**DOMANDE PAGINA 58**

*FONDAMENTALI:*

1)Le caratteristiche fondamentali sono che è un’organizzazione di beni e persone, e che deve perseguire uno scopo.

2)I tre cicli aziendali sono:

- **ciclo** **finanziario**: sopravvivenza sul mercato

- **ciclo** **tecnico**-produttivo: organizzazione efficiente del lavoro

- **ciclo** **economico**: raggiungimento del massimo profitto

3)Gli stakeholder sono tutti gli elementi che portano profitto ad una azienda, e sono:

- **esterni**: banche, stato, clienti, fornitori,

- **interni**: dirigenti, soci, dipendenti

4) Gli elementi fondamentali per Mintzberg sono:

- il **vertice strategico** figure con responsabilità globale dell’organizzazione (CEO, Direttore)

- **Nucleo** **operativo** svolge attività fondamentale dell’azienda, impiegati , gestori della catena di distribuzione

-**tecnostruttura** figure con il compito di aumentare l’efficienza della produzione (analisti, professionisti)

- **Staff** di **supporto** funzioni indirette dell’azienda, esempio pubbliche relazioni e ricerca e sviluppo

- **linea** **intermedia** figure con il compito di coordinare il nucleo operativo e mantenere i contatti con il vertice strategico (Project manager)

5)l’organigramma è un diagramma usato per descrivere la struttura organizzativa di un’azienda

6) Per creare una matrice RACI si deve inserire nella prima colonna l’attività che si deve descrivere, nella prima riga invece il ruolo della persona e all’incrocio dei due il grado di responsabilità (R-A-C-I)

7) Descrizione: informazioni e dati sono due strumenti legare direttamente che permettono attraverso la loro archiviazione e riutilizzo di ottenere un miglior decision making e quindi un guadagno.

8)l’ERP è un insieme di programmi o moduli software che opera su un’unica base di dati aziendali (banalmente chiamato Gestionale). Viene usato per gestire e tenere traccia delle operazioni svolte dall’azienda, come ad esempio le commesse.

9)Descrizione:

- Ordine: commessa

- Scorta: giacenza di magazzino

- Lead time:

-fabbisogno lordo: domande di prodotto

-fabbisogno netto: quantità di prodotto che serve o servirà

- Ordine non pianificato:

10) Il WIS (Web Information System) è uno degli approcci più usati negli ultimi tempi dalle aziende e consiste nell’adozione di tecnologie informatiche basate sull’uso della rete, sia pubblica che privata. Il suo successo è determinato da vari fattori: il basso costo delle infrastrutture, apertura del sistema ad utenti non solo aziendali e l’accesso alla immensa conoscenza di internet.

11)Definizioni:

- extranet: il WIS agisce su una rete pubblica, ma fornisce l’accesso solo a figure correlate alla ditta, come fornitori o partner commerciali

- internet: i servizi aziendali sono concessi a tutti gli utenti della rete, il WIS agisce sulla rete globale

- intranet: il WIS agisce solo sulla rete interna all’azienda

12)Browser web internet accesso

13) La tecnologia AJAX consiste nell’utilizzo asincrono sulla stessa pagina per visualizzare i comportamenti del browser come se fosse un’applicazione; l’url-file permette di eseguire i processi ottenuti da un web server, ad esempio, oltre alla classica visualizzazione del layout delle pagine.

*Avanzate*

1. **Azienda** (svolgono un’attività economica) e **impresa** (attività produttiva per destinata per produrre profitto)
2. Ciclo tecnico produttivo ottimo ma ciclo finanziario scadente.
3. Shareholder theory mete al centro dell’attività aziendale il rapporto equilibrato tra ambiente e società.
4. AD: Amministratore delegato

CdA: Consiglio di amministrazione

CEO: Chief Executive Officer

CIO: Chief Information Officer

ITC: Information and Comunication Technology

R&D: Ricerca e sviluppo

CRM: Customer relationship Management

SCM: Gestione della catena di distribuzione

UO: Unità organizzative

1. Modello semplice

Modello funzionale

Modello divisionale

Modello a matrice

1. **RACI**

**R**esponsible: colui che esegue ed assegna l'attività

**A**ccountable: colui che ha la responsabilità sul risultato dell'attività.

**C**onsulted: la persona che aiuta e collabora con il *Responsible* per l'esecuzione dell'attività.

**I**nformed: colui che deve essere informato al momento dell'esecuzione dell'attività.

1. SIA: (Sistema Informativo Aziendale), è il sottosistema informatico aziendale che fa parte della tecnostruttura.
2. ERP: Insieme di programmi o moduli software generalmente prodotti da un unico fornitore

MRP: Attività di pianificazione dei fabbisogni dei materiali

MRP è l’elemento chiave dell’ERP

1. Distinta base tecnica

Distinta base di produzione

Distinta base di manutenzione

1. Record MRP

Il **fabbisogno lordo**, ovvero un mix tra ordini clienti e previsioni di vendita;

Gli **ordini** emessi **in arrivo**;

La **disponibilità**, che viene calcolata dall'MRP;

Il **fabbisogno netto**, cioè quanto necessariamente manca per rispondere alla domanda di mercato;

Gli **ordini da emettere**, detti anche ordini pianificati.

1. Scalabilità e scalabilità di WIS

Scalabilità: la capacità di un sistema di aumentare o diminuire di *scala* in funzione delle necessità e disponibilità.

1. http, HTML, CSS, js
2. http, tcp, udp, HTML, CSS, js, Oracle, MySql, IBM