

FARMATIC

TOPii

Índice

INTRODUCCIÓN	3
CONFIGURACIÓN	4
PAGO DE VENTA CON TOPii.....	7
PAGO DE VENTA + RETIRADA DE EFECTIVO CON TOPii	10
DEVOLUCIÓN DE VENTAS CON TOPii	13
CONSULTA DE TRANSACCIONES TOPii	16
PROTECCIONES	18

INTRODUCCIÓN

Este módulo permite:

1.- Aplicar gestión TOPii al realizar ventas y devoluciones en Farmatic:

- Aplicación de cashback acordado, sólo en parafarmacia.
- Con aplicación de límites en E.F.P. (opcional)
- Previa autorización del cliente a través de su app 'TOPii'.

2.- Que el cliente retire efectivo en la farmacia al hacer sus compras en Farmatic:

- Retiradas según acuerdo cliente / TOPii.
- Previa autorización del cliente a través de su app 'TOPii'.
- Con contabilización y reflejo en caja.
- Con emisión de un resguardo de retirada como justificante para la farmacia.

Para que esto sea posible, al instalar el módulo se creará automáticamente en Farmatic una tarjeta de pago 'TOPii' a la que se imputarán las ventas y devoluciones pagadas por esta vía. Si bien se asignará la cuenta contable por defecto, podrá modificarse para asociarla a la cuenta que se estime conveniente.

Definición de Tarjetas

Código: 08

Descripción: Tarjeta TOPii

Cuenta Contable: 5420000

Tipo de Tarjeta: Tarjeta de Débito/Crédito

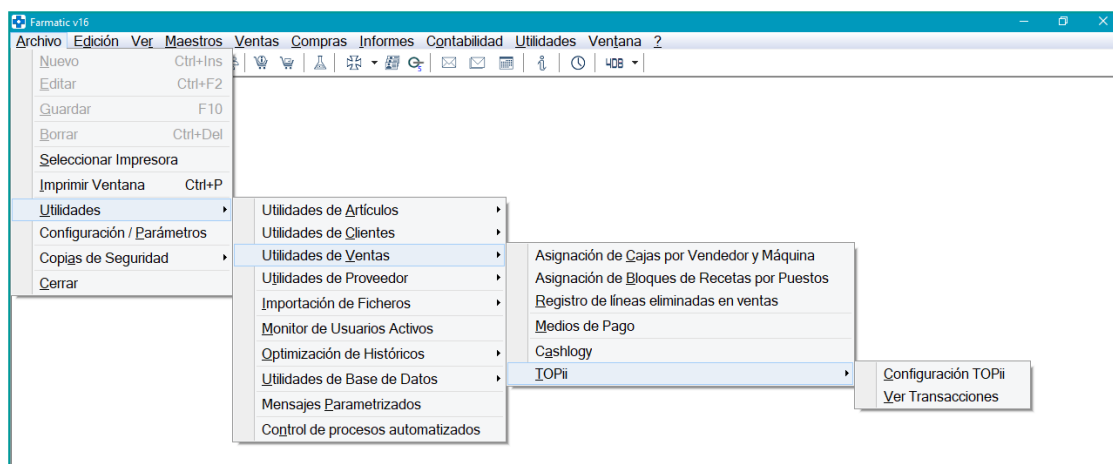
☒ Medio de Pago Desactivado

Tipo de Tarjeta de Fidelización:

Aceptar Cancelar

CONFIGURACIÓN

La configuración del módulo se realiza desde el proceso CONFIGURACIÓN TOPii englobado en ARCHIVO -> UTILIDADES -> UTILIDADES DE VENTAS -> TOPii.

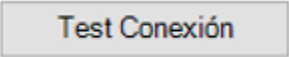


Estos son los puntos a configurar:

 The image shows the 'Configuración TOPii' window. It has a blue header with the 'TOPii' logo. Below the header, there are two input fields: 'Store ID' with the value 'F000001' and 'URL Servicio' with the value 'https://caroni.partners.topii.com'. To the right of the 'URL Servicio' field is a 'Test Conexión' button. Below these fields are two checkboxes: the first is checked and labeled 'Importes de E.F.P. (10%) afectan al Cashback', and the second is unchecked and labeled 'Obligar a escanear el identificador de operación TOPii al seleccionar transacción origen de devolución'. At the bottom of the window are three buttons: 'Opciones Avanzadas', 'Aceptar', and 'Cancelar'.

Store ID: Identificación de la farmacia en el sistema TOPii. En el caso de que se trabaje con MultiNif se asignará un identificador a cada empresa/actividad.

URL Servicio: URL de conexión con los servicios TOPii. Se asignará automáticamente, si bien podrá ser modificada si fuera necesario en algún momento.

Se dispone del botón  que permite comprobar que la conexión es posible con la dirección especificada.

Importes de E.F.P. (10%) afectan al Cashback: Activar este check si se desea que se aplique cashback en la venta de especialidades publicitarias (artículos marcados en su ficha de Farmatic como E.F.P.). Debe tenerse en cuenta que en estas ventas, sólo es promocionable un 10% del su importe. Por tanto, el cashback se calcularía sobre el 10% de la venta de E.F.P.

Obligar a escanear el identificador de operación TOPii al seleccionar transacción origen de devolución. Si se activa este check, cuando se haga una devolución, para identificar la venta origen que se está devolviendo se tendrá que leer el código QR del ticket de dicha venta. Si no está activo este check, se podrá seleccionar manualmente la venta que se está devolviendo, implicando este método un mayor margen de error en la selección.

Opciones Avanzadas

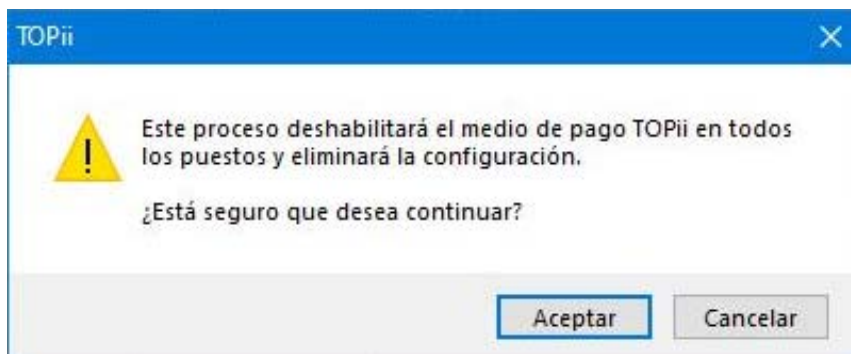
Se dispone del botón **Opciones Avanzadas** que da acceso a un registro histórico de cambios de Store ID realizados por el usuario, así como de registro de baja si se hubiere realizado. De cada registro se muestra fecha y hora de realización, puesto de trabajo donde se realizó y, sólo en caso de tener activa la protección de TOPii en Farmatic, el vendedor que lo hizo.

Opciones Avanzadas			
TOPii			
Histórico de Cambios:			
Fecha	Vendedor	Puesto	Descripción
18/05/2023 09:41	Castellon	FARMATIC010	Registro Baja TOPii
18/05/2023 09:40	Castellon	FARMATIC010	Asignación StoreID: F000001
18/05/2023 08:58	Castellon	FARMATIC010	Registro Baja TOPii
17/05/2023 17:48	Castellon	FARMATIC010	Cambio StoreID: F000002 -> F000003
17/05/2023 16:23		FARMATIC010	Cambio StoreID: F000001 -> F000002
17/05/2023 12:22		FARMATIC010	Cambio StoreID: F000002 -> F000001
17/05/2023 12:22		FARMATIC010	Cambio StoreID: F000001 -> F000002
17/05/2023 11:40		FARMATIC010	Cambio StoreID: F000005 -> F000001
<div> <div>Baja TOPii</div> <div>Exportar Histórico</div> </div>			

Exportar Histórico

Mediante el botón **Exportar Histórico** se puede generar un fichero CSV con el contenido presente en el grid.

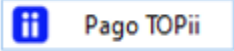
Por último, si así se desea se puede dar de baja el medio de pago TOPii haciendo uso del botón **Baja TOPii**. Téngase en cuenta que se deshabilitará este medio de pago en todos los puestos y se eliminará la configuración establecida.

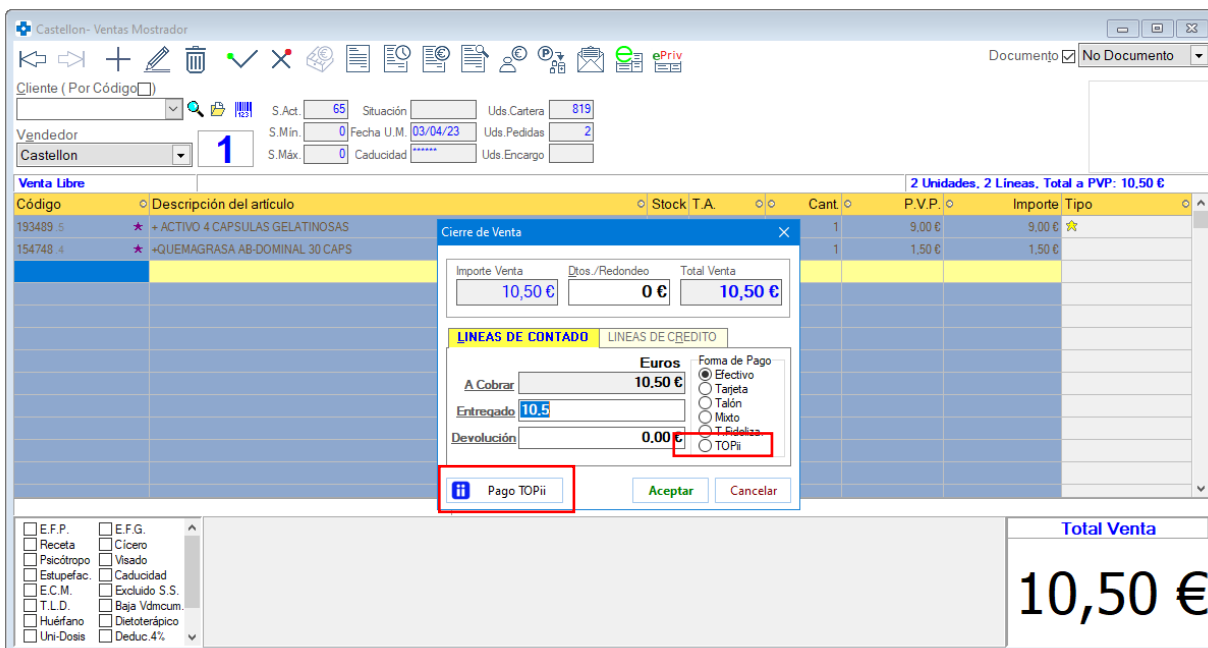


PAGO DE VENTA CON TOPii

En el momento de la venta, para notificarlas al sistema TOPii y que se apliquen las condiciones que el cliente tiene pactadas en el sistema (cashback, etc.), se debe seguir los siguientes pasos:

1.- Cerrar la venta en Farmatic normalmente pero eligiendo como forma de pago la

tarjeta 'TOPii', bien directamente haciendo clic en el botón  o bien activando la forma de pago 'TOPii':



Castellon- Ventas Mostrador

Documento ☒ No Documento

Cliente (Por Código) S. Act. 65 Situación Uds. Cartera 819

Vendedor S. Min. 0 Fecha U.M. 03/04/23 Uds. Pedidas 2

Castellon S. Máx. 0 Caducidad Uds. Encargo

Venta Libre

Código	Descripción del artículo	Stock	T.A.	Cant.	P.V.P.	Importe	Tipo
193489	+ ACTIVO 4 CAPSULAS GELATINOSAS			1	9,00 €	9,00 €	
154748	+QUEMAGRASA AB-DOMINAL 30 CAPS			1	1,50 €	1,50 €	

2 Unidades, 2 Líneas, Total a PVP: 10,50 €

Cierre de Venta

Importe Venta: 10,50 € Dtos./Redondeo: 0 € Total Venta: 10,50 €

LINEAS DE CONTADO **LINEAS DE CREDITO**

A Cobrar: 10,50 € Euros

Entregado: 10,50 €

Devolución: 0,00 €

Forma de Pago:

- ☒ Efectivo
- ☐ Tarjeta
- ☐ Talón
- ☐ Mixto
- ☐ I. Fidejazo
- ☐ TOPii

Pago TOPii **Aceptar** **Cancelar**

Total Venta

10,50 €

2.- Escanear el QR de la transacción que se presentará en la app 'TOPii' en el smartphone del cliente:



3.- El cliente debe dar su autorización desde la app 'TOPii' en su móvil:



Debe tenerse en cuenta que, si se trabaja con MultiNif, se deberá efectuar la misma operación para cada empresa/actividad implicados en la venta:



4.- Una vez se registra el pago correctamente en la app 'TOPii' del cliente, se muestra un aviso en Farmatic. Tras aceptar, se da por finalizada la venta.



En el caso de que la operación fuera fallida, se presentaría un aviso de este tipo:

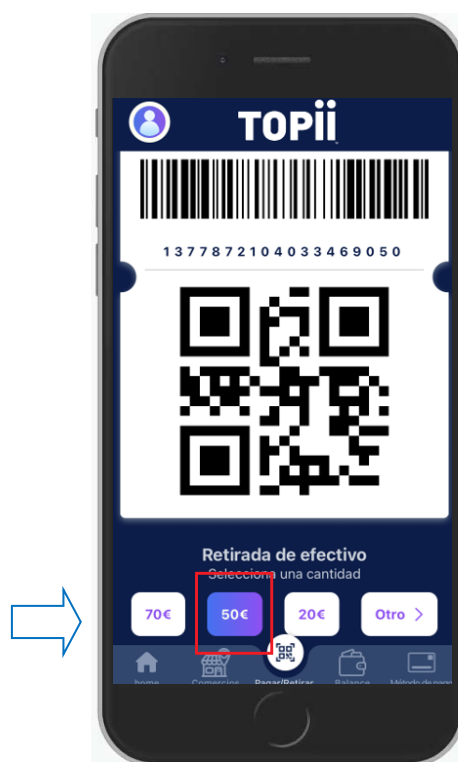


PAGO DE VENTA + RETIRADA DE EFECTIVO CON TOPii

El sistema TOPii contempla que el cliente pueda solicitar en la farmacia una retirada de efectivo al tiempo que realiza sus compras.

El procedimiento de venta será el habitual en Farmatic, cerrando la operación utilizando como forma de pago la 'Tarjeta TOPii'.

El cliente debe indicar en su app 'TOPii' el importe que desea retirar en efectivo:



A continuación se escaneará el QR, como se ha explicado anteriormente, el cliente deberá autorizar la operación y, finalmente quedará registrada la venta y la retirada tanto en Farmatic como en el sistema TOPii.



Cuando se produce una retirada de efectivo, se da opción a imprimir un resguardo para la farmacia como justificante de la salida de dinero de la caja:

Confirmación

¿Desea imprimir el resguardo informativo de retirada de efectivo?

Ejemplo de justificante:

Óptica DEMO

Pagos Varios

Fecha..... : 28/04/23
 a las..... : 13:22:16
 Vendedor..... : Castellon
 Concepto del Pago..... : Retirada TOPii
 Importe Retirado..... : 50,00

Tanto la información de venta como de retirada de efectivo vía TOPii quedarán reflejados en el ticket de la venta:

Óptica DEMO

Fecha: 28/04/23
 Simp: D000052/2023


Hora: 13:56
 Vendedor: 1/Castellon

Documento 1 de 1

C.N.	Art.	Ca	P.V.P	%Dto	%A	Importe
163155	+BO CREMA DE MANOS CON	1	91,00	0,00		91,00
Total.....						91,00
Entrega Eur.....						0,00
Con Tarjeta: Tarjeta TOPii.....						91,00
Devolución Eur.....						0,00
Tipo Impositivo		Base	Cuota	Importe		
Reducido		82,73	8,27	91,00		

Transacción TOPii

Referencia Op.: 23042800000000000098
 Importe Abonado: 1,82
 Retirada Efectivo: 50,00



Op. TOPii - 1377872104599515050

Gracias por su visita

En la consulta de caja se podrán consultar los movimientos relacionados con ventas / devoluciones y retiradas de efectivo con TOPii:

Consulta de Caja(Actividad:1->Farmacia Demo)

Cajón seleccionado: **Cajón Número-0** Desde el 31/03/23 a las 14:25 al 28/04/23 a las 13:31

Caja: ☒ Actual ☐ Otras

Tipo de Movimiento: ☒ Aperturas ☒ Entregas de Contado ☒ Entregas de Credito ☒ Pagos Varios ☒ Cierres

Modo de Pago: ☒ Efectivo ☒ Tarjeta ☒ Talón

Vendedores: ☒ Todos ☐ Selección

Resumen

	Tipo de Movimiento	Modo de Pago	Nº.Opera.	Total Caja
+ Saldo Inicial				0,00 €
+ Contados	(C0)-Apertura	Efectivo	1	578,80 €
+ Ent./Pagos	(C0)-Contados	Efectivo	6	0,00 €
- Pagos Varios	(C0)-Contados	Tarjeta TOPii	42	547,00 €
= Saldo Caja	(C0)-Pagos Varios	Efectivo	28	31,80 €

Detalle

Fecha	Hora	Vendedor	Importe	Nombre de Cliente
31/03/23	14:47	Castellon	2,00 €	
31/03/23	14:47	Castellon	9,00 €	
03/04/23	08:58	Castellon	9,00 €	

Cerrar Caja Detalle de Caja Resumen Operac. Actualizar

Las retiradas de efectivo quedarán contabilizadas en Farmatic con un asiento que implicará a la cuenta de caja y a la cuenta que se tenga asociada a la tarjeta 'TOPii' en Farmatic.

Asiento: 'Retirada Efectivo TOPii', Nro.66(Actividad:2->Empresa 2)

Fecha	Nº Asiento	Descripción	Total Debe	Total Haber	Cuadre
28/04/23	00066	Retirada Efectivo TOPii	50,00 €	50,00 €	0,00 €

Cuenta	Descripción	D/H	Concepto	Importe
5420000	Cuenta 5420000	Debe	Retirada Efectivo TOPii	50,00 €
5700000	Cuenta 5700000	Haber	Retiro TOPii Op.97	50,00 €

Saldo del Ejercicio Actual de la Cuenta 5420000 - Cuenta 5420000: 456,60

☐ Anotar Libro Operaciones Compra IVA

Esquema Generar Vencimientos Ver Extractos Cuenta Aplicar Aceptar Cancelar

DEVOLUCIÓN DE VENTAS CON TOPii

Si se produce una devolución de una venta que se realizó bajo el sistema TOPii, deberá seguirse estos pasos:

1.- Introducir las líneas de devolución en VENTAS MOSTRADOR y cerrar la venta de la forma habitual en Farmatic, eligiendo como forma de pago la tarjeta TOPii:

The screenshot shows the 'Ventas Mostrador' window with a 'Cierre de Venta' dialog box open. The dialog box contains the following information:

- Importe Venta: -91,00 €
- Dtos./Redondeo: 0 €
- Total Venta: -91,00 €
- Forma de Pago: ☒ Efectivo, ☐ Tarjeta, ☐ Talón, ☐ Mixto, ☐ T. Fideliza., ☐ TOPii.
- Forma de Pago (selected): ☒ Pago TOPii
- Buttons: Aceptar, Cancelar

The background window shows a sale entry for 'BO CREMA DE MANOS CON ALOE VERA 100 ML' with a total of -91,00 €.

2.- Identificar la venta origen que se está devolviendo. Dependerá de cómo se haya configurado:

- Está activo el check 'Obligar a escanear el identificador TOPii al seleccionar transacción origen de devolución'. Se tendrá que leer el QR del ticket que se emitió cuando se hizo la venta, o bien introducir manualmente el identificador de operación TOPii que se visualiza bajo el QR en el ticket.



Op. TOPii - 1377872104599515050

Se presentaría esta ventana, debiéndose leer el QR en el campo 'Op. TOPii':

Seleccione operación de compra que se desee asociar a la devolución

TOPii

Fecha Desde: 28/01/2023 Fecha Hasta: 28/04/2023 Referencia Op.: Vendedor: Todos Nº Ticket: Op. TOPii: Cliente: Todos

Fecha	Op. TOPii	Cliente	Referencia Op.	Importe	Cashback	Nº Ticket	Retirado €
-------	-----------	---------	----------------	---------	----------	-----------	------------

Código	Descripción	Cantidad	P.V.P.	Importe Neto
--------	-------------	----------	--------	--------------

Aceptar Cancelar

- No está activo el check 'Obligar a escanear el identificador TOPii al seleccionar transacción origen de devolución'. Se presentará una ventana con las ventas registradas para que se seleccione la correspondiente a la devolución que se está efectuando.

Seleccione operación de compra que se desee asociar a la devolución

TOPii

Fecha Desde: 28/01/2023 Fecha Hasta: 28/04/2023 Referencia Op.: Vendedor: Todos Nº Ticket: Op. TOPii: Cliente: Todos

Fecha	Op. TOPii	Cliente	Referencia Op.	Importe	Cashback	Nº Ticket	Retirado €
28/04/2023 13:13	1377872104033469050		23042800000000000097	91,00 €	1,82 €	A000186/2023	50,00 €
28/04/2023 11:21	1377872104479235050		23042800000000000095	91,00 €	1,82 €	A000184/2023	50,00 €
28/04/2023 09:52	1377872104206400070	Cliente Nº 0006 (E+FIDELITY)	23042800000000000093	91,00 €	1,82 €	A000182/2023	70,00 €
26/04/2023 13:52	1377872104513026050		23042600000000000083	91,00 €	1,82 €	A000181/2023	50,00 €
25/04/2023 16:52	1377872104134754050		23042500000000000075	45,50 €	0,91 €	A000180/2023	50,00 €
25/04/2023 16:16	1377872104017122020		23042500000000000072	91,00 €	1,82 €	A000179/2023	20,00 €
25/04/2023 15:16	1377872104604602000		23042500000000000070	91,00 €	1,82 €	A000178/2023	0,00 €
17/04/2023 11:22	1377872104992886000		23041700000000000059	100,00 €	2,00 €	A000175/2023	0,00 €
14/04/2023 14:47	1377872104981132000		23041400000000000057	91,00 €	1,82 €	A000174/2023	0,00 €

Código	Descripción	Cantidad	P.V.P.	Importe Neto
163155	+BO CREMA DE MANOS CON ALOE VERA 100 ML	1	91,00 €	91,00 €

Aceptar Cancelar

Por defecto se mostrarán las operaciones de los últimos 3 meses (si bien se puede acotar entre fechas) con forma de pago 'Tarjeta TOPii', que contengan alguno de los artículos introducidos para su devolución en la ventana de ventas.

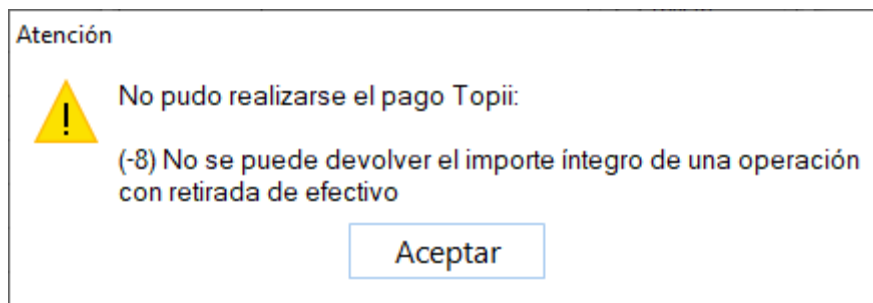
No obstante, se pueden aplicar los siguientes filtros de búsqueda de operación:

- Desde – Hasta fecha.
- Referencia Op. : Permite localizar una venta introduciendo su identificador en Farmatic.
- Vendedor. Permite acotar las ventas realizadas por un vendedor en concreto.
- Nº Ticket: Permite localizar una venta introduciendo su número de ticket.
- Referencia Op. : Permite localizar la venta leyendo el QR, o introduciendo manualmente el identificador de este, que figura en el ticket de la venta original.
- Cliente: Permite acotar la consulta a solo ventas de un determinado cliente.

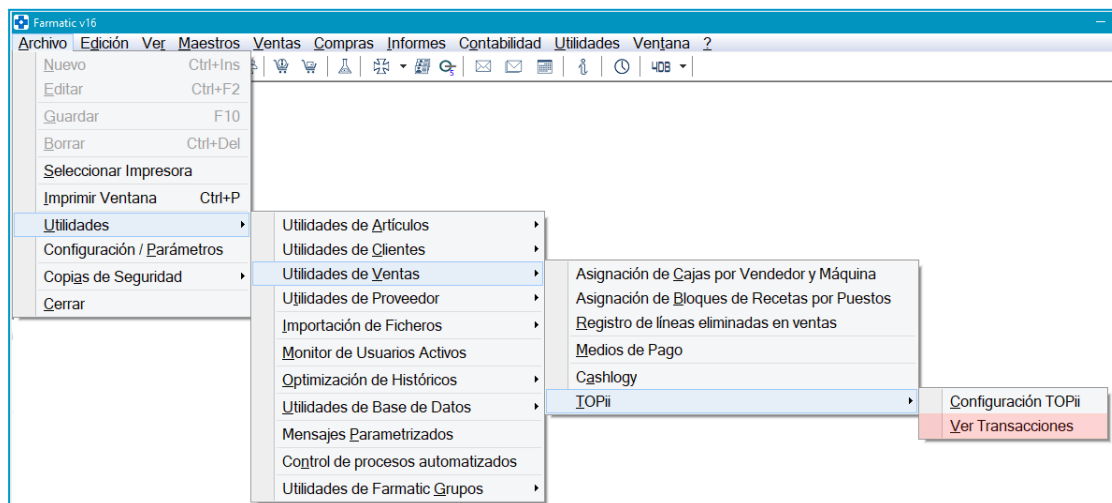
3.- Una vez seleccionada la venta, se registrará la devolución, realizándose el abono correspondiente en la tarjeta TOPii del cliente. Se mostrará un mensaje:



Ahora bien, por normativas vigentes, no se permite la devolución de una venta íntegra en la que se hiciera conjuntamente una retirada de efectivo. Al intentarlo se avisará y no se ejecutará la devolución:



CONSULTA DE TRANSACCIONES TOPii



Al entrar al proceso VER TRANSICIONES del módulo TOPii, se presentarán todas las ventas y devoluciones realizadas en la farmacia aplicando tarjeta TOPii.

Aparecerán en negro las ventas y en azul las devoluciones.

Transacciones TOPii

TOPii

Fecha Desde: 20/02/2023 Referencia Op.: Op. TOPii: Fecha Hasta: 31/05/2023 Vendedor: Todos Cliente: Todos Nº Ticket:

Fecha	Op. TOPii	Cliente	Referencia Op.	Importe	Cashback	Nº Ticket	Retirado €
19/05/2023 11:56	1377872104155878000		DEV230519000000000025	-2,00 €		A069685/2023	
19/05/2023 11:55	1377872104155878000		23051900000000000149	2,00 €	0,04 €	A069684/2023	0,00 €
19/05/2023 11:51	1377872104814339000		DEV230519000000000024	-1,00 €			
19/05/2023 11:50	1377872104814339000		23051900000000000148	1,00 €	0,02 €	A069682/2023	0,00 €
19/05/2023 08:30	1377872104504119000		23051900000000000147	0,80 €	0,02 €	A069681/2023	0,00 €
19/05/2023 08:24	1377872104097962000		23051900000000000146	0,40 €	0,01 €	A069677/2023	0,00 €
18/05/2023 17:59	1377872104856982000		DEV230518000000000023	-0,20 €		A069676/2023	
18/05/2023 17:56	1377872104856982000		DEV230518000000000022	-1,00 €		A069675/2023	
18/05/2023 16:59	1377872104856982000		23051800000000000144	7,50 €	0,15 €	A069674/2023	0,00 €
18/05/2023 16:55	1377872104916720000		23051800000000000143	4,50 €	0,09 €	A069670/2023	0,00 €
18/05/2023 16:44	1377872104795468000		23051800000000000142	1,50 €	0,03 €	A069668/2023	0,00 €
16/05/2023 16:44	1377872104967087000		DEV230516000000000021	-1,50 €		A069656/2023	
16/05/2023 16:42	1377872104967087000		23051600000000000140	1,50 €	0,03 €	A069655/2023	0,00 €
12/05/2023 11:29	1377872104992547000		23051200000000000139	1,50 €	0,03 €	D000345/2023	0,00 €
12/05/2023 10:58	1377872104268860000		23051200000000000138	1,50 €	0,03 €	D000343/2023	0,00 €

☐ Incluir Transacciones canceladas, fallidas o denegadas

Por defecto, se mostrará la información de los últimos 3 meses. Se pueden aplicar filtros de acotación para restringir más la consulta:

- Desde – Hasta fecha.

- Referencia Op. : Permite localizar una transacción introduciendo su identificador en Farmatic.

- Vendedor. Permite acotar las transacciones realizadas por un vendedor en concreto.
- Nº Ticket: Permite localizar una operación introduciendo su número de ticket.
- Referencia Op. : Permite localizar una venta o devolución leyendo el QR, o introduciendo manualmente el identificador de este, que figura en el ticket de la operación original.
- Cliente: Permite acotar la consulta a solo transacciones de un determinado cliente.

Destacar que en el caso de operaciones de devolución, en el campo 'Op TOPii' se mostrará el identificador TOPii de la operación de venta a la que corresponde.

De forma optativa se puede incluir en la consulta las transacciones canceladas, fallidas o denegadas, según se active o no el check '**Incluir Transacciones canceladas, fallidas o denegadas**'. Este tipo de transacción aparecerán en rojo y se mostrará el mensaje de error asociado.

PROTECCIONES

El acceso a la configuración y consulta de transacciones TOPii puede protegerse para que se solicite identificación y/o contraseña al entrar.

La protección se activará desde el apartado “NIVELES DE ACCESO” -> ‘Opciones Especiales’ del proceso PROTECCIONES de Farmatic.

