

AVISO DE PRIVACIDAD

Transportes de Especialidades Químicas S.A. de C.V., mejor conocido como TEQSA, con domicilio en calle Canarias No. 317, colonia Portales, ciudad de México, municipio o delegación Benito Juárez, c.p. 03300, en la entidad de CDMX, país México, y portal de internet www.teqsa.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para registrar su información en nuestro sistema interno de clientes
- Para generar documentación para proveer los servicios y productos que ha solicitado
- Para enviarle información relevante sobre nuestros servicios
- Para evaluar la calidad del servicio que le brindamos
- Para enviarle información financiera referente a precios, saldos y descuentos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Información Estadística antes Cámaras del ramo
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- ☐ Información Estadística antes Cámaras del ramo
- ☐ Mercadotecnia o publicitaria
- ☐ Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Nacionalidad
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Títulos
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Cuentas bancarias
- Seguros

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Organizaciones del mismo grupo de mercado de la empresa	Proporcionar información estadística general sobre productos entregados	No
Autoridades Fiscales Mexicanas	Relacionado a responsabilidades fiscales referente a las obligaciones de la organización	No
Instituciones Bancarias	Proporcionar información para alta de cuenta para pagos del producto o servicio proporcionado por nuestra organización	No
Aseguradoras	Para realizar los tramites correspondientes para el caso necesario de la intervención del seguro	No
Cámaras o Asociaciones	Para registro o información estadística del sector de la organización	No

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Físico, para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 29 al departamento de Ventas, responsable del manejo de la información de nuestros clientes, ubicado en el mismo domicilio, o bien, se comunique al número telefónico (55) 5870-5202 ext. 222 o vía correo electrónico a ventas@teqsa.com.mx, el cual confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

La identidad debe ser acreditada mediante Identificación Oficial Vigente del representante legal

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Se requiere llenar la información solicitada en el Formato de Declaración y Ratificación de Datos proporcionado por el departamento de Ventas y copia de la identificación Oficial vigente del representante legal

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

por medio de correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Medios electrónicos

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

Formato de Declaración y Ratificación de Datos

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

vía correo electrónico a ventas@teqsa.com.mx o vía telefónica al número (55) 5870-5202 ext. 222

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de Ventas
- b) Domicilio: calle Huehuetoca s/n, colonia Fracc. Industrial Xhala, ciudad Cuautitlán Izcalli, municipio o delegación Cuautitlán Izcalli, c.p. 54714, en la entidad de Estado de México, país México
- c) Correo electrónico: ventas@teqsa.com.mx
- d) Número telefónico: 55 5870-5202 ext. 222

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

vía correo electrónico a ventas@teqsa.com.mx o vía telefónica al número (55) 5870-5202 ext. 222

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Mediante una identificación oficial vigente del representante legal

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Formato de declaración y ratificación de datos y copia de la identificación oficial vigente del representante legal

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

10 días hábiles a partir de la recepción de su documentación

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

vía correo electrónico a la dirección proporcionada por el solicitante

- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

vía telefónica al número 55 5870-5202 ext. 222

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Para solicitar información al siguiente número telefónico (55) 5370 5202 ext 222 a ventas

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: La comunicación vía nuestra página de internet www.teqsa.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante la comunicación por publicaciones en nuestra pagina de internet www.teqsa.com.mx

