

Condizioni Generali di Vendita

Art. 1 - DEFINIZIONI

Ricambista: la ditta HTF Autoparts Srls, con sede legale in Catania, Via Edmondo De Amicis 65, P.IVA 06032170877, soggetto autorizzato al commercio al dettaglio di prodotti via Internet, e in particolar modo alla vendita di ricambi e accessori per autovetture (codice ATECO 47.91.10), titolare del sito www.autofidex.it

Cliente: soggetto, privato o pubblico, al quale il Ricambista propone la vendita di una fornitura di ricambi e/o accessori per autovetture

Fornitore: soggetto che vende al Ricambista i prodotti da questi successivamente rivenduti al Cliente

Prodotti: fornitura di ricambi e/o accessori per autovetture messa in vendita dal Ricambista

Officina: soggetto provvisto di autorizzazione all'esercizio dell'attività di manutenzione e riparazione autoveicoli.

Preventivo: documento emesso dal Ricambista e indirizzato al Cliente che riporta dettagliatamente, in valuta monetaria, il prezzo di vendita di uno o più Prodotti.

Ordine: documento attraverso il quale il Cliente manifesta l'intenzione di acquistare i Prodotti offerti dal Ricambista.

Vettore: ogni trasportatore incaricato della consegna dei Prodotti ordinati.

Codice del Consumo: Decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e successive modifiche e integrazioni.

Art. 2 - OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "CGV") definiscono modalità e termini secondo cui il Ricambista vende i propri prodotti al Cliente con particolare riferimento alle garanzie di legge applicabili, ed ha validità ai sensi e per le finalità dell'Art. 1341 del Codice Civile e s.m.i. Il Cliente del Ricambista dichiara di accettare senza riserve le presenti Condizioni Generali di Vendita dal momento che le accetta digitando l'apposita sezione prima di effettuare la sua richiesta di preventivo.

Art. 3 - ORDINE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e l'Ordine costituiscono il Contratto tra il Ricambista ed il Cliente per la fornitura dei Prodotti in Italia. Ogni altra condizione generale sarà inapplicabile.

Il Cliente può effettuare gli Ordini dei Prodotti nelle seguenti modalità:

- Utilizzando il **modulo di richiesta preventivo**.
- Via e-mail a **info@autofidex.it**
- Tramite il servizio WhatsApp al numero **+39 3519948617**
- Telefonando al numero **+39 3281234567**

Resta inteso che il Cliente sarà interamente responsabile delle informazioni indicate al Ricambista in modo errato o incompleto (in particolare le informazioni tecnico/anagrafiche delle vetture per le quali vengono richiesti i Prodotti, ma anche l'indirizzo del destinatario), le quali possono causare degli errori nell'esecuzione dell'Ordine. Il Cliente dovrà opportunamente verificare l'esattezza dei Prodotti ordinati, le quantità ordinate e il luogo di spedizione dell'Ordine.

I dati forniti dal Cliente all'atto dell'Ordine saranno inseriti nel documento di vendita (Fattura o DDT) che sarà spedito insieme all'Ordine o tramite e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito (ex art. 14 DPR 445/00 e dl 52/2004). **Nessuna variazione sarà possibile dopo l'emissione della fattura.**

Effettuando l'ordine, il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni di vendita, delle modalità di pagamento proposte e di tutta la procedura di acquisto.

Art. 4 - MODALITA' DI PAGAMENTO

In tutte le modalità di pagamento, escluso il contrassegno, gli articoli verranno inviati al ricevimento del pagamento per intero, salvo esplicite indicazioni dall'Amministrazione. E' possibile effettuare un pagamento scegliendo una fra le seguenti modalità elencate: Carta di Credito (GestPay di Banca Sella), PayPal, Bonifico Bancario, Contrassegno.

Carta di Credito

Scegliendo di pagare con carta di credito avrai a disposizione un pagamento veloce e sicuro della tua merce. Il Ricambista si riserva il diritto di richiedere al Cliente informazioni aggiuntive o copie di documenti che accertino la proprietà della carta utilizzata nel pagamento. Nel caso in cui il Cliente si rifiuti di fornire tali informazioni, il Ricambista si riserva la facoltà di annullare il pagamento ed ovviamente l'Ordine. Se si utilizzano carte prepagate o usa e getta, è buona norma tenerle anche dopo l'acquisto in caso di un eventuale riaccredito.

PayPal

E' possibile avvalersi della procedura di pagamento con PayPal, idonea ad assicurare la riservatezza dei dati forniti dai clienti. Il pagamento tramite PayPal permette di pagare con una normale carta di credito ma aumenta la sicurezza del Cliente fornendo solo l'indirizzo e-mail personale per procedere al pagamento. Il conto PayPal tiene conto di tutte le informazioni del Cliente (carte di credito e prepagate) ed una volta aperto il conto non sarà più necessario divulgare dati sensibili sulla rete e basterà solo indicare l'indirizzo e-mail (affiliato ad un conto PayPal) alla quale si vuol inviare il pagamento.

Bonifico bancario

Scegliendo questa modalità di pagamento è necessario attenersi alla seguente procedura:

- effettuare un bonifico bancario che riporti nella causale i seguenti dati: numero e data dell'ordine, nome e cognome dell'ordinante
- il bonifico bancario dovrà essere effettuato a favore di:

HTF Autoparts SRLS - Banca Sella

Codice IBAN: IT37S0326816900052372304050

La prassi bancaria prevede che il bonifico effettuato venga accreditato sul conto corrente del beneficiario (HTF Autoparts SRLS) non prima di 3/5 giorni lavorativi dalla sua esecuzione, di conseguenza a questi giorni andranno aggiunti i giorni intercorrenti tra la data di conferma dell'ordine e la data in cui il Cliente predisporrà il bonifico bancario. Decorsi 7 giorni dalla data di accettazione dell'ordine senza che la HTF Autoparts SRLS abbia ricevuto l'accredito del bonifico bancario, l'ordine sarà annullato.

Contrassegno

Il pagamento in contrassegno è riservato esclusivamente ai clienti residenti in Italia ed è accettato solo se effettuato tramite denaro contante. Il pagamento dovrà essere eseguito solo con banconote o monete direttamente al corriere. Vengono accettate soltanto somme esatte, corrispondenti all'ammontare dell'ordine, considerando che non è prevista la restituzione del resto. Conseguentemente, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1197 del codice civile, non verranno accettati pagamenti effettuati tramite assegni circolari o bancari e non è possibile effettuare pagamenti in contanti per importi superiori a € 500,00. Il pagamento in contrassegno sarà soggetto a un sovrapprezzo di € 6,00 per importi fino a € 200,00 e del 3% per importi superiori.

Per ricevere un eventuale rimborso è necessario possedere un conto corrente.

Art. 5 - SPEDIZIONI E CONSEGNE

Tempi di consegna

Tutti gli Ordini verranno evasi entro 12/24 ore dalla ricezione della conferma di accredito del pagamento. I Prodotti sono generalmente consegnati e/o eseguiti da 1 a 4 giorni lavorativi successivi all'Ordine (esclusi i weekend e i giorni festivi), secondo anche l'opzione di trasporto scelta. Il tempo di consegna potrà essere più lungo per le zone difficilmente raggiungibili. In caso di ritardi nella spedizione, verrà inviata una e-mail informativa al Cliente.

Costi di spedizione

Il costo della spedizione rimane da concordare in base alla quantità di merce ordinata e alla distanza del luogo di destinazione. Per informazioni è necessario contattare il nostro ufficio amministrativo all'indirizzo e-mail info@autofidex.it o tramite WhatsApp al numero +39 3519948617.

Controllo della merce

I Prodotti saranno consegnati da un Vettore che rilascerà un documento di avvenuta consegna in formato cartaceo o elettronico, detto Buono di Consegna, sottoscritto dal Cliente e/o da altri destinatari indicati dal Cliente al momento dell'Ordine. Al momento della consegna della merce da parte del Vettore, il Cliente è tenuto a controllare:

- Che il numero dei colli in consegna corrisponda a quanto indicato sulla lettera del vettore
- Che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o, comunque, alterato, anche nei materiali di chiusura

Eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni, devono essere immediatamente contestati al Vettore che effettua la consegna, apponendo la dicitura **Ritiro con Riserva**, specificandone il motivo sull'apposito documento accompagnatorio. Qualora non venga manifestata al Vettore la riserva, eventuali danneggiamenti da trasporto sono a carico del Cliente e non del Vettore o del mittente. Il Ricambista non si assume responsabilità in caso di danneggiamento della merce da terze parti. Nel caso in cui la merce contenuta nel pacco accettato con riserva sia danneggiata, bisogna effettuare un reclamo alla società di trasporto entro otto giorni dal ritiro con riserva. Pur in presenza di imballo integro, la merce dovrà essere verificata entro otto giorni dal ricevimento (Art. 1698, comma 2 del Codice Civile) che riporta quanto segue: "**Art. 1698 - Estinzione dell'azione nei confronti del vettore - Il ricevimento senza riserve delle cose trasportate col pagamento di quanto è dovuto al vettore (1689-2) estingue le azioni derivanti dal contratto, tranne il caso di dolo o colpa grave del vettore. Sono salve le azioni per perdita parziale o per avaria non riconoscibili al momento della riconsegna, purché in quest'ultimo caso il danno sia denunziato appena conosciuto e non oltre otto giorni dopo il ricevimento (2964; att. 182).**" Ogni segnalazione oltre i suddetti termini non sarà presa in considerazione. Per ogni dichiarazione il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato. Una volta firmato il documento del Vettore, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato.

Indirizzo di spedizione

Al momento del conferimento dell'ordine, il Cliente è tenuto a indicare i corretti dati per la spedizione. In caso di indicazione errata dell'indirizzo, la merce tornerà al mittente e l'eventuale nuova spedizione all'indirizzo corretto verrà effettuata conteggiando un extracosto.

Condizioni di spedizione

Senza limitare quanto previsto da qualsiasi altra condizione qui presente, la HTF Autoparts SRLS non si assume alcuna responsabilità per perdite o danni derivanti da una consegna ritardata. Il Cliente accetta che la consegna ritardata non costituisca una non osservanza dell'accordo stipulato, e non dia il diritto allo stesso di annullare

l'ordine. La HTF Autoparts SRLS non si assume alcuna responsabilità per perdite o danni derivanti da articoli smarriti, rubati o danneggiati dopo che la consegna è stata effettuata.

Consultazione dello stato della spedizione

E' possibile seguire le fasi del trasporto della merce tramite il tracking number che sarà inviato alla presa in carico della spedizione.

Art. 6 - NOTE SUGLI ARTICOLI A LISTINO

Il Ricambista dedica un particolare sforzo nel dare al consumatore le informazioni più accurate per identificare i pezzi di ricambio per il suo veicolo, tramite continui aggiornamenti del proprio database. Il Ricambista dichiara comunque che fotografie, testi, grafiche, informazioni e caratteristiche riprodotte sui propri siti web illustranti i prodotti in vendita sono forniti a titolo indicativo e sono suscettibili di modifica senza preavviso. I prodotti venduti dal Ricambista possono essere montati soltanto sui veicoli o i sistemi raccomandati dal produttore da parte di una persona competente e sotto la sua sola responsabilità. Il Ricambista non può mai essere tenuto responsabile delle conseguenze d' un cattivo montaggio o dell'utilizzo di un prodotto che non sia fatto per un dato veicolo.

Art. 7 - RESI E SOSTITUZIONI

Diritto di recesso

E' possibile rendere un prodotto esclusivamente entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento (farà fede la firma posta il giorno di consegna davanti al corriere) mediante comunicazione tramite e-mail all'indirizzo resi@autofidex.it

Il Cliente riceverà tramite e-mail il codice di autorizzazione al rientro che identificherà la sua pratica e dovrà attenersi alle seguenti procedure:

- Compilare il **modulo di richiesta reso** e inviarlo a resi@autofidex.it
- Rimettere il prodotto completo e non danneggiato nell'imballaggio d'origine.
- Mettere l'imballaggio d'origine in un altro imballaggio.
- Effettuare la spedizione con un corriere a propria scelta

Dovrà essere indicato sull'imballo in modo chiaro il Codice di Autorizzazione al Rientro, attribuito dal Ricambista, e il mittente. Non sarà possibile sostituire o rimborsare i prodotti senza il codice di autorizzazione al rientro.

E' fondamentale per la sostituzione o il rimborso del prodotto:

- Che il ricambio arrivi nella sua confezione originale, senza apporre etichette, adesivi o scritte di altro genere
- Che il ricambio arrivi con i sigilli integri
- Che non vi sia assenza di elementi integranti ed originali del prodotto (accessori, manuali d'istruzione, ecc.)
- Che l'imballaggio di origine venga posto in un cartone di spedizione, con particolare cura per le parti più fragili

Inoltre, i pacchi voluminosi vanno imballati con la carta da imballo mentre i prodotti di piccole dimensioni devono essere inseriti in scatole di cartone.

La spedizione del reso è interamente a carico del consumatore.

Il diritto di recesso decade totalmente qualora il prodotto restituito non sia integro.

Solo dopo il ricevimento del reso, il Ricambista provvederà al rimborso relativo al costo della merce spedita, previa verifica che tutti i requisiti siano stati rispettati. Il rimborso avverrà tramite bonifico bancario sul conto corrente indicato dal Cliente o in alternativa tramite PayPal, nel caso in cui sia stata scelta questa tipologia di pagamento dal Cliente.

N.B.: Le spese di spedizione sono a carico del Cliente. Il Ricambista non accetterà resi che non rispondono a tutte le voci sopra indicate, considerando il diritto di recesso come decaduto. Qualunque articolo venga restituito con la scatola danneggiata o non rispetti le suddette voci, verrà rifiutato e rispedito al Cliente.

Sostituzione ricambi errati

La HTF Autoparts SRLS fornisce garanzia di sostituzione dei ricambi erroneamente inviati al Cliente solo ed esclusivamente per cause a questi non imputabili. In questi casi, le spese e l'organizzazione relative al ritiro del ricambio errato sono totalmente a nostro carico.

Art. 8 - GARANZIE

Garanzia del produttore

Tutti i prodotti venduti dal Ricambista sono coperti dalla garanzia convenzionale del produttore e dalla garanzia di 24 mesi per difetti di conformità, ai sensi del DL 24/02. Per avvalersi della Garanzia legale per difettosità, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà con la merce acquistata. Il Cliente, con l'accettazione del contratto d'acquisto, dichiara di prendere atto delle modalità di assistenza in vigore al momento del ricorso all'Assistenza in Garanzia. La Garanzia convenzionale del produttore viene fornita secondo le modalità illustrate nella documentazione presente all'interno della confezione. La Garanzia di 24mesi, ai sensi del Codice del Consumo, si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità, purché il prodotto stesso sia utilizzato correttamente, nel rispetto della sua destinazione d'uso e di quanto previsto nella documentazione tecnica allegata ed è riservata al Consumatore Privato. In caso di acquisto da parte di titolari di Partita IVA o imprese, la Garanzia sui prodotti è pari a 12 mesi. In caso di difetto di conformità, il Ricambista provvederà al ripristino della conformità del prodotto mediante riparazione/sostituzione o riduzione del prezzo, fino alla risoluzione del contratto. Nel caso in cui il Ricambista non fosse in grado di rendere al proprio Cliente un prodotto in garanzia (ripristinato o sostituito), il Ricambista potrà procedere a propria discrezione alla restituzione dell'intero importo pagato, tramite bonifico bancario o buono sconto di pari valore, oppure alla sostituzione con un prodotto con

caratteristiche pari o superiori. Per avvalersi della Garanzia legale per difettosità, il Cliente dovrà conservare la fattura (o il DDT) che riceverà con la merce acquistata e dovrà far pervenire al Ricambista:

- Il ricambio per il quale il Cliente abbia riscontrato difetto di fabbricazione, accuratamente imballato
- Copia della documentazione comprovante la data di consegna del prodotto stesso, della ricevuta fiscale o documento equipollente dal quale risultino il nominativo del venditore, la data ed il luogo di consegna del prodotto (nonché i relativi riferimenti di identificazione - tipologia e modello)
- Certificazione scritta avente per oggetto la descrizione degli impedimenti riscontrati in fase di montaggio del ricambio del quale si richiede la sostituzione, nonché la diagnosi della presunta difettosità riscontrata. Detta certificazione deve essere rilasciata da un'Officina provvista di autorizzazione all'esercizio dell'attività di manutenzione e riparazione autoveicoli.

Solo successivamente, il Ricambista avvierà a sua volta le procedure di richiesta sostituzione del ricambio in oggetto presso il proprio Fornitore, chiedendo contestualmente la verifica dell'effettiva sussistenza delle difettosità di costruzione lamentate dal Cliente a mezzo prove tecniche. Nel caso la verifica del Fornitore confermi la difettosità lamentata dal Cliente, il Ricambista provvederà senza indugio al rimborso del prezzo, IVA inclusa. Nel caso, invece, in cui l'esito della verifica del Fornitore non confermi la presunta difettosità lamentata dal Cliente, la richiesta di attivazione della Garanzia sarà da intendersi come respinta e al Cliente saranno addebitati gli eventuali costi di verifica e ripristino, nonché i costi di trasporto. In tal caso sarà cura del Ricambista far pervenire al Cliente il ricambio acquistato unitamente a copia dell'esito della perizia effettuata dal Fornitore, senza che null'altro sia dovuto.

Fermo restando la massima diligenza, per quanto è in potere del venditore, a concludere la suddetta procedura di reso nel minor tempo possibile, i tempi medi a tal fine sono stimati in circa sessanta giorni. Con il contratto di acquisto, il Cliente ne accetta implicitamente il necessario decorso.

In nessun caso il Ricambista risponderà delle spese effettuate dal Cliente per acquisto di manodopera supplementare, ricambi sostitutivi, logistica temporanea etc. effettuate in relazione alla lamentata difettosità. Parimenti, nessun danno subito dal Cliente per ritardi, mancate opportunità, etc. sarà riconosciuto dal Ricambista.

Per effettuare un reso in garanzia, compilare il **Modulo Garanzia** ed inviarlo a resi@autofidex.it

N.B.: Tutte le spese di spedizione necessarie allo svolgimento della suddetta procedura sono a carico del Cliente.

Art. 9 - PRIVACY

Il Ricambista assicura ai propri clienti il rispetto della normativa in materia del trattamento dei dati personali, disciplinata dal codice della privacy, ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. n. 196 del 30.06.03.

Il Ricambista, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, non cederà in nessun caso e a nessun titolo a terzi i dati stessi.

Raccolta Dati Personali

I vostri dati personali richiesti sono raccolti e trattati su supporti informatici al fine di soddisfare le obbligazioni nascenti dal contratto concluso con il Cliente. Le comunicazioni di marketing (newsletter) verranno inviate solo dietro esplicito consenso del Cliente, rilasciato unitamente all'autorizzazione al trattamento ed all'invio, nell'apposito modulo di registrazione on-line.

Finalità di raccolta dei Dati Personali

I vostri dati personali sono raccolti per rispondere alle vostre richieste, presenti e future, di informazione sui nostri prodotti e/o servizi ed in generale per ogni richiesta preliminare alla definizione di uno specifico ordine/contratto come disposto dalla legislazione vigente, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo.

Art. 10 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono regolate dalla legge italiana. Salva l'esistenza di diverso Foro inderogabile per legge, la competenza giudiziale a decidere ogni eventuale controversia che dovesse insorgere tra le parti in relazione o in conseguenza di contratti regolati dalle CGV, e quindi in merito alla loro efficacia, validità, esecuzione, interpretazione, risoluzione o cessazione, nonché di ogni rapporto ai medesimi inerente o connesso e di ogni relativa ragione di dare e di avere, spetterà esclusivamente al Foro di Catania.

Art. 11 - DISPOSIZIONI FINALI

L'insieme delle presenti Condizioni Generali di Vendita costituisce l'intero accordo (di seguito Contratto") tra il Ricambista e il Cliente relativamente al suo oggetto, e sostituisce e annulla ogni precedente dichiarazione, impegno, comunicazione orale o scritta, validazioni, intese e accordi tra le parti relative alle disposizioni alle quali tale Contratto si applica o da esso previste. Se una qualsiasi clausola del Contratto sarà contraria ad una disposizione di legge o regolamento applicabile, detta clausola verrà considerata come inesistente, senza pregiudizio della validità delle altre disposizioni del Contratto. Ogni modifica del Contratto sarà oggetto di un accordo scritto, concluso di comune accordo tra le parti.