# Ingeniería de Requerimientos

#### **Fundamentos:**

- ¿Qué es un requerimiento?
- ¿Que significa que el propósito vive en el mundo?
- ¿Cómo se relaciona el propósito y los requerimientos?

# El Mundo y la Máquina

- Abstracción que permite formular rigurosamente algunas nociones fundamentales de la Ingeniería de Requerimientos
- Conceptos:
  - Fenómenos
  - El mundo
  - La máquina
  - Aserciones

(M. Jackson & P. Zave, 1995) (M. Jackson, Software Requirements and Specifications, ACM Press Books, 1995)

### Fenómenos

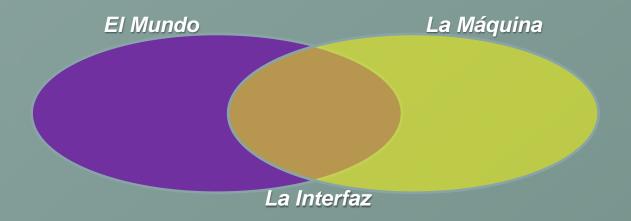
- Un hecho, situación o evento cuya existencia puede observarse.
- Ejemplos para un sistema de despacho de ambulancias
  - la ocurrencia de incidentes
  - el reporte de incidentes por parte del público
  - la codificación de los detalles del llamado en el sistema
  - el almacenamiento de los datos en la base de datos
  - el cómputo de la ambulancia más cercana al incidente
  - la asignación de una ambulancia a un incidente
  - la propagación de la asignación al depósito de ambulancias
  - el arribo de la ambulancia al lugar del incidente

# El Mundo vs la Máquina

- Máquina: porción del sistema a desarrollar o modificar
  - típica, pero no necesariamente, el software y hardware
- Mundo: porción del mundo afectado por la máquina
  - Conocido también como el ambiente o el entorno
- El mundo y la máquina se tocan en la interfaz de la máquina.
- El propósito de la máquina está en el mundo

# El Mundo vs la Máquina

El Modelo de Jackson (1995)



- El Mundo, la Maquina y la Interfaz
- · Identifica los fenómenos que suceden en cada lugar

# IR, el Mundo y la Máquina

- Ingeniería de Requerimientos trata de los fenómenos que ocurren en el mundo
  - la ocurrencia de incidentes
  - el reporte de incidentes por parte del público
  - la codificación de los detalles del llamado en el sistema
  - la asignación de una ambulancia a un incidente
  - el arribo de la ambulancia al lugar del incidente

y no trata de los fenómenos que ocurren dentro de la máquina

- el almacenamiento de los datos en la base de datos
- el cómputo de la ambulancia más cercana al incidente
- la propagación de la asignación al depósito de ambulancias
  - => Modelos y Especificaciones en IR tratan acerca del mundo

# Ejemplo - Un sistema de despacho de ambulancias

Mundo

**llamados** 

movimientos de ambulancias

comunicaciones vía radio

pinchaduras de gomas

Fenómenos del mundo

codificación de llamadas

asignación de ambulancias

actualización de ubicación de amb.

La Maquina

cómputo de camino mas corto

inc = new Incidente(loc, t)

programado de tareas

consultas a BD

fenómenos compartidos fenómenos de la máquina

### Aserciones

- Aserciones Descriptivas
  - Cosas que son o presumimos verdaderas en el mundo
  - "Personal de ambulancia siempre informa al operador cuando arriba al sitio del incidentes"
- Aserciones Prescriptivas
  - Cosas que esperamos que sean verdaderas en el mundo.
  - "Para cada llamado urgente que reporta un incidente, una ambulancia deberá arribar al sitio del incidente en menos de 14 minutes"

### Aserciones en el Mundo y la Máquina

El Mundo La Interfaz La Maquina

D: Presunciones del

Dominio

G: Objetivos

R: Requerimientos

P: Programa
C: Computadora

- Distintos tipos de aserciones
  - Objetivos: Prescriptivas. Acerca de fenómenos en el mundo
  - Presunciones del Dominio: Descriptivas. Acerca de fenómenos en el mundo
  - Requerimientos: Prescriptivas. Acerca de fenómenos en la interfaz

#### Ej. Sistema de Despacho de Ambulancias

#### Objetivo

 Para cada llamado urgente que reporta un incidente, una ambulancia deberá arribar a la ubicación del incidente dentro de los 14 minutos.

#### Presunciones del dominio

- Por cada llamado, los detalles del incidente son codificados correctamente.
- Cuando una ambulancia es movilizada, alcanzará la ubicación correspondiente en el menor tiempo posible.
- La ubicación de cada ambulancia es conocida vía GPS
- El personal de ambulancia informa correctamente disponibilidad vía las terminales móviles de datos que están colocadas en las ambulancias

#### Requerimiento

 Cuando un llamado reportando un nuevo incidente es codificado, el sistema de despacho de ambulancias deberá movilizar la ambulancia disponible mas cercana de acuerdo a la información disponible vía los GPS y Terminales Móviles de Datos de las ambulancias.

### V&V a la Michael Jackson

El modelo de Jackson permite formular...

- dos criterios de verificación
  - ¿Los requerimientos (R) de la máquina satisfacen los objetivos (G)
     dadas las suposiciones acerca del dominio (D)?

$$R, D \models G$$

 El programa (P) ejecutando sobre el hardware (C) satisface los requerimientos (R)?

$$P, C \models R$$

- varios criterios de validación
  - Tenemos todos los objetivos? Son todos válidos?
  - Todos las presunciones del dominio son verdaderas?

### Completitud de Requerimientos

- Los requerimientos R son completos si
  - 1. R garantiza G presumiendo D

$$R, D = G$$

- 2. G captura adecuadamente todas las necesidades de los stakeholders
- 3. D representa presunciones válidas acerca del mundo.

# Ej. Frenado del Airbus A320

- Objetivo G:
  - "Aceleración de reversa estará habilitada si y solo si el avión esta moviéndose en la pista"

Objetivos de alto nivel:

- evitar aceleración de reversa durante vuelo
- accionar aceleración de reversa para frenado en pista
- Presunciones del Dominio D:
  - ???
- Requerimiento R:
  - **-** ??

# Ej. Frenado del Airbus A320

- Objetivo G:
  - "Aceleración de reversa estará habilitada si y solo si el avión esta moviéndose en la pista"

Objetivos de alto nivel:

- evitar aceleración de reversa durante vuelo
- accionar aceleración de reversa para frenado en pista
- Presunciones del Dominio D:
  - Pulsos de ruedas si y solo si las ruedas se mueven
  - Ruedas se mueven si y solo si el avión se mueve sobre la pista
- Requerimiento R:
  - Aceleración de reversa esta habilitada si y solo si hay pulsos de ruedas
- Verificación: R, D |= G
- Presunciones del dominio inválidas -> Accidente de Varsovia (1992)

#### Ej. Sistema de Control de Acceso

Dominio de la Máquina Propósito: prevenir acceso no autorizado a computadoras de la universidad. Dominio de Aplicación estudiantes(\*) algoritmos tarjetas de encripción (\*) intrusos (\*) de acceso (\*) archivos de palabras clave (\*) administradores (\*) palabras clave (\*) proceso de adm. de memoria (\*) nombres de asignación de usuario (\*) palabras clave (\*) formularios cache (\*) tipeo sobre firmados (\*) teclado post-its con sockets seguros (\*) palabras clave (\*) fenómenos privados fenómenos no observables a la maquina fenómenos por la maquina compartidos

#### Ej. Sistema de Control de Acceso

#### Objetivo G:

"La BD será accesible sólo por personal autorizado"

#### Dominio D:

- Cada personal autorizado tiene una palabras clave
- Palabras clave nunca son compartidas con personal no autorizado.

#### Requerimiento R :

- Acceso a la BD solo será otorgado si el usuario ingresa correctamente su palabra clave
- R y D implican G (Correcto?)
  - Y que pasa si las presunciones del dominio son incorrectas?

### Controlador de Freno de Mano

#### Objetivo G:

 El freno de mano será desactivado si y solo si el conductor quiere avanzar

#### • Dominio D:

- El conductor quiere avanzar si y solo si aprieta el acelerador
- Las revoluciones de motor aumentan si y solo si el acelerador es apretado.

#### Requerimiento R :

- El control de freno de mano deberá pasar a "apagado" si y solo si las revoluciones del motor se incrementan"
- ¿Los requerimientos son completos?

# Ejercicio

- Considere un sistema simple de semáforos para que peatones puedan cruzar una calle muy transitada.
- Considere las siguientes aserciones
  - G: El semáforo permitirá a los peatones cruzar la calle parando el flujo de tránsito
  - R1: La luz para peatones se pondrá verde dentro de los X segundos posteriores a la opresión del botón de peatones
  - R2: La luz para automóviles se pondrá rojo al menos Y segundos antes de que la luz para peatones se ponga verde
- Formule las presunciones acerca del dominio D tal que pueda darse un argumento de satisfacción de:

$$\{R1, R2, D\} = G$$

• Las aserciones en D, son razonables?

#### El Rol de la Interfaz

- La Interfaz juega un rol clave
  - No está dada al principio de un proyecto.
  - Fija el sistema y los criterios de verificación y validación.
- El propósito de IR es
  - Identificar los objetivos (G) reales del proyecto
  - Explorar diferentes formas de satisfacer G identificando ternas interfaz, R y D tal que R, D |= G
  - Evaluar las alternativas, para seleccionar las mas apropiada

# Ejercicio

- Se quiere construir un controlador de ascensor para un sistema de ascensores. Algunos de los objetivos del sistema son:
  - No debe haber accidentados por uso del ascensor
  - Las puertas no deben herir potenciales pasajeros por cerrarse.
  - El ascensor no debe caerse por exceso de peso.
- Identifique al menos 2 interfaces que induzcan presunciones y requerimientos diferentes

# Advertencia Terminológica (1)

- IS y IR son dominios relativamente nuevos y no existe un consenso definitivo sobre terminología
- En los trabajos de Jackson
  - objetivo es llamado requerimiento
  - requerimiento es llamado especificación
  - Para nosotros especificación significa una descripción precisa y rigurosa de algún artefacto
    - Especificación de Requerimientos/Diseño/Agentes/....
- En otras publicaciones:
  - 'Requerimientos de sistema' vs. 'Requerimientos de Software'
  - Objetivos de negocio vs Requerimientos
  - **–** ....

### Resumiendo

- El modelo de Jackson permite formular rigurosamente algunas nociones fundamentales de la Ingeniería de Requerimientos
  - IR trata de los fenómenos que ocurren en el mundo
  - Requerimientos son aserciones prescriptivas sobre fenómenos en la interfaz
  - Es importante distinguir las aserciones del mundo descriptivas de las prescriptivas
  - Criterios de Verificación y Validación
  - IR trata de identificar distintas variantes de requerimientos y presunciones del dominio que se satisfagan los objetivos

### El Modelo de las 4 Variables

- Elabora la relación entre objetivos y requerimientos para software de control
- Conceptos:
  - Variables Monitoreadas
  - Variables Controladas
  - Datos de entrada
  - Datos de Salida

(Parnas & Madey, 1995)

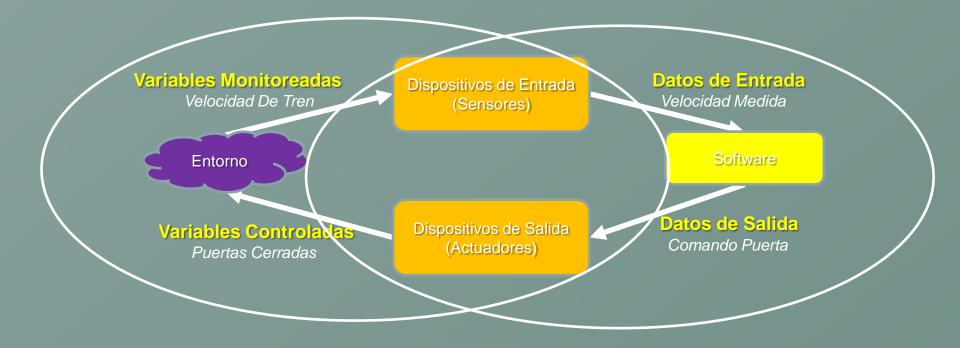
### El Modelo de las 4 Variables

- Objetivos relacionan variables monitoreadas y controladas
- Requerimientos relacionan datos de entrada y salida
- Los objetivos se logran en la medida que los sensores y actuadores "traducen" correctamente datos y variables: Tr(R), D |= G



### Relacionando...

- Si nos abstraemos y relacionamos...
- Estructura el mundo (actuadores, sensores y el entorno)
- Enriquece la noción de fenómeno



#### Resumiendo

- El modelo de las 4V...
  - Es originalmente orientado a sistemas de control
  - Provee una caracterización alternativa del problema de verificar requerimientos contra objetivos
  - Estructura el mundo (actuadores, sensores y el entorno)
  - Enriquece la noción de fenómeno

# Abstrayendo 4V

Si abstraemos sensores y actuadores...

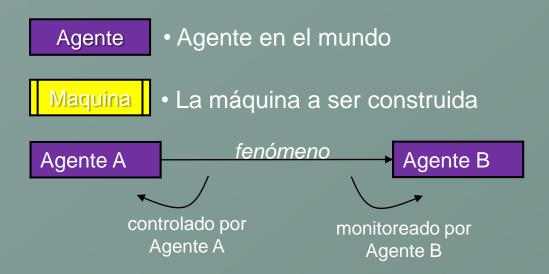
- Los fenómenos compartidos pueden ser:
  - controlados por el mundo y monitoreados por la maquina
    - E.g. La codificación de los datos de incidentes en el software de despacho
  - o monitoreados por el mundo y controlados por la maquina
    - E.g. Asignación de una ambulancia a un incidente

# Modelo de Agentes

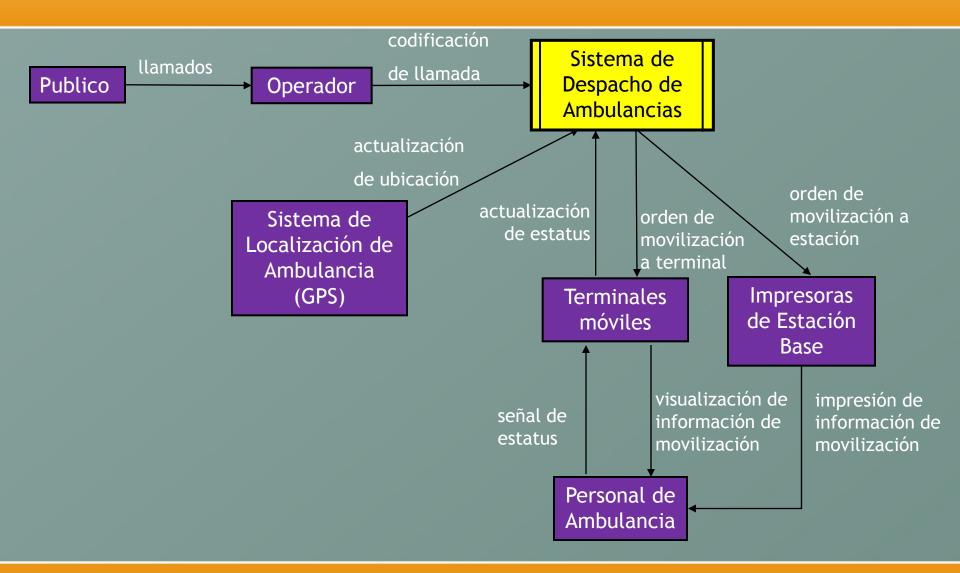
- Estructura el mundo para lidiar con su complejidad
  - Enriquece el mundo con las entidades capaces de controlar fenómenos
  - Estructura los fenómenos de acuerdo a las entidades que las controlan y monitorean
- Conceptos
  - Agente = entidad activa cumpliendo un rol determinado
    - Con capacidad de controlar/monitorear algún fenómeno del mundo (determinado por la interfaz)
    - Puede ser humano, un dispositivo, software, etc...
    - Puede ser relevante distinguir varios roles que juega una misma entidad.
       Eg. Persona accede como administrador o usuario normal
  - Fenómenos
  - Monitoreabilidad y Controlabilidad

# Diagrama de Contexto

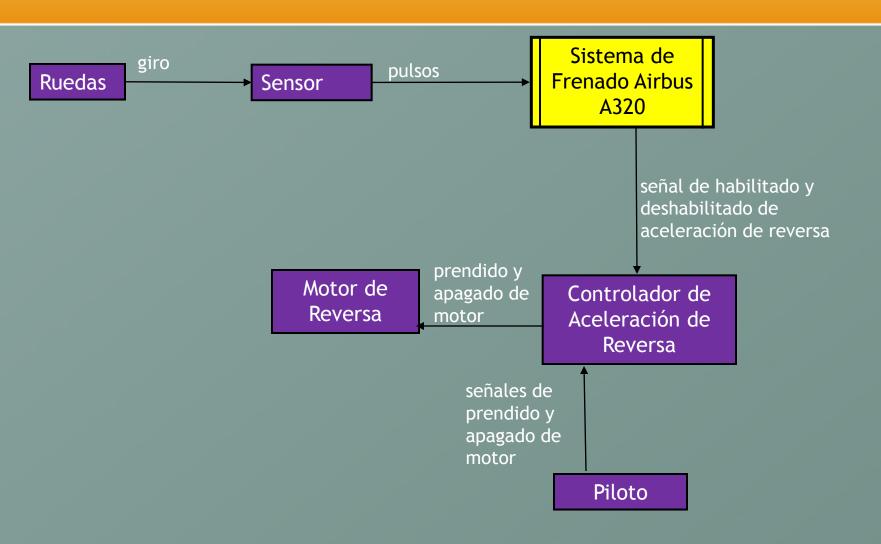
Notación que permite documentar el modelo de Agentes



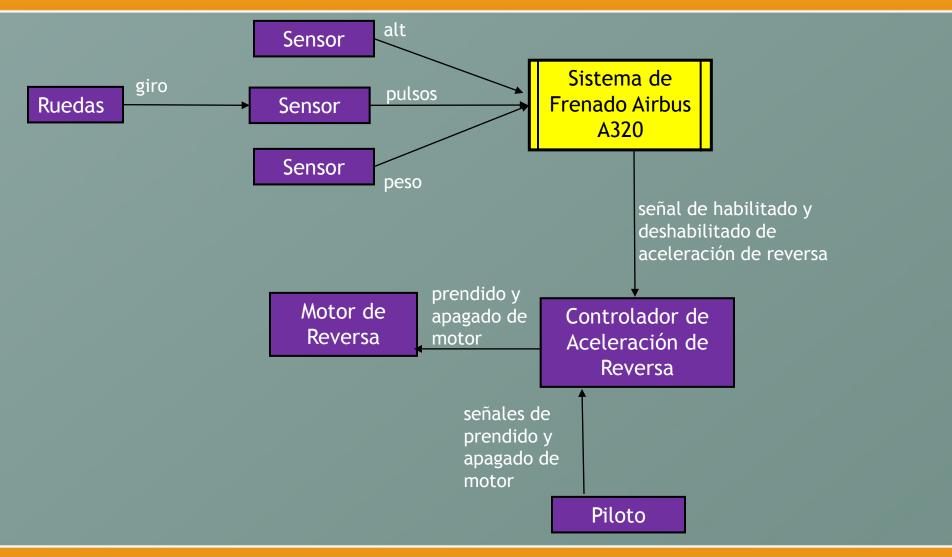
#### Despacho de Ambulancias



### Frenado del Airbus A320



### Frenado del Airbus A320



### Fundamentos: Resumen

- Vimos 3 modelos clásicos de IR
- Formalizamos...
  - Que es un requerimiento
  - Que significa que el propósito de un sistema vive en el mundo
  - La relación entre propósito y requerimientos
- Discutimos la importancia de...
  - Distinguir descripción de prescripción
  - Proveer estructura para facilitar IR
  - El vínculo de los modelos clásicos con nociones de proceso vistos en la introducción.