1. 名词解释
2. 软件配置管理：又称软件形态管理、或软件建构管理，简称软件形管(SCM)。界定软件的组成项目，对每个项目的变更进行管控(版本控制)，并维护不同项目之间的版本关联，以使软件在开发过程中任一时间的内容都可以被追溯，包括某几个具有重要意义的数个组合。
3. 解答题
4. 软件配置管理有哪些内容？  
   版本控制、变更控制、过程支持。
5. 软件配置管理有哪些作用？  
   良好的配置管理能使软件开发过程有更好的可预测性，使软件系统具有可重复性。使用户和主管部门用软件质量和开发小组有更强的信心。  
   好的配置管理过程有助于规范各个角色的行为，同时又为角色之间的任务传递提供无缝衔接。  
   配置管理过程演化出的控制、报告功能可帮助项目经理更好地了解项目进度、开发人员负荷、工作效率和产品质量状况、交付日期等信息。  
   配置管理过程所规范的工作流程和明确的分工有利于管理者应付开发人员流动的困境，使新成员可以很快速地实现任务交接，尽量减少因人员流动而造成的损失。  
   总之，软件配置管理作为软件开发过程的必要环节和软件开发管理的基础，支持和控制着整个软件生存周期，同时对软件开发过程的项目管理也有重要的支持作用。