



# Entrega 0

7 de septiembre, 2019

Grupo 52

Tipos de usuarios:

- Visita: No registrado.
- Cliente: Usuario registrado.
- Administrador general: Maneja clientes y restaurantes de la página.

Formato de los relatos:

❖ Épica a la que pertenecen los relatos que siguen

Nombre relato

Yo como <rol de usuario>, quiero  
<meta>, para <beneficio>.

Condiciones de satisfacción

Relatos de usuarios

❖ Ingreso / Actividades de cuenta

Registro de visita a cliente

Yo como visita, quiero poder registrarme  
a la plataforma creando una cuenta,  
para poder realizar mis pedidos.

Existe un formulario que la visita debe  
rellenar indicando su nombre, correo y  
contraseña. Se verifica el correo y luego se  
puede agregar una imagen de perfil y  
dirección



#### Iniciar sesión

Yo como cliente, quiero poder ingresar a mi cuenta, para poder ver restaurantes, mis pedidos y realizar nuevos pedidos.

Existe un inicio de sesión que pide el correo con el que se está registrado y la contraseña. Si estos coinciden se permite el ingreso.

#### Ver mis datos

Yo como cliente, quiero poder acceder a los datos de mi cuenta, para saber si estos se encuentran actualizados.

Existe un menú donde se puede acceder a los datos de la cuenta y en la cual se ha iniciado sesión. En este menú se ven los datos básicos de la cuenta y se da la opción de editarlos.

#### Modificar datos de cuenta

Yo como cliente, quiero poder modificar los datos de mi cuenta para que mi información se encuentre actualizada en caso de cambios.

Existe un formulario con los datos actuales en que el usuario puede elegir cambiar su nombre, correo electrónico, contraseña, foto de perfil y/o dirección predeterminada.

#### Eliminar cuenta

Yo como cliente, quiero poder eliminar mi cuenta, para poder salir completamente de la plataforma si esta ya no es de mi interés.

Al editar la cuenta, existe la posibilidad de eliminar la cuenta permanentemente. Al realizar esta acción, se eliminan los datos de la base de datos del sistema.



#### Ver historial de compras

Yo como cliente, quiero poder ver todos los pedidos que he realizado para poder repetirlos o revisar cuánto gasto en la aplicación.

Existe un menú donde se puede elegir ver Mis Pedidos, y se muestra una lista con todos los pedidos que han sido realizados mediante la aplicación.

#### Elegir restaurantes favoritos

Yo como cliente, quiero poder marcar restaurantes como favoritos para luego poder acceder a ellos con mayor facilidad.

Cuando se muestra la información de un restaurante, aparece un botón al lado que sirve para marcarlo como favorito. Al presionarlo el restaurante se guarda en mi lista.

#### Ver mis favoritos

Yo como cliente, quiero poder ver la lista de mis restaurantes favoritos para no perder tiempo buscando cuando ya sé lo que quiero.

Existe un menú donde se puede elegir ver Mis Favoritos, y se muestra una lista con todos los restaurantes que han sido marcados como favoritos.

### ❖ Navegación por plataforma

#### Buscar restaurantes

Yo como visita o cliente, quiero poder buscar restaurantes cercanos para ver saber cuales son mis opciones para pedir.

Existe un buscador en el cual se puede ingresar el nombre de un restaurant o pedir ver todos los restaurantes cercanos. Se puede elegir un restaurant para ir a ver su información.



#### Buscar platos

Yo como visita o cliente, quiero poder buscar platos en un restaurante para ver si tiene lo que estoy buscando y su valor.

Existe un buscador en el cual se puede ingresar el nombre de un plato y aparece la información del plato si existe en ese restaurant.

#### Ver información de restaurantes

Yo como visita o cliente, quiero poder ver la información de un restaurante para saber si me gusta y poder contactarlo.

Al presionar un restaurante se muestra en pantalla su información, incluyendo nombre, correo, dirección, valoración, imagen y número de teléfono.

#### Ver menú

Yo como visita o cliente, quiero poder ver el menú de un restaurante para ver si me interesa su comida y si me parecen bien sus precios.

En cada restaurante existe la opción de ver el menú, donde se muestran los distintos platos con sus descripciones y sus precios.

#### Ver valoraciones

Yo como visita o cliente, quiero poder ver todas las valoraciones y comentarios de un restaurante para saber cómo es la calidad y si cumple con mis requisitos.

Existe una sección de comentarios, donde cada usuario puede ver los comentarios que han dejado otros clientes, junto con su valoración y el nombre del cliente.



#### Generar orden

Yo como visita o cliente, quiero poder realizar un pedido con uno o más platos para recibir un despacho con lo que quiero comer.

En el menú del restaurante, se pueden seleccionar los platos que se quieren agregar al pedido y luego presionar finalizar pedido. Si el usuario no está registrado, se le pide registrarse.

#### Agregar nota opcional a pedido

Yo como cliente, quiero poder agregar una nota a mi pedido para poder avisar si necesito un cambio en algún plato o dar alguna indicación.

Antes de finalizar el pedido, hay un espacio para dejar un comentario, el cual le aparece al restaurante al recibir el pedido.

#### Declarar dirección de pedido

Yo como cliente, quiero poder elegir mi dirección predeterminada u otra para el pedido, para así poder realizar pedidos a cualquier lugar y no solo a mi casa.

Luego de realizar el pedido, la plataforma muestra la dirección predeterminada y pregunta si quieres cambiarla. Si se elige cambiar, permite llenar un formulario con la nueva dirección.

#### Definir medio de pago

Yo como cliente, quiero poder elegir el método de pago de mi pedido para poder pagar de la manera que más me acomode a la fecha.

Antes de finalizar el pedido, se le muestran al usuario las opciones de medios de pago y se le pide seleccionar uno.



#### Revisar mi orden

Yo como cliente, quiero poder revisar la orden que realicé y su estado para poder recordar los detalles si se me olvidan y saber si fue aceptada o no.

Existe la opción de ver la orden, se muestra en pantalla todos los platos pedidos, junto a sus precios y el total. Además, se muestra la dirección de despacho y si la orden ha sido aceptada por el restaurante o no.

#### Editar una orden

Yo como cliente, quiero poder editar mi orden para poder agregar o eliminar platos o dirección si hay un cambio en mis planes.

Cuando la orden se encuentra en modo pendiente, hay un botón para poder editarla. Se vuelve al menú de selección y se permite eliminar o seleccionar nuevos platos. También se puede cambiar la dirección de despacho.

#### Cancelar una orden

Yo como cliente, quiero poder cancelar mi orden para no recibirla si me arrepiento a la brevedad.

Cuando la orden se encuentra en modo pendiente, hay un botón para cancelar la orden. Al presionarlo se elimina la orden y ésta no le llega al restaurante.

#### Comentar y evaluar

Yo como cliente, quiero poder dejar un comentario y una valuación de un restaurante del cual ordené y sus platos, para poder compartir mi opinión con futuros clientes.

Existe un formulario que se puede rellenar luego de un pedido, en el que se puede elegir comentar un plato o el restaurant en general. Contiene un cuadro de texto para el comentario y un sistema de puntuación.



#### Ver comentario

Yo como cliente, quiero poder ver los comentarios y valuaciones que realicé, para recordar cual fue mi opinión y ver si quiero volver a pedir.

Existe un menú en el que puedo ver todos mis comentarios y valuaciones. Además, al buscar un restaurante puedo ver los comentarios que he realizado.

#### Editar comentario

Yo como cliente, quiero poder editar mis comentarios y valuaciones, para poder arreglar mis errores.

Existe la opción de editar comentario, que presenta un formulario con las respuestas anteriores y se puede cambiar el texto o la puntuación.

#### Eliminar comentario

Yo como cliente, quiero poder eliminar un comentario y una valuación de un restaurante del cual ordené, para poder retractarme si ya no pienso de esa manera.

Existe la opción de eliminar comentario. Al elegirla, el comentario desaparece y ya no puede ser visto por el cliente autor ni otros clientes.

#### Moderar comentarios

Yo como administrador, quiero poder eliminar comentarios, para que la plataforma se mantenga con un lenguaje apropiado y sin ofensas.

Existe una opción de eliminar comentarios, los que son eliminados ya no pueden ser leídos por los clientes.



## ❖ Acciones de restaurantes

### Crear restaurante

Yo como cliente, quiero poder crear un restaurante, para poder vender mi comida a través de la plataforma.

Existe un formulario que se debe rellenar para postular a crear un restaurante. En este se piden el nombre, correo, dirección, imagen y número de teléfono.

### Aceptar o rechazar restaurante

Yo como administrador, quiero poder ver las solicitudes de restaurantes y aceptar o rechazarlas, para poder controlar y mantener un estándar de restaurantes.

El administrador puede ver los formularios rellenos por los clientes y elegir aceptar o rechazar. Si se acepta, el restaurante pasa a formar parte de la comunidad de restaurantes.

### Editar restaurantes

Yo como restaurante, quiero poder ver mi información y editarla, para poder mantener al público actualizado en caso de cambios.

Existe un menú en el que se puede elegir ver la información y tiene la opción de editarla. Al editarla, existe un formulario donde se pueden cambiar los datos del restaurante.

### Eliminar restaurantes

Yo como restaurante, quiero poder eliminar mi restaurante, para poder sacarlo de la plataforma si ya no está en funcionamiento o no me gustó la plataforma.

Existe una opción de eliminar el restaurant, al ser eliminado ya no existe en la base de datos y no se puede ver su información ni realizar pedidos.





#### Eliminar clientes o restaurantes

Yo como administrador, quiero poder eliminar clientes o restaurantes, para mantener la plataforma libre de usuarios inapropiados.

Existe una opción de eliminar clientes o restaurantes, los que son eliminados ya no tienen una cuenta y no pueden volver a ingresar a la plataforma.

#### Crear platos

Yo como restaurante, quiero poder crear platos para agregar a mi menú, para que los usuarios puedan elegir los platos que están disponibles.

Existe un formulario para crear platos, el cual solicita nombre, precio, descripción, cantidad de personas sugeridas e imagen. Al finalizar, el plato es visible.

#### Ver y editar platos

Yo como restaurante, quiero poder ver mis platos y editarlos, para que los clientes tengan la información actualizada cuando hay cambios.

Existe un menú donde el restaurante puede ver todos sus platos y seleccionar uno para leerlo o editarlo. Al editarlo puede rellenar el formulario y cambiar el precio, porción, imagen, nombre o descripción.

#### Eliminar plato

Yo como restaurante, quiero poder eliminar un plato, para sacarlo de la carta si ese plato ya no es producido por el restaurante.

Existe una opción de eliminar platos, los que son eliminados ya no pueden ser vistos ni elegidos por los clientes.



#### Ver órdenes de compra

Yo como restaurante, quiero poder ver las órdenes de compra recibidas y aceptarlas o rechazarlas, para poder entregar a los clientes sus pedidos solo si tengo la capacidad de hacerlo.

Existe un buzón donde se pueden ver los pedidos y una opción de aceptar o rechazar. La respuesta es notificada al cliente.

#### Cancelar orden de compra

Yo como restaurante, quiero poder cancelar una orden de compra, para liberar carga si el restaurante está muy colapsado.

Existe una opción de cancelar orden de compra, el pedido se elimina y se le notifica al cliente que su pedido no será realizado.

#### Finalizar orden de compra

Yo como restaurante, quiero poder finalizar un pedido, para cerrar el pedido y que este no quede pendiente.

Una vez que el pedido ha sido despachado y pagado, existe la opción de finalizar pedido. El pedido sale de los pendientes y queda en los pedidos realizados.

#### Ver resumen

Yo como restaurante, quiero poder ver un resumen de todas las compras realizadas en el local, para tener una noción de los beneficios que trae la plataforma.

Existe un menú donde se pueden ver todos los pedidos que han sido realizados de manera resumida usando algunas estadísticas.