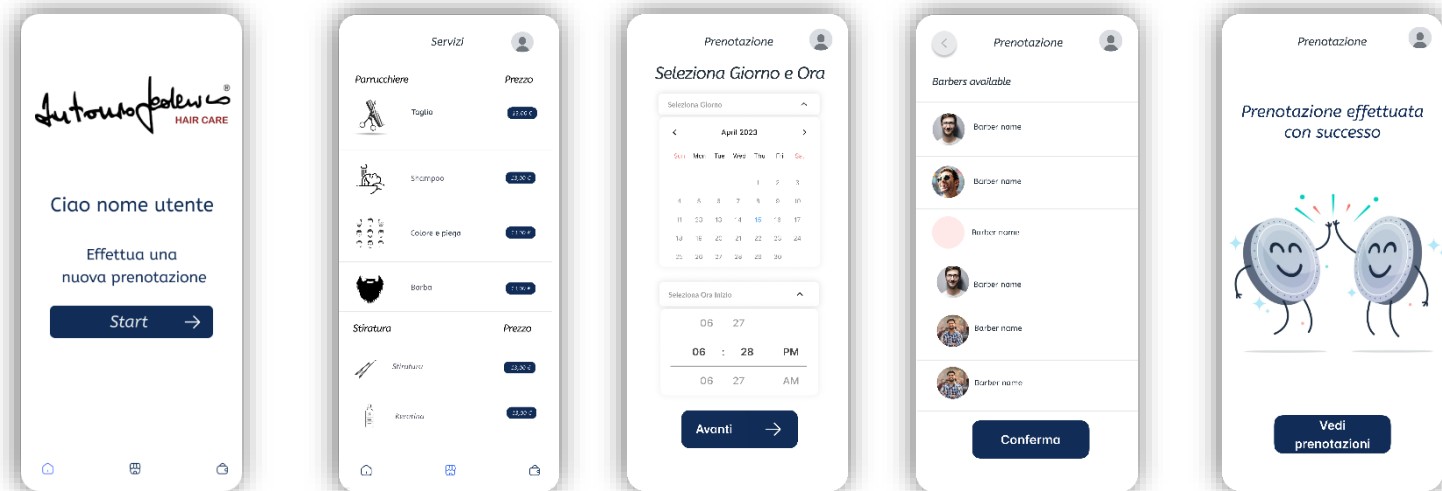
- S4 - Prenotazione di un appuntamento

Partecipanti: Tizio (cliente)

Tizio decide di prendere un appuntamento dal suo barbiere di fiducia per una tinta ai capelli. Apre l'app, si reca nella sezione delle prenotazioni e clicca sul tasto <Nuova prenotazione> in basso a sinistra.

Il suo dispositivo visualizza tutti i servizi offerti dal salone; decide di cliccare sul servizio "Tinta capelli", a questo punto si passa alla pagina per la scelta dell'orario e del giorno dell'appuntamento; Tizio sceglie le 16:00 di martedì ed infine sceglie, tra i barbieri disponibili in quella data e in quell'ora, quello che lui vuole che si occupi del servizio. Infine, clicca sul tasto di conferma, il sistema salva la

prenotazione e visualizza il messaggio "Prenotazione effettuata con successo", come mostrato di seguito:

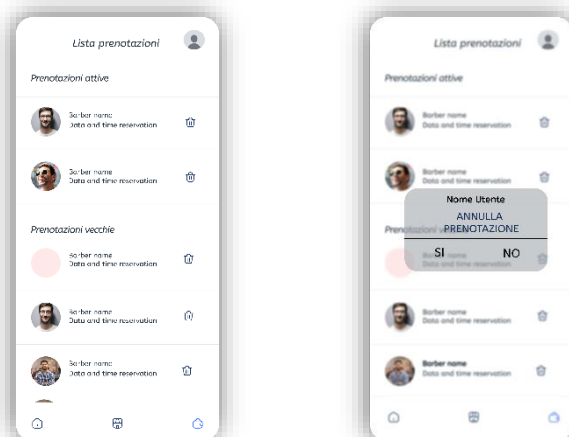


La prenotazione è andata a buon fine e Tizio resta contento della comodità dell'app.

- S5 - Cancellazione di un appuntamento

Partecipanti: Tizio (cliente)

Tizio prenota un taglio di capelli per giovedì alle ore 10:00. Qualche minuto dopo, visionando la sua agenda degli impegni, si accorge che in quella data ha una riunione di lavoro a cui non può mancare. Per ovviare al problema, decide di cancellare la prenotazione che aveva appena effettuato. Tizio apre l'applicazione dal suo smartphone, si reca nella sezione delle prenotazioni effettuate cliccando sul tasto appositamente situato in basso. Qui visualizza il suo appuntamento e clicca sul tasto <Cancella>, situato sulla destra dell'icona della prenotazione visualizzata. A questo punto, si ritrova una finestra che mostra il messaggio "Annulla Prenotazione" e due tasti <Si> e <No>, come mostrato di seguito:



Tizio clicca sul tasto <Si>

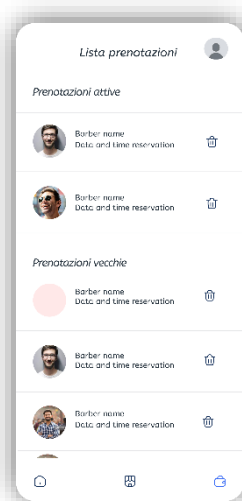
La cancellazione va a buon fine e Tizio è pronto per prenotare un taglio di capelli in un'altra data.

- S6 - Visualizzazione di una prenotazione

Partecipanti: Tizio (cliente), Caio (barbiere/dipendente)

Tizio è appena stato invitato ad un matrimonio che si terrà tra 15 giorni e, per non ridursi all'ultimo, decide di prenotare fin da subito un taglio alla barba per il giorno prima della cerimonia.

La settimana seguente si rende conto di aver dimenticato l'orario dell'appuntamento e decide di andare a controllare sull'applicazione. Tizio apre l'app e clicca sul tasto <Mie Prenotazioni> situato nella parte bassa; visualizza così una pagina con le prenotazioni in cui sono specificati i dettagli di ognuna di esse, come mostrato di seguito:

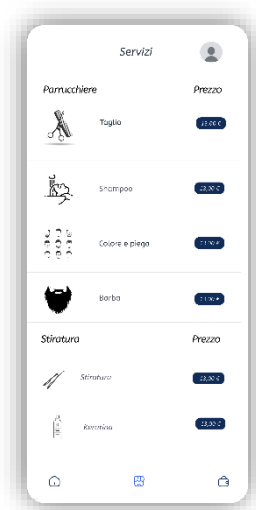


Tizio chiude l'app ed è contento della sua comodità.

- S7 - Visualizzazione dei servizi del salone

Partecipanti: Tizio (cliente)

È da qualche giorno che Tizio sta pensando di cambiare il colore dei suoi capelli. Mentre ci ragiona su, gli viene in mente di controllare se il suo barbiere offre un servizio del genere. Tizio apre l'app, clicca sul tasto <Servizi> situato in basso e il sistema gli visualizza una lista con tutti i servizi offerti e i loro prezzi. Scorrendo, Tizio, si imbatte nel servizio "Tinta capelli" e ne visualizza anche il prezzo di 20€ sulla destra, come mostrato in figura:



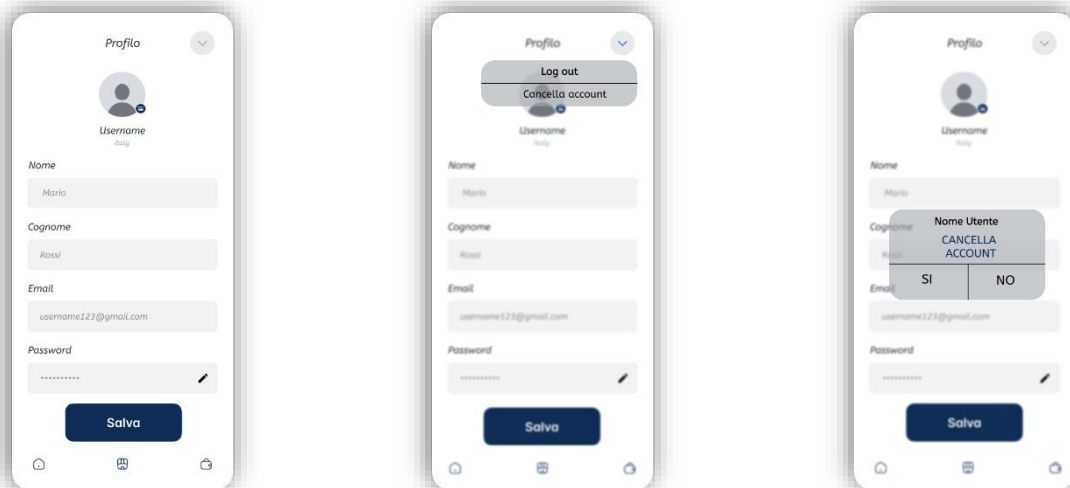
Non essendo ancora sicuro se prenotare o meno, torna indietro alla "Home" e chiude l'app.

Tizio è soddisfatto della comodità di non essersi dovuto recare di persona al salone per chiedere queste informazioni.

- S8 - Cancellazione account

Partecipanti: Tizio (cliente)

Tizio riceve una proposta di lavoro come sviluppatore mobile a Londra e decide di trasferirsi lì insieme alla sua famiglia. Dopo qualche mese, facendo pulizia sul suo smartphone, si imbatte nell'applicazione del suo barbiere che utilizzava prima di andare all'estero e, siccome non la utilizza più, decide di cancellare il suo account e di eliminare l'app. Tizio apre l'app e clicca sul tasto <Profilo> in alto a destra dove visualizza tutti i campi che contengono le sue informazioni e, in alto, un menu a tendina con due tasti <Logout> e <Cancella account>. Cliccando sul secondo, il sistema gli visualizza in una piccola finestra il messaggio "Cancella account" e due tasti <Si> e <No>. Come ultimo passo, Tizio, clicca sul tasto <Si>, il sistema elabora la richiesta eliminando tutti i suoi dati e lo reindirizza alla pagina di Login, come mostrato di seguito:



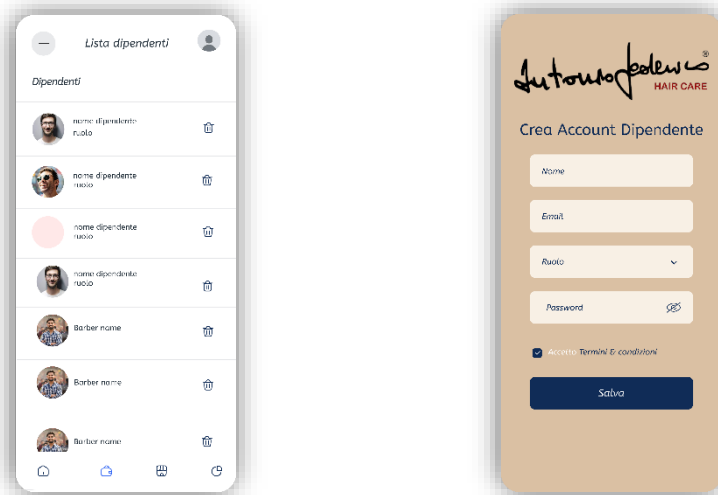
- S9 - Aggiunta account dipendenti

Partecipanti: Ivan (titolare), Luca (dipendente)

Ivan, negli ultimi mesi, ha notato un sostanziale aumento della clientela e, siccome il lavoro sta diventando troppo duro, decide di assumere un nuovo dipendente. Qualche giorno dopo aver messo un cartello, Luca si reca al salone per effettuare il colloquio di lavoro e la giornata di prova. A fine giornata, Luca sembra essere abbastanza preparato per quel lavoro e riesce a trovare un ottimo accordo con Ivan, che è pronto ad assumerlo. Successivamente, Ivan ha bisogno di creare un account dipendenti a Luca per l'utilizzo delle funzionalità dell'app. Quindi apre l'app, clicca sul tasto <Dipendenti> situato in basso e il sistema gli visualizza la pagina con la lista dei dipendenti e, per ognuno di essi, è specificato il nome, il cognome e un tasto <Elimina> sulla destra. Posando gli occhi in alto, Ivan, vede il tasto <Nuovo Dipendente> e ci clicca; sul suo tablet viene mostrata una pagina con questi campi da riempire:

- Nome
- Cognome
- E-mail
- Password

Ivan chiede a Luca di compilare tutti i campi e dopo di cliccare sul tasto <Registra Dipendente>, come mostrato di seguito:



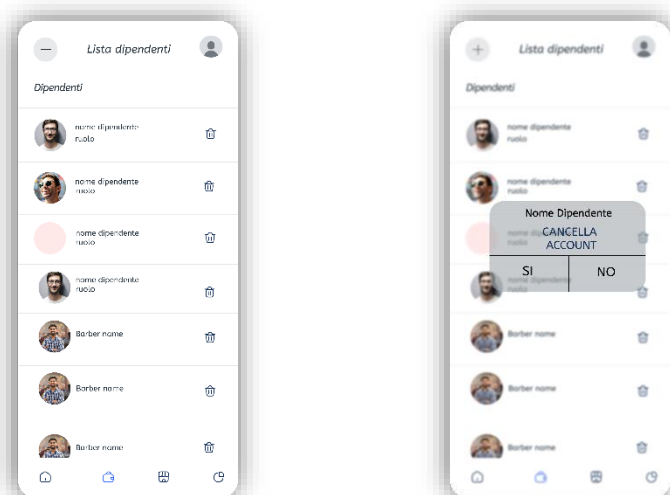
Il sistema salva i dati e Luca è pronto per accedere alla sua area dipendente.

- S10 - Cancellazione account dipendenti

Partecipanti: Francesco (titolare), Luca (dipendente)

Luca riceve una proposta di lavoro in un salone di acconciatori maschili vicino casa sua e, siccome l'offerta è molto conveniente, decide di avvertire Francesco comunicandogli che il prossimo mese andrà via. Passato il mese, Francesco ha la necessità di cancellare l'account dipendente di Luca, il quale lo utilizzava per visionare gli appuntamenti del salone. Francesco apre l'app, si dirige nella sezione "Dipendenti" e visualizza una lista contenente tutti gli impiegati. Scorrendo, visualizza il nome del dipendente Luca e clicca sul tasto <Elimina> situato sulla destra.

Il sistema mostra una piccola finestra con il messaggio "Sei sicuro di voler eliminare questo account?" e, in basso, due tasti <Si> e <No>. Francesco preme il tasto <Si> e l'applicazione mostra il messaggio di conferma "Account eliminato con successo", come mostrato di seguito:

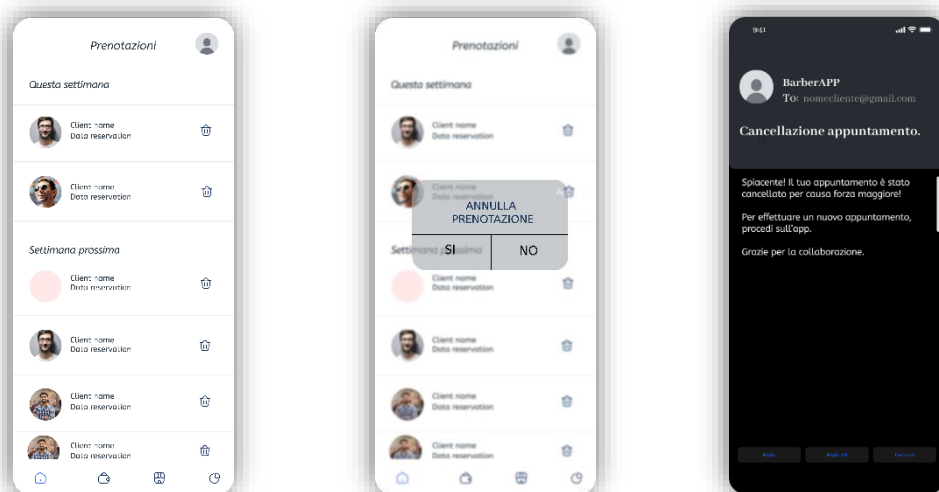


- S11 - Cancellazione appuntamenti

Partecipanti: Luca (titolare), Ivan (cliente)

A causa di un guasto elettrico al salone, Luca ha la necessità di spostare l'apertura del negozio alle ore 16:00. Controllando gli appuntamenti prenotati prima di quell'ora, nota una prenotazione effettuata da Ivan alle ore 15:00 di quello stesso giorno. Luca decide, così, di cancellare quell'appuntamento.

Apri l'app, clicca sul tasto <Prenotazioni>, cerca l'appuntamento di Ivan e clicca sul tasto <Elimina> situato sulla destra. Il sistema riceve la richiesta, la elabora e invia il messaggio di conferma "Prenotazione cancellata con successo" e una e-mail di avviso al cliente in cui viene comunicato l'eliminazione dell'appuntamento con supplementare messaggio di scuse, come mostrato di seguito:



Requisiti Funzionali

1. Registrazione e Autenticazione

- **RF1.1** - Il sistema deve permettere agli utenti di effettuare la registrazione inserendo nome, cognome, indirizzo e-mail e password.
- **RF1.2** - Il sistema deve permettere agli utenti di autenticarsi attraverso le loro credenziali (indirizzo e-mail e password).

2. Gestione degli appuntamenti

- **RF2.1** - Il sistema deve permettere agli utenti di effettuare una prenotazione scegliendo il servizio, il barbiere, il giorno e l'ora. Ogni utente potrà effettuare una sola prenotazione nell'arco di una giornata (dalle 00:00 alle 23:59)
- **RF2.2** - Il sistema deve permettere agli utenti di eliminare una prenotazione.
- **RF2.3** - Il sistema deve permettere agli utenti con ruolo di dipendente di visualizzare solo le prenotazioni per quel dipendente.

3. Calendario e Disponibilità

- **RF3.1** - Il sistema deve permettere agli utenti di poter visualizzare il calendario con gli orari disponibili per ogni barbiere.

4. Gestione dei dipendenti

- **RF5.1** - Il sistema deve permettere agli utenti con ruolo di titolare di poter aggiungere un nuovo dipendente.
- **RF5.2** - Il sistema deve permettere agli utenti con ruolo di titolare di poter eliminare un dipendente.

5. Gestione profilo

- **RF6.1** - Il sistema deve permettere ad ogni tipo di utente di poter effettuare modifiche dei dati personali.

Requisiti Non Funzionali

• RNF1 - Usabilità

Il sistema deve essere sfruttabile da clienti ed impiegati di ogni età e deve essere disponibile 24h al giorno. Tutte le funzionalità chiave dell'applicazione, inclusa la visualizzazione degli orari disponibili, la prenotazione degli appuntamenti e le principali attività di gestione da parte del cliente e del titolare, devono essere facilmente accessibili e comprensibili attraverso una navigazione chiara e intuitiva utilizzando icone, messaggi e direttive chiari, esplicativi ed accurati.

Inoltre, l'interfaccia utente dovrà essere progettata per essere responsive e compatibile con una varietà di dispositivi, inclusi smartphone e tablet, per garantire un'esperienza coerente indipendentemente dal dispositivo utilizzato.

- **RNF2 - Affidabilità**

Il sistema deve garantire un alto livello di affidabilità al fine di assicurare che gli utenti possano utilizzare l'applicazione senza interruzioni implementando un meccanismo efficace di gestione degli errori per minimizzare l'impatto di eventuali anomalie o malfunzionamenti. In caso di un errore imprevisto, il sistema deve fornire messaggi di errore chiari e significativi agli utenti.

Il sistema deve eseguire regolarmente backup completi del database.

- **RNF3 - Sicurezza**

Il sistema deve garantire un buon livello di sicurezza per proteggere le informazioni sensibili degli utenti e garantire un accesso autorizzato alle funzionalità dell'applicazione attraverso una gestione sicura delle credenziali degli utenti; le password devono essere memorizzate utilizzando algoritmi di hashing robusti.

L'applicazione deve implementare un sistema di autorizzazioni basate su ruoli per garantire che gli utenti abbiano accesso solo alle funzionalità e ai dati appropriati in base al loro ruolo, come cliente, titolare e dipendente.

Il sistema deve implementare misure di protezione contro attacchi comuni, come SQL Injection, per garantire l'integrità e la sicurezza del sistema.

- **RNF4 - Manutenibilità**

Il sistema deve essere progettato e implementato con un focus particolare sulla manutenibilità, facilitando aggiornamenti e modifiche future utilizzando un codice sorgente organizzato in moduli ben definiti.

Gli aggiornamenti e le nuove versioni del sistema dovranno essere distribuiti in maniera incrementale, permettendo agli utenti di adottare le nuove funzionalità senza disturbare l'operatività corrente.

- **RNF5 - Portabilità**

Il sistema deve garantire un elevato livello di portabilità permettendo, in versioni successive, di accedere ed utilizzare l'applicazione su diverse piattaforme e sistemi operativi; infatti, il sistema sarà sviluppato

inizialmente per ambienti Android e successivamente revisionato ed adattato ad ambienti IOS in modo da poter ricoprire più tipologia di dispositivi possibili.

Target Environment

L'applicazione sarà compatibile con i sistemi operativi più diffusi (Android e IOS) e richiederà risorse di sistema moderate, con requisiti minimi di memoria RAM di 2GB e spazio su disco di almeno 200MB per l'installazione.

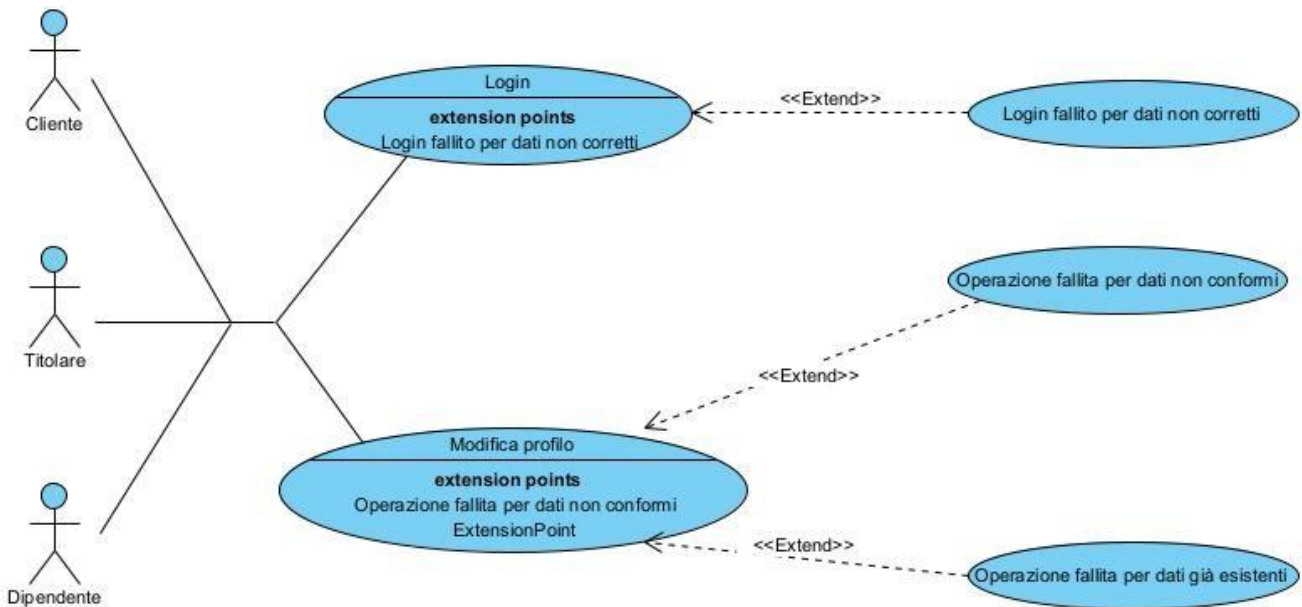
L'applicazione richiederà una connettività di rete stabile per l'accesso ai servizi. Sarà compatibile con diverse configurazioni di rete, inclusi connessione WiFi e dati mobili.

Deliverable & Deadlines

- **1° novembre 2023:** Problem Statement
- **25 novembre 2023:** Requisiti e casi d'uso
- **15 dicembre 2023:** Documento di Raccolta ed Analisi dei Requisiti (RAD)
- **10 gennaio 2024:** Documento di System Design
- **1° febbraio 2024:** Piano di test e specifica interfacce dei moduli del sistema
- **15 marzo 2024:** Consegna.

Casi d'uso principali

Gestione account



U.C. 1 - Registrazione

Attori: Cliente

Entry Condition: Il caso d'uso inizia quando l'attore si trova nella schermata di registrazione

Flusso di eventi:

1. L'attore compila i seguenti campi:
 - Nome
 - Cognome
 - Indirizzo e-mail
 - Password

2. L'attore clicca sul tasto di registrazione
3. Il sistema controlla la conformità dei dati e l'unicità dell'indirizzo e-mail all'interno dell'applicazione
4. Il sistema mostra il messaggio di conferma "Registrazione effettuata con successo"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore ha effettuato la registrazione e si trova nella pagina di login

Extension Point:

- Se al punto 3 il sistema individua la non conformità dei dati, verrà eseguito il caso d'uso alternativo U.C. 14 - Operazione fallita per dati non conformi
- Se al punto 3 il sistema individua la non unicità dell'indirizzo e-mail, verrà eseguito il caso d'uso alternativo U.C 15 - Operazione fallita per dati già esistenti

U.C. 2 - Login

Attori: Cliente, Titolare, Dipendente

Entry Condition: Il caso d'uso inizia quando l'attore si trova nella schermata di Login ed ha intenzione di effettuare l'accesso

Flusso di eventi:

1. L'attore compila i seguenti campi:
 - Indirizzo e-mail
 - Password
2. L'attore clicca sul tasto di login
3. Il sistema controlla la presenza e la correttezza dei dati; il controllo ha esito positivo
4. Il sistema reindirizza l'attore alla sua home page

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore ha effettuato l'accesso e si trova nella sua home page

Extension Point:

- Se al punto 3 il sistema rileva credenziali non corrette, verrà eseguito il caso d'uso alternativo U.C. 16 - Login Fallito per dati non corretti

U.C. 3 - Modifica profilo

Attori: Cliente, Titolare, Dipendente

Entry Condition: Il caso d'uso inizia quando l'attore si trova nella sezione del profilo

Flusso di eventi:

1. L'attore seleziona i campi da modificare e li ricompila
2. L'attore clicca sul tasto di salvataggio
3. Il sistema verifica la conformità dei dati e nel caso di cambiamento dell'indirizzo e-mail verifica anche la sua unicità all'interno dell'applicazione
4. Il sistema salva i cambiamenti
5. Il sistema mostra il messaggio di conferma "Cambiamenti effettuati con successo"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore ha modificato con successo i suoi dati e si trova nella pagina del profilo

Extension Point:

- Se al punto 3 il sistema rileva dati non conformi, verrà eseguito il caso d'uso alternativo U.C. 14 - Operazione fallita per dati non conformi
- Se al punto 3 il sistema rileva un indirizzo e-mail già presente all'interno dell'applicazione, verrà eseguito il caso d'uso alternativo U.C. 15 - Operazione fallita per dati già presenti

U.C. 4 - Cancellazione account

Attori: Cliente

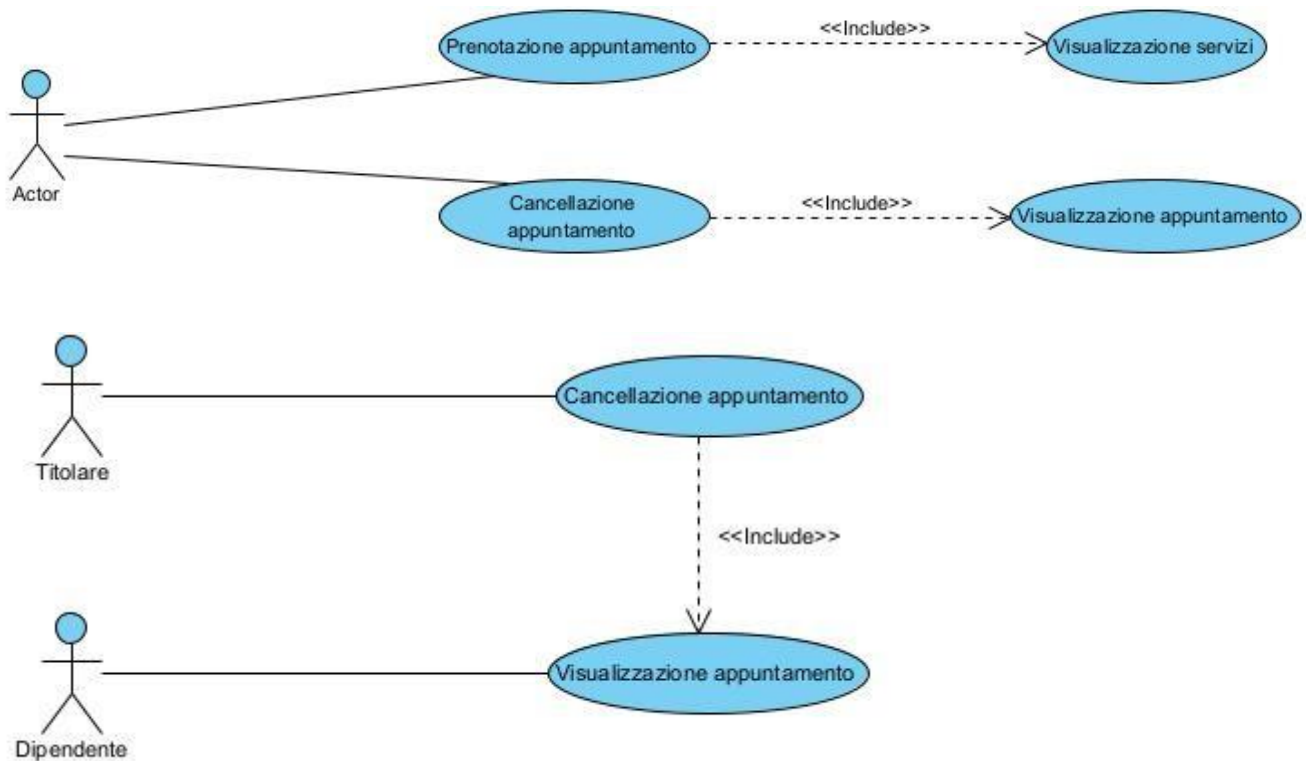
Entry Condition: Il caso d'uso inizia quando l'utente si trova nella sezione del profilo

Flusso di eventi:

1. Il sistema visualizza una pagina contenente tutte le informazioni dell'utente (nome, cognome, indirizzo e-mail e password) e, in basso, il tasto "Elimina account"
2. L'attore clicca il tasto "Elimina account"
3. Il sistema visualizza il messaggio "Sei sicuro di voler eliminare l'account?" e due tasti "Sì" e "No"
4. L'attore clicca sul tasto "Sì"
5. Il sistema prende in carico la richiesta, elimina i dati ed invia il messaggio di conferma "Account eliminato con successo, verrai reindirizzato alla pagina di Login"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'utente si trova nella pagina di login e la cancellazione ha avuto successo

Gestione appuntamenti



U.C. 5 - Prenotazione di un appuntamento

Attori: Cliente

Entry Condition: Il caso d'uso inizia quando l'attore si trova nella home page e ha intenzione di prenotare un appuntamento.

Flusso di eventi:

1. L'attore clicca sul tasto "Servizi"
2. Il sistema visualizza tutti i tipi di servizi offerti
3. L'attore seleziona la tipologia del servizio (shampoo, barba, capelli, ecc...)
4. Il sistema prosegue con la visualizzazione della pagina per la scelta della data e dell'ora
5. L'attore seleziona, dal calendario, il giorno e l'ora in cui vuole prenotarsi
6. Il sistema prosegue con la visualizzazione della pagina per la scelta del barbiere
7. L'attore seleziona, tra quelli disponibili, il barbiere che si deve occupare del servizio
8. L'attore preme il tasto di conferma
9. Il sistema salva i dati ed invia il messaggio di conferma "Prenotazione effettuata con successo"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore si trova nella pagina delle prenotazioni effettuate.

U.C. 6 - Cancellazione di un appuntamento

Attori: Cliente, Titolare

Entry Condition: Il caso d'uso inizia quando l'attore si trova nella sezione delle prenotazioni effettuate

Flusso di eventi:

1. Il sistema visualizza la lista delle prenotazioni effettuate
2. L'attore clicca sul tasto di cancellazione di fianco all'appuntamento interessato
3. Il sistema visualizza il messaggio "Sei sicuro di voler cancellare questo appuntamento?" e due tasti "Si" e "No"
4. L'attore preme sul tasto "Si"
5. Il sistema prende in carico la richiesta, elimina la prenotazione ed invia il messaggio di conferma "Prenotazione cancellata con successo"
6. Nel caso in cui l'operazione sia stata effettuata dall'attore con ruolo "Titolare", il sistema invia una notifica email per segnalare la cancellazione

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore si trova nella pagina delle prenotazioni effettuate e la cancellazione ha avuto successo

U.C. 7 - Visualizzazione di un appuntamento

Attori: Cliente, Titolare, Dipendente

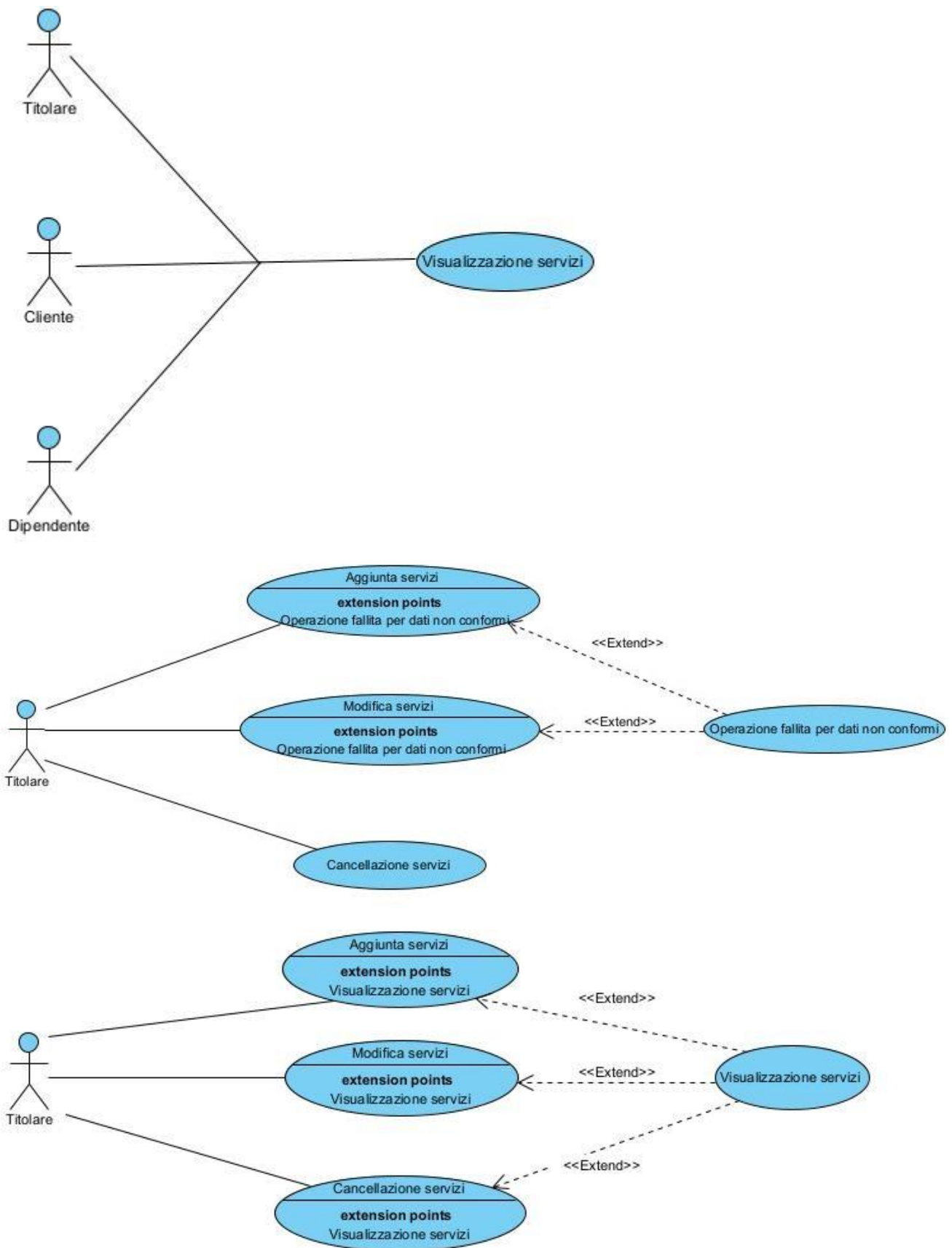
Entry Condition: Il caso d'uso inizia quando l'attore si trova nella pagina delle prenotazioni effettuate

Flusso di eventi:

1. Il sistema visualizza la lista delle prenotazioni effettuate
2. Il sistema visualizza le informazioni sull'appuntamento (tipologia del servizio, giorno, ora e barbiere)

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore chiude l'applicazione o clicca sul tasto per tornare indietro

Gestione servizi



U.C. 8 - Visualizzazione dei servizi del salone

Attori: Cliente, Titolare, Dipendente

Entry Condition: Il caso d'uso inizia quando l'utente si trova nella home page e ha intenzione di visualizzare tutti i servizi che offre il salone

Flusso di eventi:

1. L'attore clicca sul tasto "Servizi" situato in basso
2. Il sistema visualizza tutti i servizi offerti dal salone

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore esce dalla pagina o chiude l'applicazione

U.C. 9 - Aggiunta servizi

Attori: Titolare

Entry Condition: Il caso d'uso comincia quando l'attore si trova nella pagina dei servizi

Flusso di eventi:

1. L'attore clicca sul tasto "Aggiungi un servizio"
2. Il sistema visualizza alcuni campi:
 - Nome servizio
 - Prezzo
3. L'attore compila i campi e clicca sul tasto di salvataggio
4. Il sistema verifica che il campo "prezzo" non sia negativo
5. Il sistema invia il messaggio di conferma "Servizio aggiunto con successo"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore si ritrova nella pagina dei servizi

Extension Point:

- Se al punto 4 il sistema identifica un valore negativo nel campo "Prezzo", verrà eseguito il caso d'uso alternativo U.C. 14 - Operazione fallita per dati non conformi

U.C. 10 - Cancellazione servizi

Attori: Titolare

Entry Condition: Il caso d'uso comincia quando l'attore si trova nella pagina dei servizi

Flusso di eventi:

1. Il sistema visualizza tutti i servizi del salone
2. L'attore clicca sul tasto "Elimina" situato alla destra del servizio interessato

3. Il sistema visualizza una finestra con il messaggio "Sei sicuro di voler eliminare questo servizio?" e due tasti "Si" e "No"
4. L'attore preme il pulsante "Si"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore si ritrova nella pagina dei servizi

U.C. 11 - Modifica servizi

Attori: Titolare

Entry Condition: Il caso d'uso comincia quando l'attore si trova nella pagina dei servizi

Flusso di eventi:

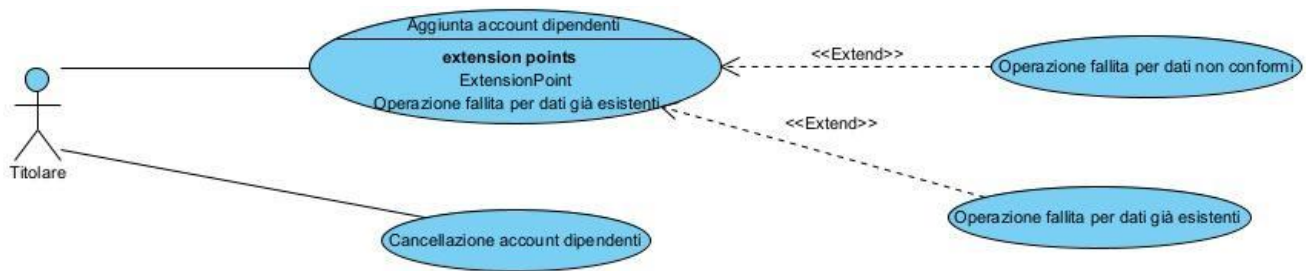
1. Il sistema visualizza tutti i servizi del salone
2. L'attore clicca sul tasto "Modifica" situato alla destra del servizio interessato
3. Il sistema visualizza i seguenti campi modificabili:
 - Prezzo
4. L'attore modifica il campo prezzo
5. L'attore clicca sul tasto di salvataggio
6. Il sistema verifica che l'utente non abbia inserito un valore negativo nel campo "Prezzo"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore si ritrova nella pagina dei servizi

Extension Point:

- Se al punto 6 il sistema individua un valore negativo nel campo "Prezzo", verrà eseguito il caso d'uso alternativo U.C. 14 - Operazione fallita per dati non conformi

Gestione account dipendenti



U.C. 12 - Aggiunta account dipendenti

Attori: Titolare

Entry Condition: Il caso d'uso inizia quando l'attore si trova nella sezione dei dipendenti

Flusso di eventi:

1. L'attore clicca sul tasto "Nuovo Dipendente"
2. Il sistema visualizza vari campi da compilare:
 - Nome
 - Cognome
 - Indirizzo e-mail
 - Password
3. L'attore inserisce i dati e preme sul tasto di salvataggio
4. Il sistema verifica la conformità dei dati e l'unicità dell'indirizzo e-mail all'interno dell'applicazione
5. Il sistema visualizza il messaggio di conferma "Dipendente aggiunto con successo"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore si ritrova nella sezione di aggiunta dei dipendenti con i form nuovamente da ricompilare

Extension Point:

- Se al punto 4 il sistema individua la non conformità dei dati, verrà eseguito il caso d'uso alternativo U.C. 14 - Operazione fallita per dati non conformi
- Se al punto 4 il sistema individua la non unicità dell'indirizzo e-mail, verrà eseguito il caso d'uso alternativo U.C. 15 - Operazione fallita per dati già esistenti

U.C. 13 - Cancellazione account dipendenti

Attori: Titolare

Entry Condition: Il caso d'uso comincia quando l'attore si trova nella sezione dei dipendenti

Flusso di eventi:

1. Il sistema visualizza la lista dei dipendenti
2. L'attore clicca sul tasto di cancellazione posto alla destra del dipendente interessato
3. Il sistema visualizza una finestra con il messaggio "Sei sicuro di voler eliminare questo dipendente?" e due tasti "Si" e "No"
4. L'attore preme il tasto "Si"
5. Il sistema invia il messaggio di conferma "Dipendente eliminato con successo"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore si ritrova nella sezione dei dipendenti

Casi d'uso alternativo

U.C. 14 - Operazione fallita per dati non conformi

Attori: Cliente, Titolare, Dipendente

Entry Condition: Il caso d'uso comincia quando l'attore inserisce uno o più dati non conformi e li invia al sistema

Flusso di eventi:

1. Il sistema individua la non conformità dei dati
2. Il sistema visualizza il messaggio di errore "Uno o più campi presentano caratteri non consentiti"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando il sistema ripresenta i campi da compilare

U.C. 15 - Operazione fallita per dati già esistenti

Attori: Cliente, Titolare, Dipendente

Entry Condition: Il caso d'uso comincia quando l'attore inserisce un indirizzo email già presente all'interno dell'applicazione ed invia i dati al sistema

Flusso di eventi:

1. Il sistema individua la non unicità dell'indirizzo email
2. Il sistema visualizza il messaggio di errore "Indirizzo email già in uso"

Exit Condition: Il caso d'uso termina quando il sistema ripresenta i campi da compilare

U.C. 16 - Login fallito per dati non corretti

Attori: Cliente, Titolare, Dipendente

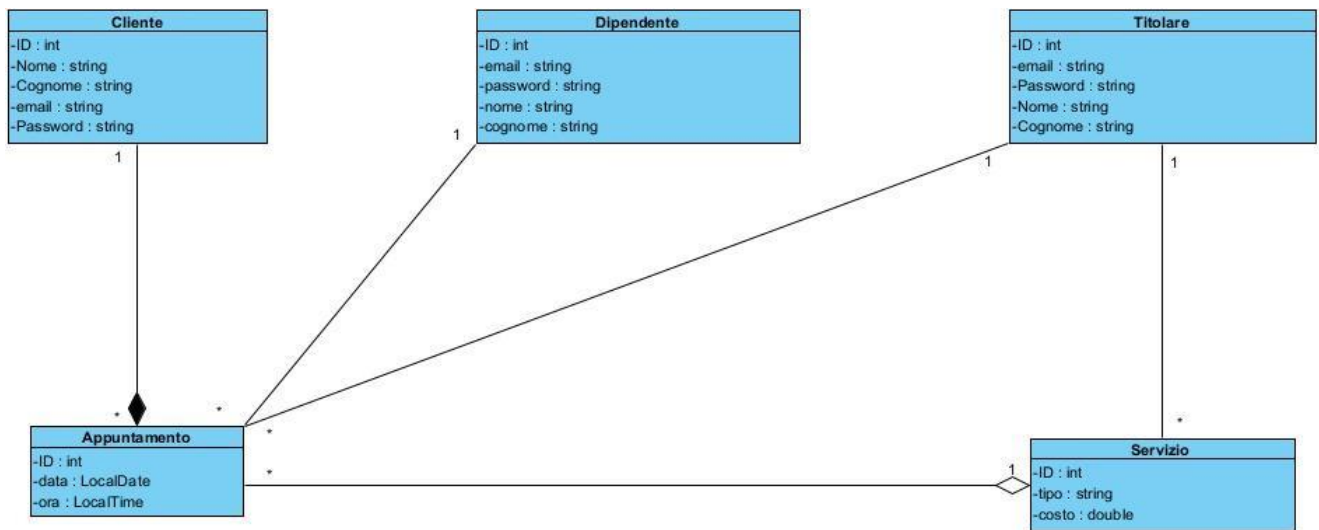
Entry Condition: Il caso d'uso comincia quando l'attore inserisce dati non esistenti e li invia al sistema

Flusso di eventi:

1. Il sistema mostra il messaggio di errore "Username o password non corrette"
2. Il sistema ripresenta all'attore la schermata di autenticazione

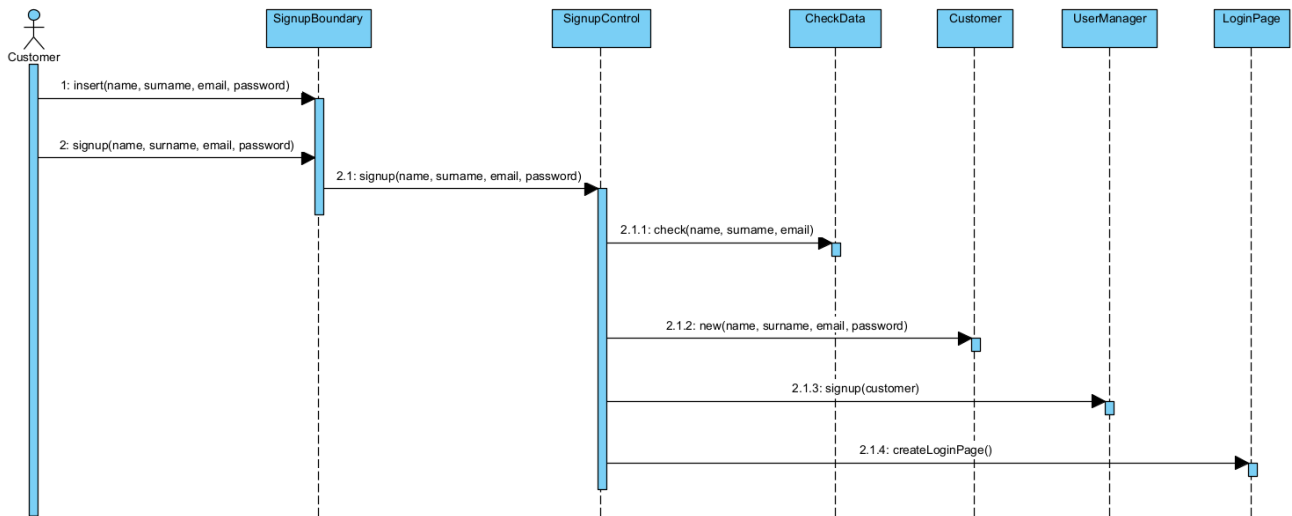
Exit Condition: Il caso d'uso termina quando l'attore si trova nella schermata di autenticazione

Class Diagrams

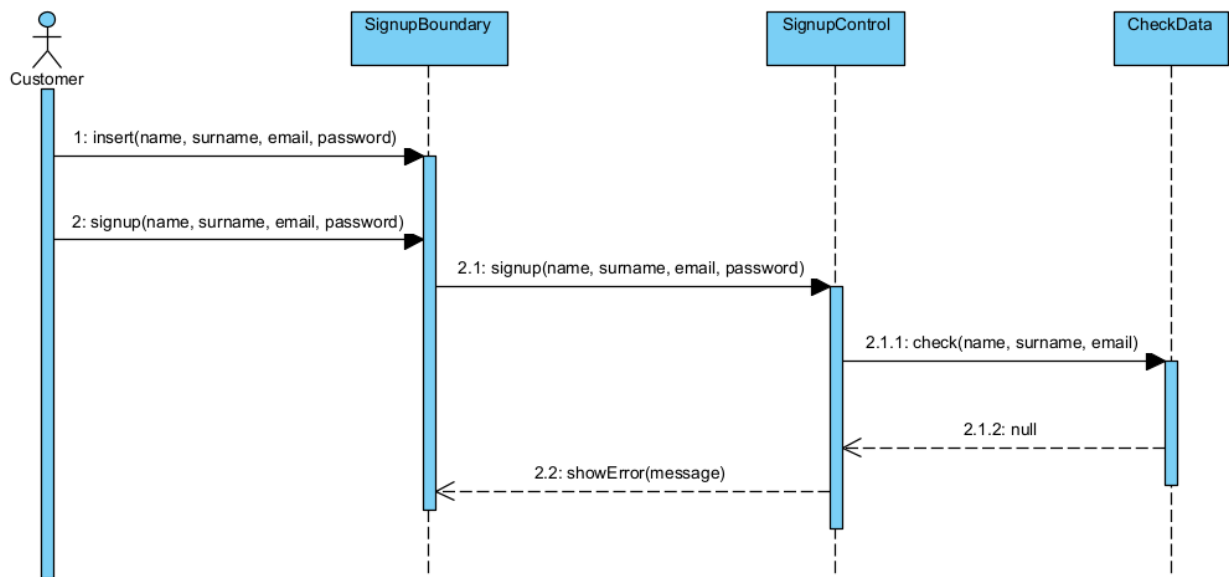


Sequence Diagrams

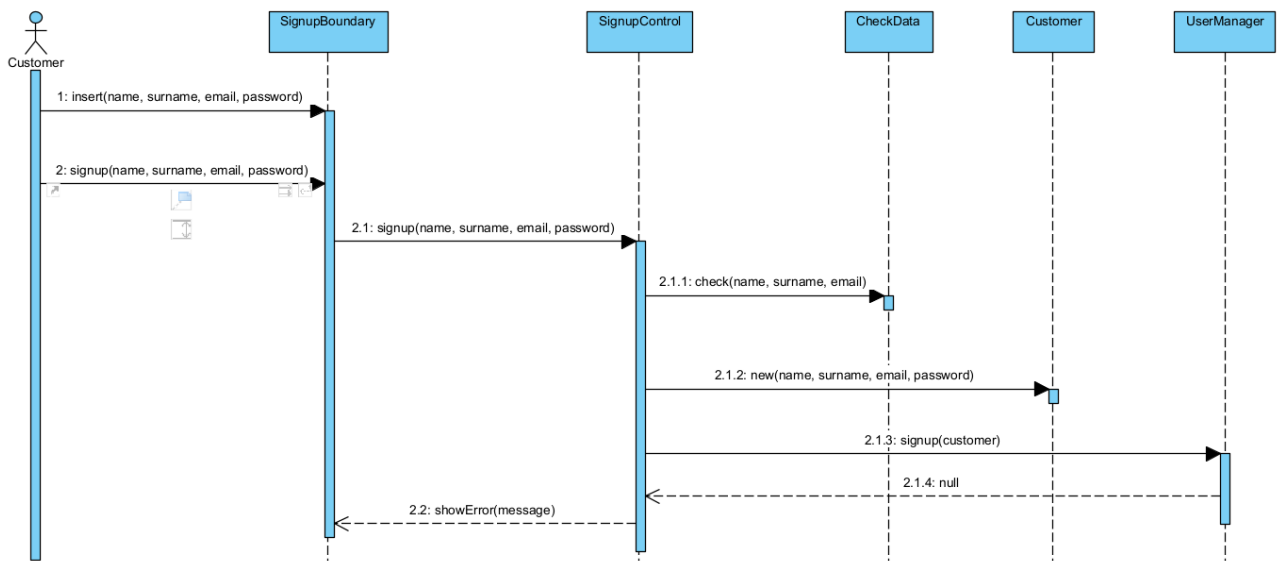
Registrazione



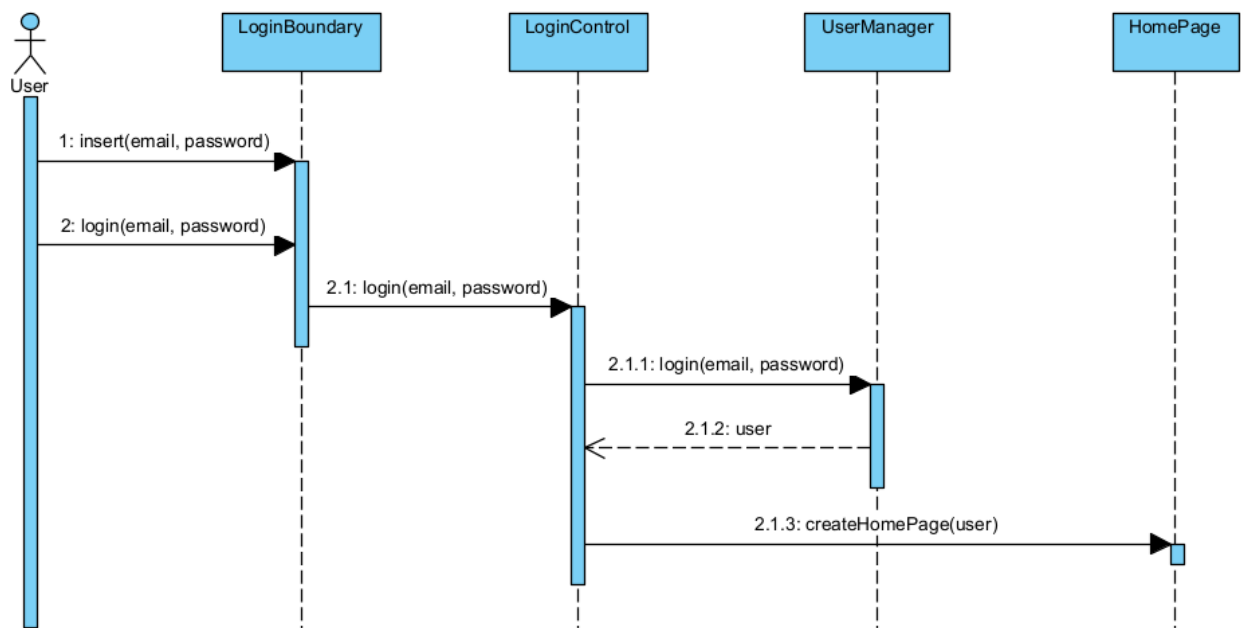
Registrazione fallita per dati non conformi



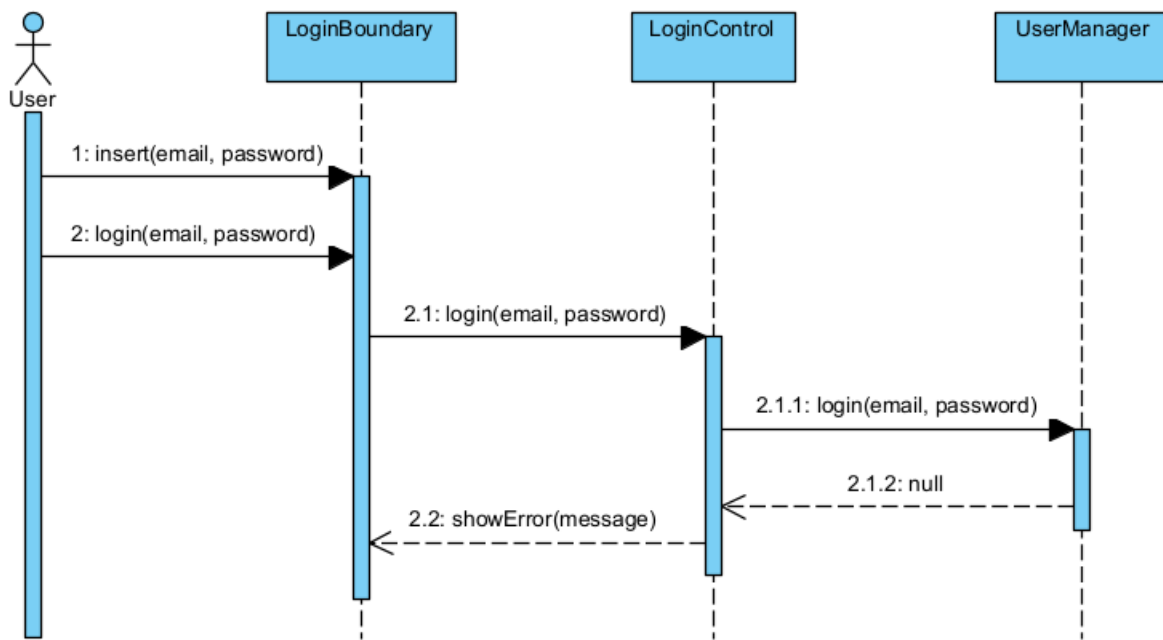
Registrazione fallita per dati già esistenti



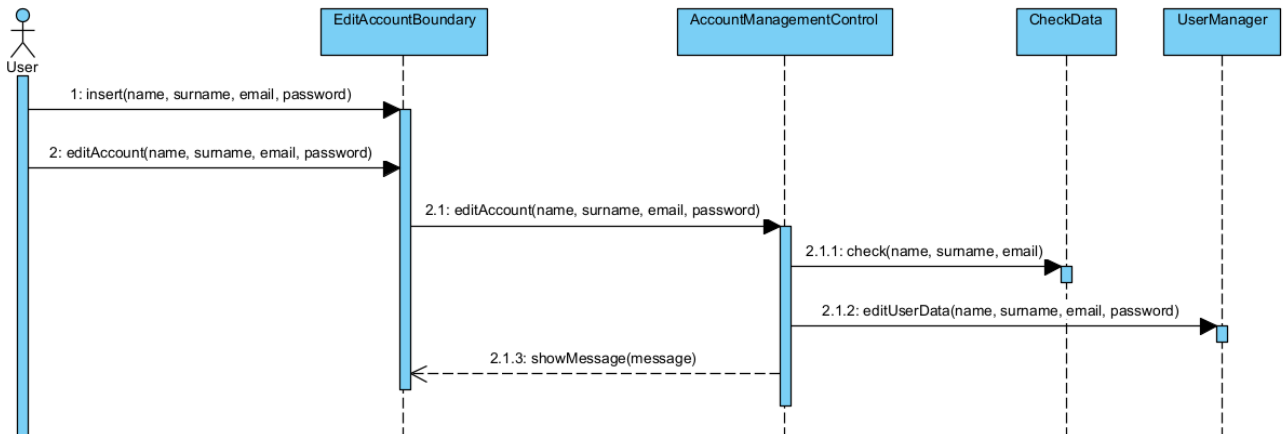
Login



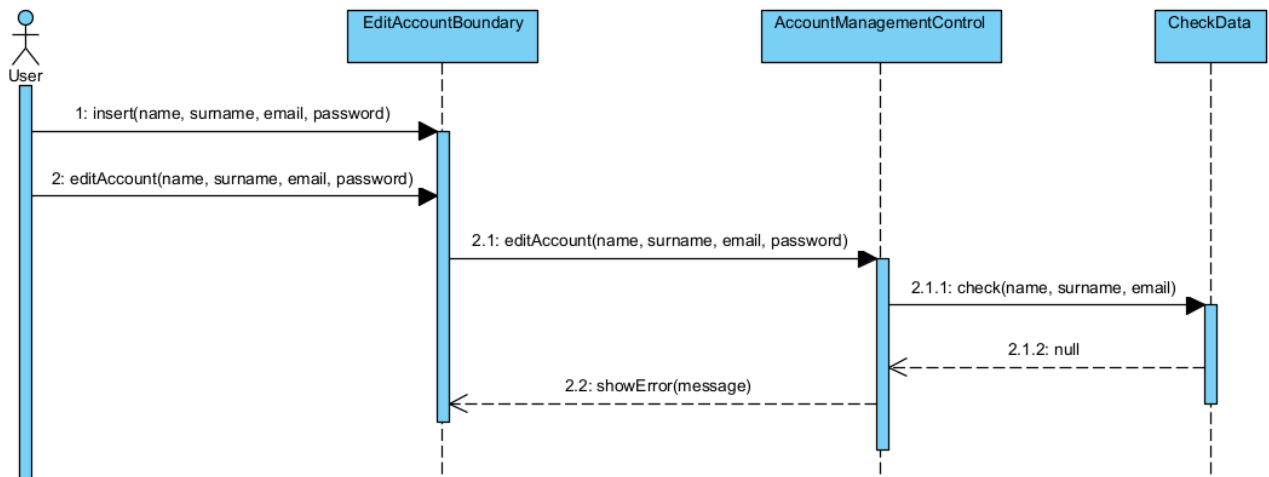
Login fallito per dati non corretti



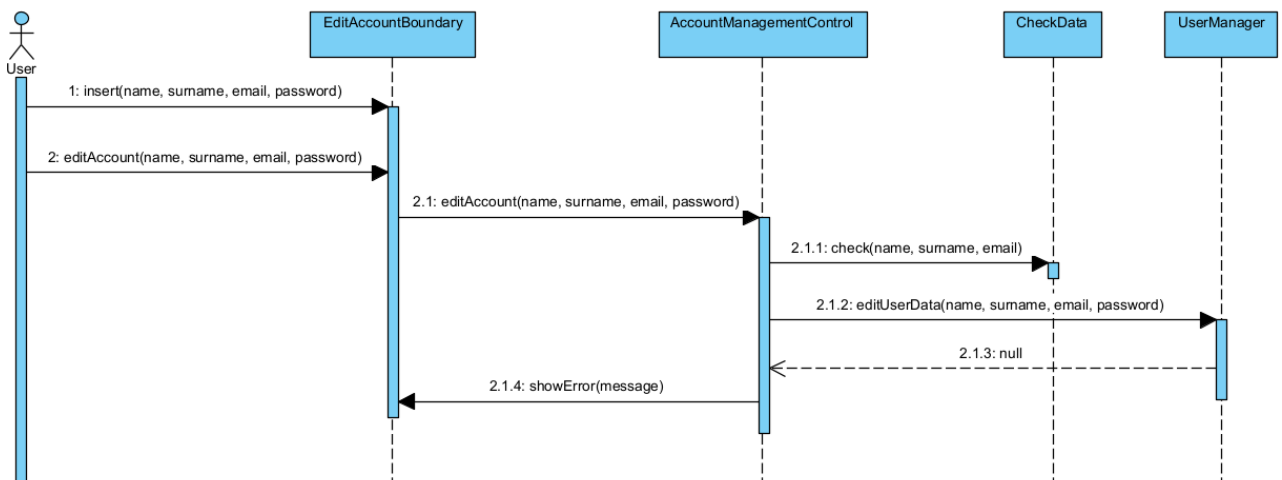
Modifica profilo



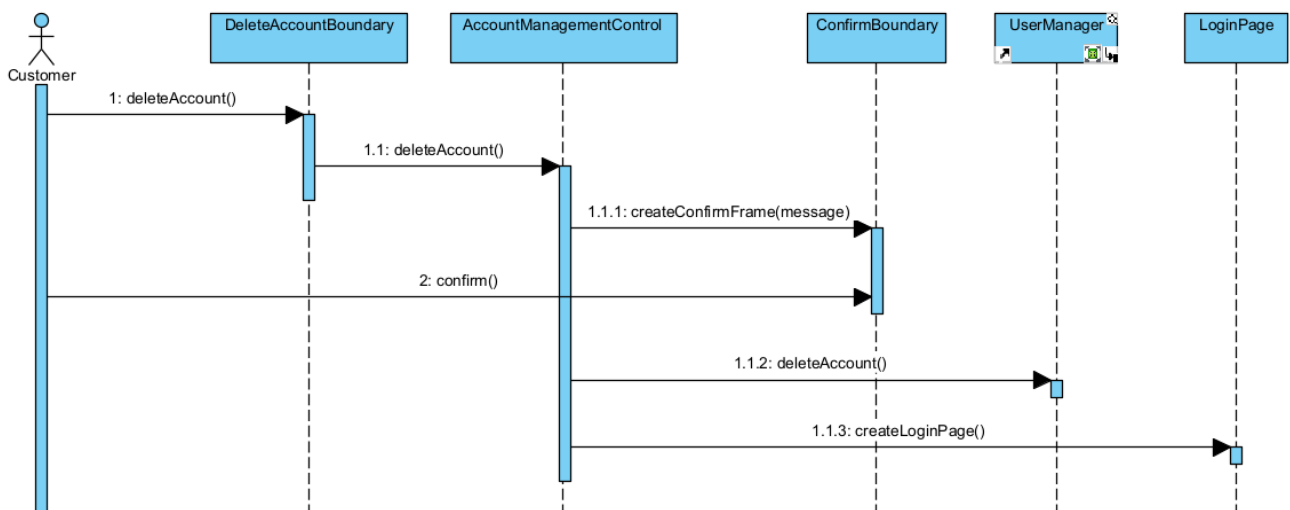
Modifica profilo fallita per dati non conformi



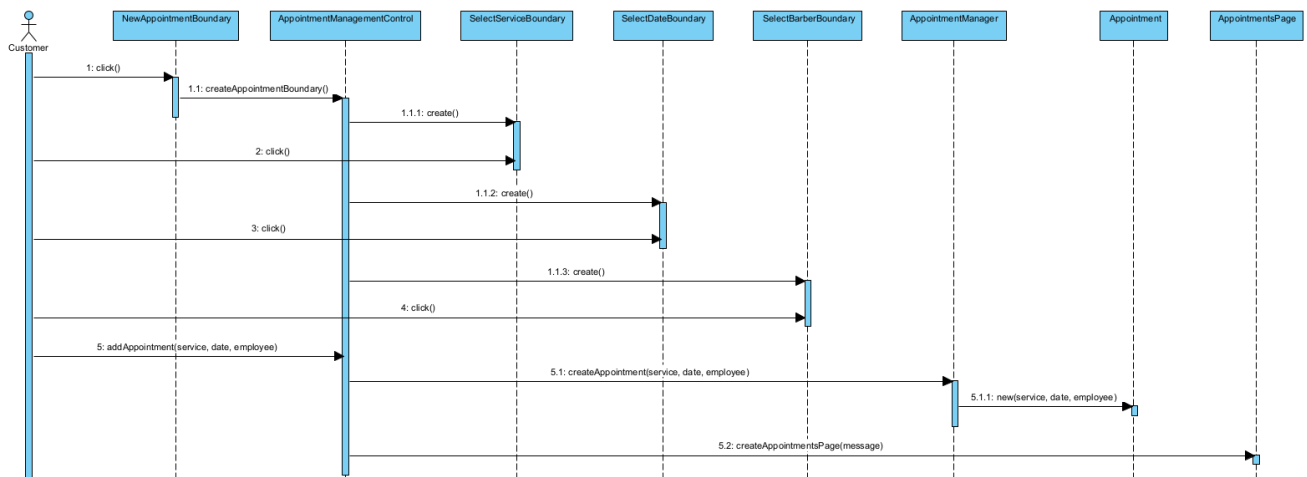
Modifica profilo fallita per dati già esistenti



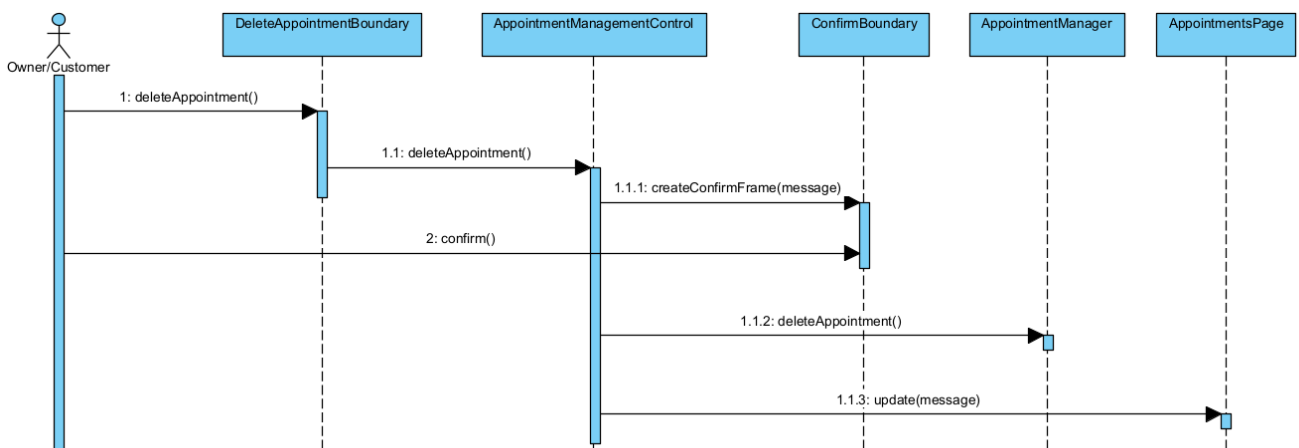
Cancellazione account



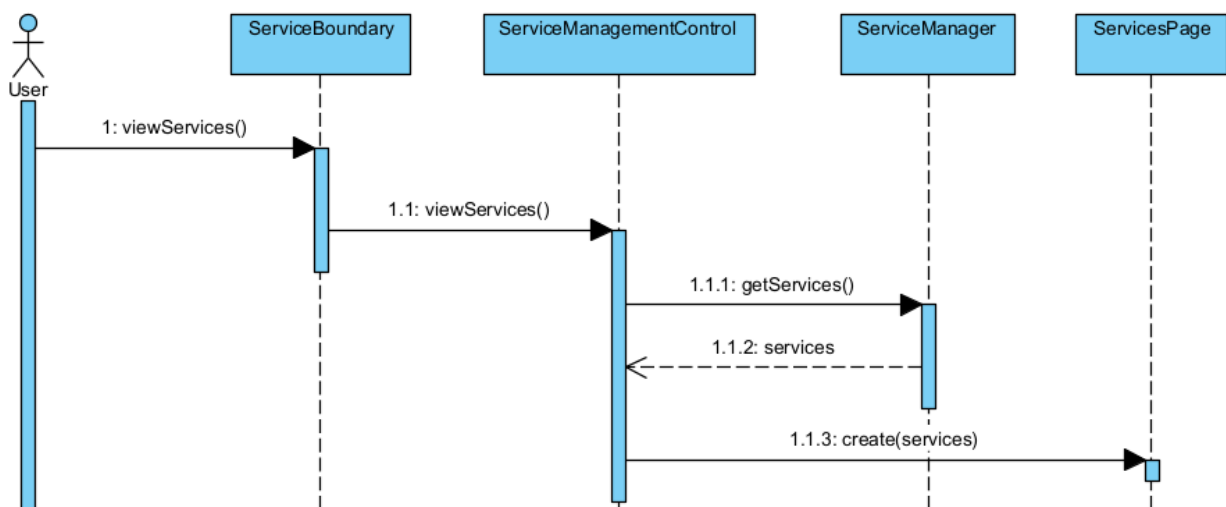
Prenotazione di un appuntamento



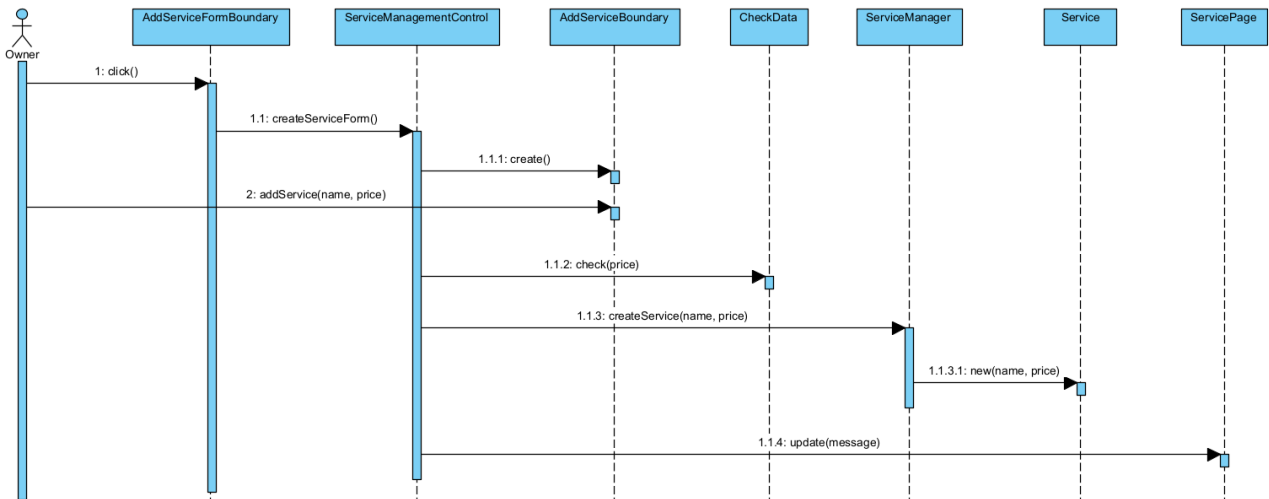
Cancellazione appuntamento



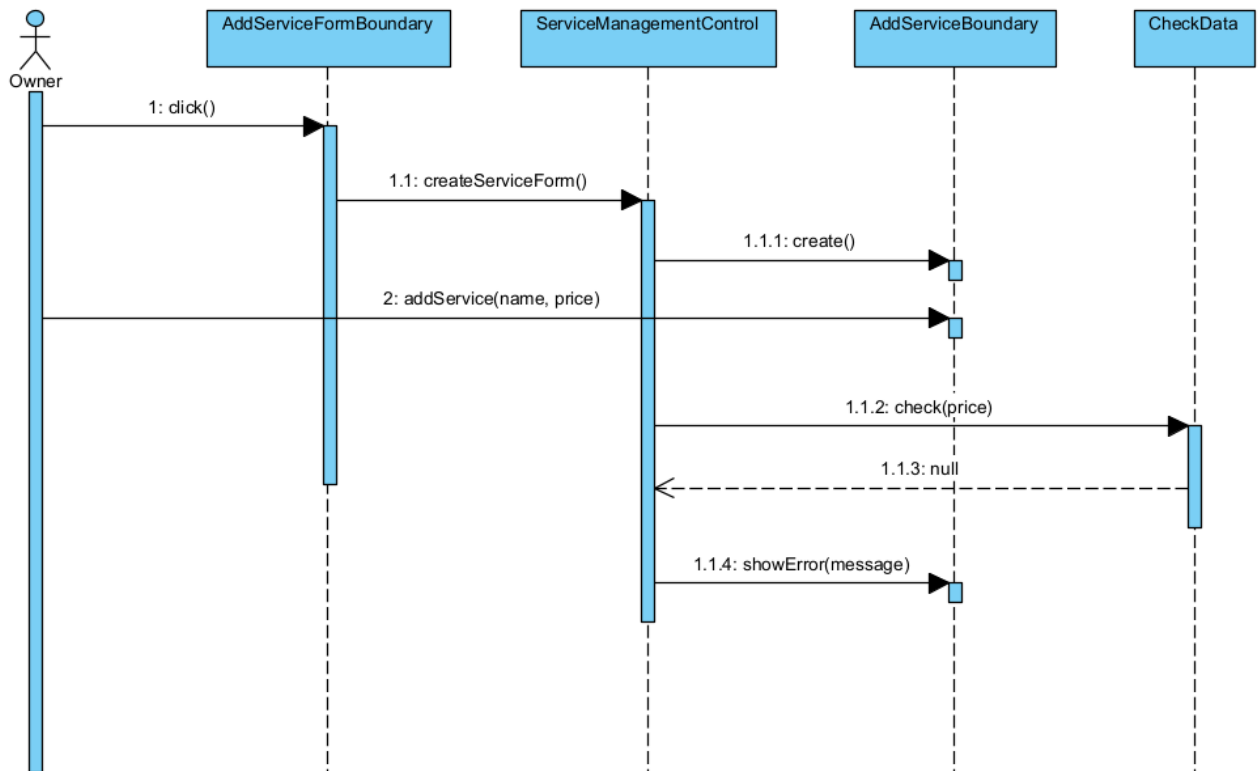
Visualizzazione servizi



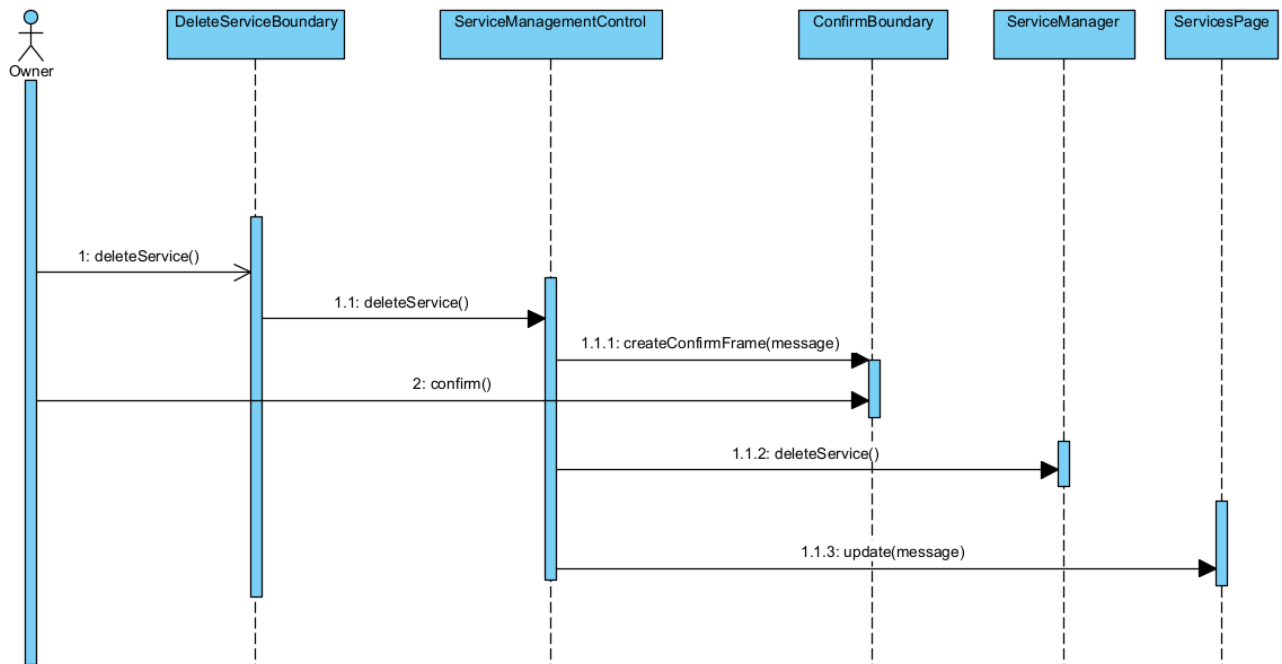
Aggiunta servizi



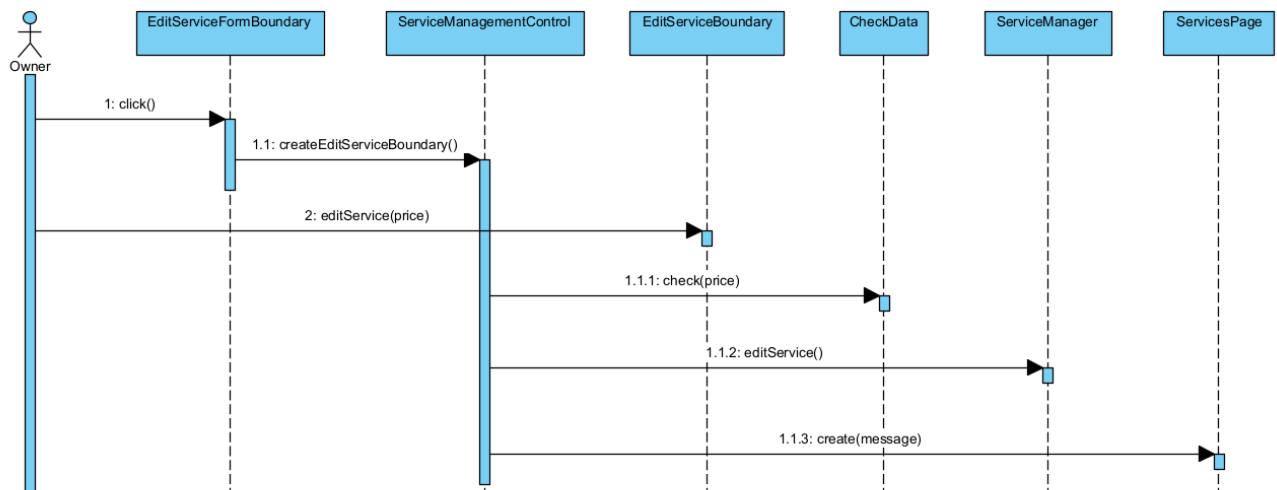
Aggiunta servizi fallita per dati non conformi



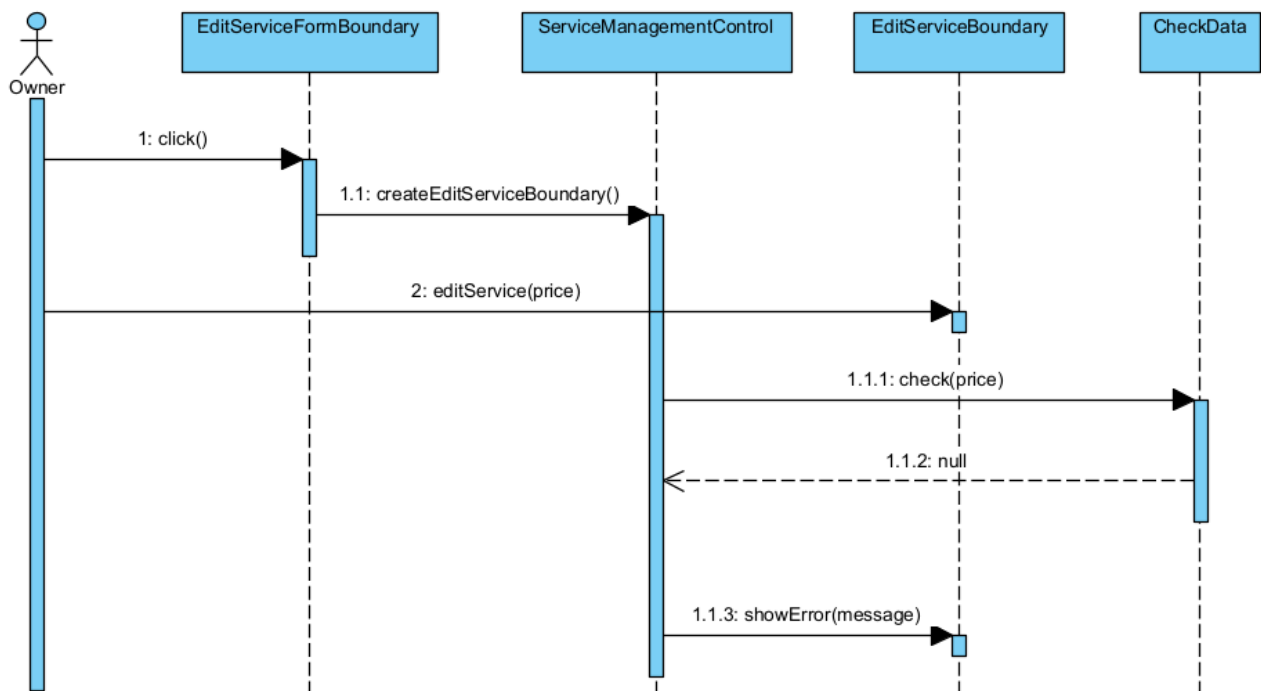
Cancellazione Servizi



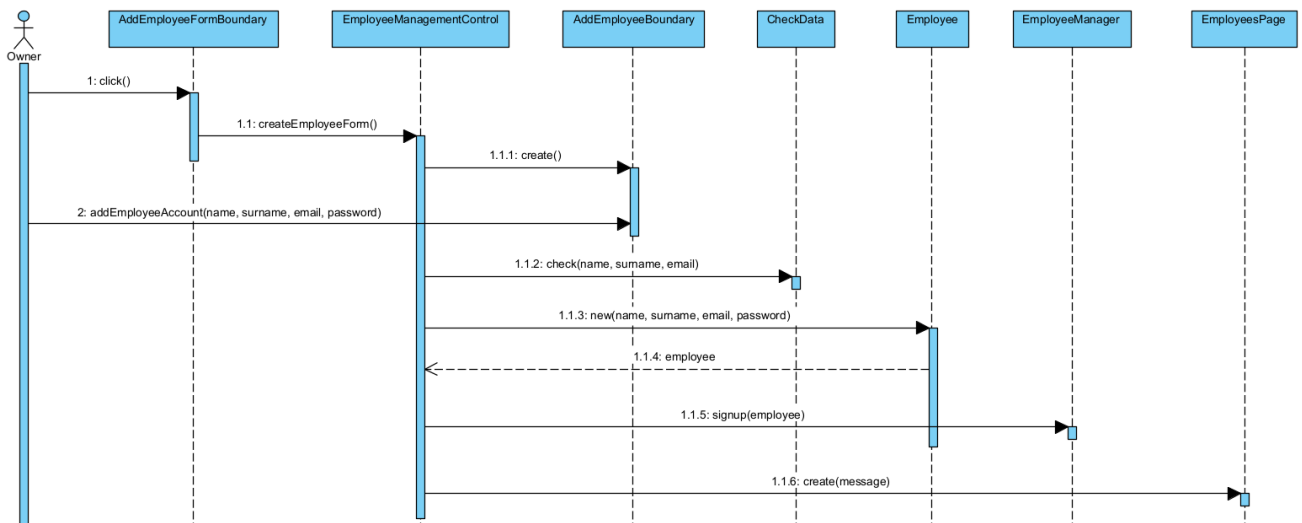
Modifica Servizi



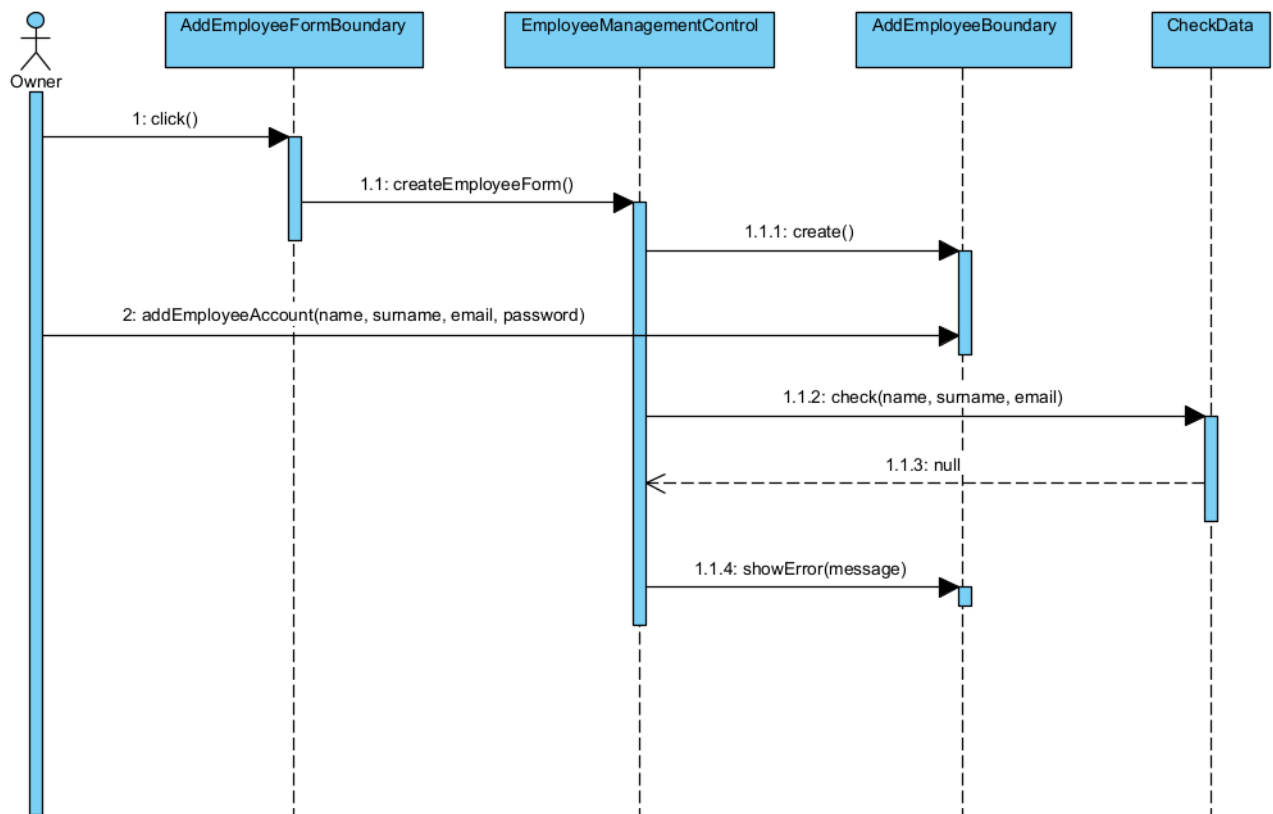
Modifica fallita per dati non conformi



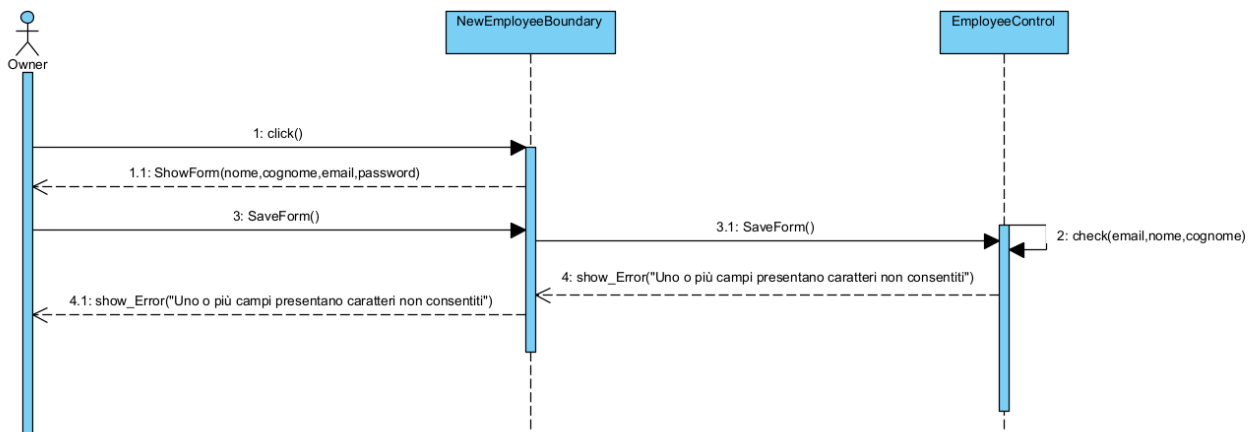
Aggiunta Account Dipendenti



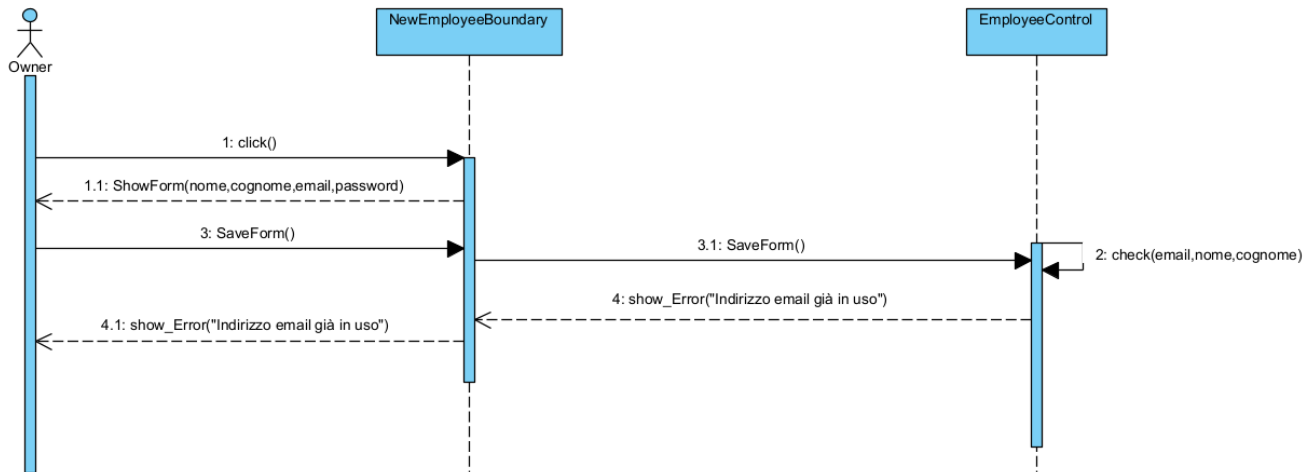
Aggiunta account dipendenti fallita per dati non conformi



Aggiunta Dipendenti Fallita Dati Non Conformi



Aggiunta Dipendenti Fallita Dati Già Esistenti



Cancellazione account dipendenti

