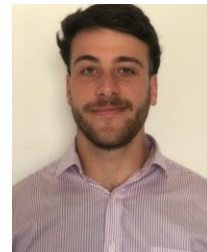


FRANCISCO HAIDBAUER

CABA, Argentina | +54 11-3072-8153 | franhaidbauer@gmail.com
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/francisco-haidbauer-52b221170/>



PERFIL PROFESIONAL

Soy analista de datos, enfocado en convertirme en científico de datos con grandes capacidades. Visualizar, transformar y generar insights es algo que verdaderamente disfruto, y me motivan grandes desafíos que impulsen mi crecimiento profesional. Dentro de mis habilidades y experiencia, también se encuentra una sólida base en atención al cliente, lo que me permitió desarrollar una buena comunicación y capacidad para entender necesidades, siempre enfocado en la satisfacción del cliente.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

IQVIA SOLUTIONS ARGENTINA S.A.

Data Analyst | Ene 2024 – Actualidad

Tareas realizadas: mantenimiento continuo de bases de datos sindicada, asegurando su actualización, calidad y confiabilidad; elaboración de reportes y análisis ad-hoc que facilitaron la evaluación de KPIs clave y la creación de dashboards interactivos en Power BI para visualizar la información de diversas fuentes; seguimiento de tickets a través de Salesforce desde su creación hasta su resolución, garantizando tiempos de respuesta eficientes y trazabilidad de cada caso; diseño de propuestas personalizadas para clientes, alineadas a sus necesidades, manteniendo la comunicación con ellos para asegurar que los requerimientos fueron los correctos.

MATEC MEDICIÓN SRL

Administrativo | Ene 2019 – Dic 2023

Tareas realizadas: atención al cliente, brindando soporte directo a clientes tanto en canales presenciales como digitales, resolviendo consultas y asegurando una experiencia positiva; administración de presupuestos, carga de productos, procesamiento de pedidos y realizar seguimientos a través de las herramientas como Táctica y Mercado Libre; manejo de inventario, supervisión del stock de productos, registrando ingresos y egresos.

NUTSA SRL

Administrativo | Mar 2018 – Ene 2019

Tareas realizadas: atención al cliente, ofrecer asistencia proactiva y resolutiva a clientes; contribuir con la gestión de ventas, participando activamente en el ciclo completo de ventas, desde la identificación de necesidades hasta el cierre de operaciones.

FORMACIÓN

- **Tecnicatura Superior en Ciencia de Datos e IA, ISTE A** (2024 – Actualidad)
- **Curso de Lenguaje SQL, Coderhouse** (2024)
- **Licenciatura en Ciencia de Datos, UNSAM** (2023 – Incompleta)
- **Diplomatura en Ciencia de Datos e IA con Python, UNSAM – Argentina Programa 4.0** (2023)
- **Curso de Análisis de Datos con Python, EducaciónIT** (2023)
- **Ingeniería Biomédica, UNSAM** (2017 – 2023 | Incompleta)
- **Bachillerato Bilingüe en Comunicación, Inst. Juan Santos Gaynor** (2012 – 2016)

HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

- **Análisis y Visualización:** Excel (intermedio), PowerBI (intermedio), PowerPoint (intermedio).
- **Lenguajes:** Python (intermedio), SQL (intermedio), R (básico), C (básico), MongoDB (básico).

IDIOMAS

- **Español:** Nativo
- **Inglés:** Nivel C2 (avanzado/profesional)
- **Francés:** Básico