

Guten Morgen



PDCA-Zyklus

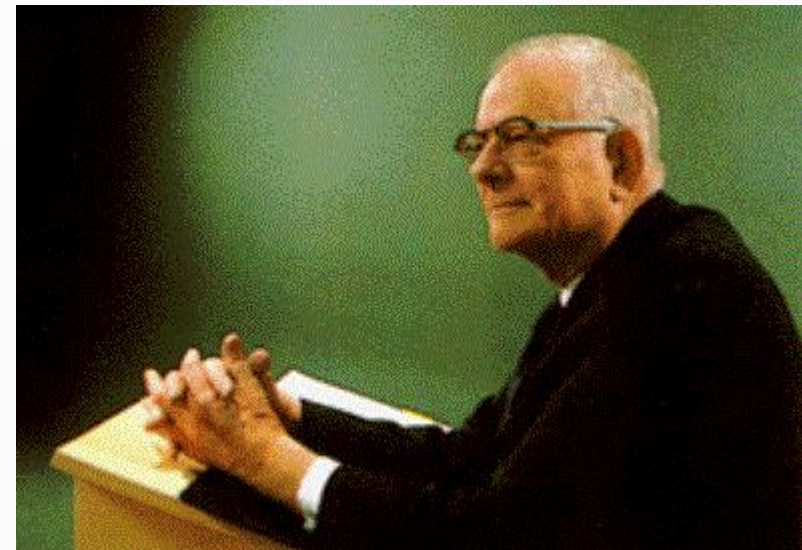
Prozess- & Qualitätsmanagement

Demingkreis / Shewhart-Zyklus

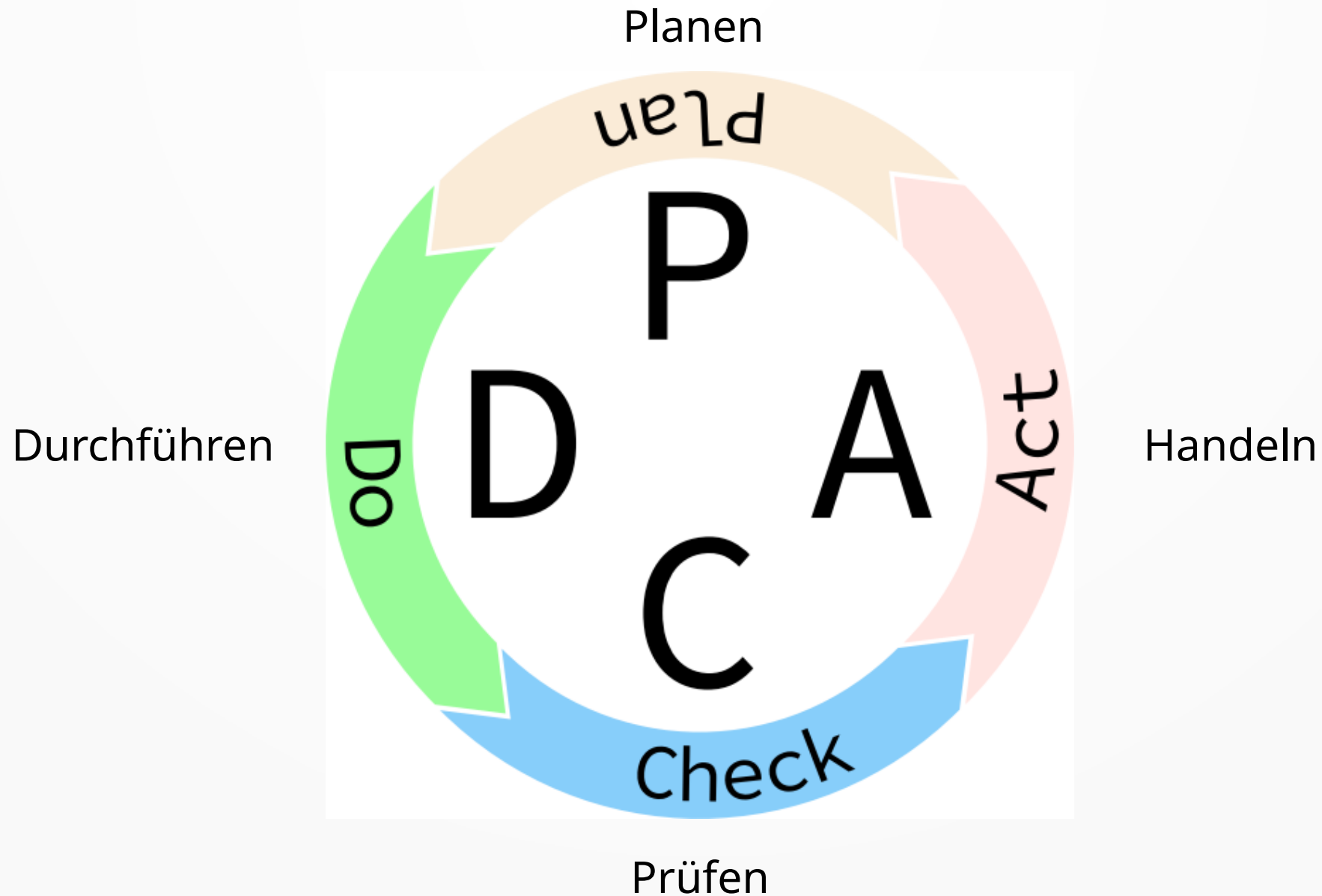
Der PDCA-Zyklus wird in der Regel Edwards E. Deming (1900 – 1993) zugeschrieben.

Deming sprach aber stets vom Shewart-Zyklus, was zur Vermutung führt, dass die Methode ursprünglich von Walter A. Shewhart (1891 – 1967) entwickelt wurde. Beide waren Statistiker und entwickelten wissenschaftliche Methoden zum Qualitätsmanagement.

Deming machte die Methode international bekannt.



Planen-Durchführen-Prüfen-Handeln



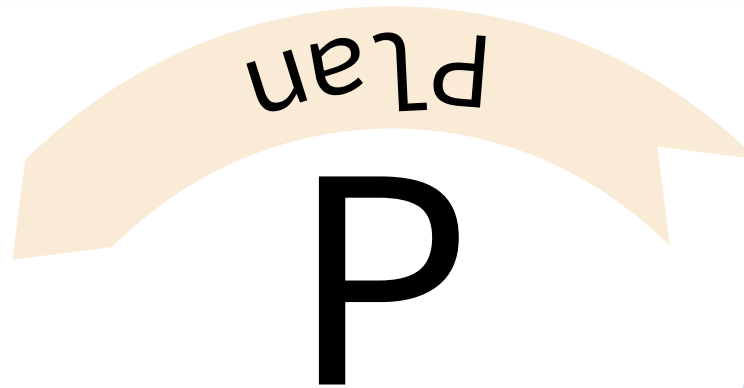
Planen

Was?

- Ziele festlegen.
- Prozesse definieren.
- Risiken analysieren.
- Chancen analysieren.
- Ressourcen zuteilen.

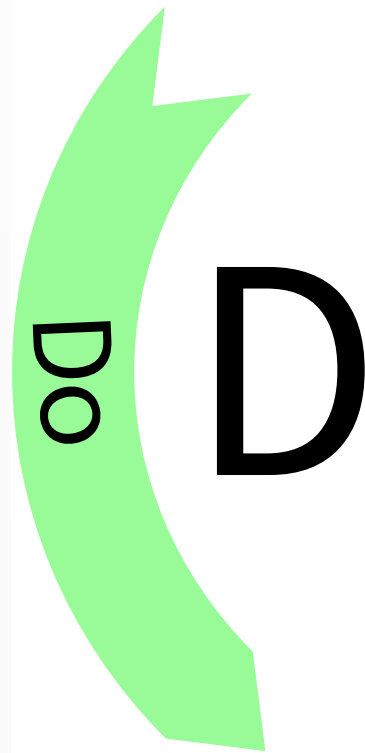
Wer?

- Führungsebene/
Management
- Ausführende / Teams
einbeziehen.



- Gesamte Organisation verstehen.
- Erwartungen aller Parteien verstehen.
- Abhängigkeiten zwischen Prozessen verstehen.

Durchführen



Was?

- Pläne umsetzen.
- Umsetzung verfolgen.
- Umsetzung dokumentieren.
- Eintreten von Risiken und Chancen dokumentieren.

Wer?

- Abteilungen/Teams.

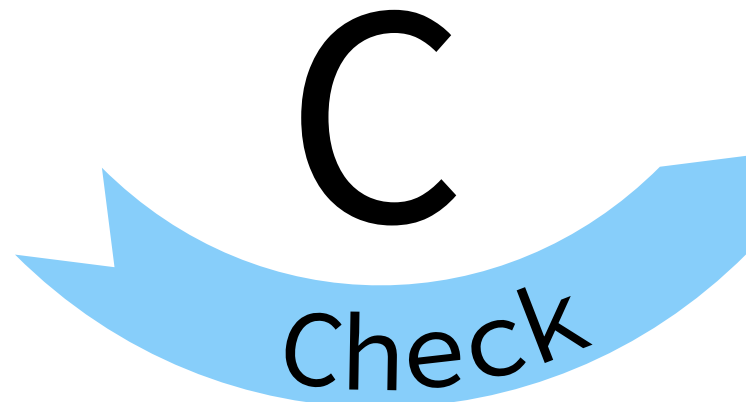
Überprüfen / Analysieren

Was?

- Zielerfüllung messen.
- Prozessleistung messen.
- Abweichungen (Risiken) und Verbesserungen (Chancen) analysieren.
- Management bewerten.

Wer?

- Abteilungen/Teams.
- Führungsebene / Management.



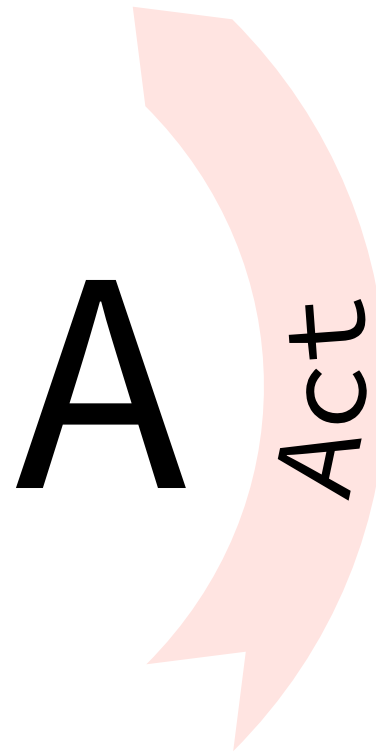
Handeln

Was?

- Verbesserungen umsetzen.
- Korrekturmaßnahmen ergreifen.
- Aus Fehlern lernen (Lesson learned).
- Gewonnenes Wissen dokumentieren und in zukünftige Prozesse einfließen lassen.

Wer?

- Abteilungen/Teams.
- Führungsebene / Management.



3 Stufen

Verbesserung

Maßnahmen entwickeln, die die Zielerreichung und Prozesseffizienz verbessern.

Aufrechterhaltung

Maßnahmen entwickeln, Probleme beseitigen, um den Ist-Zustand zu erhalten.

Innovation

Maßnahmen entwickeln, die auf Grund von neuem Wissen zu einer sprunghaften Verbesserung der Zielerreichung und Prozessleistung führen.

Ziele und Anforderungen

Ziele:

Ganzheitliche und nachhaltige
Steigerung der Wertschöpfung:

- Prozessleistung und Kundenzufriedenheit verbessern.
- Ursachen von Problemen Bestimmen.
- Vorbeugende und korrigierende Maßnahmen.
- Auf interne und externe Risiken und Chancen proaktiv reagieren.
- Ausrichtung auf schrittweise Verbesserungen bei gleichzeitigem Antrieb zur Innovation.
- Ständiges Lernen zum Erreichen von Verbesserungen.

Anforderungen:

Chancen und Risiken bei allen Schritten berücksichtigen:

- Bestimmung der geplanten Ergebnisse.
- die Kriterien, Methoden, Messungen, Leistungsindikatoren (KPI) bestimmen, um Prozesse wirksam zu lenken.
- Methoden für das Bewerten, Überwachen, und Messen der Prozessleistung bestimmen
- Mögliche Verbesserungen bestimmen.

Schreiben Sie in der Gruppe in einer beliebigen Programmiersprache ein Programm, dass einen String als Parameter übernimmt und rückwärts ausgibt:

Eingabe: Hallo Welt!

Ausgabe: „!tleW ollaH“

Dokumentieren Sie die einzelnen Schritte im PDCA-Zyklus:

Wie **planen** Sie die Durchführung.

Der Programm-Code entspricht der Durchführung.

Wie **überprüfen** Sie die Durchführung? Dazu gehört nicht nur das Prüfen der Funktionalität des Programms, sondern auch eine Analyse der Umsetzung: Wie lange haben Sie gebraucht? Wo hat es gehakt und warum?

Was könnte man beim nächsten Projekt **ändern**, um effektiver zu arbeiten?