

Pflichtenheft

was ist das?

Was ist ein Pflichtenheft?

- dient der **reibungslosen Umsetzung eines Projektes**.
- **Anforderungen an ein Projekt** sind detailliert aufgeführt.
- Wesentliche Fragen: **Wie und Womit**.
- Wird vom **Auftragnehmer** angelegt.

Pflichtenheft: Aufbau und Struktur

- Es gibt **keine rechtlich vorgeschriebene Gliederung**
- Wichtig ist das der **gesamte Ablauf des Projektes** beschrieben wird.
- Alle **beteiligten Teams** werden aufgeführt.

Pflichtenheft: Aufbau und Struktur

1. Einleitung: grobe Kurzbeschreibung des Projektes
2. Auftrag: beschreibt die Etappenziele, spezielle Besonderheiten des Projekts.
3. Bereits bestehende Systeme oder Produkte

Pflichtenheft: Aufbau und Struktur

- 4. Teams und Schnittstellen: Mitwirkende und Kommunikationswege
- 5. Rahmenbedingungen: Beschreibt gesamte Betriebs- und Arbeitszeit.
- 6. Technische Anforderungen: Benötigte Materialien, z.B. Hard- und Software.

Pflichtenheft: Aufbau und Struktur

- 7. Problemanalyse: Zu erwartende Probleme, Risiken incl. Lösungsansatz.
- 8. Qualität: Qualitätssicherung, Kontrolle und Abnahme.
- 9. Projektentwicklung: Genauer Zeitablauf sowie Projektorganisation.

Was ist wichtig!

- **so genau wie möglich.**
- **Raum für Änderungen und Anpassungen.**
- **verständliche Sprache.**
- Komplexe Inhalte **grafisch darstellen.**
- **Vermeiden Sie allgemeine Aussagen.**

Fazit und Quellen

- Pflichtenhefte sind eine große Hilfe bei umfangreichen Projekten
- Quellen:
- <https://www.ionos.de/digitalguide/websites/web-entwicklung/pflichtenheft/>
 - Digital Guide
- Fragen?