

# WIKI - Linguagem Ubiqua e Dicionário

## Atores

**Cliente:** O cliente é o usuário final da aplicação, que realiza os pedidos e interage com o sistema. Ele utiliza um terminal de autoatendimento para fazer seus pedidos, escolher opções de menu, personalizar os itens, fazer cadastro, participar de promoções e efetuar pagamentos

**Atendente:** O atendente é responsável por auxiliar os clientes no processo de fazer pedidos, responder perguntas, fornecer recomendações, resolver problemas e garantir que a experiência do cliente seja positiva. O atendente pode usar a aplicação para gerenciar o fluxo de pedidos e comunicar-se com a cozinha.

**Cozinheiro:** O cozinheiro é encarregado de preparar os alimentos de acordo com os pedidos recebidos. Ele recebe os pedidos do sistema e prepara os pedidos, montam os combos e realiza outras tarefas relacionadas à preparação dos alimentos.

## Produtos

**Acompanhamentos:**

Batatas Fritas: Batatas fritas crocantes e temperadas.

Onion Rings: Anéis de cebola empanados e crocantes.

Nuggets de Frango: Pedacinhos de frango empanados e crocantes.

Salada Verde: Mix de folhas verdes, tomate, pepino e cenoura ralada.

Salada Caesar: Alface romana, croutons, parmesão e molho Caesar.

**Sanduíches:**

Hambúrguer Clássico: Pão, carne bovina, queijo, alface, tomate, cebola e molho especial.

Cheeseburger: Pão, carne bovina, queijo, alface, tomate, cebola e molho especial.

Veggie Burger: Pão, hambúrguer vegetariano, queijo, alface, tomate, cebola e molho especial.

Chicken Burger: Pão, filé de frango empanado, queijo, alface, tomate, cebola e

molho especial.

Fish Burger: Pão, filé de peixe empanado, alface, tomate, cebola e molho especial.

#### Combos:

Combo Clássico: Hambúrguer Clássico, batatas fritas médias e refrigerante médio.

Combo Cheeseburger: Cheeseburger, batatas fritas médias e refrigerante médio.

Combo Veggie: Veggie Burger, batatas fritas médias e refrigerante médio.

Combo Chicken: Chicken Burger, batatas fritas médias e refrigerante médio.

Combo Fish: Fish Burger, batatas fritas médias e refrigerante médio.

#### Bebidas:

Refrigerante: Coca-Cola, Coca-Cola Zero, Sprite, Fanta Laranja, Fanta Guaraná.

Água Mineral: Com gás ou sem gás.

Sucos Naturais: Laranja, limão, abacaxi.

Milkshakes: Chocolate, morango, baunilha.

#### Sobremesas:

Sundae: Sorvete de baunilha, calda de chocolate, chantilly e cereja.

Torta de Maçã: Torta de maçã com cobertura de canela.

Sorvetes: Casquinha, cascão ou potes de diferentes sabores.

#### Condimentos:

- Ketchup
- Maionese
- Mostarda

#### Personalizar Pedidos:

##### Adicionar item:

- Hamburguer
- Bacon
- Ovos

- Queijo
- Molho Especial

Remover item:

- Alface
- Cebola
- Tomate
- Molho Especial

## **Cadastro**

- Nome Completo
- CPF
- Endereço
- Complemento
- CEP
- Telefone

## **Pagamento**

- Recibo