



**Tech
Writer
Days #1**

**5-6 апреля 2024
Москва**

ОКСАНА ГАВРЮШЕНКО

Documentat. Новосибирск, Россия

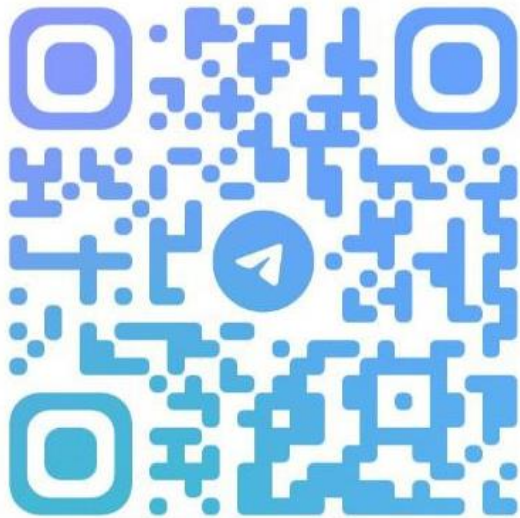
PRO Качество документации

О себе



Оксана Гаврюшенко

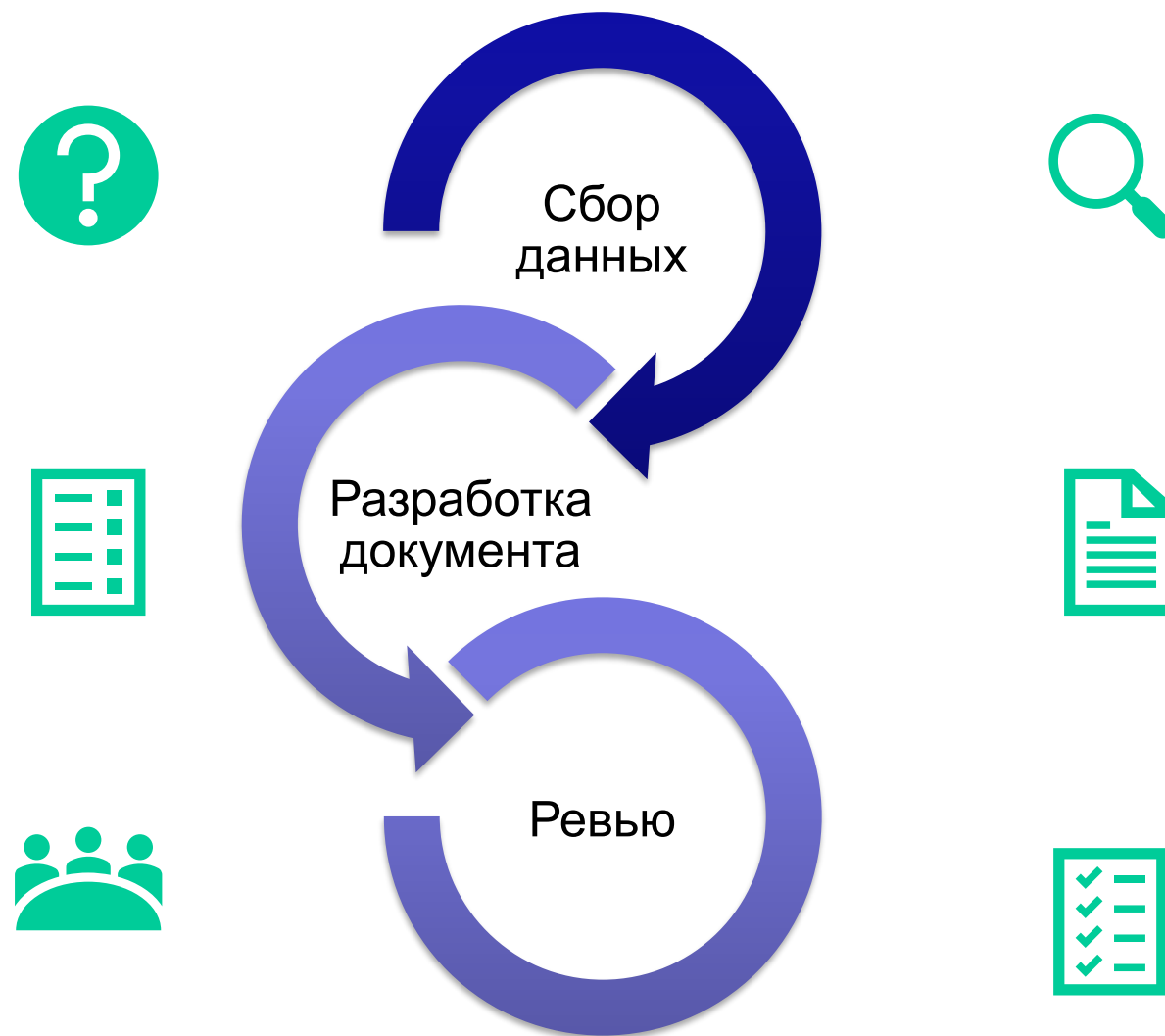
- Директор ГОСТ-направления в Documentat.io
- Пишу техническую документацию с 2012 года
- Веду курсы для технических писателей и аналитиков



Содержание

- Критерии качества
- Ответственность и риски
- Обеспечение качества

Процесс разработки документа



Виды работ

Сбор данных

Инф. запросы
Конференции
Быстрые вопросы,
диалоги
Изучение предметной
области
Использование ПО

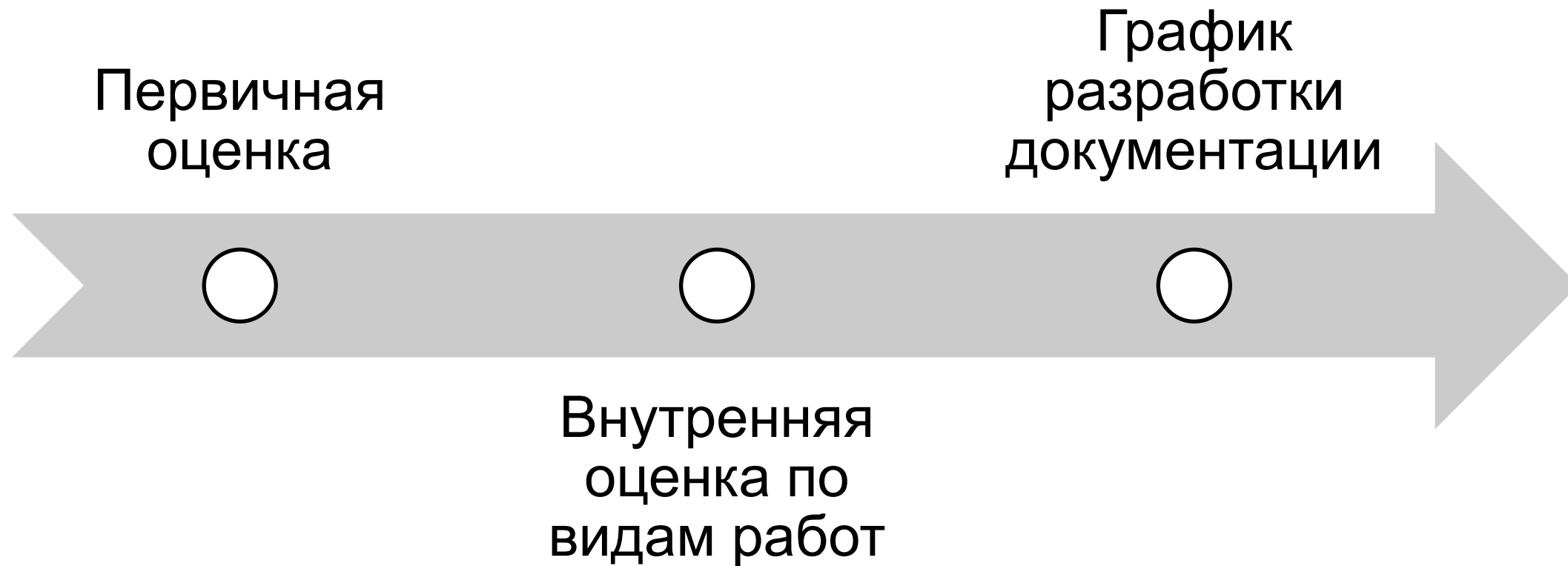
Разработка документации

Структура
Общие сведения
Содержательная
часть
Оформление

Ревью

Самовычитка
Кросс-ревью
Смысловое ревью
Финальное ревью

Оценка



Договоренности и регламенты

- Процессы
- Зоны ответственности
- Ответственные лица
- Качество исходных данных и ПО

Сбор информации

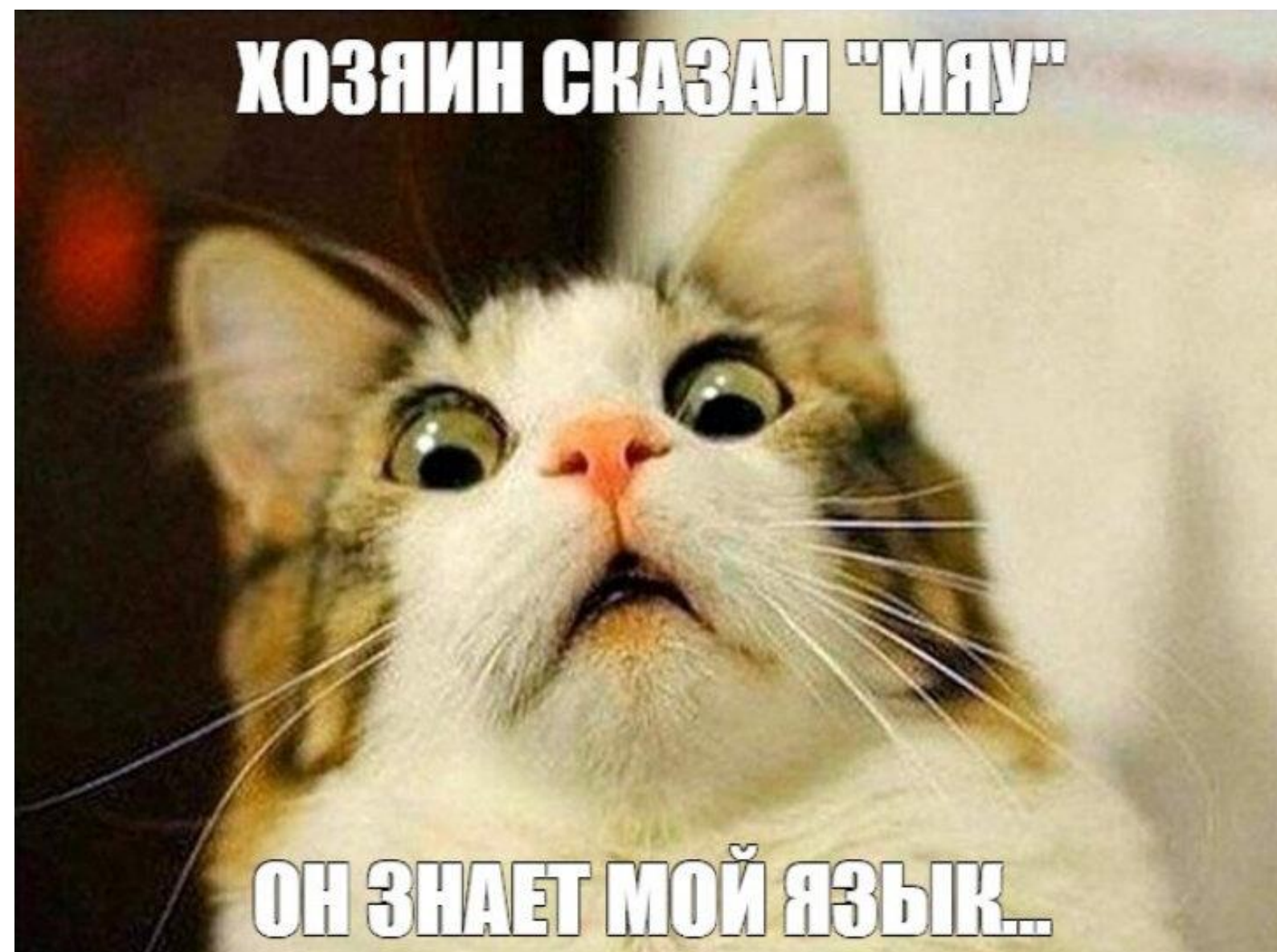
Вовремя задавать правильные вопросы!

- таблица
- короткие вопросы
- вопросы в комментариях по документу
- созвоны и встречи (демо, блиц)

Регламенты

Контрольные точки (критерии качества на каждом этапе)

Формат предоставления результатов на каждом этапе: вопросы, черновики, готовые документы



Качество

Критерии качества

Соответствие:

- требованиям заказчика
- стайлгайду

Критерии качества

Содержание:

- Достоверность
- Непротиворечивость
- Полнота
- Однозначность
- Понятность

Критерии качества

Оформление и «чистота» (без «ошибок русского языка»):

- Консистентность
- Орфография
- Пунктуация
- Стил ь изложения

Вычитка и ревью

Вычитка ≠ ревью

- Нужно для выявления и исправления ошибок

Что проверяется при ревью:

- Грамотность и стилистика
- Соответствие требованиям (стайлгайду)
- Корректность изложенных фактов

Виды ревью

1. Самопроверка
2. Кросс-ревью (коллега)
3. Согласование (SME — специалист предметной области)
4. Финальная вычитка
5. Экспертиза (тоже ревью)

Ревью

Ревью — послойные вычитки → повышение качества

- Многоголовый процесс
- Несколько (много) итераций
- Регламент процесса ревью

Итерации ревью

Зацикливание:

- Ответственные
- Количество итераций
- Минимально допустимое качество документа

Чек-лист

Составьте чек-листы:

1. Самопроверки
2. Кросс-ревью
3. Согласование

Выводы

- Качество начинается с договоренностей
- Критерии качества должны быть определены на старте
- Планирование
- Обеспечение качества = соответствие критериям

Ваши вопросы



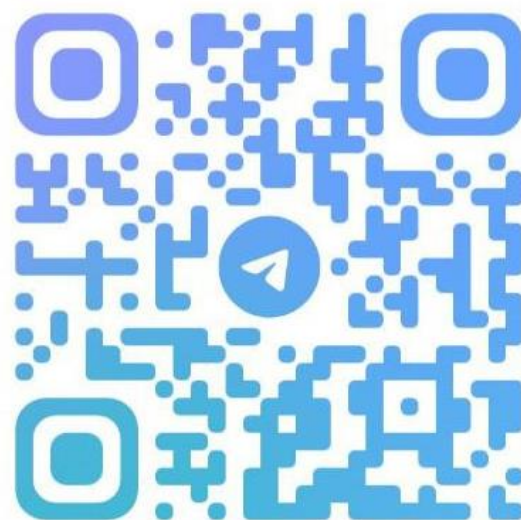
@twodays_channel

Спасибо за внимание!

Оксана Гаврюшенко

Documentat

gavriushenko@documentat.io



@Oxana_Gavrushenko