# Guten Tag



## SWOT-Analyse

Prozess- & Qualitätsmanagement

### SWOT-Portfolio

Extern **O**pportunities **T**hreats Chancen Risiken Intern **SO**-Strategie **ST**-Strategie Welche Chancen Mit welchen **S**trength Stärken begegnen korrespondieren Stärken mit unseren wir den Risiken? Stärken? **WO**-Strategie **WT**-Strategie Welche Chancen Welche Schwächen **W**eaknesses Gleichen unsere müssen wir beseiti-Schwächen Schwächen aus? gen, um den Risiken zu begegnen?

### SWOT-Portfolio

### Beispiel:

Die Max & Moritz GmbH bietet seit vielen Jahren IT-Support für kleine lokale Unternehmen an: Einrichtung von Servern, Arbeitsplatzrechnern, Netzwerkeinrichtung, Datensicherung.

#### Extern

#### Intern

#### **S**trength/ Stärken:

- Langjährige Erfahrung
- Gute Kenntnisse der Unternehmen
- Erfahrungen mit gemischten Windows-/ Linuxnetzwerken

#### Weaknesses/ Schwächen:

- Keine Erfahrung mit Clouddiensten
- Wenige MitarbeiterInnen
- Lokale Bindung

#### Opportunities / Chancen:

• Ein neues Gewerbegebiet wird gerade erschlossen → mögliche neue Kunden

#### Threats / Risiken:

- Cloudanbieter werben mit günstigen Angeboten um kleine Unternehmen
- Ein wichtiger Kunde steckt in einem Insolvenzverfahren.

#### **SO**-Strategie:

Wir können bei neuen Kunden auf unsere Erfahrung und die Referenzen unserer lokalen Kunden verweisen.

#### **ST**-Strategie:

Durch die Kenntnis des insolventen Unternehmens und unsere Linuxexpertise können Wir dem Kunden Einsparpotentiale aufzeigen.

#### **WO**-Strategie:

Für den Support Neuer Kunden müssen neue MitarbeiterInnen gewonnen werden.

#### **WT**-Strategie

Wir brauchen Expertise Im Cloudbereich durch Weiterbildungen und / oder die Gewinnung neuer MitarbeiterInnen, die diese mitbringen.

## Ablauf der SWOT-Analyse

1. Analyse der eigenen Stärken & Schwächen

2. Analyse der externen Chancen & Risiken

Erstellung des SWOT-Portfolios

**4.** Erarbeitung einer Strategie

### Stärken & Schwächen

#### **CONTRA**

- Erfordert gute Analyse um nicht zu subjektiv zu sein.
- Die Analyse der <u>bisherigen</u> internen Stärken und Schwächen wird in Bezug zu den <u>zukünftigen</u> Chancen und Risiken gesetzt.

#### **PRO**

- Vielseitig einsetzbar.
- Übersichtlich.
- Gute Gesamtübersicht .
- Verküpfung interner und externer Faktoren.

Erstellen sie eine SWOT-Analyse für ein (fiktives) IT-Unternehmen, dass Video-Konferenzsoftware anbietet? Es sollen Chancen und Risiken in Bezug auf die mögliche Entwicklung der Corona Pandemie analysiert werden.

https://www.managementkompetenzen.com/swot-analyse/ https://www.business-wissen.de/artikel/swot-analyse-so-wird-eine-swot-analyse-erstellt/