1. 名词解释
2. 项目管理：项目管理是基于现代管理学基础之上的一种新兴的管理学科，它把企业管理中的财务控制、人才资源管理、风险控制、质量管理、信息技术管理（沟通管理）、采购管理等进行有效的整合，以达到高效、高质、低成本的完成企业内部各项工作或项目的目的。
3. 软件项目管理：软件项目管理是为了完成一个既定的软件开发目标，在规定时间内，通过特殊形式的临时组织运行机制，通过有效的计划、组织、领导和控制，在明确的可利用资源范围内完成软件开发，软件项目管理的对象是软件项目。
4. 解答题
5. 项目管理软件有哪些特征？  
   预算及成本控制、日程表、电子邮件、图形、转入/转出资料、处理多个项目及子项目、制作报表、资源管理、计划、项目监督及追踪、进度安排、保密、排序及筛选和假设分析。
6. 项目管理包括哪些方面内容？  
   项目管理包括财务控制、人才资源管理、风险控制、质量管理、信息技术管理（沟通管理）、采购管理、进度管理、项目时间管理、项目成本管理、项目范围管理等内容。