



OUTLIERS

Predloženi poslovni proces

1

Određivanje
kućanstva

- Prepoznavanje
odnosa

2

Personalizirana
preporuka

- Povećanje
zadovoljstva

3

Pridobivanje
novih korisnika

- Povećanje broja
korisnika

Određivanje kućanstva

Ručno određena pravila:

1. Adresa i prezime osobe
2. Statistički podaci o kućanstvima
3. Nepoznati uređaji na bežičnoj mreži
4. Sadržaji na TV-u

Određivanje kućanstva

Strojno učenje

- Srednja vrijednost i varijanca vremena pozivanja za svaki
- Srednja vrijednost i varijanca broja jedinica za svaki dan
- Tip servisa pošiljatelja i primatelja
- Godište korisnika
- Intersection over Union lokacija odašiljača
- Oba korisnika u VIPu

Personalizirana preporuka

- Godine i spol
- Količina iskorištenih podataka
- Tip lojalnosti korisnika
- Tip uređaja
- Trajanje korištenja usluge
- Najčešći dio dana korištenja usluge
- Mobilni internet ili fiksna linija

VIP NOW

**Društvena
opcija**

Uređaji i gadgeti

2

Sve. JE U TVDJIM
RUKAMA

tv+net+mob+tel

3

Očekivanja

- Dodatni rast prihoda za 5%
- Akvizicija novih korisnika
- Povećanje zadovoljstva klijenata
- Smanjenje odljeva

Trošak implementacije

- Trošak rada
- Računala za treniranje modela
- Trošak održavanja

Hvala na pažnji

