



**Tech
Writer
Days #1**

**5-6 апреля 2024
Москва**

ОКСАНА ГАВРЮШЕНКО

Documentat. Новосибирск, Россия

PRO Качество документации

О себе



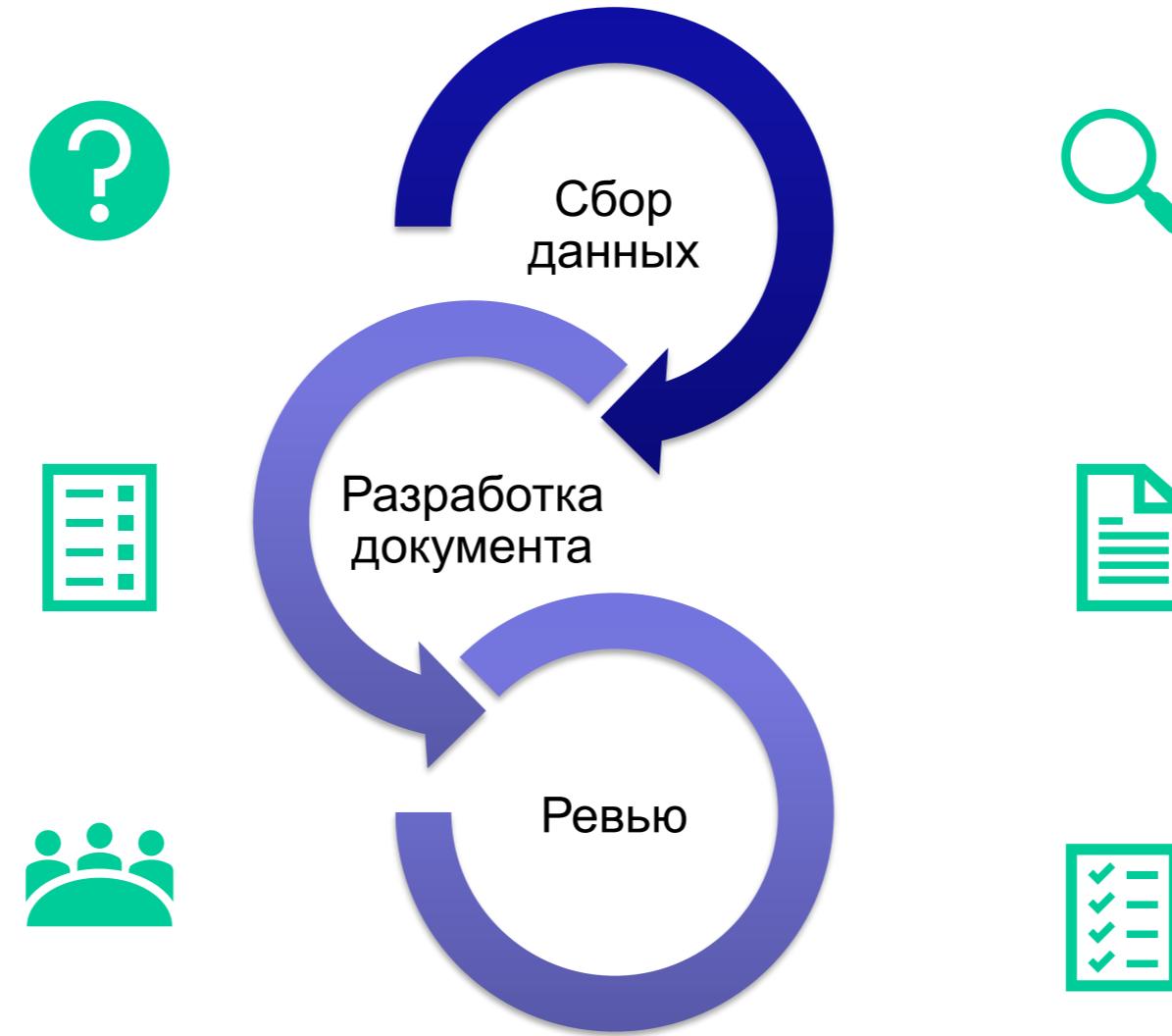
Оксана Гаврюшенко

- Директор ГОСТ-направления в Documentat.io
- Пишу техническую документацию с 2012 года
- Веду курсы для технических писателей и аналитиков

Содержание

- Критерии качества
- Ответственность и риски
- Обеспечение качества

Процесс разработки документа



Виды работ

Сбор данных

- Инф. запросы
- Конференции
- Быстрые вопросы, диалоги
- Изучение предметной области
- Использование ПО

Разработка документации

- Структура
- Общие сведения
- Содержательная часть
- Оформление

Ревью

- Самовычитка
- Кросс-ревью
- Смыслоное ревью
- Финальное ревью

Оценка

Первичная
оценка

График
разработки
документации



Договоренности и регламенты

- Процессы
- Зоны ответственности
- Ответственные лица
- Качество исходных данных и ПО

Сбор информации

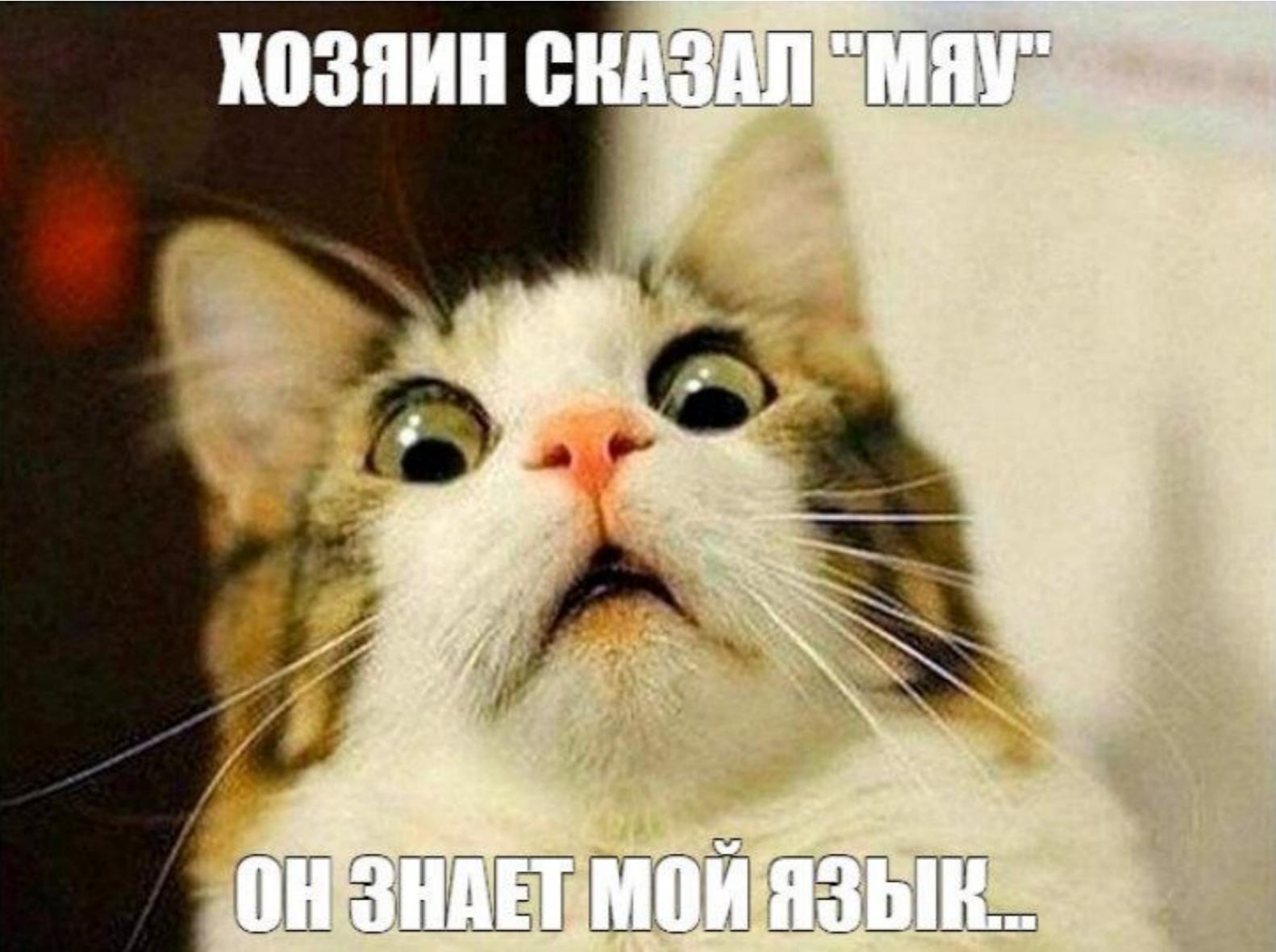
Вовремя задавать правильные вопросы!

- таблица
- короткие вопросы
- вопросы в комментариях по документу
- созвоны и встречи (демо, блиц)

Регламенты

Контрольные точки (критерии качества на каждом этапе)

Формат представления результатов на каждом этапе: вопросы, черновики, готовые документы



ХОЗЯИН СКАЗАЛ "МЯУ"

ОН ЗНАЕТ МОЙ ЯЗЫК...

Качество

Критерии качества

Соответствие:

- требованиям заказчика
- стайлгайду

Критерии качества

Содержание:

- Достоверность
- Непротиворечивость
- Полнота
- Однозначность
- Понятность

Критерии качества

Оформление и «чистота» (без «ошибок русского языка»):

- Консистентность
- Орфография
- Пунктуация
- Стиль изложения

Вычитка и ревью

Вычитка ≠ ревью

- Нужно для выявления и исправления ошибок

Что проверяется при ревью:

- Грамотность и стилистика
- Соответствие требованиям (стайлгайду)
- Корректность изложенных фактов

Виды ревью

1. Самопроверка
2. Кросс-ревью (коллега)
3. Согласование (SME — специалист предметной области)
4. Финальная вычитка
5. Экспертиза (тоже ревью)

Ревью

Ревью — послойные вычитки → повышение качества

- Многоголовый процесс
- Несколько (много) итераций
- Регламент процесса ревью

Итерации ревью

Зацикливание:

- Ответственные
- Количество итераций
- Минимально допустимое качество документа

Чек-лист

Составьте чек-листы:

1. Самопроверки
2. Кросс-ревью
3. Согласование

Выводы

- Качество начинается с договоренностей
- Критерии качества должны быть определены на старте
- Планирование
- Обеспечение качества = соответствие критериям

Ваши вопросы



@twdays_channel

Спасибо за внимание!

Оксана Гаврюшенко

Documentat

gavriushenko@documentat.io

