



Nantenaina

RAMANDIMBIARIVONY

COMPÉTENCES

Excel avancé **80%**

Floorplanner **75%**

CRM hubspot /
zendesk / Optipro /
Outlook / Aircall /
Ringover **90%**

Web design Front end **75%**

Travail d'équipe **90%**

Polyvalence **90%**

LOISIRS

- Natation
- Basket Ball
- Musique
- Étude

À MON PROPOS

Étant expérimenté dans le domaine de la relation client pendant plus de 7 ans, je suis un travailleur sérieux, capable de maintenir un projet à long terme, tout en exploitant mes compétences managériales et relationnel pour contribuer au bon développement de la société.

CONTACT

+261 32 27 747 01 / 034 53 752 11

nantenaina241198@gmail.com

Nantenaina RAMANDIMBIARIVONY

IIG43 Antananandro

EXPERIENCES PROFESIONNELLES

1

Mai 2017
MADRAW

- Architecture: dessinateur de plan 2D
- Rendering
- Modelisation 3D
- Interaction avec le client

2

Février 2018 - Janvier 2020
E-Call Service

- Conseiller client bilingue
- Intégrateur Web
- Rédacteur web
- Agent Back-Office

3

Juillet 2020 - Mai 2023
Eufonie

- Conseiller client bilingue pour service de bagagerie
- Référent projet (suivi de productivité des agents et reporting)
- Modérateur Web Brand & celebrities
- Agent Back-Office

4

Juin 2023 - Mars 2024
HDB Solutions

- Facilitateur de voyages bilingue FR/UK
- Gestion des réservations, et support client onspot
- Aide superviseur dans les reportings et suivi de productivité / statistiques.
- Centre de relation client

5

Mars 2024 - septembre 2024
Iscale solutions

- Responsable qualité d'un tour opérateur Worldia
- Gestion des réclamations et remboursements
- suivi des KPI
- Négociation avec les fournisseurs et interaction avec le CDO

6

Septembre 2024 - juin 2025
Sabine Darras consulting

- Responsable administratif freelance: Archivage des documents et mise à jour du CRM.
- Aide comptable: encodage des factures, rapprochement bancaire, lettrage
- Responsable du suivi des dossiers techniques ascenseur et chaufferie.
- Gestion des sinistres

ETUDES



2018 Diplôme de technicien supérieur (DTS) en droit

2021 Etude en développement web Front End chez Devinbox

CERTIFICATIONS

2018 Diplôme de technicien supérieur (DTS) en droit

2021 Certificat de fin d'étude en HTML, CSS, Bootstrap